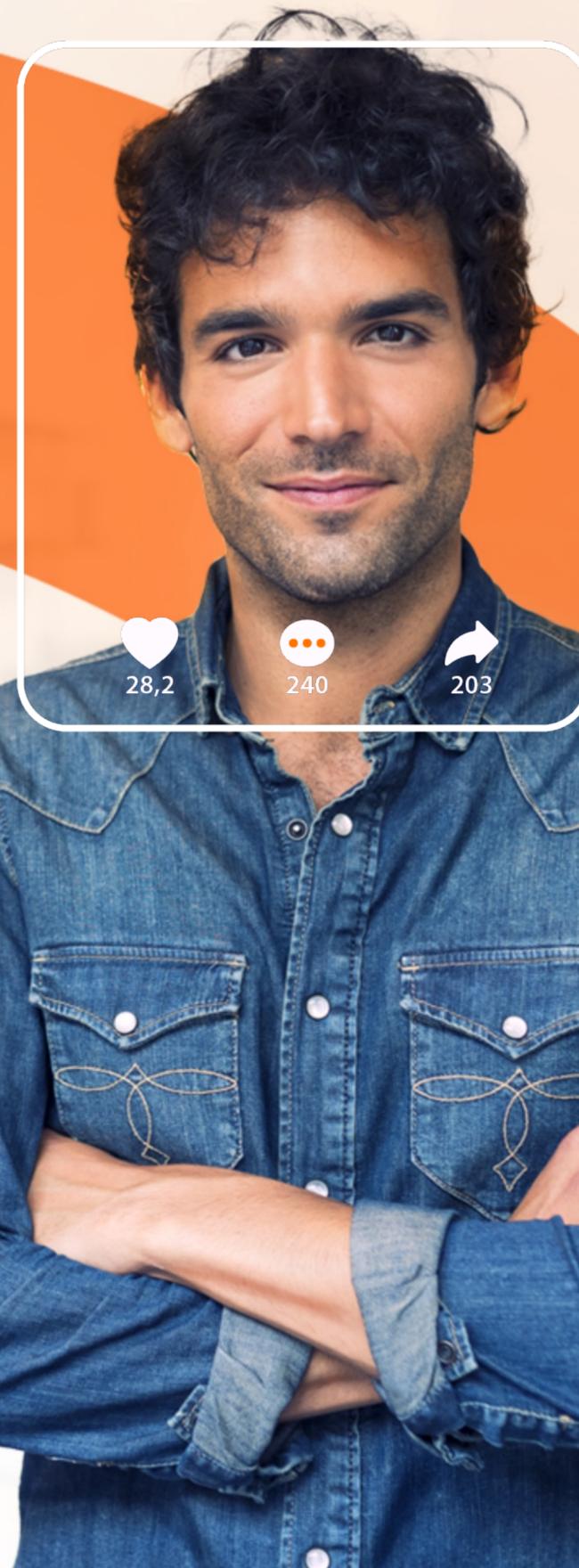


Positiva⁺

Juntos logramos más

Audiencia Pública

Rendición de cuentas a junio 2022



Positiva⁺
Juntos logramos más



Francisco Manuel Salazar Gómez
Presidente

Audiencia Pública
Rendición de cuentas a junio 2022

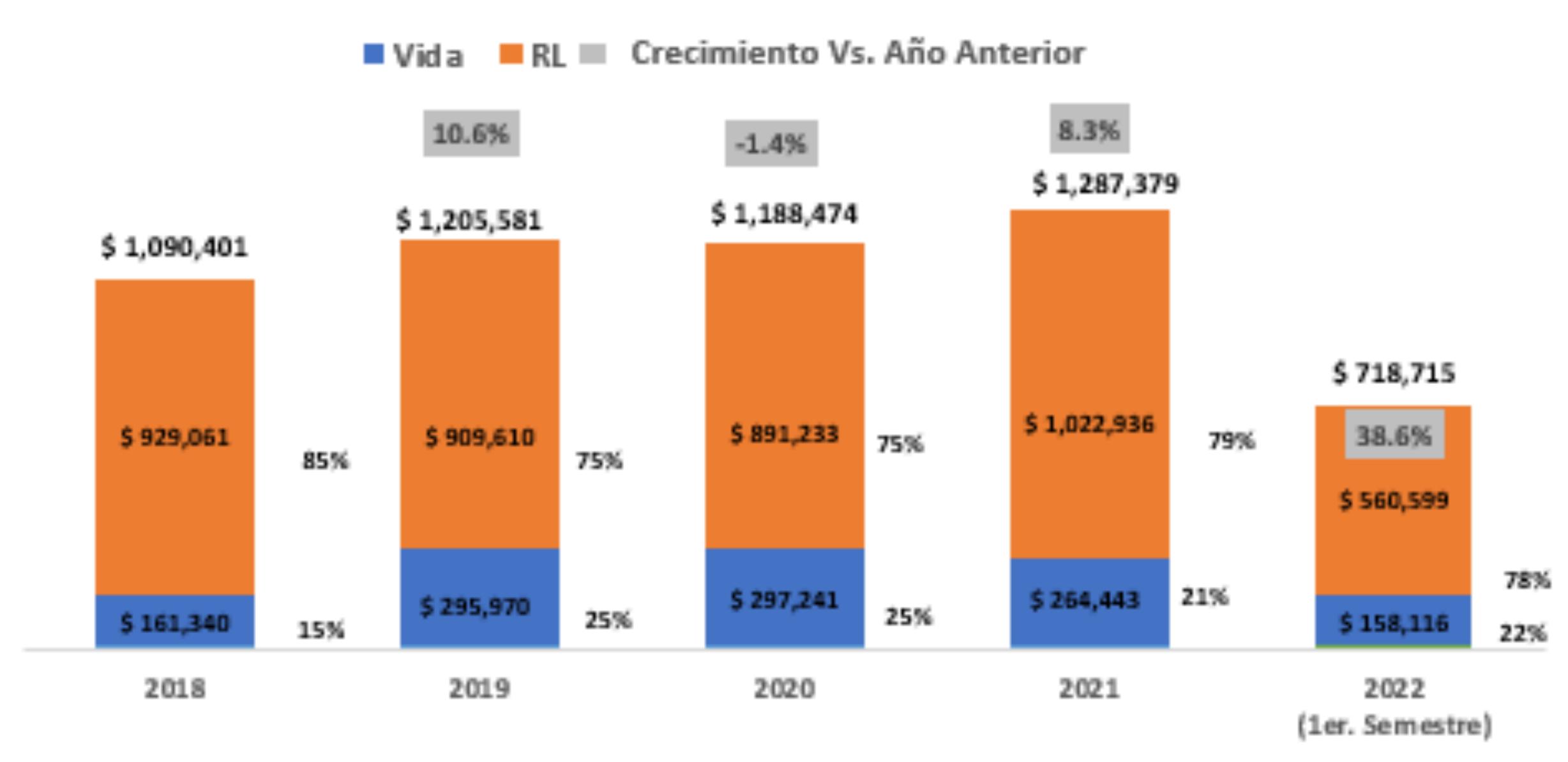
Positiva⁺
Juntos logramos más



Carlos Augusto Mesa Díaz
Vicepresidente de Negocios (E)

Audiencia Pública
Rendición de cuentas a junio 2022

Evolución Primas Emitidas



- Crecimiento 2021 versus el 2018 del **18,1%** (Vida 63,9% y Riesgos Laborales 10,1%)
- Comparando el primer Semestre del 2022 con primer Semestre del 2018 el crecimiento es del **38,6%** (Vida 139,4% y Riesgos Laborales 23,9%).

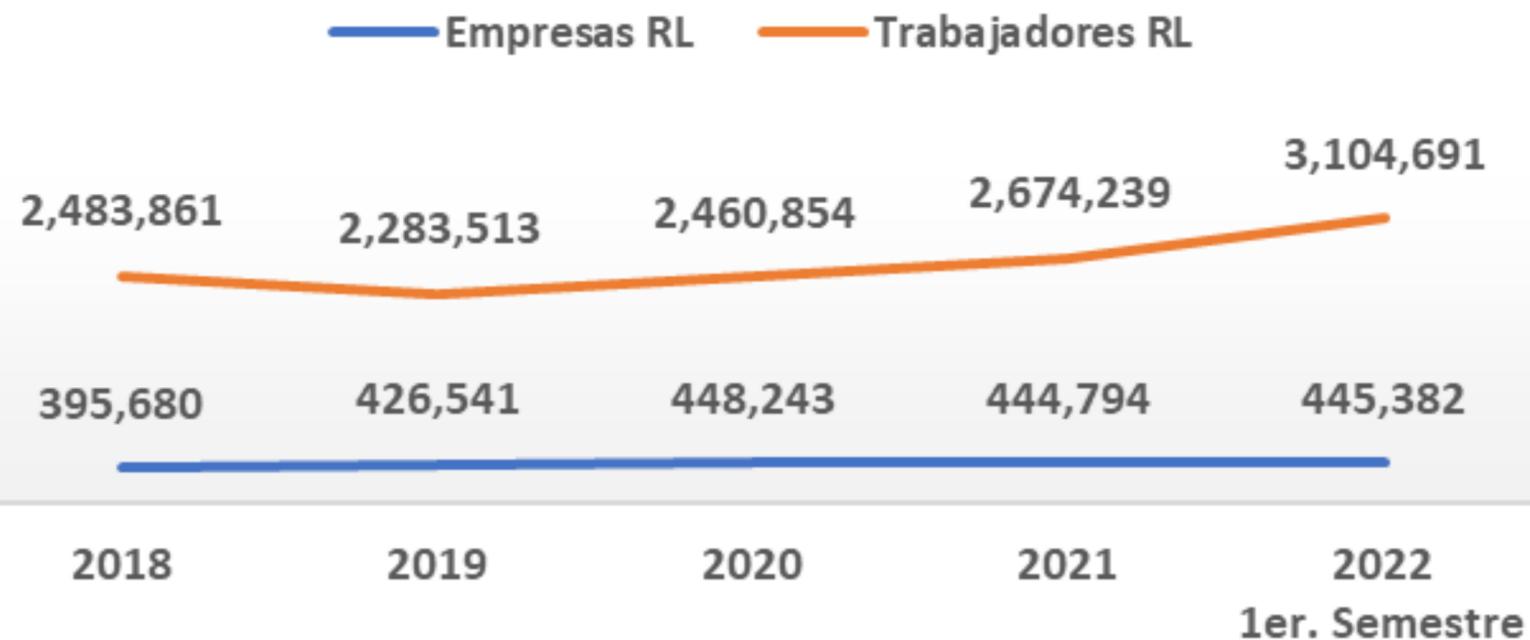
Fuente: Estados Financieros Positiva / Cifras en Millones de \$



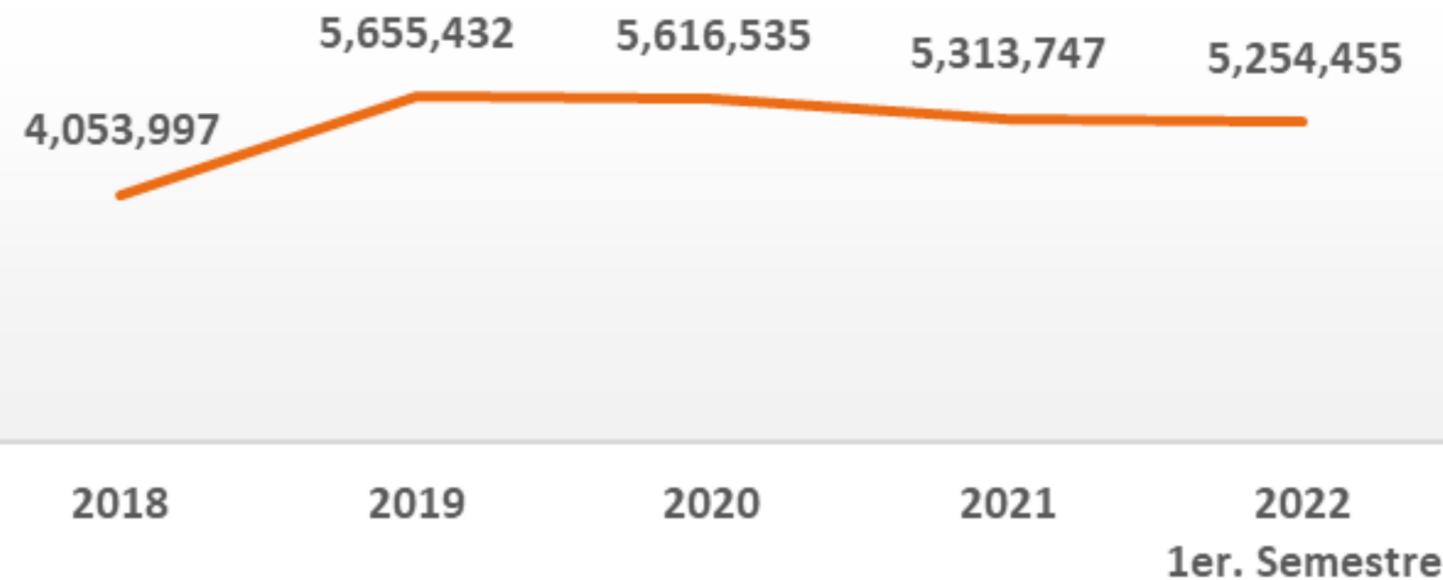
Informe de Gestión

Total asegurados RL más Vida 8.359.146

No. Empresas y Trabajadores RL



No. Asegurados Vida



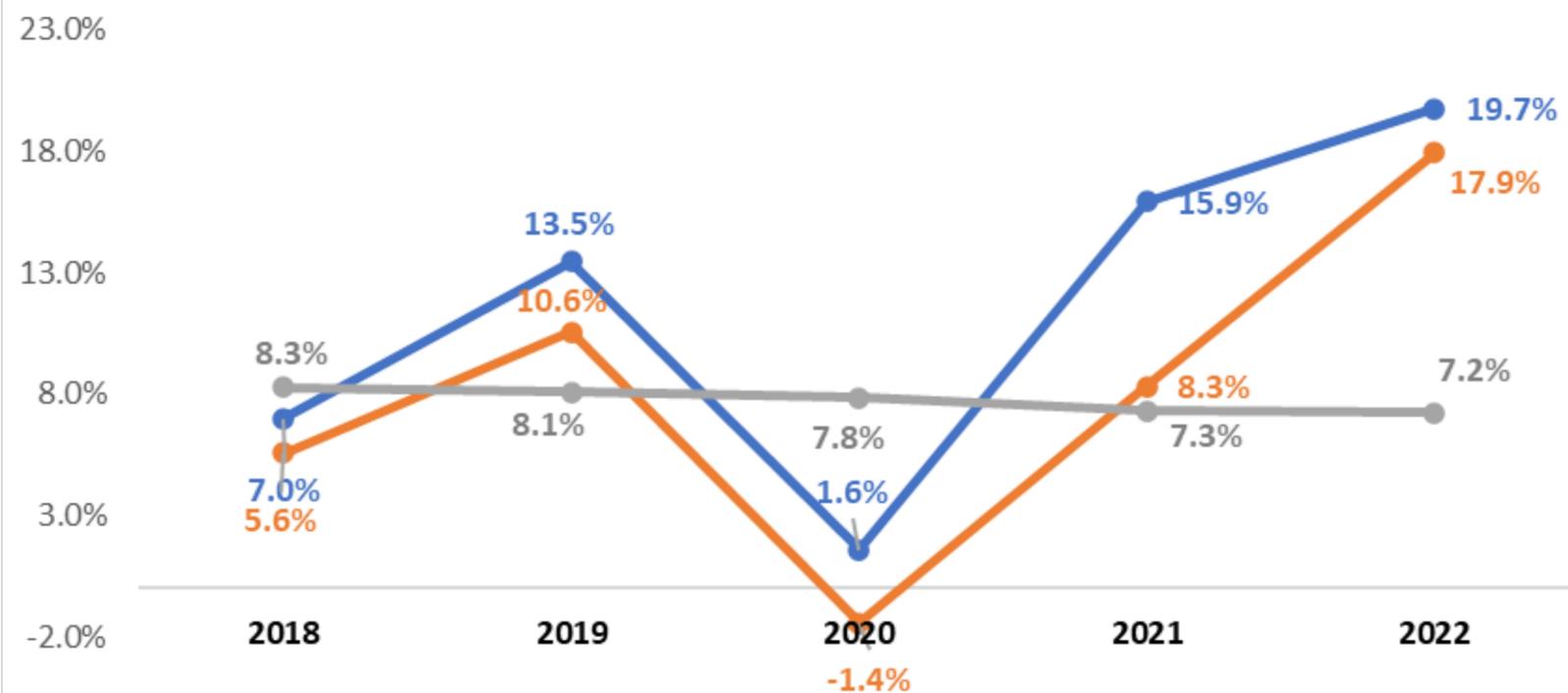
Fuente: Vicepresidencia de Operaciones / Vicepresidencia Técnica

Con corte al primer Semestre 2022 Vs. 2018, las empresas afiliadas a Riesgos Laborales crecieron el 12.6% y los trabajadores el 25%; los Asegurados de Vida se incrementaron el 29.6%.

