

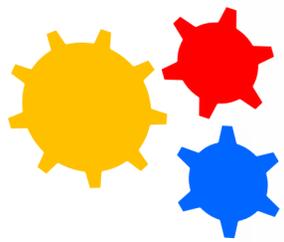


# POSITIVA

COMPAÑÍA DE SEGUROS



**MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO**



# Informe de Gestión



## Introducción Informe de Empalme



## Composición Accionaria

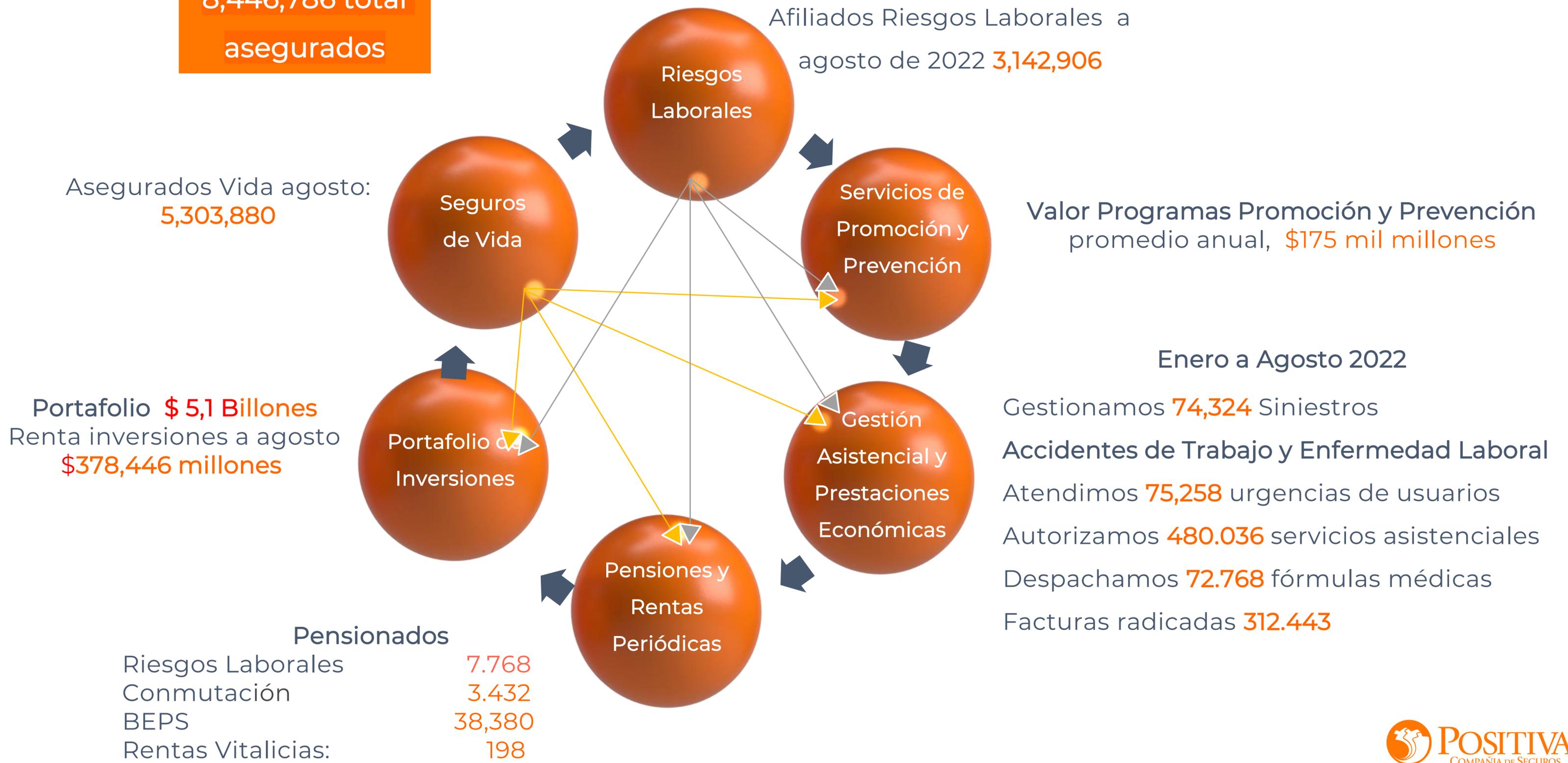
83,5933%	Grupo Bicentenario S.A.S.
9,1316%	Ministerio de Hacienda
7,2522%	La Previsora Compañía de Seguros
0,0228%	Minoritarios

El MHCP cedió sus acciones al Grupo Bicentenario S.A.S el 02 de Junio de 2022, con lo cual Positiva entra a ser parte del conglomerado empresarial financiero estatal.