Informe de Gestión

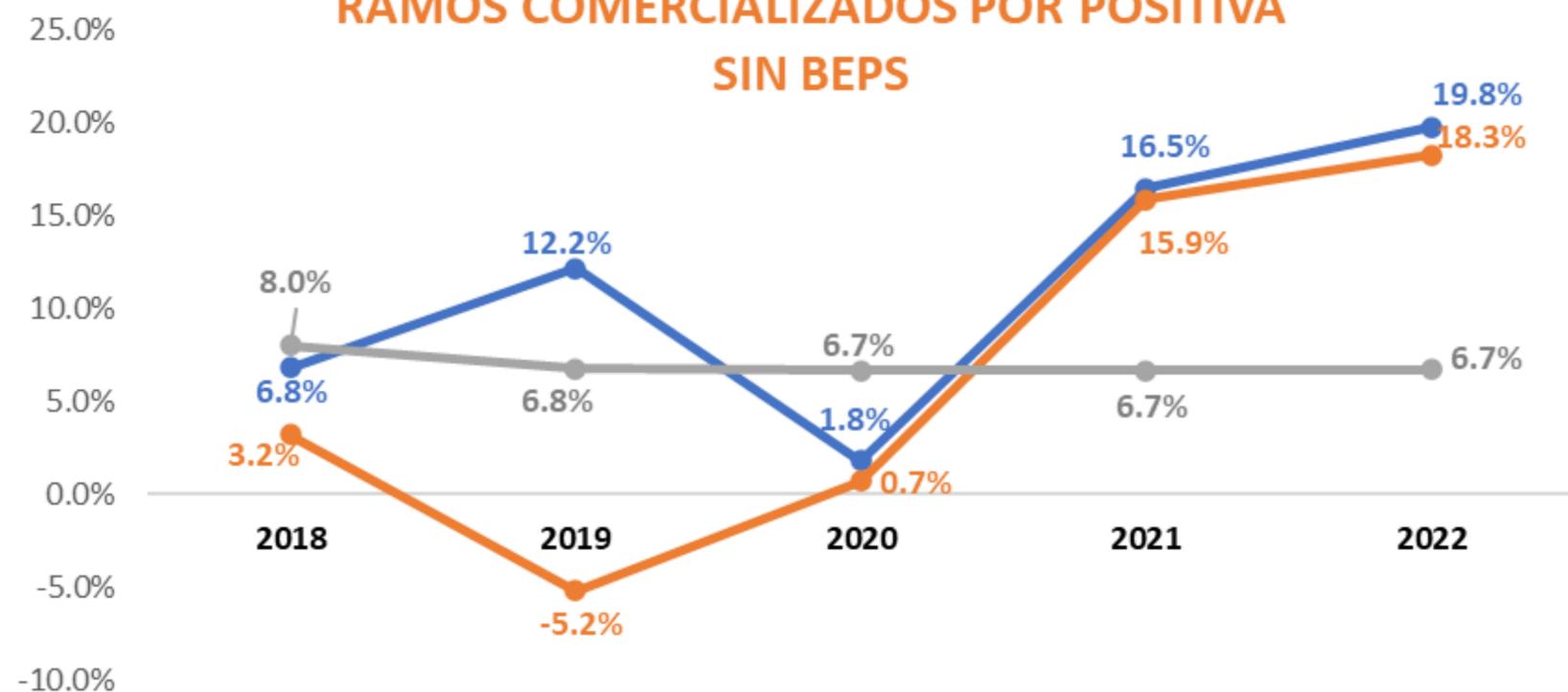


Positiva Vs Mercado -
TODOS LOS RAMOS COMERCIALIZADOS POR POSITIVA



● CRECIMIENTO MERCADO ● CRECIMIENTO POSITIVA ● PARTICIPACIÓN POSITIVA

Positiva Vs Mercado -
RAMOS COMERCIALIZADOS POR POSITIVA
SIN BEPS

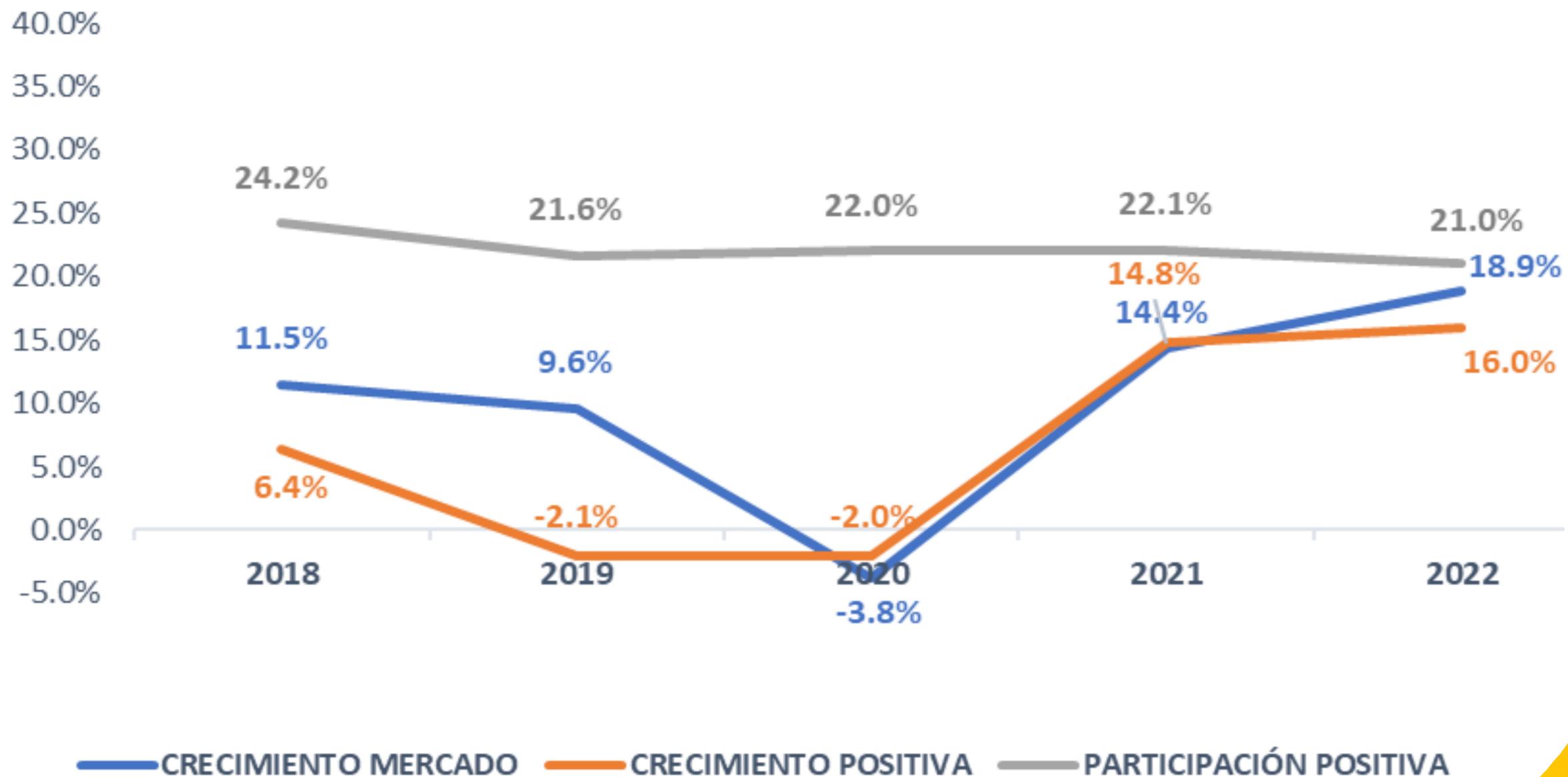


● CRECIMIENTO MERCADO ● CRECIMIENTO POSITIVA ● PARTICIPACIÓN POSITIVA

El Ramo BEPS, cuya gestión se encuentra a cargo de Colpensiones, presenta un decrecimiento en **2020 y 2021 del 11% y 32%** respectivamente. Los ciudadanos están solicitando la devolución de los ahorros o saldos en un único pago, por la situación económica actual.

Informe de Gestión

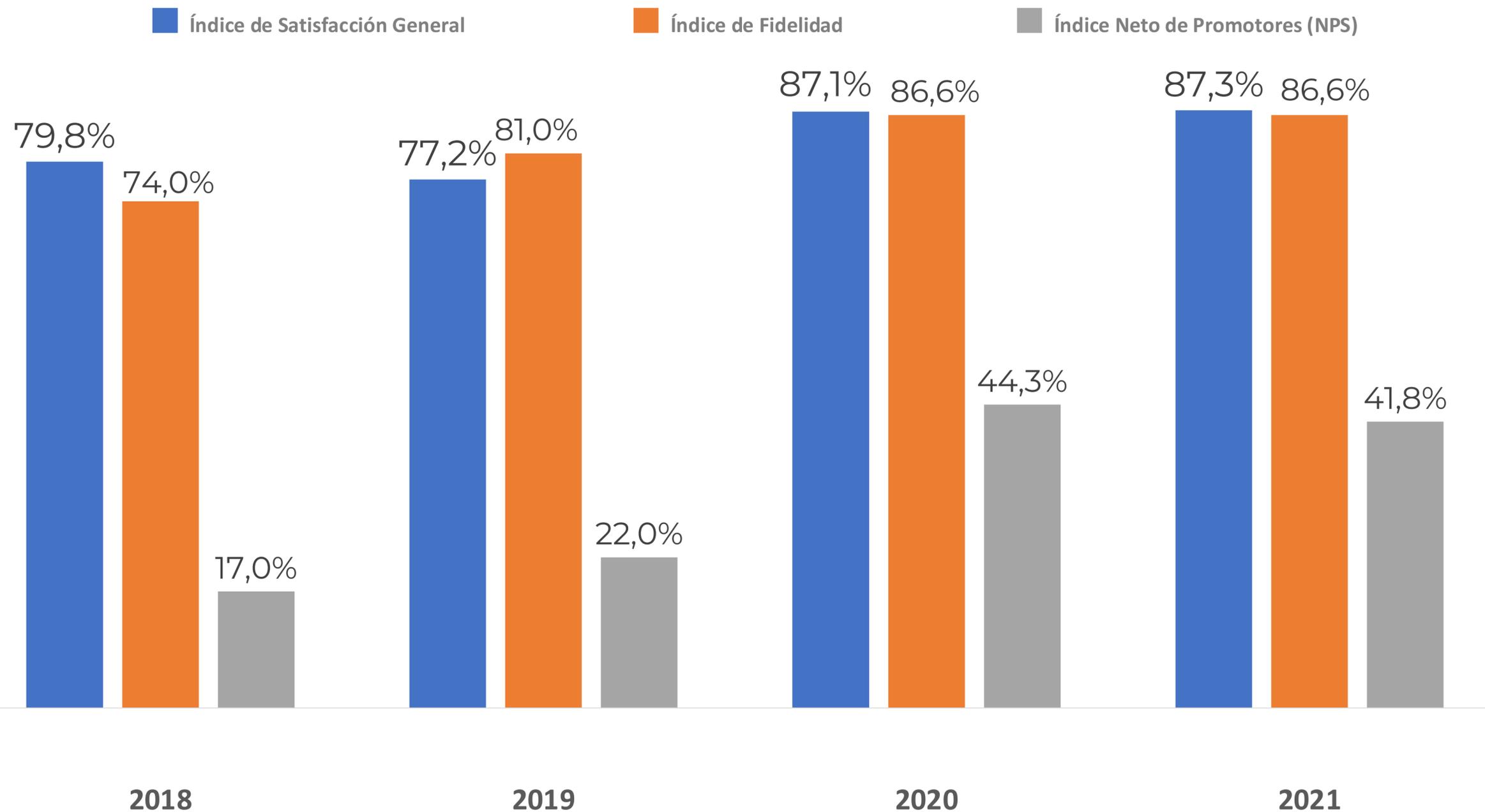
Positiva vs Mercado - ARL



Informe de Gestión

Medición Anual de Satisfacción de Clientes

Top Two Boxes (TTB) – Escala de Calificación (Excelente + Muy Bueno)



Los Índices “**Satisfacción de Clientes**” y “**Fidelidad**” aumentaron en el 2021 respecto del 2018 en 7,5 y 12,6 puntos porcentuales.

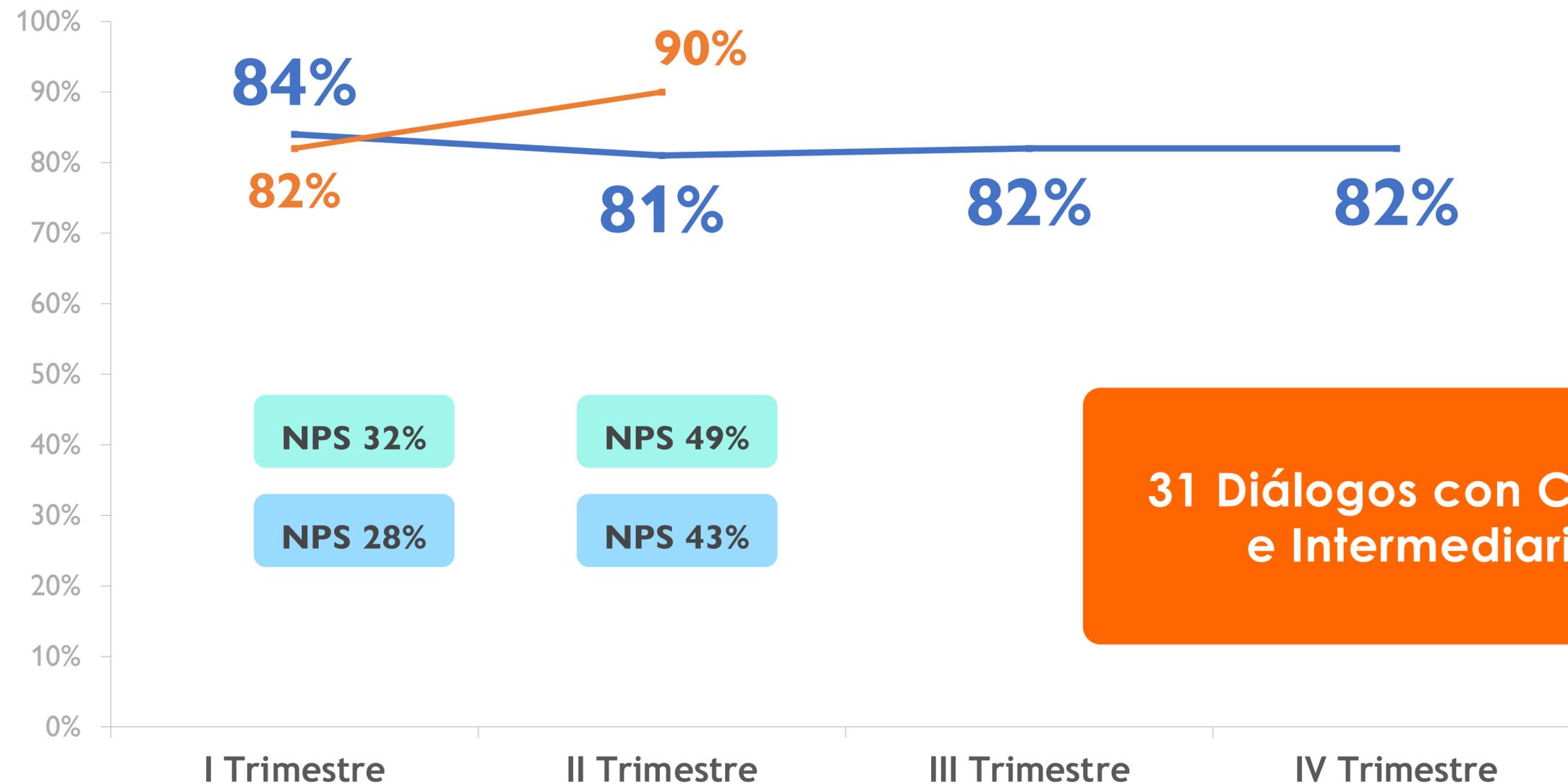
El “**NPS**” se incrementó 24,8 puntos porcentuales (41,8% en el 2021 Vs. 17,0% en el 2018)

Datos Vicepresidencia de Negocios (Gerencia Experiencia al Cliente) a Diciembre 2021

Programa Voz del Cliente

Medición de Satisfacción de Clientes

Indicador Global de Satisfacción de Clientes RL y Vida



31 Diálogos con Clientes e Intermediarios



TTB (Excelente + Muy bueno) 2022 // Base: 2.793

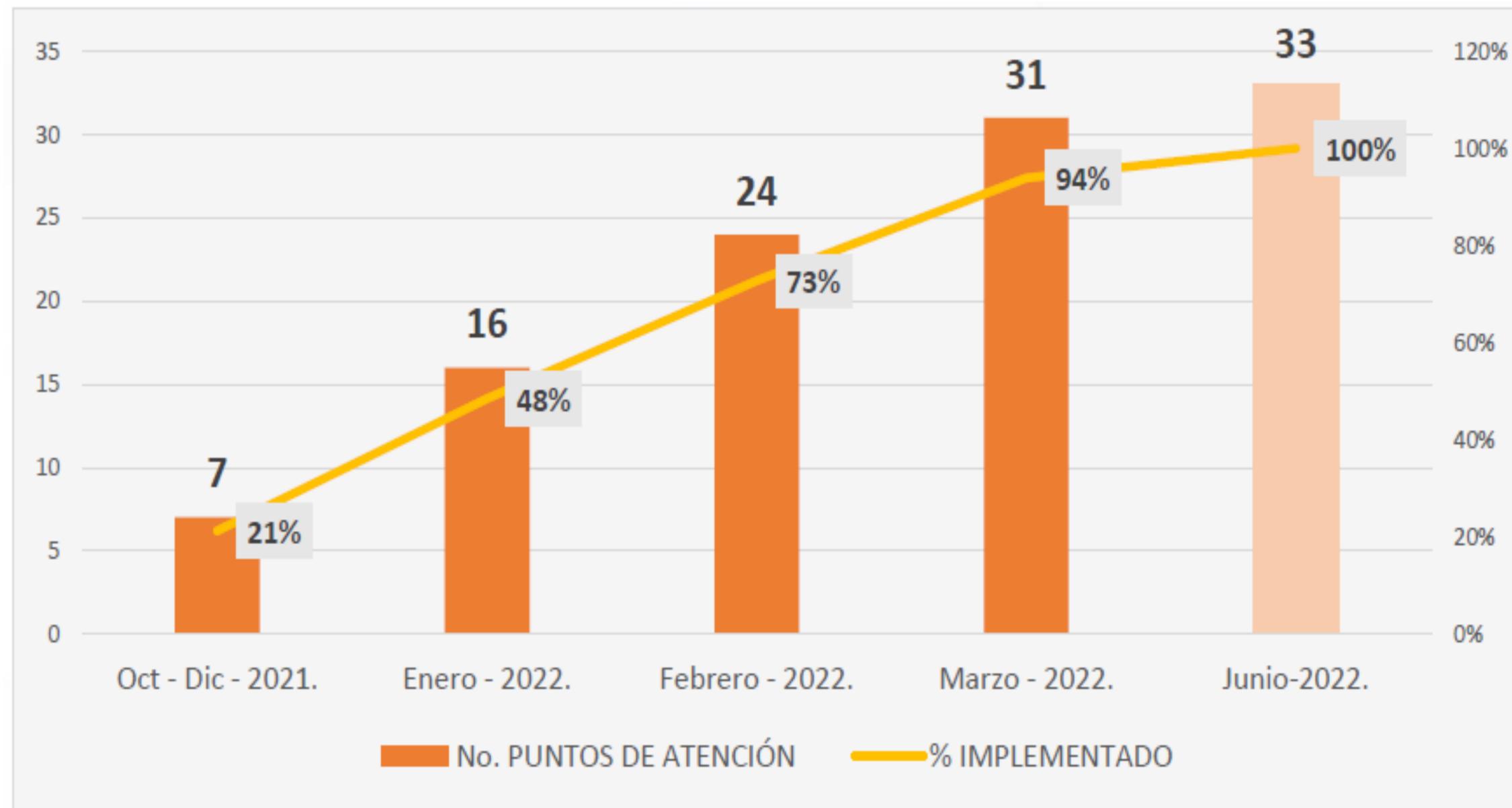
TTB (Excelente + Muy bueno) 2021 // Base: 1.768

Se cuentan con 11 planes de acción cargados en SIMPLE derivados de la Medición de Satisfacción de Clientes



Informe de Gestión

Implementación Nuevo Modelo en Puntos de Atención



A finales del 2021 inició la implementación del **nuevo modelo de servicio y experiencia en Puntos de Atención**, cuyo objetivo es *resolver de fondo las necesidades de los usuarios, en forma integral logrando una mejor experiencia con el servicio, mediante pedagogía y acompañamiento presencial y virtual.*

El modelo implementado tiene un **nivel de satisfacción del usuario** en Tiempo de Espera para ser Atendido, Claridad de la Información, Necesidad Resuelta en la Visita y Fácil Obtención del Servicio, **superior al 96,6%.**

Positiva⁺
Juntos logramos más



Camilo Eusebio Gómez Cristancho
Vicepresidente de Promoción y Prevención

Audiencia Pública
Rendición de cuentas a junio 2022



Informe de Gestión

Cumplimiento de normatividad expedida durante la emergencia sanitaria

98

Millones

Elementos Protección Personal (EPP) entregados

85

Mil

Chequeos médicos de carácter preventivo

\$158

Mil Millones

Contratados para atender la emergencia sanitaria a nivel nacional

250

Soluciones

Documentos Videos, Cartillas para garantizar Acompañamiento en Pandemia

\$ 188.716

Millones

Reservas para atención COVID 19

18

Millones

De reporte de condiciones de salud a través de ALISSTA

7.239

Teleorientaciones Psicológicas

97.600

Minutos conectados

1.4

Millones

Participaciones en acciones de educación virtual en Seguridad y Salud en el Trabajo

28

Millones

Correos electrónicos enviados con campañas preventivas

18

Protocolos

De prevención de COVID19 acompañados y revisados



Informe de Gestión

Resultados destacados en Promoción y Prevención

185.388

Empresas
caracterizadas e
intervenidas

6
Millones

Actividades
especializadas
ejecutadas

16.965

Protocolos
de Bioseguridad
acompañados para
la reactivación
económica

2.7
Millones

Participaciones
en actividades edu
cativas ejecutadas
en Seguridad y Salud
en el Trabajo

1.000

CURSOS VIRTUALES
en S.S.T.
y fortalecimiento de
competencias para
la vida

142.000

Trabajadores Certificad
os en cursos de 50 y
20 horas en
el Seguridad y Salud en el
Trabajo obligatorio

\$1.794
Millones

En convenios suscritos
para la prestación de
servicios
complementarios en
Seguridad y Salud en el
Trabajo

432.000

Trabajadores de
Mypimes educados
en Seguridad y
Salud en el Trabajo

Creación **del primer**
observatorio nacional de Riesgos
Laborales

Positiva⁺
Juntos logramos más

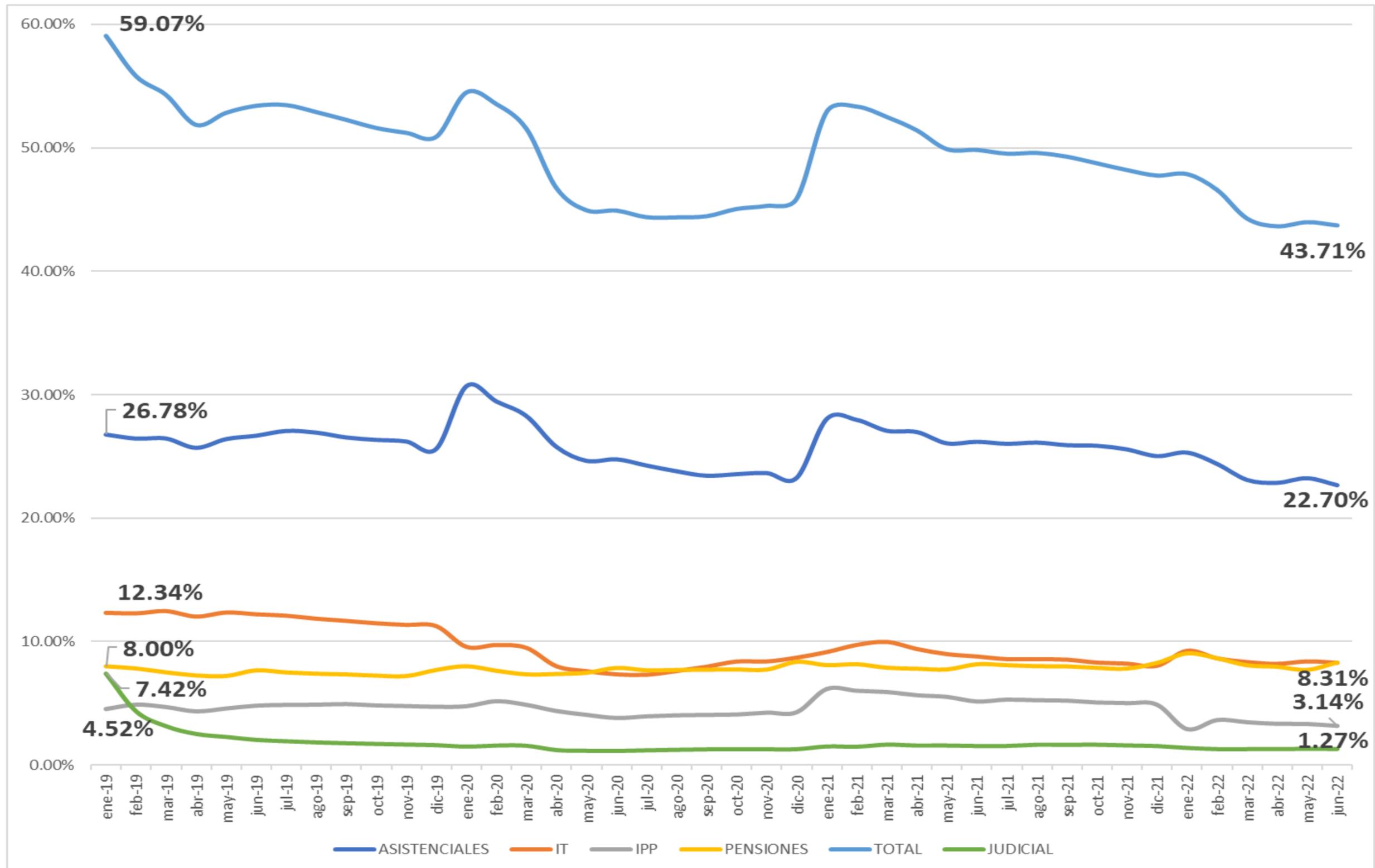


Jorge Alberto Silva Acero
Vicepresidente Técnico

Audiencia Pública
Rendición de cuentas a junio 2022

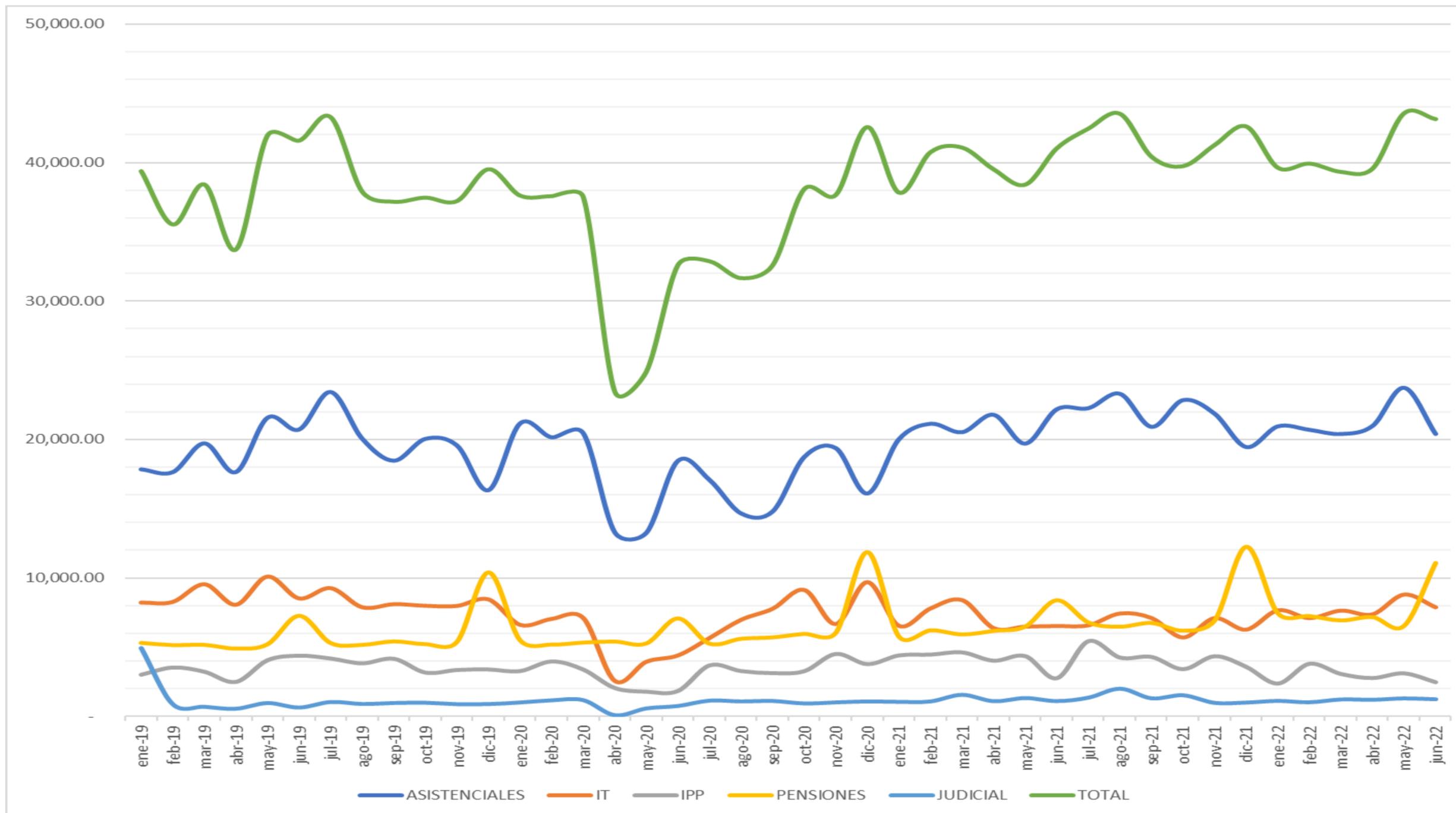
Informe de Gestión

Siniestros liquidados (pagos RL) respecto de las primas



Informe de Gestión

Comportamiento de los siniestros liquidados (RL) (millones de \$)



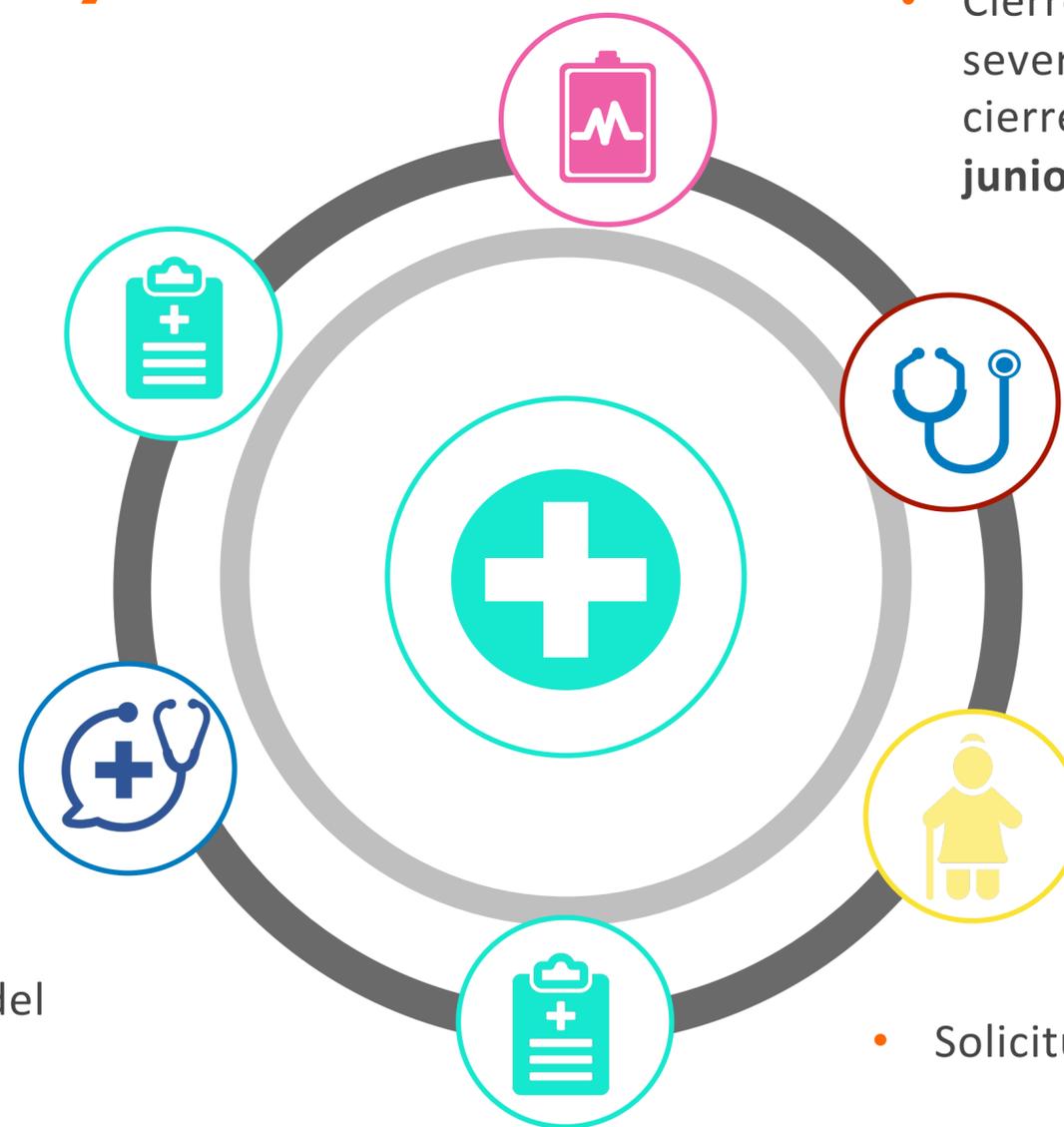
Crecimiento interanual	
Asistenciales	3.37%
IT	-4.12%
IPP	-5.23%
Pensiones	12.01%
Judiciales	-6.41%
Total	2.06%

FUENTE: Informe EcoAnalitica Medición de Satisfacción del Cliente 2021

Informe de Gestión

Evolución siniestros y reservas

- Al lograr que el Gobierno Nacional, asumiera las reservas de los pensionados trasladados a la UGPP, **Positiva ahorro \$116 mil millones.**
- Con el control de las incapacidades prolongadas se **ahorraron \$20 mil millones.**
- Desarrollo de telemedicina y servicios de psicología virtual durante la pandemia



- Bancarización del 89% BEPS

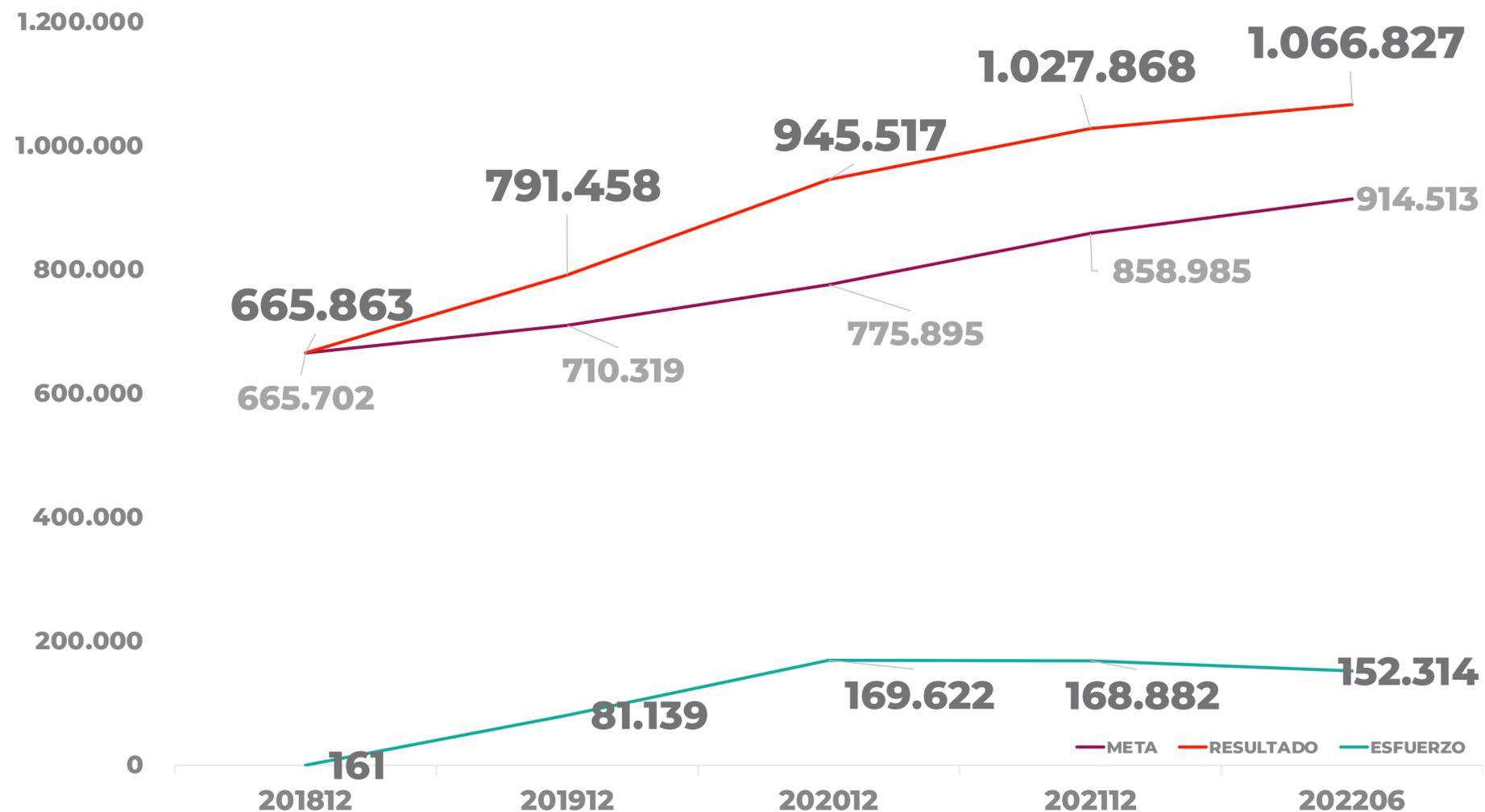
- Cierre efectivo de casos graves, moderados y severos. **De 3.521 casos en 2.018, se aumenta el cierre efectivo oportuno de 4.077 casos al corte junio 2022**
- Incremento en la oportunidad de la calificación de origen. **65% de los casos se califican en las primeras 24 horas**
- Optimización de la calificación de pérdida de capacidad laboral al pasar el promedio de **1.369 días en 2018 a 107 días en 2022**
- Solicitud de pensión presencial o **100% electrónica**

- **Ingresos por más de \$42 mil millones** por reliquidación de pensiones compartidas con Colpensiones



Informe de Gestión

Indicador de Cumplimiento del Plan de Ajuste Dic 2018 a Jun 2022



Fuente: Gerencia de Actuaría

Cifras millones de pesos

El indicador de cumplimiento se ha incrementado progresivamente hasta alcanzar el 63.86% frente a una meta de 53.05% en diciembre de 2021. Se estima que 4.57% del 10% del sobre cumplimiento es causado principalmente por la reducción de la siniestralidad, lo que deriva en mejores perspectivas para el cumplimiento del plan de ajuste



PERIODO	META	RESULTADO	ESFUERZO
201812	665,702	665,863	161
201912	710,319	791,458	81,139
202012	775,895	945,517	169,622
202112	858,985	1,027,868	168,882
202206	914,513	1,066,827	152,314

Positiva⁺

Juntos logramos más



Olga Regina Sanabria Amín

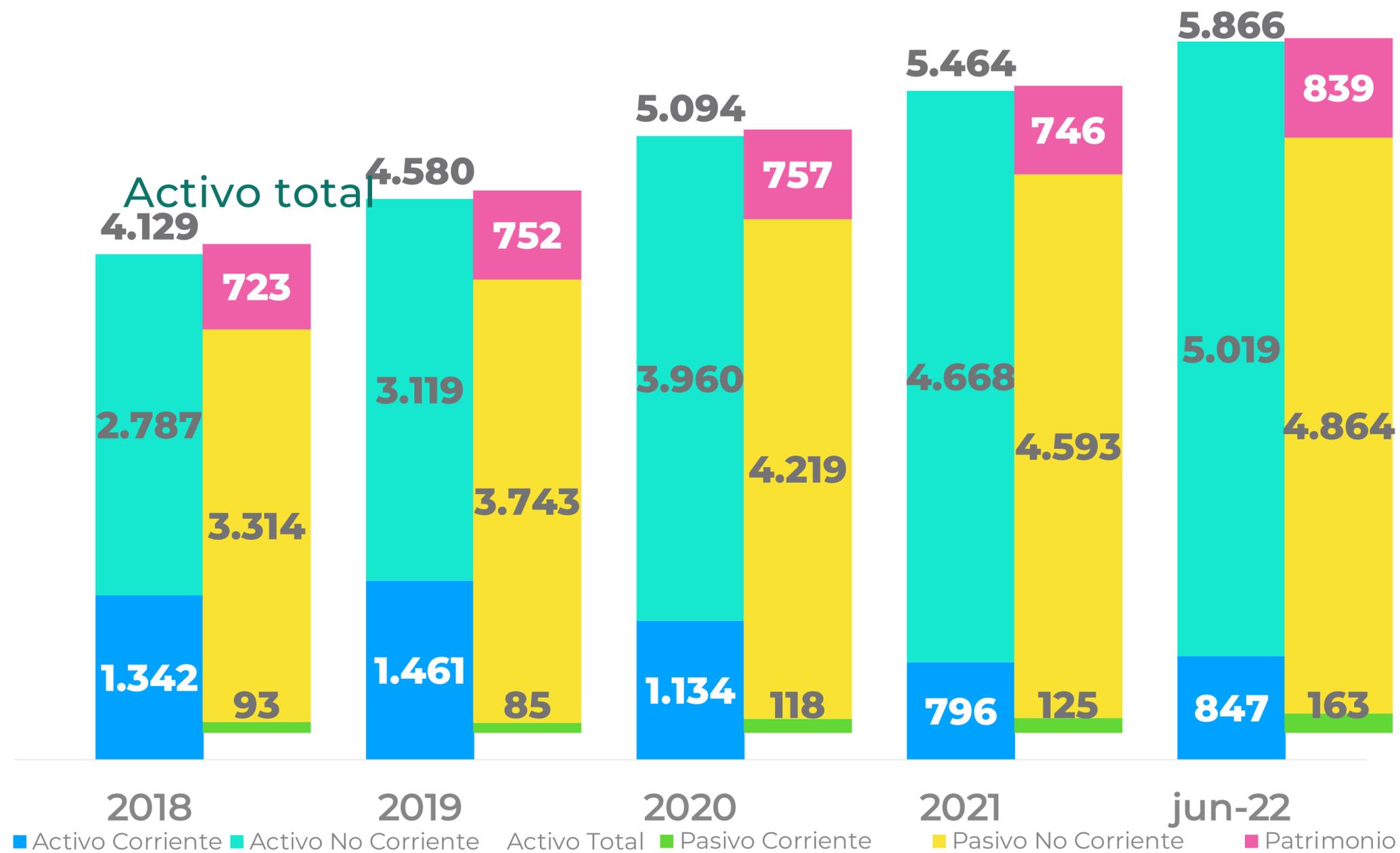
Vicepresidente Financiera y Administrativa

Audiencia Pública

Rendición de cuentas a junio 2022

Informe de Gestión

Estado de Situación Financiera



- En el **Activo Corriente** se destacan las Inversiones a Valor Razonable y el saldo en Bancos (47% y 25% respectivamente, jun-22). En el **Activo No Corriente** la mayor participación es de las Inversiones a Costo Amortizado (88%, jun-22).
- La **disminución en el Activo Corriente** entre 2020 y 2021 responde principalmente a la estrategia de clasificación de inversiones: menos a Valor razonable y más a Costo Amortizado.
- En el **Pasivo No corriente** se concentran las Reservas Técnicas (99%, jun-21). En el **Pasivo Corriente**, las cuentas por pagar a jun-22 tuvieron una participación del 72%.
- El **crecimiento en el pasivo** está **impactado por la implementación del Plan de Ajuste** para la Reserva de Siniestros Pendientes de Riesgos Laborales, aprobado desde agosto de 2018.