La Asamblea General de Accionistas del 7 de julio de 2022 aprobó una **capitalización por \$ 75.000 millones** por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

## Focos de la Gestión en Positiva (6)

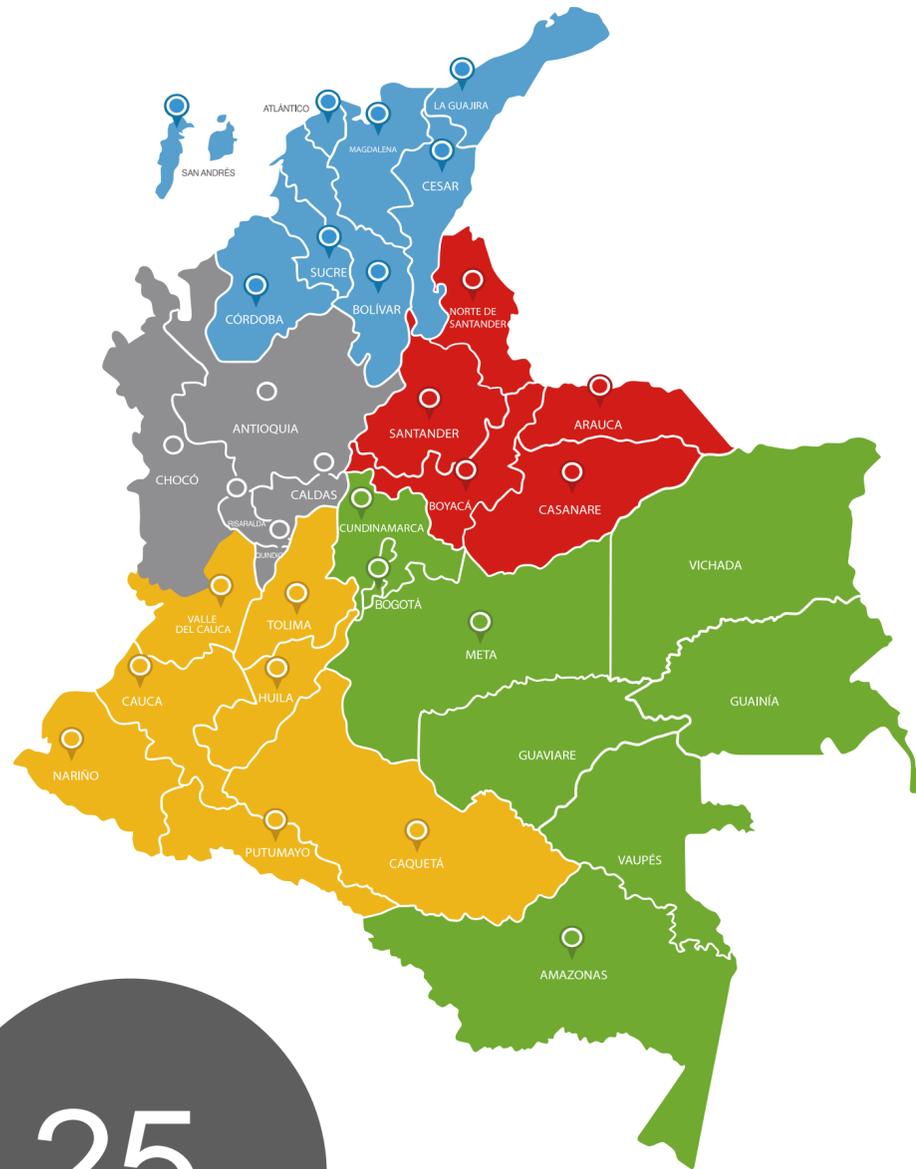
**8,446,786 total  
asegurados**



# Presencia Nacional

## Sucursales Coordinadoras

-  Coordinadora Atlántico
-  Coordinadora Antioquia
-  Coordinadora Santander
-  Coordinadora Bogotá
-  Coordinadora Valle del Cauca



35

Puntos de Atención

25

Sucursales

755

Funcionarios planta aprobada

Trabajadores Oficiales 693

Empleados Públicos 62

600

Aliados Estratégicos



Trabajadores Indirectos 3.433

## Estructura de la Entidad

### Junta Directiva



Presidente

**Nestor Mario Úrrea Duque**  
Delegado del Ministro de Hacienda y Crédito

Director  
Dirección de Apoyo Fiscal  
Minhacienda

26 Abril 2022

### Principales

Representantes del  
Presidente de la  
República



**Carolina Salgado Lozano**  
Representante del Presidente de la República  
Consejera Presidencial para la Niñez y Adolescencia  
Presidencia de La República  
19 julio 2019

Elegidos por Asamblea General Accionistas



**María Virginia Jordán Quintero**  
Directora General Regulación Económica de la Seguridad Social  
Minhacienda  
9 Mayo 2019