Cifras en billones de pesos. Fuente: Estado de Resultados POSITIVA.

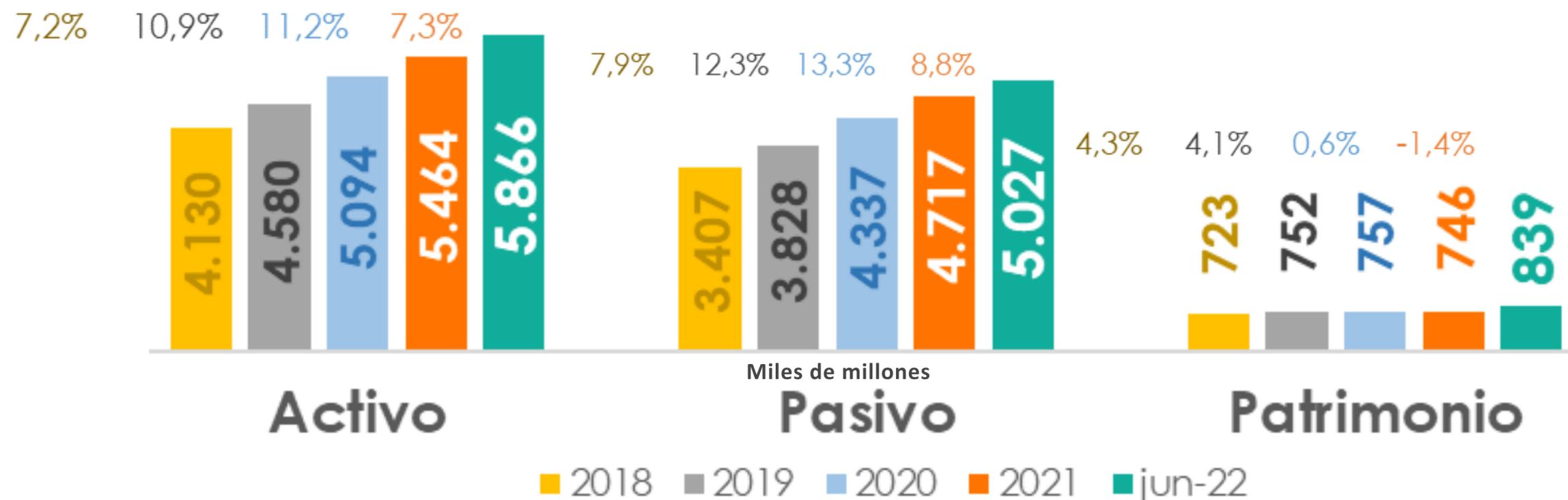
Informe de Gestión

Estado de resultados 2018- junio 2022

El **crecimiento del pasivo** refleja el impacto de la **implementación del Plan de Ajuste para la RSP de RL**.

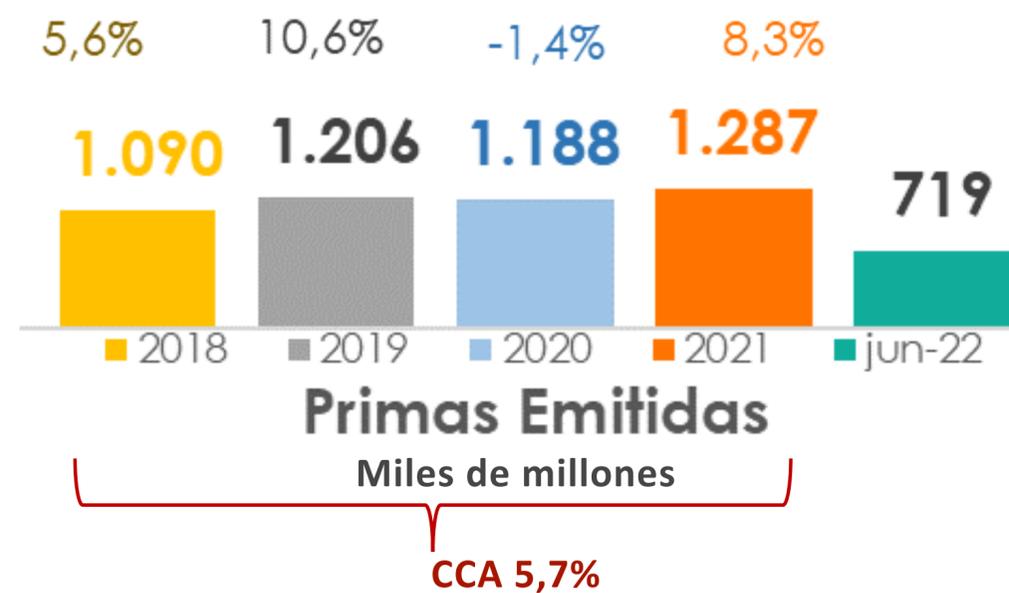
El movimiento neto de la Reserva de Siniestros No Avisados de Riesgos Laborales ha sido:

- 2018: \$ 89.754 millones;
- 2019: \$ 123.592 millones;
- 2020: \$ 92.715 millones;
- 2021: \$ 128.027 millones;
- Jun 2022: (\$4.876 millones).**



Informe de Gestión

Estado de resultados 2018- junio 2022

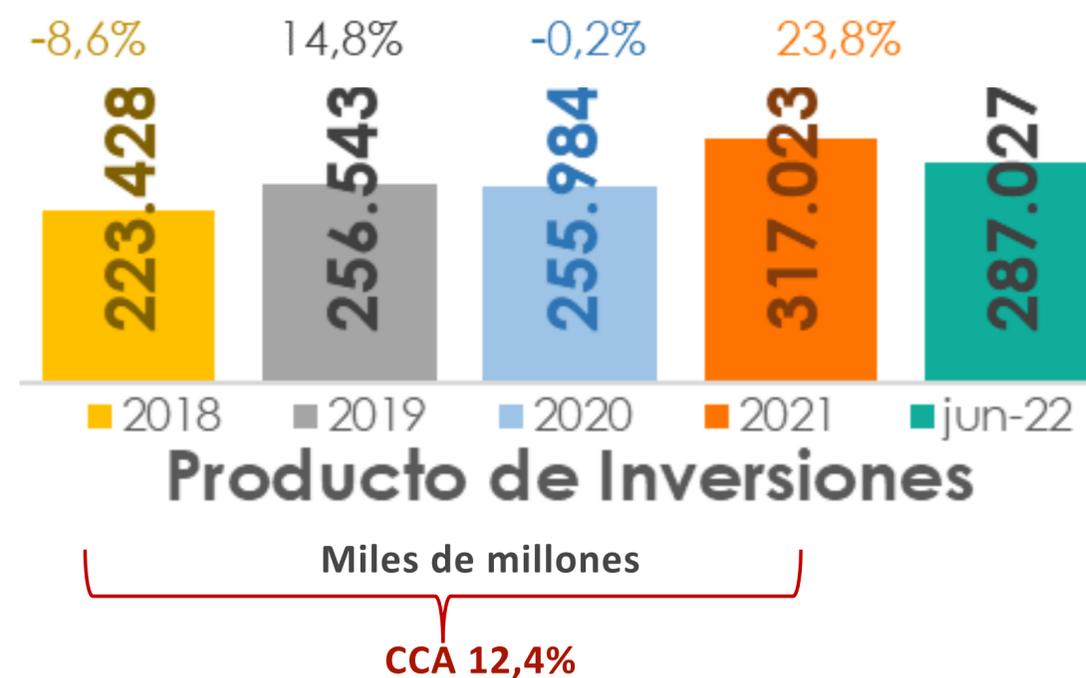


Participación Ramos jun-22

*Riesgos Laborales 78%

*Vida Grupo 11%

*BEPs 7,5%



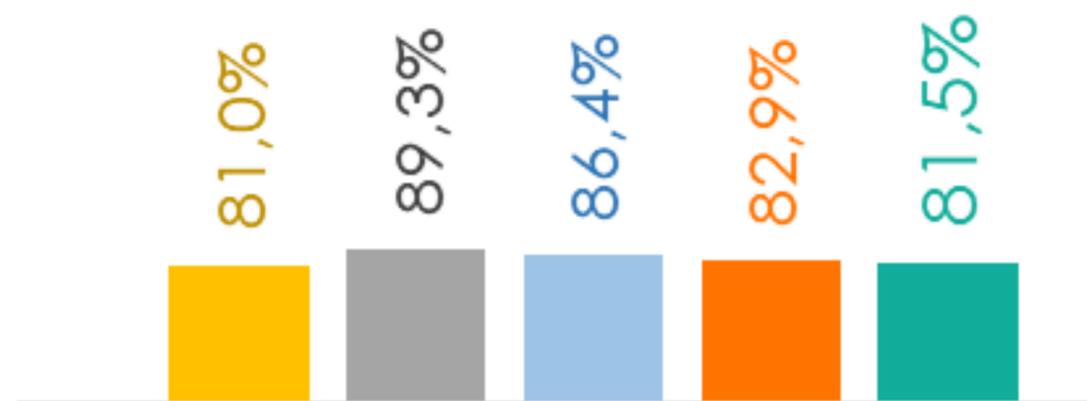
Cifras en millones de pesos. Fuente: EEFF Positiva 2018-2021. Primas Emitidas incluye Primas Aceptadas y Cancelaciones y/o anulaciones.

*CCA: Crecimiento Compuesto Acumulado para los años 2018-2021.

Informe de Gestión

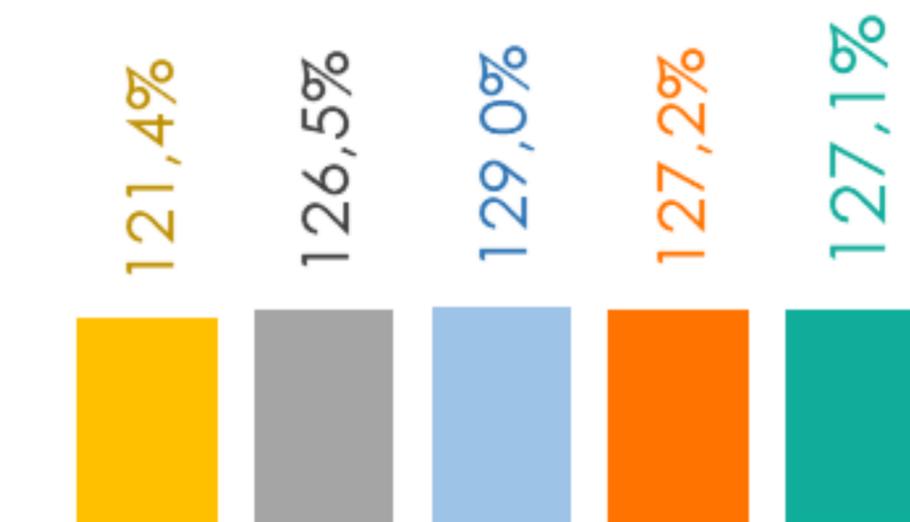
Estado de resultados 2018- junio 2022

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ jun-22



Índice de Siniestralidad

- El Índice de Siniestralidad está impactado por el esfuerzo en la **implementación del Plan de Ajuste de Reservas de Siniestros Pendientes de RL, a partir de agosto de 2018.**
- Los **años 2020 y 2021** están afectados por los **costos de siniestralidad** del ramo RL, por el reconocimiento **del Covid-19** como enfermedad laboral para algunos subsectores económicos con importante participación en la cartera de la compañía.
- En lo corrido de 2022 se evidencia una menor participación de los siniestros liquidados en función de las primas devengadas y un mejor resultado en ventas en relación con el mismo periodo del año anterior.



Índice Combinado

- En los **años 2020, 2021 y a jun-22** se incluye la obligación de suministrar EPP y de hacer chequeos diagnósticos por la Emergencia COVID 19 (7% de la producción de Riesgos Laborales).
- En el **año 2021** se refleja en el resultado el incremento en ingresos por ventas, especialmente en Riesgos Laborales y Vida Grupo,

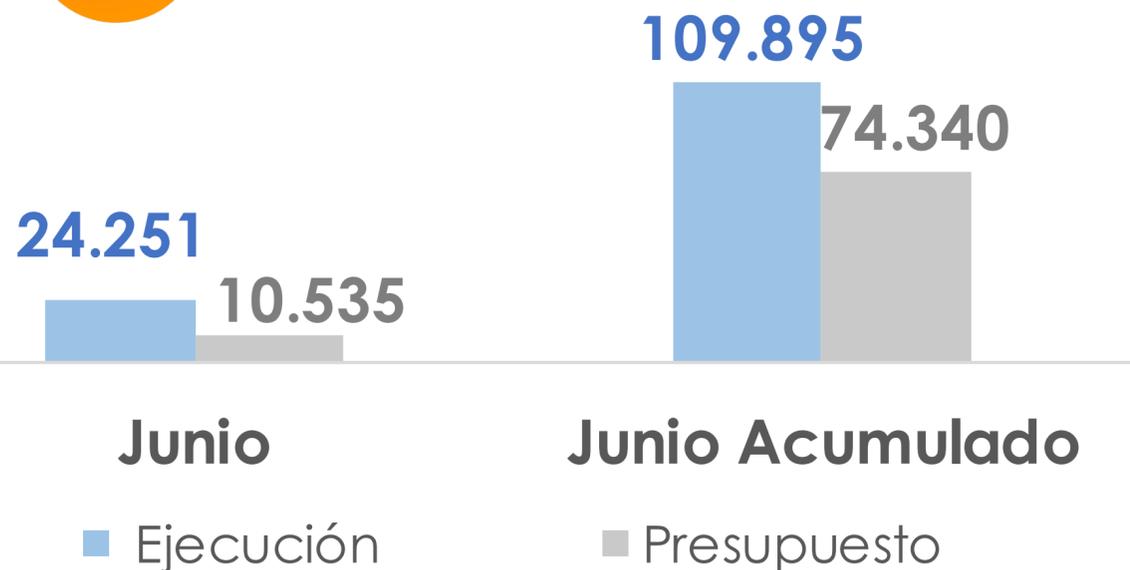
Cifras en millones de pesos. Fuente: EEFF Positiva 2018-2021.
EPP: Elementos de protección personal



Hechos destacados

Cierre Estados Financieros a 30 de Junio/22

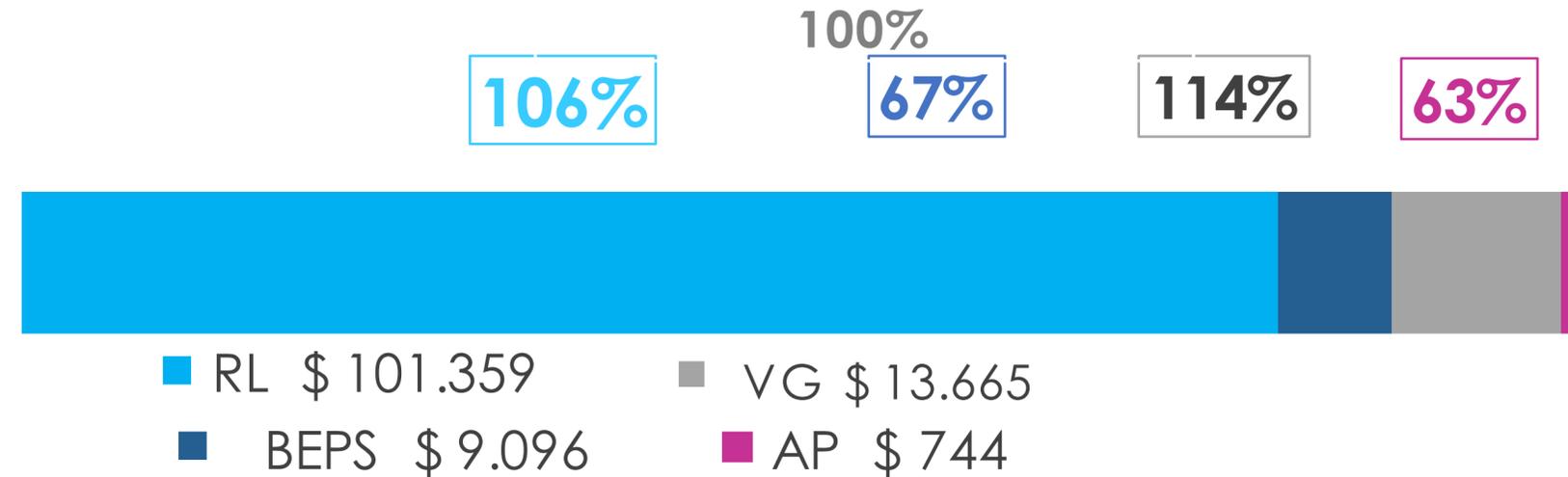
Resultado Neto



Primas Emitidas acumuladas a Junio/22

\$ 718.715

Cumplimiento Acum.



RL \$ 101.359 VG \$ 13.665
BEPS \$ 9.096 AP \$ 744

Activos a Junio/22 - (billones)

\$5,87

Portafolio de inversiones
\$ 4,82

Pasivos a Junio/22 - (billones)

\$5,03

Reservas técnicas
\$ 4,84

Saldo RSP de RL:
\$1.066.827 millones

Meta: 54,05%
Cumplimiento:
64,38%



Patrimonio a Junio/22 - (millones)

\$838.691

Cifras en millones de pesos. Fuente: Estados Financieros VP FYA. Gerencia de Actuaría (Índice de Cumplimiento). Primas Emitidas incluye aceptadas.





Hechos destacados

Cierre Estados Financieros a 30 de Junio/22

Ejecución
81,5%

Presupuesto
83,8%

Índice de Siniestralidad

Ejecución
127,1%

Presupuesto
131,2%

Índice Combinado

Liquidez
Saldo Final
\$210.745

Saldo a Junio/21
\$ 171.447

Liquidez saldo final

Rentabilidad del patrimonio a
Junio/22

13,10%

ROE a Junio/21
1,53%

Rentabilidad del activo a
Junio/22

1,87%

ROA a Junio/21
0,22%

Otros aspectos relevantes

- El resultado de la variación anual del IPC (9,67% a jun-22, +0,6% frente al mes anterior, +6,04% frente a jun-21) tiene impacto en variables como Reservas Técnicas, Portafolio de Inversiones, Solvencia, entre otros.
- Finalizan las prórrogas de la emergencia sanitaria que incluían la obligatoriedad de la destinación del 7% de las cotizaciones de RL para EPP y chequeos médicos.



Informe de Gestión

Vicepresidencia Financiera y Administrativa

Los hitos más relevantes de la gestión liderada por el equipo de la Vicepresidencia Financiera y Administrativa son :

Fenecimiento de la Cuenta Fiscal de Positiva con base en la Auditoría Financiera Independiente de la Contraloría General de la República (CGR)

Para 2018, 2019, 2020 y 2021, la CGR dictamina que los Estados Financieros y emiten **Opinión Contable Sin Salvedades**.

Asignación de la calificación AA+ (Doble A Más) con perspectiva estable (2021)

Value & Risk Rating, otorgó la calificación AA+ con perspectiva estable para la vigencia 2021. Esto indica una MUY BUENA Fortaleza Financiera y UNA ALTA Capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales.

Mantenimiento del valor en la Inversión en Asociadas NUEVA EPS (2021).

Con el seguimiento periódico a la Inversión en Asociadas NUEVA EPS, se logró mantener el valor de la inversión, e ingresan a la compañía \$203 mil millones de pesos.

Dictamen Limpio y sin salvedades por parte de la Revisoría Fiscal.

Para 2018, 2019, 2020 y 2021 la firma Deloitte & Touche Ltda, dictamina opinión limpia a los Estados Financieros.

Modernización e implementación del Gestor Documental en entornos digitales.

La gestión de la información con mayor calidad, oportunidad y seguridad de la misma, es un soporte para el cumplimiento de la promesa de valor a nuestros clientes y asegurados. Fue fundamental para la continuidad de la gestión en la pandemia.

Gestión de inmuebles clasificados como propiedades de inversión.

Se viene calzando reservas con el piso 7 localizado en la Calle 26, Edificio POSITIVA. En 2020 se generaron ingresos cercanos a los \$20 mil millones con la reclasificación en el uso del suelo del Lote El Limonar en Cali. Se ha mantenido el valor de los inmuebles ubicados en las ciudades de Medellín, Barranquilla y Sogamoso.

Informe de Gestión

Vicepresidencia Financiera y Administrativa

Automatización del proceso contractual (ARIBA) e Integración con los módulos presupuestal y contable en el ERP SAP.

La implementación del segundo módulo de ARIBA y su integración con SAP (módulo MM), facilita el proceso de contratación y su seguimiento por parte de supervisores, ordenadores del gasto, y entes de control.

Implementación de Decreto 1349/2019 y Circular Externa 018/2020 (2020)

Se absorbe la deducción del crédito mercantil a partir de 2020, en el cálculo de solvencia con los respectivos cambios en la estructura del Patrimonio Técnico. Se ha mantenido el exceso.

Control y mantenimiento de la liquidez

Se diseñó y elaboró el flujo de caja integral para el control de la liquidez. Se está en proceso de automatización en SAP. Desde la Tesorería se han hecho importantes traslados de excedentes de liquidez de la operación del negocio como recursos nuevos para el portafolio de inversiones.

Disminución de Pérdidas acumuladas en \$125.914 millones (2020)

Se enjugaron pérdidas acumuladas en diciembre de 2019, con la autorización de la Asamblea de Accionistas. Pérdidas acumuladas a Dic/2021: -\$271.368 millones

Mantenimiento de la Operación Logística, Presupuestal, Financiera, Contable, Contractual y de Tesorería durante la Pandemia.

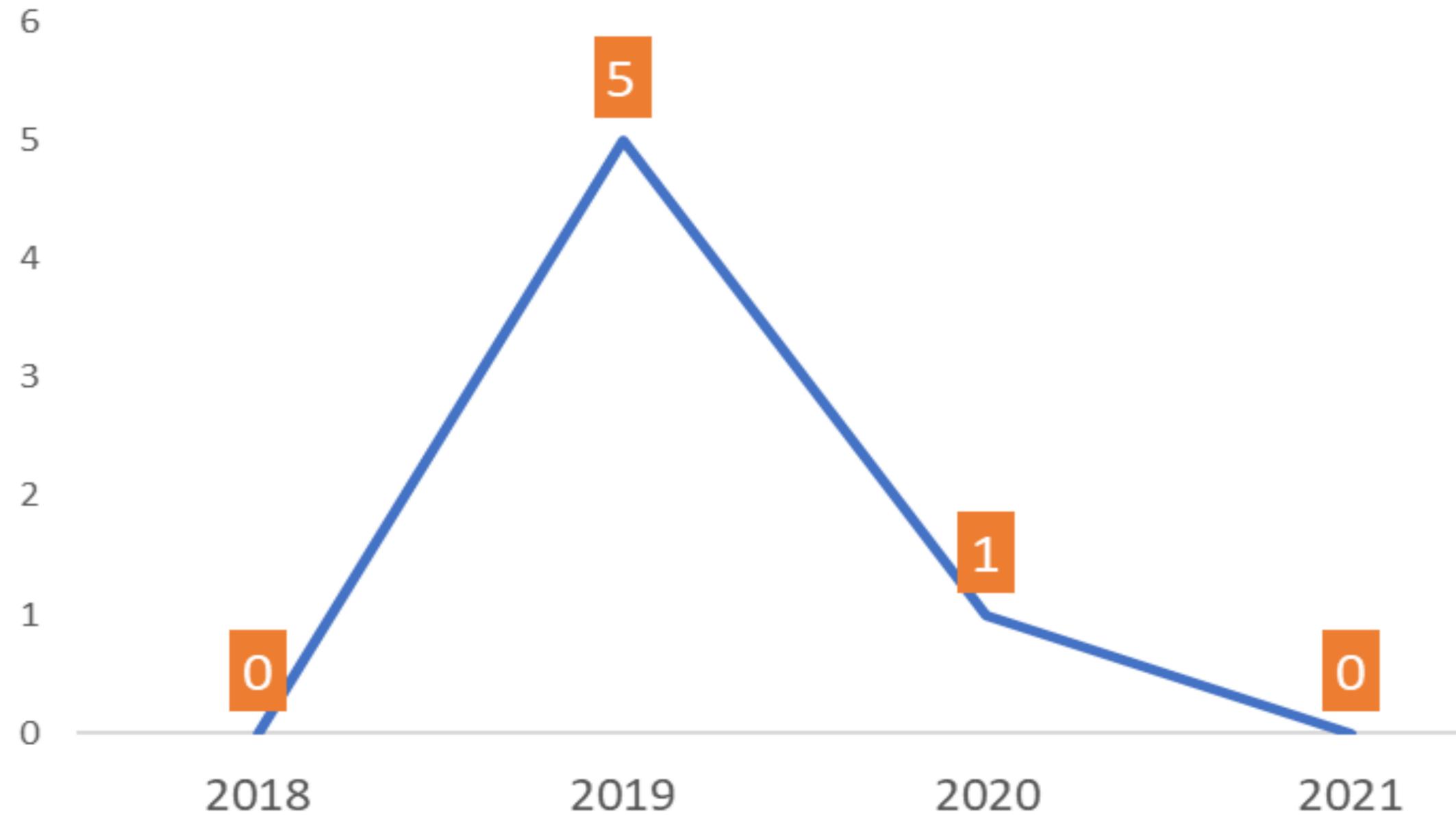
Durante los años 2020 y 2021, las áreas de apoyo lograron garantizar la continuidad de la operación de la Compañía, cumplir la promesa de valor a los clientes y asegurados, pagar impuestos y cumplir transmisiones ante la SFC y otros entes de control, con el soporte tecnológico incorporado en los procesos.

Avance en NIIF 17 y Solvencia II

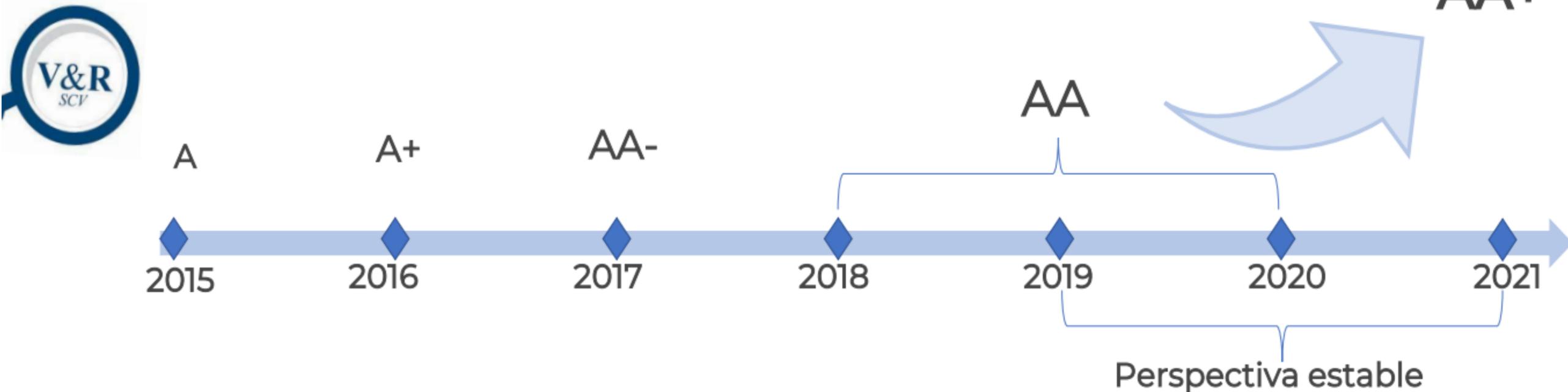
Se culminó la fase de diagnóstico preliminar de impactos cualitativos y cuantitativos en la implementación de NIIF 17 y Solvencia II. Corte a abril 2021, en actualización a dic/21.

Informe de Gestión

Evolución Hallazgos Auditoría Financiera 2018 – 2021 Contraloría General de la República



Calificación de riesgos



2021

Value and Risk Rating asignó la calificación AA+ (Doble A Más) a la Fortaleza Financiera y Capacidad de Pago para el Cumplimiento de Pólizas y Otras Obligaciones Contractuales de Positiva Compañía de Seguros S.A.

La calificación AA+ (Doble A Más) indica que la compañía de seguros presenta una MUY BUENA FORTALEZA FINANCIERA y una ALTA CAPACIDAD DE PAGO para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales.

Positiva⁺
Juntos logramos más



Jaime Eduardo Garzón Ávila
Vicepresidente de Inversiones

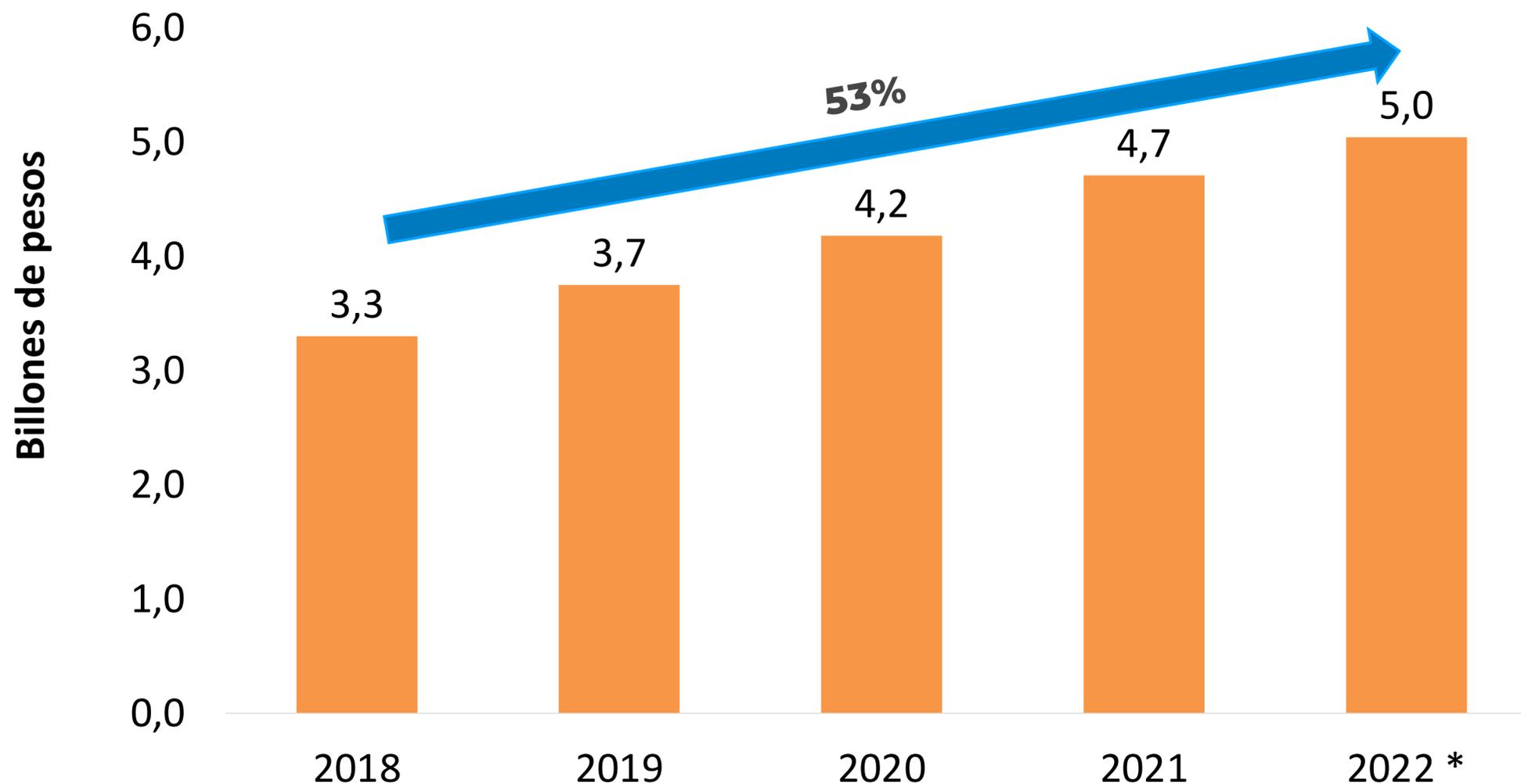
Audiencia Pública

Rendición de cuentas a junio 2022

Valor Histórico del Portafolio de Inversiones



Evolución portafolio 2018 - 2022



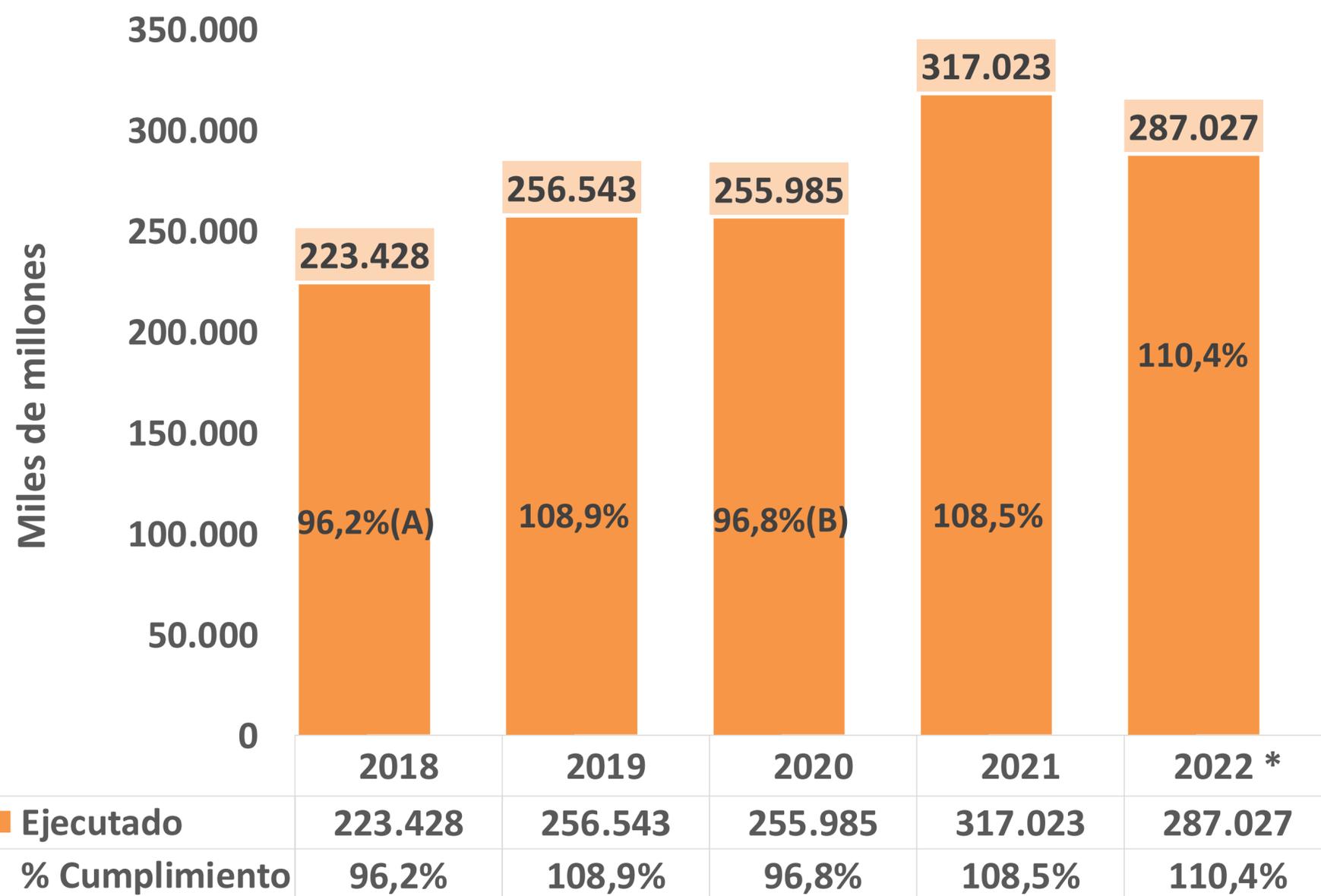
El incremento en más de \$1,7 billones durante los últimos cinco (5) años, obedece a los rendimientos generados por el **portafolio de inversiones**, el recaudo de nuevas primas en diferentes ramos de seguros y la venta de la participación accionaria en la **Nueva EPS** efectuada al Ministerio de Hacienda en enero de 2021, por la suma de \$203.921 millones.

* Datos con corte 30 de junio de 2022.

Fuente: Positiva Compañía de Seguros

Informe de Gestión

Histórico renta de inversiones



La renta de inversiones se convierte en un pilar fundamental en los ingresos de la Compañía, ya que revierte el resultado técnico negativo u operacional de la Compañía.