**Juan Carlos Durán Echeverri**  
Independiente  
13 Mayo 2021



**Luis Eduardo Gómez Álvarez**  
Independiente  
27 Abril 2017

### Suplentes



**María Paula Correa Fernández**  
Suplente del Representante del Presidente de la República  
Jefe de Gabinete de la Presidencia de la República  
17 Octubre 2018



**Elizabeth Cristina Rodríguez Taylor**  
Asesora Presidencia de la República  
Otras Asesorías Entidades Estatales  
18 Abril 2013



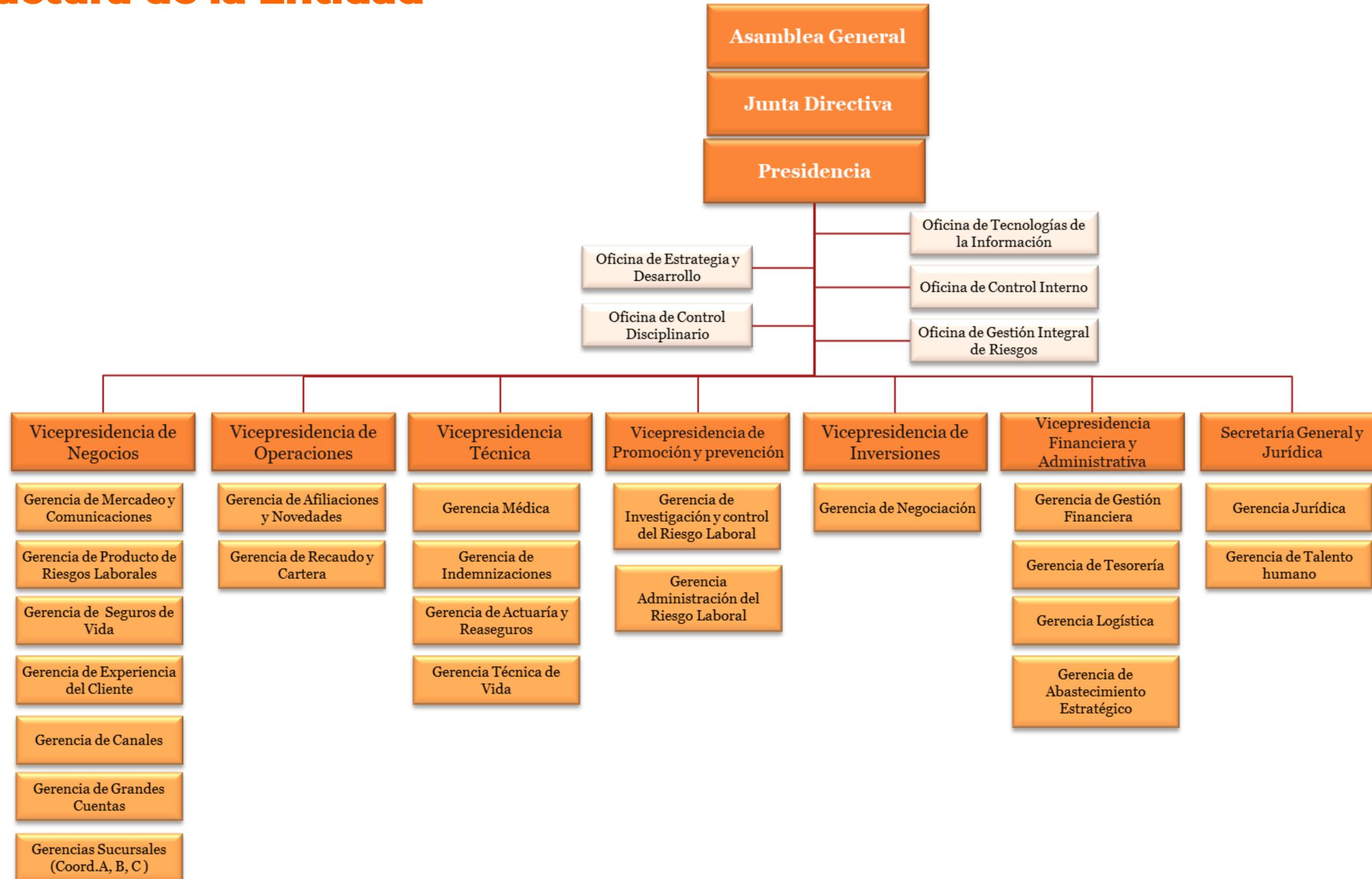
**Felipe Negret Mosquera**  
Independiente  
15 Mayo 2019



**Hernando Francisco Chica Zuccardi**  
Independiente  
Renunció en Septiembre 2022



## Estructura de la Entidad



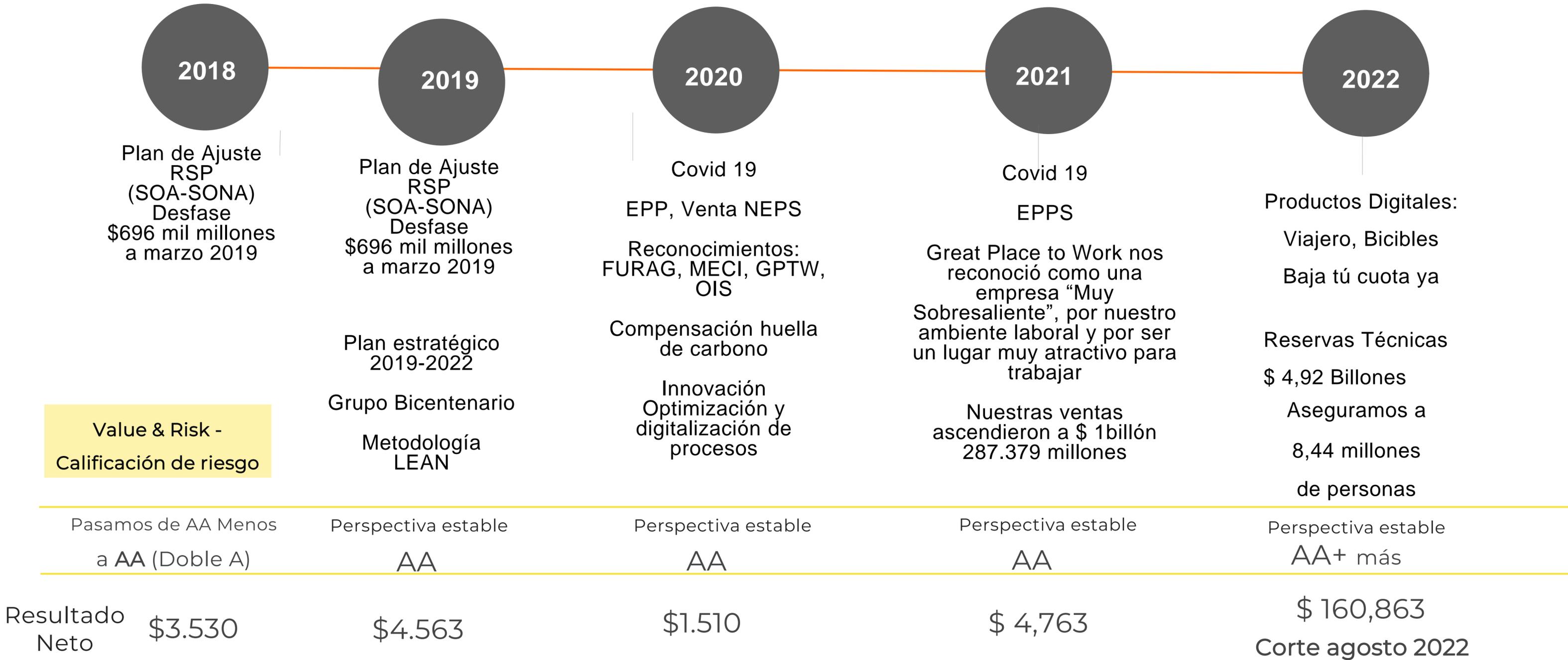
## Sucursales y Puntos de Atención



Cada Sucursal cuenta con un punto de atención. Bogotá con un (1) punto de atención y presencia en tres (3) super **CADES**