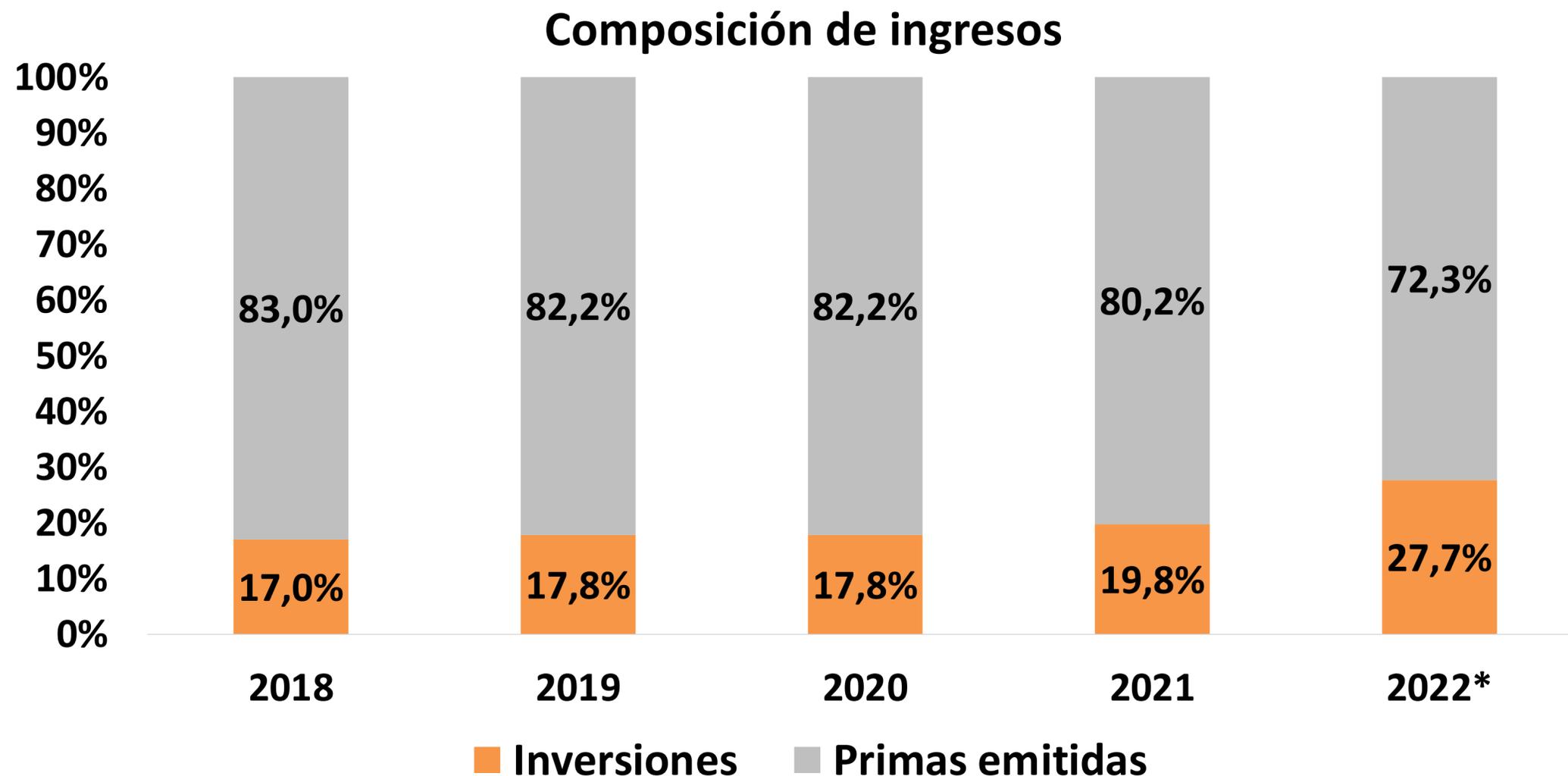
- (A) Durante el 2018 las bajas inflaciones observadas, el incremento en las tasas en títulos negociables en el último trimestre del año y la caída en los precios de las acciones, afectó el cumplimiento presupuestal.
- (A) Durante el 2020 la inflación llegó a niveles mínimos históricos (1,61%), el cual impactó la causación del 75% del portafolio indexado al IPC y la UVR.

* Cumplimiento al presupuesto de inversiones a corte 30 de junio de 2022.

Fuente: Positiva Compañía de Seguros

Informe de Gestión

Participación de la renta de inversiones sobre los ingresos

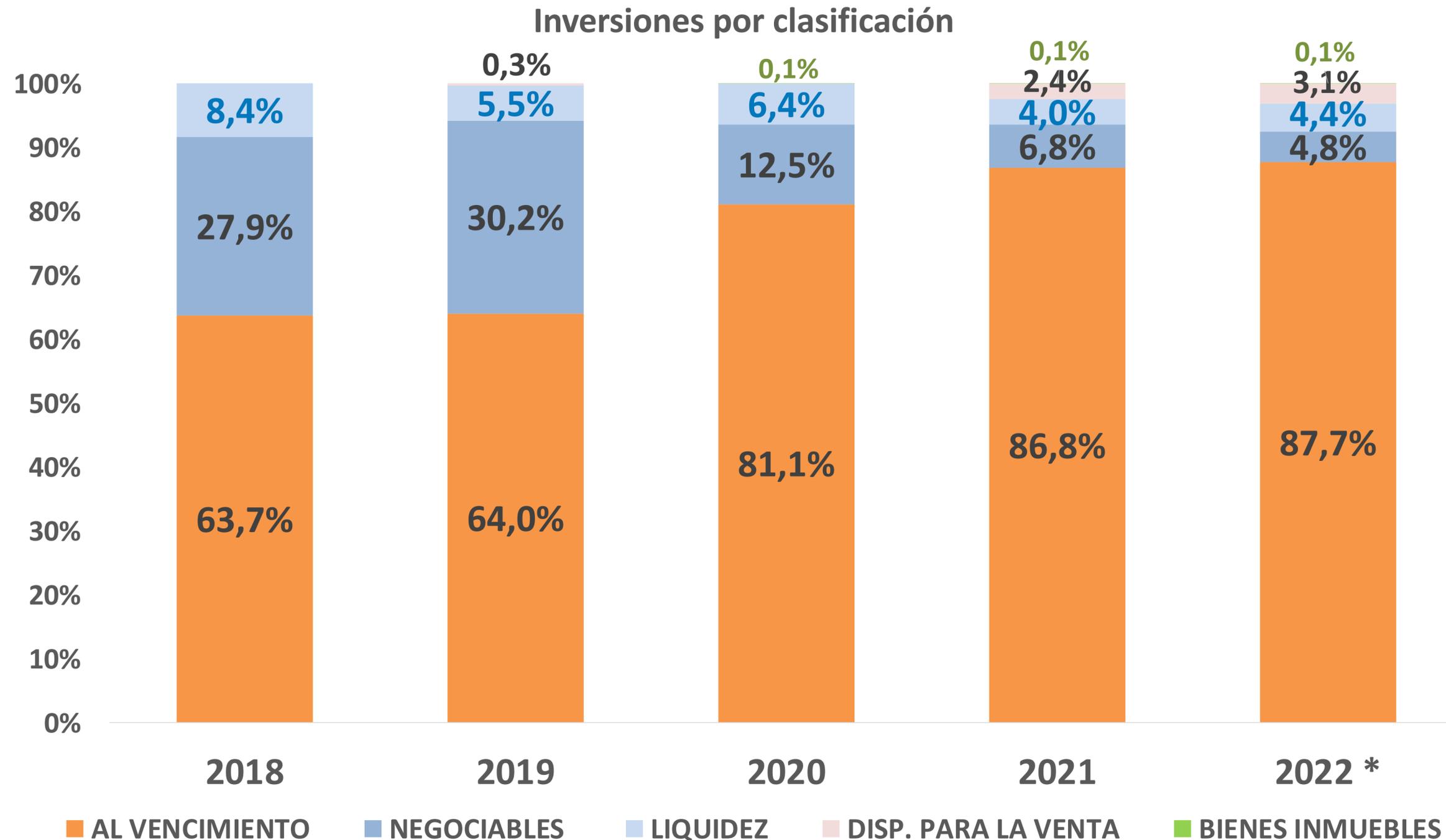


En los últimos años, la renta de inversiones ha representado en promedio alrededor del **20% de los ingresos** totales de la Compañía.

* Datos con corte 30 de junio de 2022.

Fuente: Positiva Compañía de Seguros

Informe de Gestión



La Vicepresidencia de Inversiones ejecutó la estrategia de incrementar las inversiones clasificadas al vencimiento para estabilizar la renta de inversiones, mejorar la rentabilidad y mitigar la volatilidad presentada en los mercados financieros desde el inicio de la pandemia.

* Datos con corte 30 de junio de 2022.

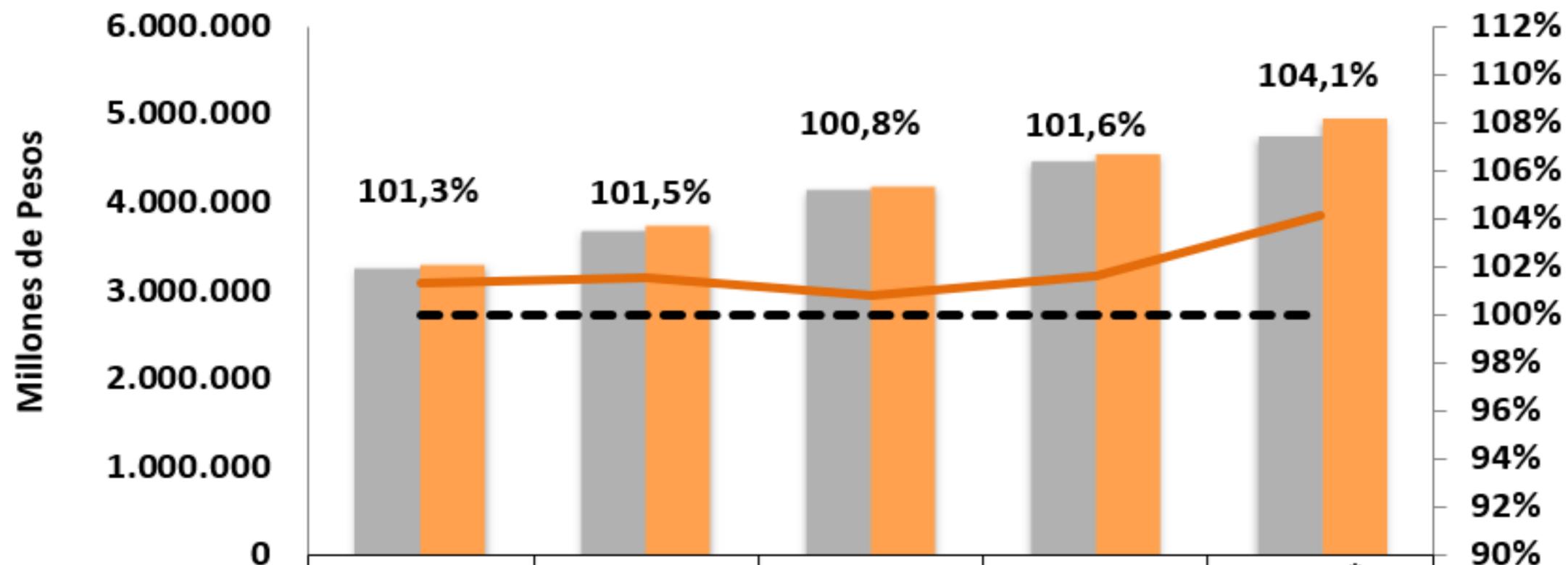
Fuente: Positiva Compañía de Seguros

Informe de Gestión

Evolución diciembre 2018 – junio 2022



Cubrimiento de Reservas Vs Portafolio



	2018	2019	2020	2021	2022*
Reservas	3.254.330	3.686.144	4.145.834	4.473.331	4.756.978
Inversiones **	3.296.965	3.742.608	4.178.282	4.545.001	4.951.995
Cubrimiento	101,3%	101,5%	100,8%	101,6%	104,1%
Límite	100%	100%	100%	100%	100%

Durante el periodo 2018 a 2022 (junio 30), el portafolio de inversiones ha cubierto en un porcentaje superior al 100% las reservas técnicas de la Compañía, tanto para cada uno de los ramos de seguros como para el total de las reservas.

Asimismo, se evidencia la evolución del valor de las reservas técnicas de la Compañía, así como su cobertura respectiva demuestra el cumplimiento de los límites normativos.

Con corte a junio de 2022, el porcentaje de cubrimiento alcanzó el 104,10%.

* Datos con corte 30 de junio de 2022.

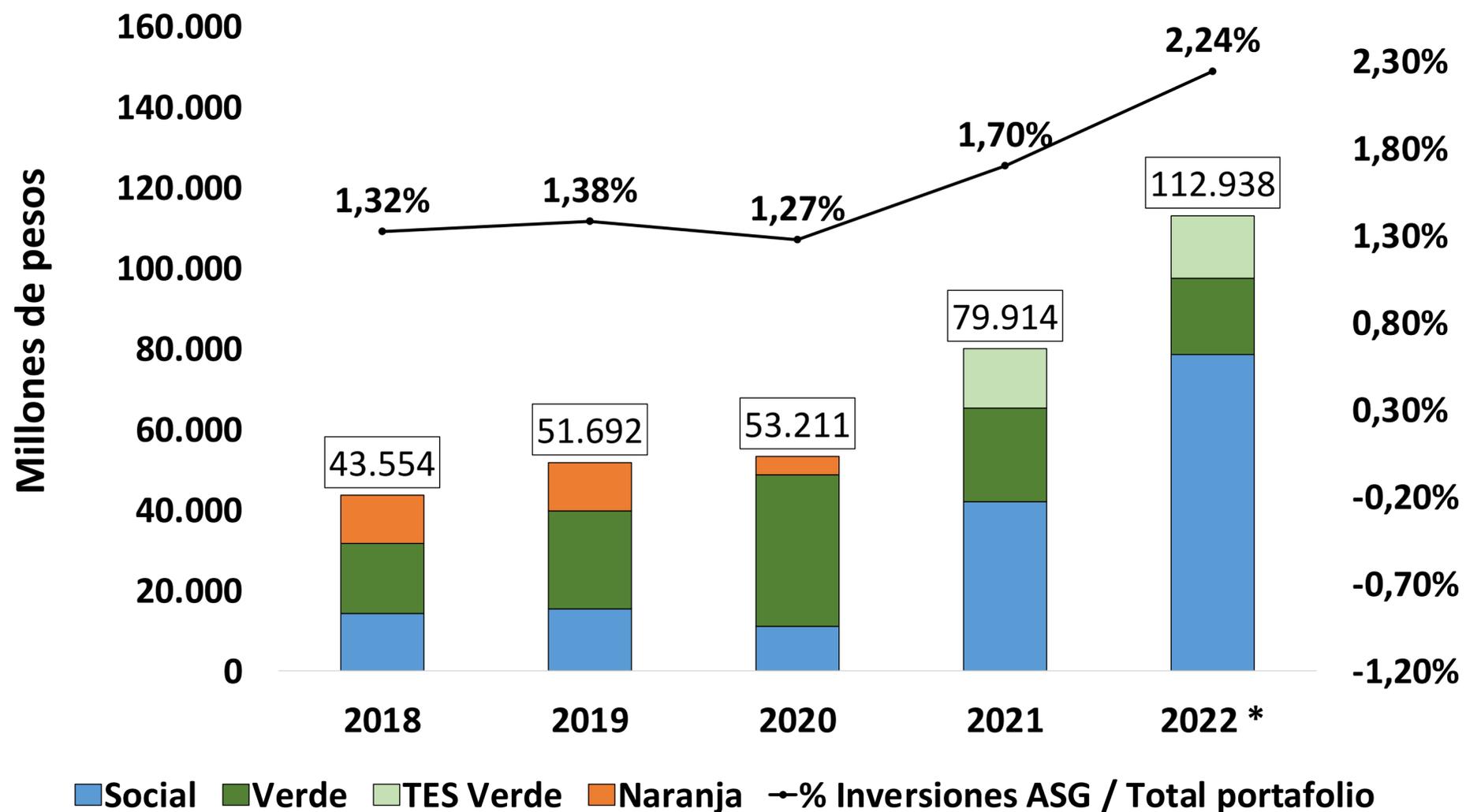
** Las inversiones que calzan reservas técnicas no incluyen el portafolio de recursos propios.

Fuente: Positiva Compañía de Seguros

Evolución Portafolio Ambiental Social Gobernanza (ASG) Diciembre 2018 – Junio 2022



Evolución inversiones ASG



Durante el periodo 2018 a 2022 (junio 30), el portafolio de inversiones con características ASG se ha incrementado desde un 1,32% hasta un 2,24% del total del portafolio admisible, para un gran total de \$112.938 millones.

Corresponde al portafolio de inversiones que cumplen con los criterios de gestión de los factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG)

* Datos con corte 30 de junio de 2022.

Fuente: Positiva Compañía de Seguros

Positiva⁺
Juntos logramos más



María Clara Garrido Garrido
Vicepresidente de Operaciones

Audiencia Pública

Rendición de cuentas a junio 2022

Informe de Gestión

Gestión de Cartera 2018 a junio de 2022

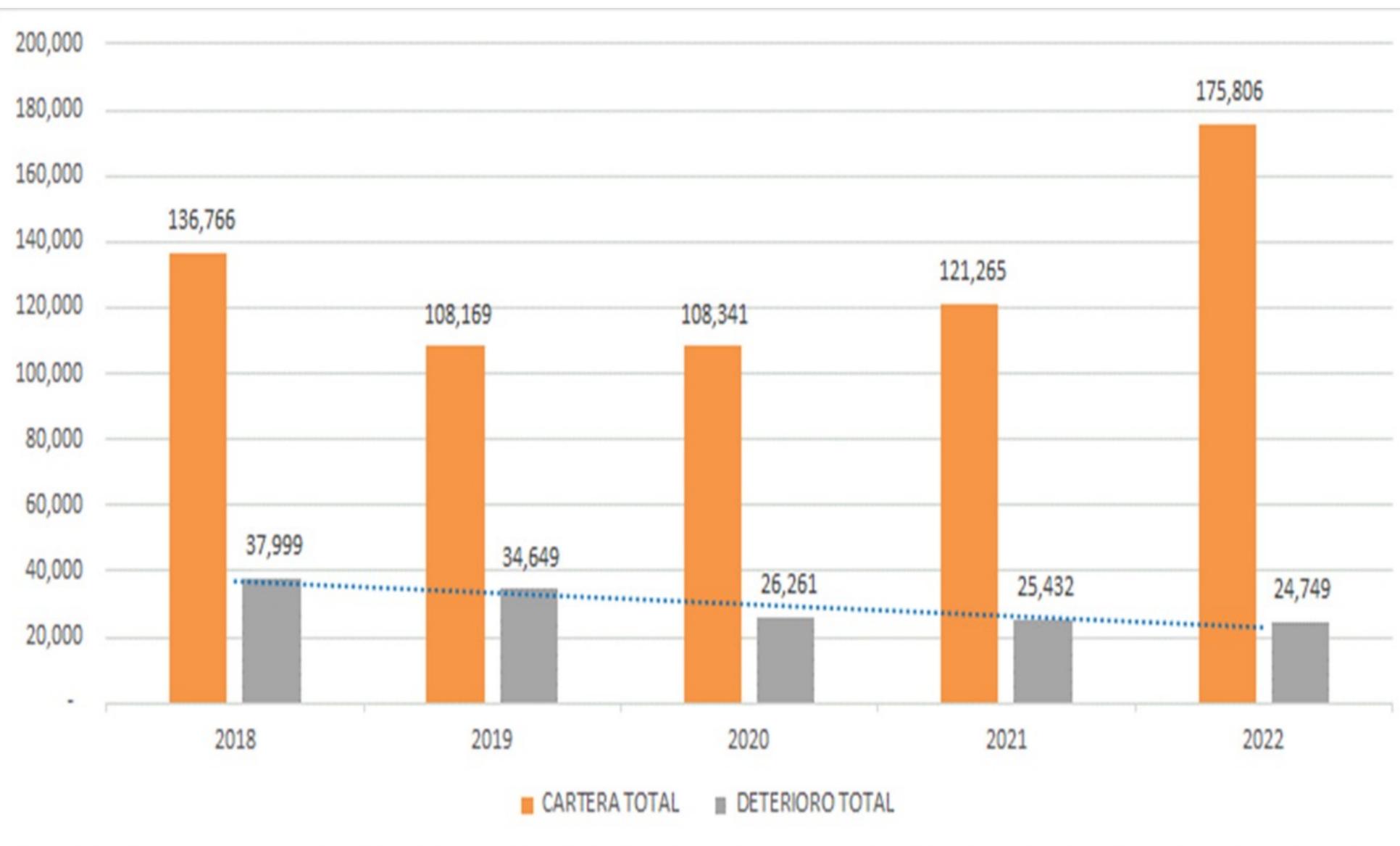


Evolución Costos PILA 2018 a junio de 2022

AÑO	RECAUDO	COSTO TOTAL PILA	%
2018	\$ 918.747.686.313	\$ 25.554.560.816	2,8%
2019	\$ 925.770.240.569	\$ 19.803.932.102	2,1%
2020	\$ 889.738.160.216	\$ 16.679.409.898	1,9%
2021	\$ 1.015.552.001.677	\$ 17.836.603.213	1,8%
2022	\$ 529.811.640.823	\$ 9.440.006.555	1,8%