En Negrillas los puntos de atención dónde no hay sucursal

# Línea de tiempo



**Mantenimiento, renovación y ampliación de alcance de Certificaciones de ICONTEC**

## Estructura de la Entidad

### Equipo Directivo de Primer Nivel



**Francisco Manuel Salazar Gómez**

Presidente



**Eduardo Hofmann Pinilla**

Secretario General y Jurídico



**Jorge Alberto Silva Acero**

Vicepresidente Técnico



**Camilo Eusebio Gómez Cristancho**

Vicepresidente de Promoción y Prevención



**Olga Regina Sanabria Amín**

Vicepresidente Financiera y Administrativa



**María Clara Garrido Garrido**

Vicepresidente de Operaciones



**Jaime Eduardo Garzón Ávila**

Vicepresidente de Inversiones



**Carlos Augusto Mesa Díaz**

Vicepresidente de Negocios (E)  
Jefe de la Oficina de Estrategia y Desarrollo



**Jorge Mario Duque Echeverri**

Jefe de la Oficina de Control Interno



**Alexander Ruiz Ceballos**

Jefe de la Oficina de Gestión Integral de Riesgos



**Silverino Carmona Lozano**

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información



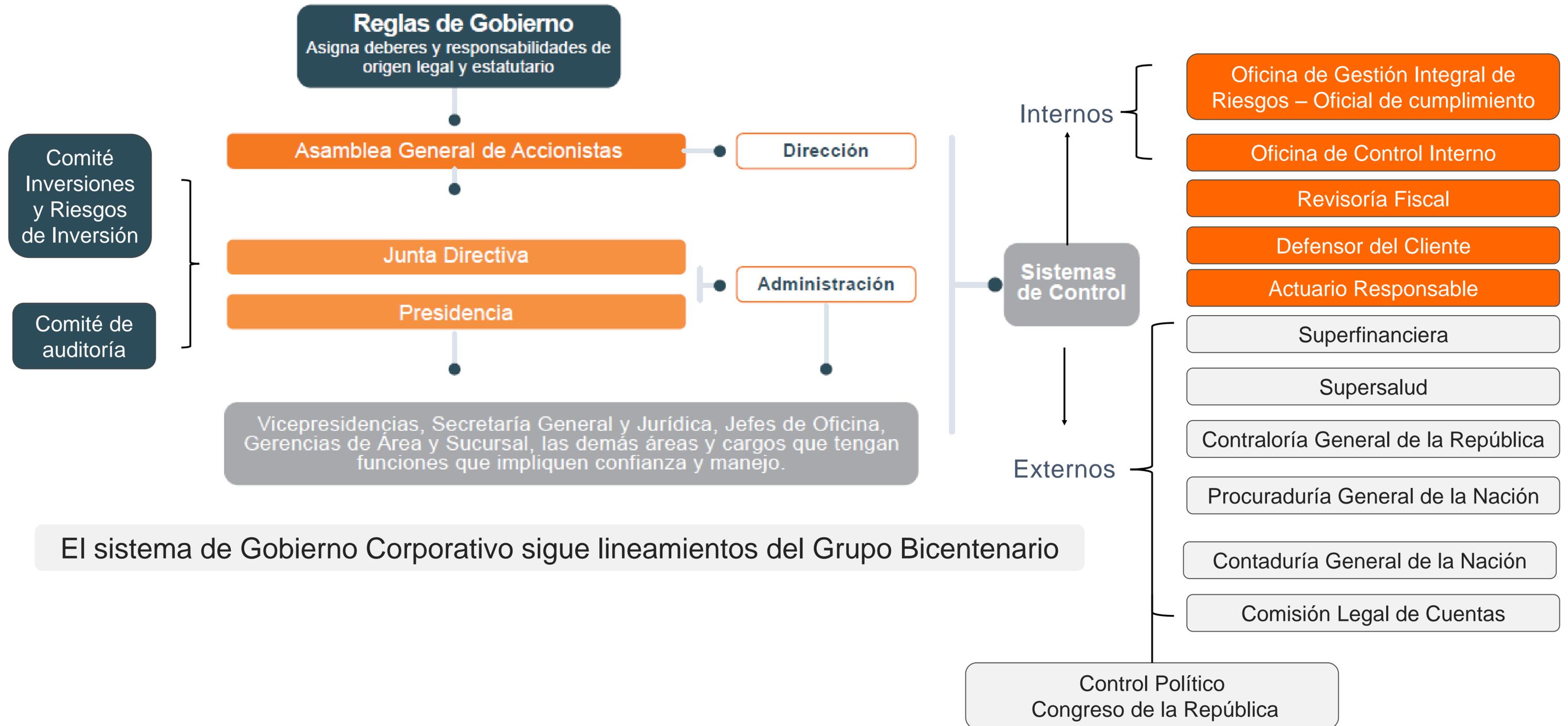
**William Mauricio Ochoa Carreño**

Jefe de la Oficina de Control Disciplinario

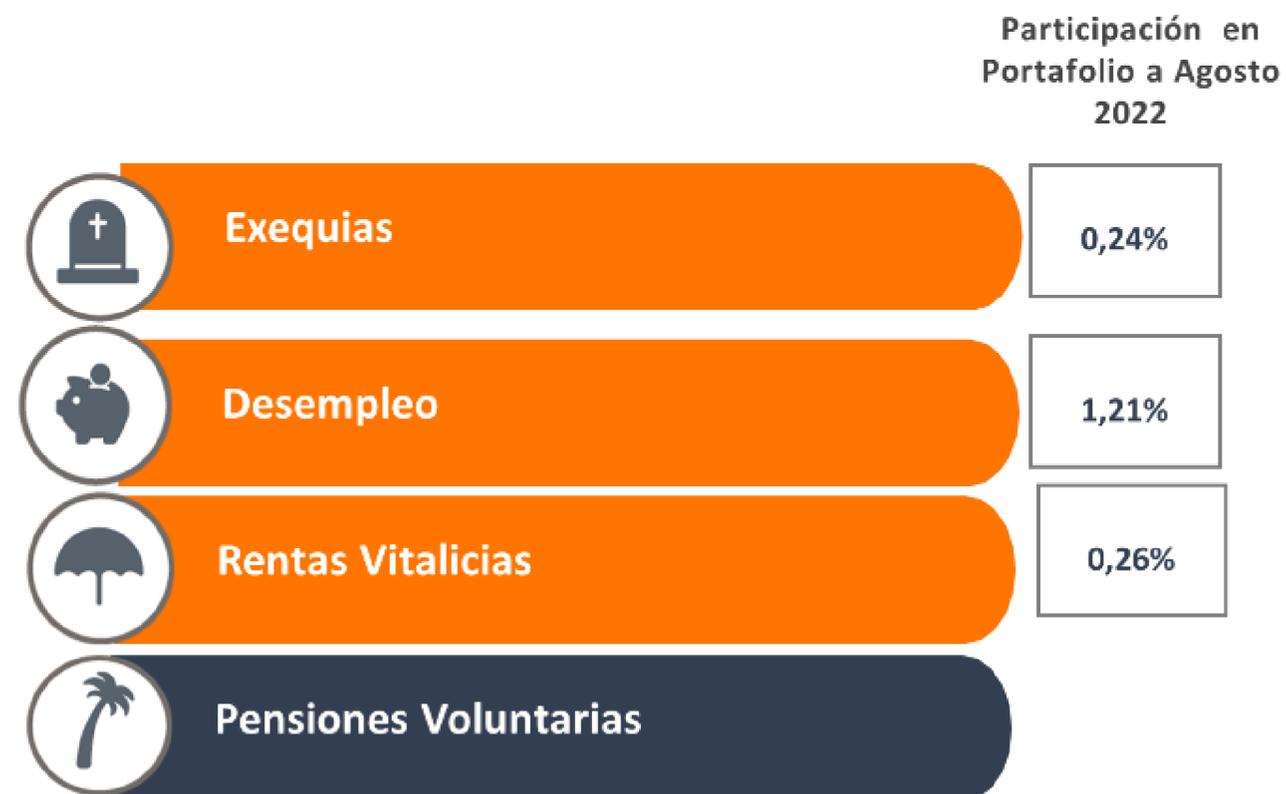
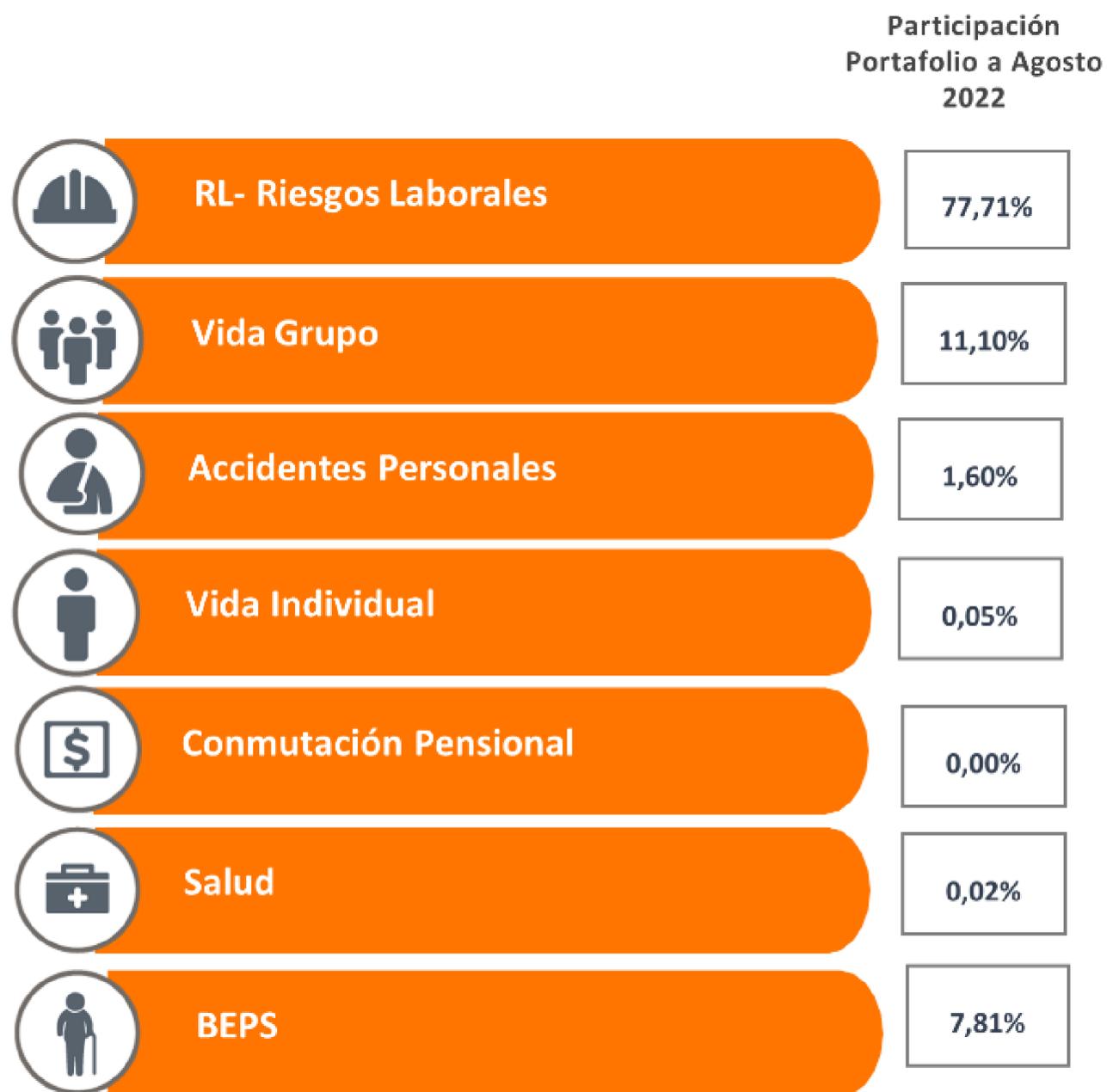
# Gobierno Corporativo

## Sistema de Gobierno Corporativo y Control

Tiene como propósito favorecer la eficiencia, la estabilidad financiera y crecimiento económico de Positiva



## Ramos Autorizados



- Las Primas Emitidas pasaron de **\$1,090 billones** en **2018** a **\$1,287 billones** en **2021** con un crecimiento del 18.1% (a agosto 2022 vamos en \$981,907 millones).
- La protección de asegurados tanto en vida como en Riesgos Laborales pasaron de **6.529.192** en **2018** a **7.951.840** en **2021** con un crecimiento del 21.8 %.
- En Riesgos Laborales pasaron de 2.483.865 trabajadores en 2018 a 3.142.906 al cierre del mes de Agosto de 2022.
- En Seguros de Vida pasaron de 4.053.997 asegurados al cierre del año 2018 a 5.303.880 al mes de Agosto de 2022
- Para apoyar la atención brindada por el personal de la salud a los colombianos que padecieron **Covid-19** se entregaron 109 millones de elementos de protección, con costo de \$156.000 millones.
- Reconocimiento por la **Organización Iberoamericana de Seguridad Social – OISS** por nuestro compromiso con la formación de más de un millón de trabajadores de las empresas afiliadas, en temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.
- A **diciembre de 2021** se registra un **cumplimiento del 63,86%** respecto a una meta del **53,05%** del **plan de adecuación para el fortalecimiento de la reserva de siniestros pendientes de Riesgos Laborales**, establecido con la SFC (**\$1.02 Billones reservados**).
- Incremento en más de \$1,5 billones en los últimos 5 años del **portafolio de inversiones**
- **Reconocimiento** institucional por acierto en pronósticos de variables macroeconómicas.
- En 2018 se tenía un índice de deterioro de cartera del 28% para el 2021 fue del 20.9%.
- **Disminución del costo promedio de pila** en 2018, pasando del 2.8% al 1.8% para el 2021.
- La utilidad neta pasó de \$3.530 millones en 2018 a \$4.763 millones en 2021 y se proyecta cerrar 2022 con \$151.923 millones
- **La calificación de riesgo** de la Compañía pasó de AA en 2018 a AA+ con perspectiva estable en 2022. Indicando que Positiva presenta una muy buena fortaleza financiera y una alta capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales.

## Presentación / Temas destacados

- Reconocimiento como **Great Place To Work** en nivel muy sobresaliente.
- **Premio Colombiano en Sostenibilidad** a las Buenas Prácticas Laborales, otorgado por la Federación Colombiana de Responsabilidad Social y Sostenibilidad
- **Construcción participativa del Plan Estratégico** 2018 al 2022, con enfoque en análisis de tendencias de mercado, orientado al cliente y adaptado a los impactos de la pandemia por COVID 19.
- Optimización de la vicepresidencia de promoción y prevención. (UIS) y reestructuración de los Productos del área.
- Mayor seguimiento y análisis para cumplimiento de metas a través de **tableros de control**, modelos y espacios de seguimiento. Implementación de **modelos analíticos y de inteligencia artificial** MUSA 2.0, MUSA VIDA, Detección de Fraude, Prospección de clientes, calificación de PCL.
- Rediseño de los procesos de gestión de proyectos y creación e integración con el sistema de innovación e implementación de **metodología LEAN**, se han intervenido 15 procesos completos logrando incrementar su productividad en más del 50%.
- En la medición del modelo integrado de planeación y gestión - **FURAG** desde 2019 (primer lugar) 2020 y 2021, hemos obtenido puntajes destacados en el índice de desempeño institucional y Control Interno.
- **Fenecimiento** de la Cuenta Fiscal de Positiva con base en la Auditoría Financiera Independiente de la Contraloría General de la República - CGR para las vigencias 2018 al 2021.
- **Dictamen limpio y sin salvedades** por parte de la Revisoría Fiscal Deloitte & Touche Ltda para las vigencias 2018, 2019, 2020 y 2021