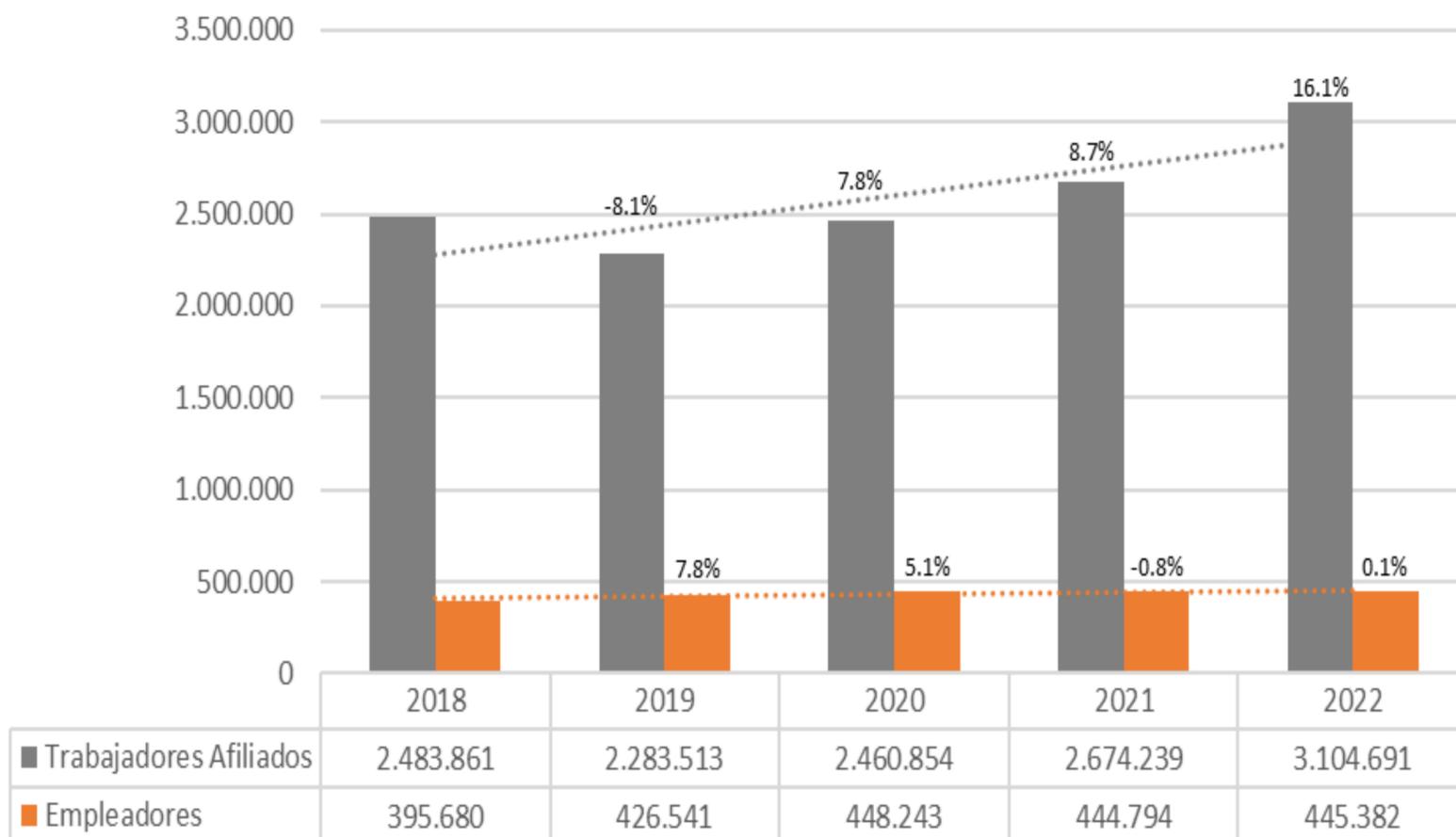
Resultado de las negociaciones de tarifas con los operadores y al seguimiento al recaudo, que permite optimizar la dispersión.

La disminución del 1% en el 2021 implicó un ahorro de 10.155,5 millones



Los saldos en cartera deteriorada en el 2018 ascendían a \$37.999 millones, al cierre del 2021 fueron de \$25.432 millones, que representa una **disminución de \$12.567 millones.**

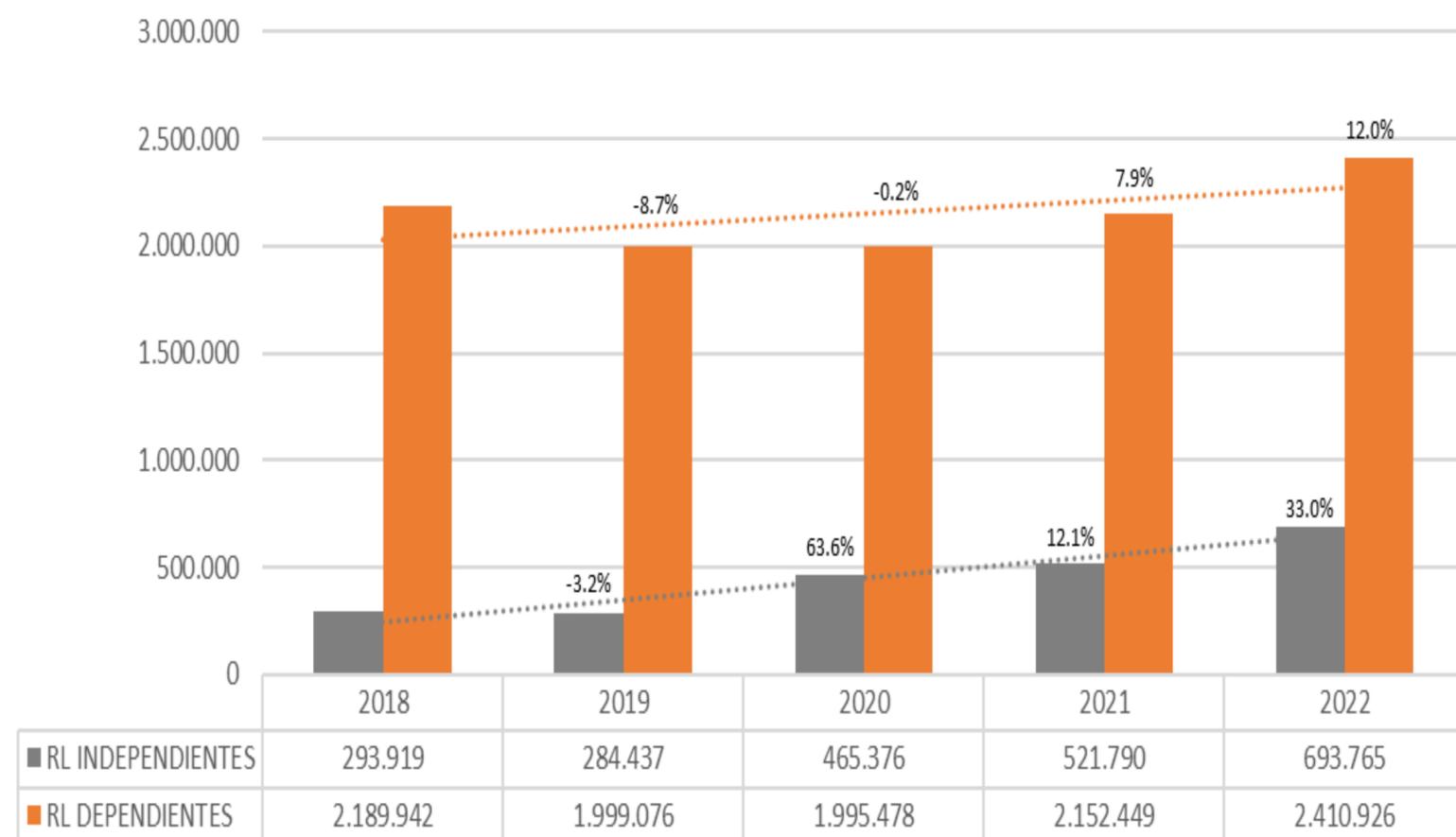
VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN EN RIESGOS LABORALES A JUNIO DE 2022



A diciembre de 2021, las **afiliaciones de trabajadores** tuvieron un incremento del 7.66% (190.378 afiliados), respecto 2018. Para este mismo periodo el incremento de **empleadores** fue del 12.41%, (49.114 afiliados).

A junio de 2022: 3.104.691 **trabajadores afiliados** y 445.382 **empleadores afiliados**.

VARIACIÓN RELACIONES LABORALES EN RIESGOS LABORALES A JUNIO DE 2022



A diciembre de 2021 las **afiliaciones de trabajadores independientes** crecieron en 77.53% (227.871), respecto 2018. A junio de 2022, el incremento es de 399.846 relaciones laborales.

Las **afiliaciones de trabajadores dependientes** a diciembre de 2021 decrecieron en un 1.71% (37.493), respecto 2018. A junio de 2022, éstas frente al 2018, han tenido un incremento de 220.984.

Informe de Gestión

Implementación canal digital para los procesos de afiliación y novedades

Proceso de afiliación **100% digital**, brindando una atención ágil y oportuna, logrando una mejor experiencia en el servicio.

Desarrollo de Web Service

Permite a las empresas la gestión de afiliaciones y novedades desde sus propios aplicativos de nómina, sin necesidad de acceder al Portal Transaccional.

Implementación del Sistema de Afiliación Transaccional - SAT

En 2020 inició el proceso de incorporación de **empleadores y trabajadores dependientes afiliados** a la base de datos de este sistema, Resoluciones 2389 y 2945 de 2019 del Ministerio de Salud y Protección Social.

Actualización de la Tabla de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Laborales

Participación, gestión y apoyo en las mesas técnicas realizadas para actualizar Tabla de Actividades Económicas en el Sistema General de Riesgos Laborales, concretado en el Decreto 768 del 16 de mayo de 2022.



Positiva⁺

Juntos logramos más



Eduardo Hofmann Pinilla

Secretario General y Jurídico

Audiencia Pública

Rendición de cuentas a junio 2022

Informe de Gestión

Composición accionaria



91,9938%

Grupo Bicentenario S.A.S.

7,9810%

La Previsora Compañía de Seguros

0,0252%

Capital Privado

La Asamblea General de Accionistas del 7 de julio de 2022 aprobó una capitalización por \$ 75.000 millones, actualmente en proceso de suscripción y pago.

Fuente: Estados Financieros Positiva / Cifras en Millones de \$

Recobros enfermedad laboral



- La Compañía gestiona actualmente 145 demandas por recobros de enfermedad laboral con pretensiones por más de \$34 mil millones.
- Se vienen adelantando gestiones con la Contraloría General de la República, la Superintendencia Financiera y la Procuraduría General de la Nación con el fin de propiciar conciliaciones que posibiliten ese recaudo.

Recobros enfermedad laboral

**TOTAL 20 PROCESOS
CON VALOR TOTAL
\$2.822.456.701,00**



Positiva⁺
Juntos logramos más



Carlos Augusto Mesa Díaz

Jefe de la Oficina de Estrategia y Desarrollo

Audiencia Pública

Rendición de cuentas a junio 2022

Focos de la gestión de positiva

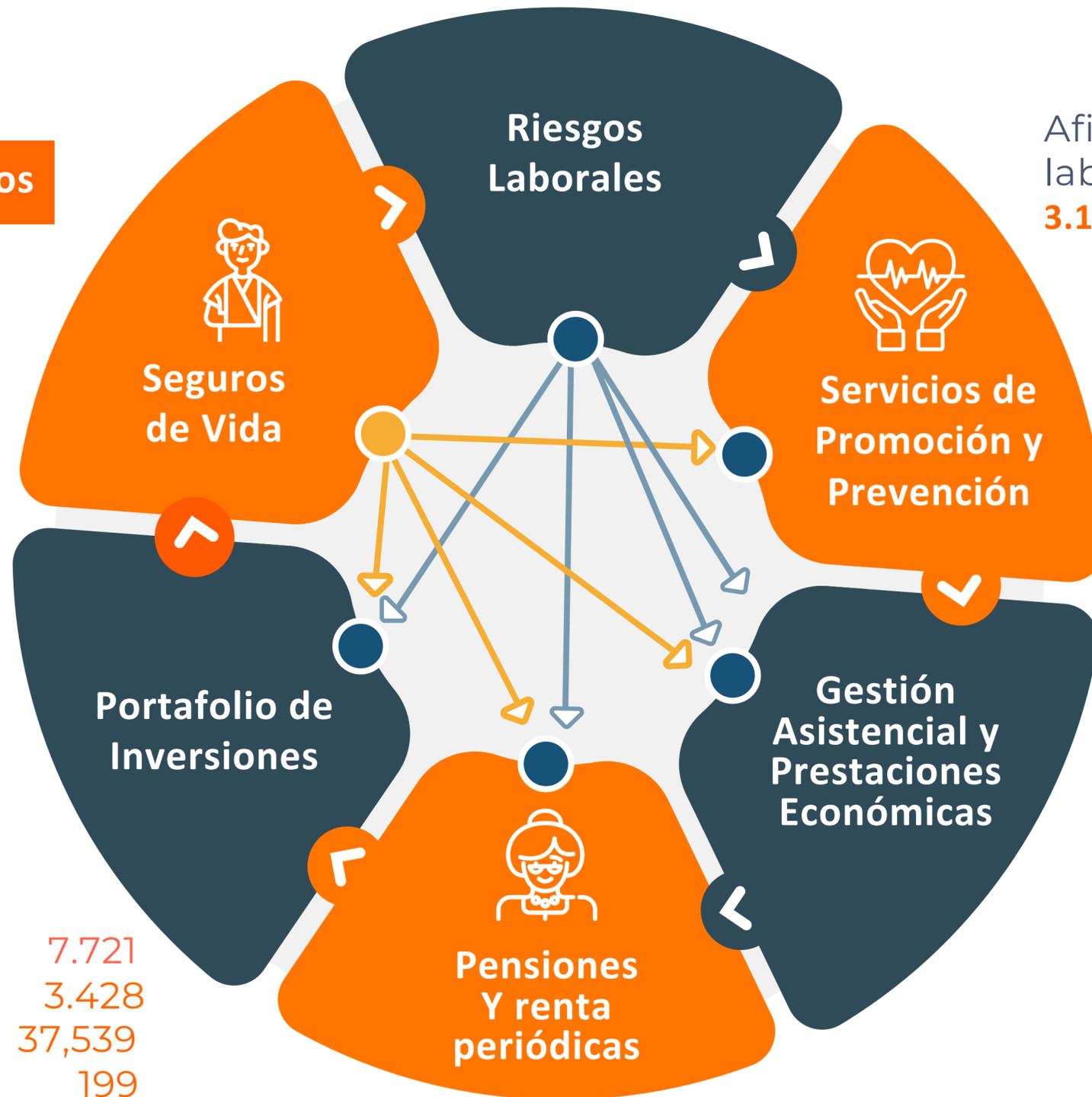


8,3 Millones de asegurados

Asegurados vida a junio
5.254.455

Valor Portafolio
\$ 4.82 Billones
Renta inversiones
a junio \$287.027 millones

Pensionados
Riesgos Laborales 7.721
Pensionados Conmutación 3.428
BEPS 37,539
Rentas Vitalicias: 199



Afiliados riesgos
laborales a junio
3.104.691

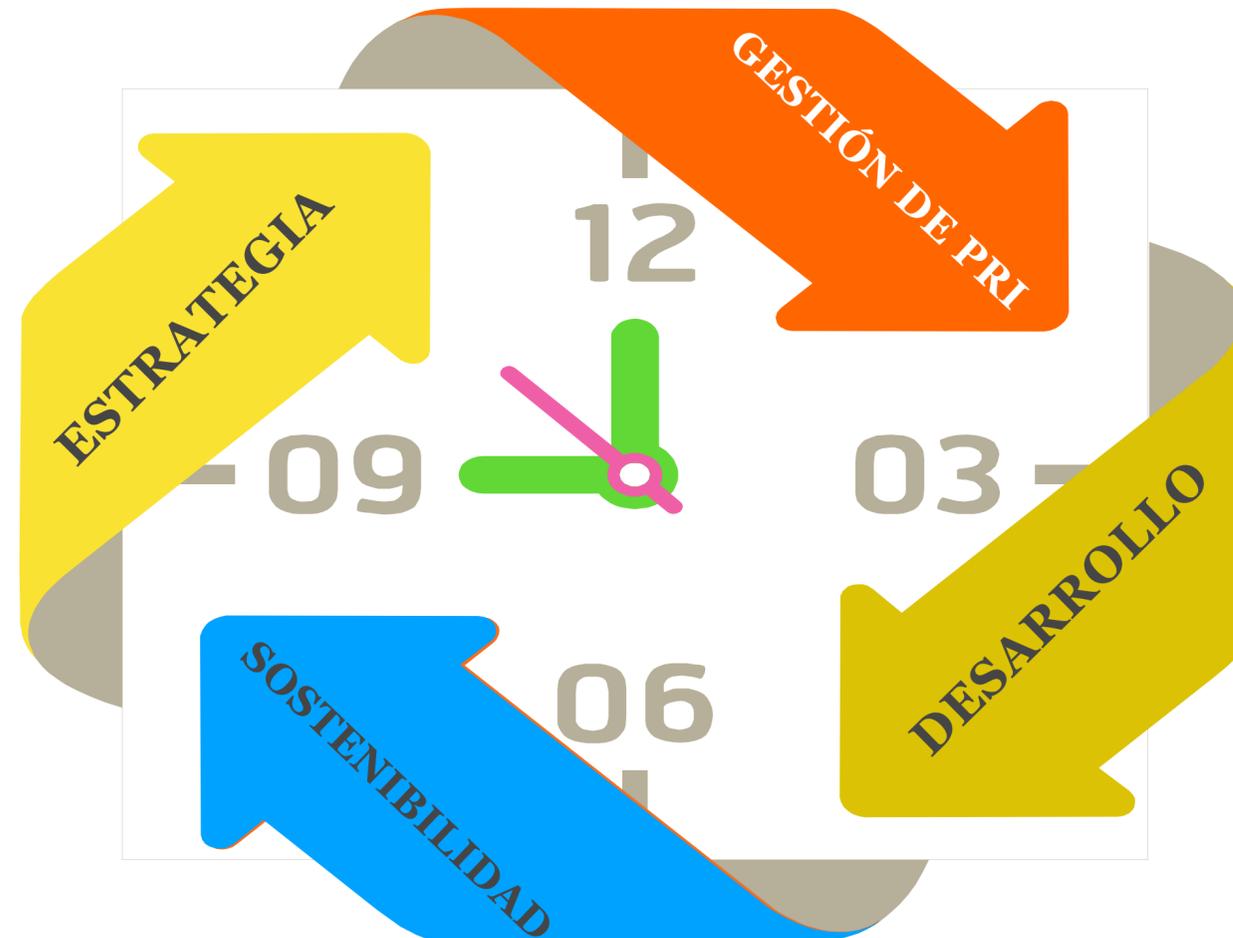
Valor Programas Promoción y Prevención
promedio anual \$175.445 millones
A junio de 2022 \$113.467 millones

Enero a junio 2022
gestionamos 74.324 Siniestros:
Accidentes de Trabajo, 63.766 y Enfermedad
Laboral, 10.558
Atendimos 75.258 urgencias de usuarios
Autorizamos 480.036 servicios
asistenciales
Despachamos 72.768 fórmulas médicas

Informe de Gestión

- Gestión de Proyectos, Retos e Iniciativas.
- Retos de Innovación.