## Presentación / Temas destacados

- Se incrementó el **conocimiento espontaneo** de la marca Positiva pasando del 3% en 2018 al 7% en el primer trimestre de 2022.
- **Incremento en la satisfacción del cliente** al pasar de 79,8% en 2018 a 87,3% en 2021
- Atención de más de 5.500 clientes en el Programa Gran Empresa.
- Incremento de la cobertura de Gran MiPyme, al pasar de 17.062 en 2018 a 41.793 en 2021.
- Inicio del proyecto **Alista SUM**, para la consolidación de los sistemas de promoción y prevención.
- Se activo el primer **Observatorio** en Riesgos Laborales, Accidentalidad y Enfermedad Laboral. Implementación de **telemedicina y servicios de psicología** virtual durante la pandemia.
- Reducción en términos reales de los **costos asistenciales** y control a las incapacidades temporales en riesgos laborales.
- Incremento en la oportunidad de la **calificación de origen**, en 2018 menos del 30% de los siniestros tenían calificación en las primeras 24 horas, en 2022 el 100% de los casos se califican en 24 horas.
- Optimización de la **calificación** de pérdida de capacidad laboral al pasar de 1.369 días en promedio en 2018 a 94 días promedio en 2021.
- Micro gestión de siniestros, pasamos de controlar 3.521 casos graves moderados y severos con cierre efectivo del 32% 2018 a 34.413 con cierre efectivo del 64% en 2022.
- Ahorro superior a \$20.000 millones por el control de incapacidades prolongadas.
- Gestión de **reliquidación de pensiones** compartidas con Colpensiones de 2019 a 2022 representó ingresos para Positiva por \$ 42.683 millones.
- En 2018 existían \$31.025 millones en glosas por conciliar versus \$2.906 millones en 2021, hoy se solucionan en un periodo de 4 meses

## Presentación / Temas destacados

- Mejoras en el **portal transaccional** para la atención de los tramites de riesgos laborales, la radicación de tramites por el portal web y bancarización de pensionados.
- **Virtualización** del 100% de los tramites de afiliaciones y novedades.
- **Automatización del proceso** contractual e integración con los módulos presupuestal y contable en el ERP SAP. Optimización de los procesos contractuales de contratación de la red de proveedores asistenciales y de promoción y prevención.
- Modernización e implementación del **Gestor Documental** en entornos digitales.
- **Gestión de inmuebles** clasificados como propiedades de inversión. Incremento en el valor de la compañía en 23.561 millones
- Implementación del Sistema de Afiliación Transaccional **SAT**.
- Control del riesgo operacional e implementación de matrices ASG.
- Mantenimiento de la operación de Positiva durante la **pandemia**, en términos de implementación del plan de continuidad de negocio, talento humano (atención psicológica e implementación de protocolos emitidos por el ministerio de salud), servicios logísticos, los sistemas de información, disponibilidad de equipos de computo y redes.
- Se diseñó una estrategia **FREE PRESS** para la compañía, con el fin de fortalecer el posicionamiento, reputación y conocimiento de marca. Se cuantifica y se le hace seguimiento permanente en un entorno de competencia. Durante los dos últimos años Positiva ha logrado ser la aseguradora número uno en valoración de su comunicación en Colombia, siendo \$1.302 millones en 2020 y \$2.823 millones en 2021.

## Temas Prioritarios

1. Fortalecimiento productos vida y digitales
2. Implementación de NIIF 17 y Solvencia II
3. Cumplimiento Decreto 1349, consume patrimonio por \$75 mil millones año (pendientes 2 cuotas) afectando el margen de solvencia
4. Fortalecimiento patrimonial y capitalización.
5. Fondeo del portafolio de recursos propios para el **pago de comisiones** a intermediarios de RL, según sentencia de la corte constitucional
6. Gestionar la venta de Inmuebles clasificados como propiedades de inversión
7. Acceso del sector minero colombiano a los servicios del sistema financiero y asegurador
8. Proyecto migración hacia la automatización de procesos / plan de fortalecimiento sistemas internos S&C
9. Actualizar, modificar o cambiar el sistema Core de administración Seguros de Vida
10. Tecnología y transformación digital (CRM, Desmaterialización, ARIBA, Migración ERP SAP S4 HANNA, LEAN ...etc)
11. Optimización del proceso de cobros por enfermedad laboral o de riesgo compartido
12. Reglamentación de la Subcuenta de Compensación
13. Cumplimiento del plan de ajuste
14. Coordinar iniciativas para plan nacional desarrollo y otras de agenda regulatoria