- Gestión de la Estrategia
- Monitoreo del BSC y desdoblamiento Sucursales
- Gestión de Métricas
- Informes Ejecutivos Presidencia
- Arquitectura Empresarial
- Gobierno de Datos
- Datos personales
- Inteligencia de Negocio y Analítica Empresarial



- Sistema Integrado de Gestión
- Certificaciones (Calidad, Ambiente , SST)
- Modelo de procesos
- Optimización
- Desmaterialización de documentos
- MECI, Gobierno Digital, Antitrámites
- Rendición de Cuentas

- Análisis de Materialidad
- Modelo de Sostenibilidad
- Grupos de interés
- Estrategia Cambio climático

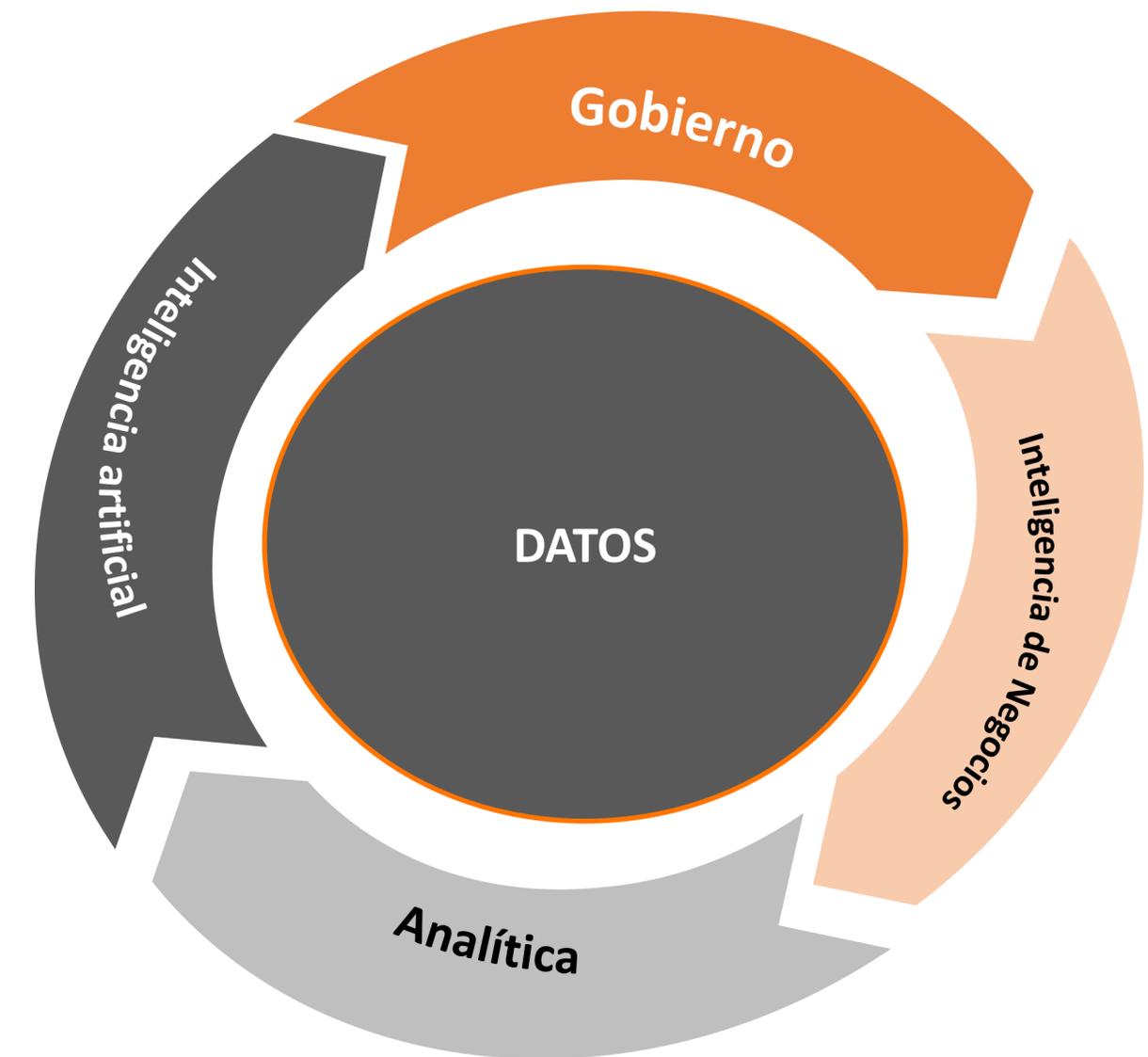


Informe de Gestión

Analítica y Gobierno de datos

LOGROS - Carlos Mesa

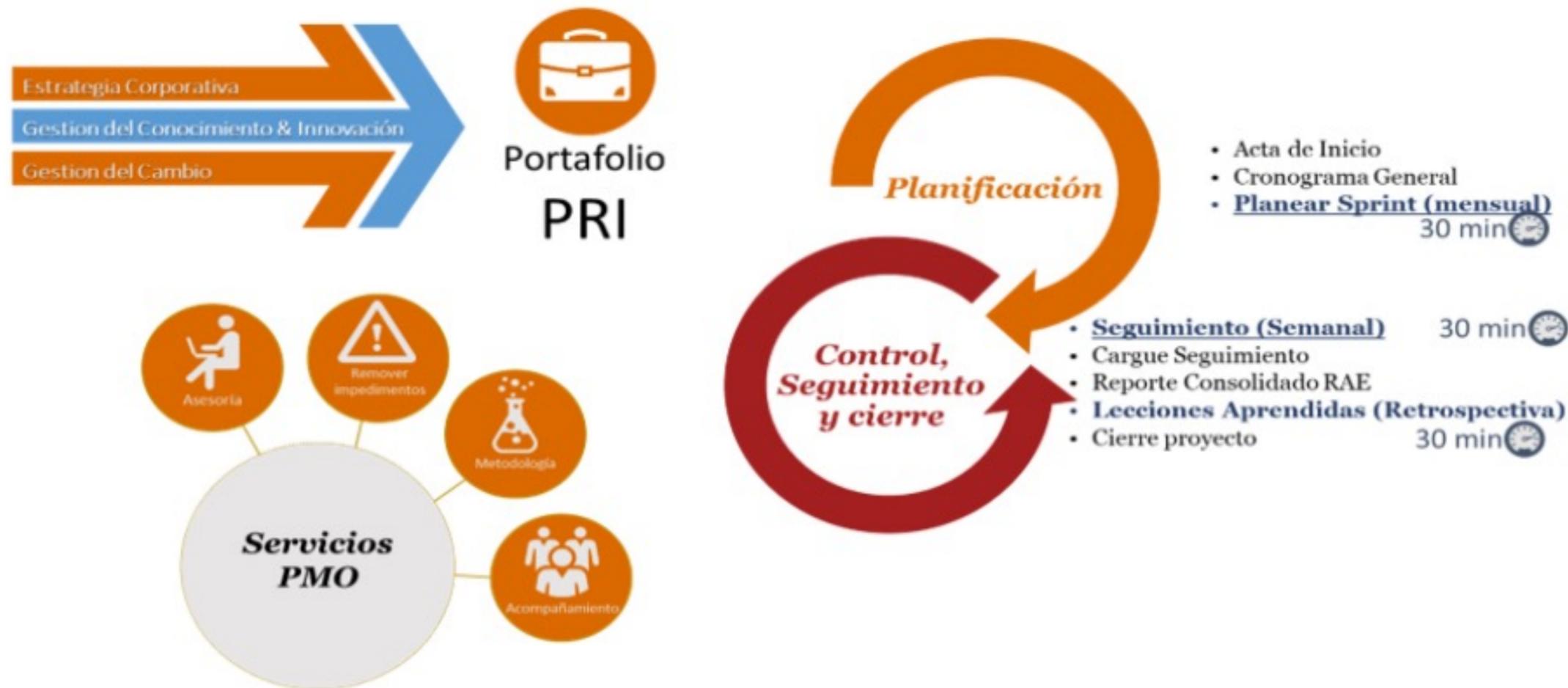
- Definición y automatización de reglas para el libro Radiador del Siniestro de Riesgos Laborales y el Sistema de Afiliación Transaccional (SAT).
- Construcción de modelo de datos para controlar la entrega de datos suministrados por los proveedores.
- Tableros de control de calidad de datos.
- Definición del esquema para la actualización de información de clientes a partir de las múltiples fuentes de información en la Compañía.
- Modelo Unificado de Segmentación Analítica MUSA, versión 2.0
- Modelo de cálculo de rentabilidad para las pólizas, directores comerciales, tomadores, producto e intermediarios de los ramos VG, AP y EX.
- Modelo de prospección de clientes para Riesgos Laborales, insumo clave para el direccionamiento de la fuerza comercial.
- Modelo de detección de fraude en empresas de Riesgos Laborales e incapacidades temporales
- Implementación de convenio de innovación con la Universidad Konrad Lorenz.
- Construcción del modelo de recaudo y cartera y el de indicadores diarios
- Monitoreo cifras del mercado de Riesgos Laborales y el seguimiento por parte del presidente de la Compañía en reuniones semanales.



Informe de Gestión

Gestión de proyectos, retos, iniciativas e innovación

Modelo de Trabajo de PMO



Modelo de innovación



Informe de Gestión

Compromiso con el medio ambiente Medición y Compensación Huella de Carbono Corporativa



Medición y compensación Huella de Carbono por tres años consecutivos y 10.000 árboles sembrados en Meta, Vichada y Córdoba

Gestión Sostenible del Agua GRI 303-3

*Gestión Sostenible del Agua

2021 4.554 m³

2020 4.011 m³

2019 8910 m³



-49%
Variación
2021 Vs. 2019

Eficiencia Energética GRI 301-1

*Eficiencia Energética

2021 1.112.985 Kwh

2020 958.077Kwh

2019 1.564.502Kwh



-29%
Variación
2021 Vs. 2019

En 2021 aumentamos los niveles de consumo de agua y energía debido a que la mayoría de los colaboradores retornaron a nuestras sucursales.

Cultura Cero Papel

Comprometidos con la cultura "Cero Papel" hemos desarrollado una estrategia de transformación digital, pasando del consumo de documentos físicos a la virtualización de los mismos, lo que nos ha permitido ahorros del 58%.

*Consumo de Papel -Resmas de Papel-

2021 1.044

2020 2.492

2019 8.355



-88%
Variación
2021 Vs. 2019

*2019: El personal trabajaba de forma presencial

2020: La mayor parte del personal trabajo en la modalidad de teletrabajo o trabajo en casa

2021: Se generan nuevas formas de trabajo

Informe de Gestión

Certificaciones Sistema Integrado de Gestión -SIG



- Sedes certificadas: Casa Matriz, Sucursales Coordinadoras Bogotá, Santander y Antioquia
- Actualización de buenas prácticas empresariales con la migración a la norma ISO 45001:2018 en 2021 del sistema de seguridad y salud en el trabajo

Sello Verde de Verdad



- Otorgado por el compromiso ambiental y las buenas prácticas en el control de consumo de agua, energía y papel

Certificado de Responsabilidad Social



Positiva⁺
Juntos logramos más



Silvia Margarita Carrizosa
Gerente de talento humano

Audiencia Pública
Rendición de cuentas a junio 2022

Informe de Gestión

Talento Humano

Establecer, mantener y desarrollar un equipo humano con talento, motivación y habilidad a través de procesos integrales que permitan crear un ambiente adecuado para el crecimiento, bienestar, seguridad y salud de los colaboradores.

Ambiente Laboral

Certificado 2020



Certificado

Great Place to Work® Colombia
Certifica que el Ambiente Laboral en:

Positiva Compañía de Seguros S.A.

está en un estadio Muy Sobresaliente, lo que hace de esta organización un empleador muy atractivo en el país y también ejemplo para este.



Jaime Urquijo
Director Ejecutivo
Great Place to Work® Colombia

Certificado 2021



Certificada

Great Place to Work® Colombia
Certifica que el Ambiente Laboral en:

Positiva Compañía de Seguros S.A.

está en un estadio Sobresaliente, lo que hace de esta organización un empleador muy atractivo en el país y también ejemplo para este.



Jaime Urquijo
Director Ejecutivo
Great Place to Work® Colombia

Esta certificación es respaldada por el sello de reconocimiento de marca Icontec a Great Place to Work®

Esta certificación es respaldada por el sello de reconocimiento de marca Icontec a Great Place to Work®

Pacto Colectivo 2021-2024

23 Beneficios

Costo Anual:

6.300 Millones



Promoción de personal
116 Colaboradores

**Actualización cargas
de trabajo**



Reubicación del personal
Pendiente viabilizar la
creación **72** cargos

Positiva⁺

Juntos logramos más



Silverio Carmona Lozano

Jefe de la Oficina de Tecnologías
de la Información

Audiencia Pública

Rendición de cuentas a junio 2022

Tecnologías de la información



Infraestructura y Conectividad

- Actualización de plataformas de servidores de sistemas CORE, Aplicaciones y de apoyo
- Renovación del parque computacional de la compañía
- Implementación alta disponibilidad en servidores de bases de datos de los sistemas CORE
- Actualizaciones sistemas de almacenamiento, servidores físicos y virtuales
- Renovación equipos de telecomunicaciones y de seguridad
- Ampliación anchos de banda enlaces corporativos



Estabilidad y Seguridad



- Implementación del centro de operaciones de seguridad avanzado SOC
- Despliegue de plataformas para protección contra ataques externos
- Reforzamiento y capacitación en herramientas de protección de usuario final
- Ejecución Hacking ético para diagnóstico y cierre de vulnerabilidades

Informe de Gestión

Transformación Digital

Procesos

- Desarrollo de productos digitales
 - Virtualización 100% de los trámites de afiliaciones y novedades
 - Implementación de la firma electrónica en 14.260 documentos
 - Automatización del proceso contractual y compras
 - Optimización de la gestión judicial y atención de tutelas
-

Personas

- Fortalecimiento de habilidades tecnológicas, analíticas y de gestión
- Adopción de nuevas formas de trabajo como el teletrabajo

Herramientas

- Robotización de procesos y tareas repetitivas
 - Renovación tecnológica, actualización de plataformas Core y de servidores físicos y
 - Aumento del nivel de seguridad de la información
 - Fortalecimiento uso Salesforce (Administrador de relacionamiento con el cliente)
-

Implementación nuevo portal web

- Plataforma moderna, transaccional, flexible y auto escalable que cumple normas MINTIC
- Facilita interoperabilidad e integraciones de manera segura
- Garantiza seguridad y disponibilidad

Informe de Gestión

Integración e interoperabilidad

Fortalecimiento del sistema CORE de Vida

- Optimización de los procesos transversales productos Accidentes Personales
- Nuevos productos Exequias, Desempleo, Vida individual deudores
- Portal transaccional propio
- Integración con terceros
- Mejora en rendimiento por encima del 600%



Despliegue de la plataforma de Integración (Openshift)

- Mejora en los desarrollos del sistema de ARL con Tecnología Microservicios.
- Aumento capacidades de integración propia y terceros.
- Aumento de disponibilidad del 99.80%.
- Creación del nuevo modelo afiliación Min-Salud (SAT).

Informe de Gestión

Integración e interoperabilidad

Inteligencia de negocios

- Creación y despliegue de tableros analíticos para apoyar la toma de decisiones:
- MUSA Modelo Unificado de Segmentación Analítica
- Indicadores diarios
- Benchmarking
- PYG por sucursal
- Reporte de siniestralidad del MUSA por sucursal, Recaudo
- Inventario de empresas
- Comparativo SIARP



Robotización de Procesos (RPA)

Implementación de nueva tecnología para robotizar procesos de la compañía:

- BOT Scripts Arandas.
- BOT Reportes cierre IAXIS.
- BOT Variable externa.
- BOT Listas restrictivas.
- BOT Salud.
- BOT Producto Viajero (IAXIS).
- BOT Emisiones Vida.
- BOT notificación pólizas tomadores e intermediarios.
- BOT estados de cartera.



Positiva⁺

Juntos logramos más



Alexander Ruiz Ceballos

Jefe de la Oficina de
Gestión Integral de Riesgos

Audiencia Pública

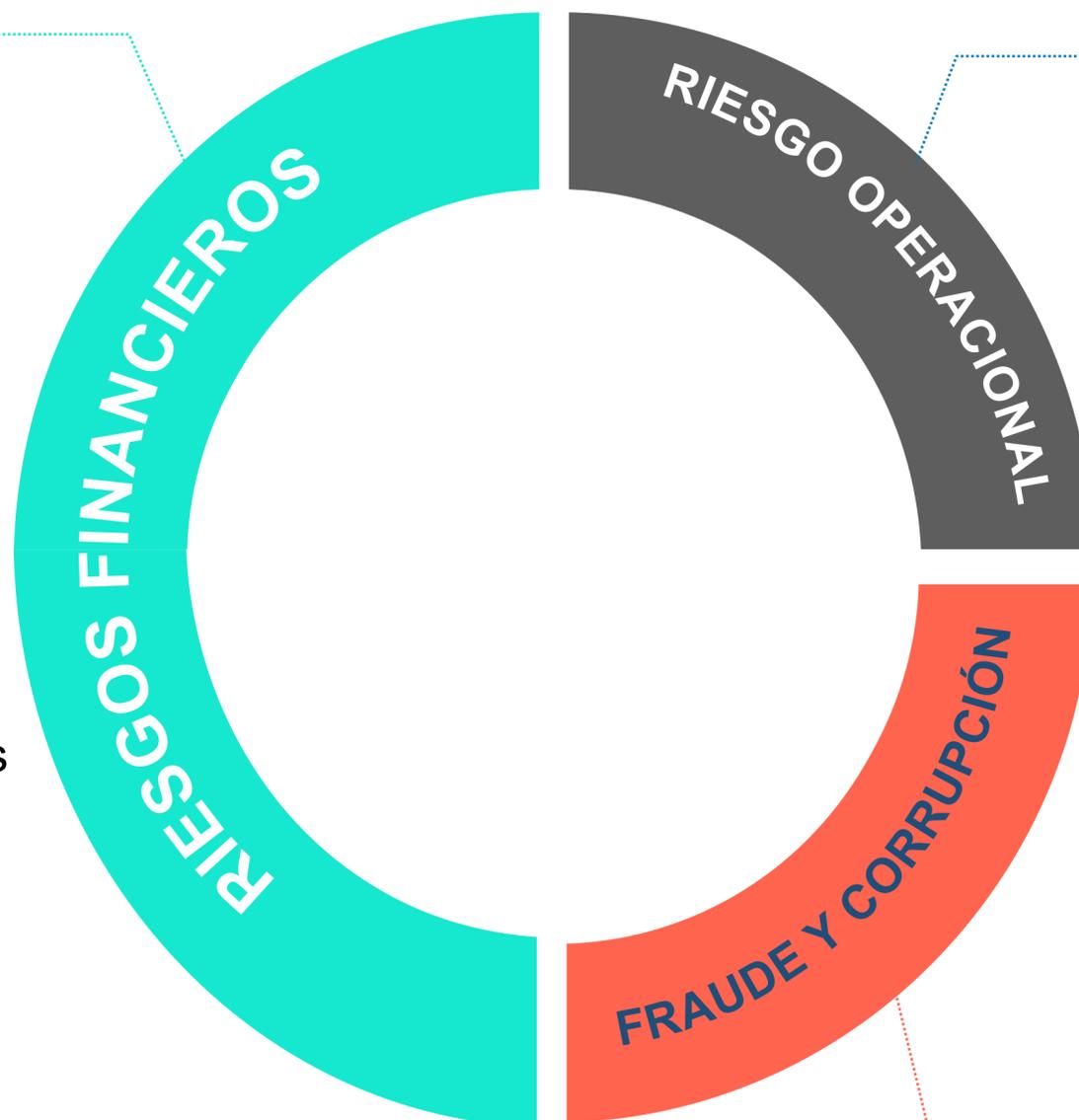
Rendición de cuentas a junio 2022

Informe de Gestión

Riesgos Financieros

Diseño e implementación de metodologías para:

- Estimación probabilidad de incumplimiento y pérdida esperada emisores del mercado de valores
- Definición de apetito de riesgo crediticio
- Medición del valor en riesgo de mercado bajo Risk Metrics
- Otorgamiento de cupos para emisores bajo estándares ASG (ambientales, sociales y de gobernanza)
- Política de inversión responsable y sostenible
- Indicador riesgo/retorno para medir la gestión del portafolio de inversiones



RIESGO OPERACIONAL

- Evaluación de cumplimiento de cláusulas de proveedores críticos sobre Seguridad informática, Continuidad Negocio y Riesgo Operacional
- Identificación y mapeo de riesgos estratégicos y emergentes
- Diseño de la matriz de riesgos ASG y cambio climático
- Metodología de Riesgos bajo ISO 31000:2018

Creación grupo de control de Fraude – GITCF.

- Señales de alerta para identificar posibles casos de fraude en la entidad
- Creación de modelos de inteligencia artificial para la detección del fraude.



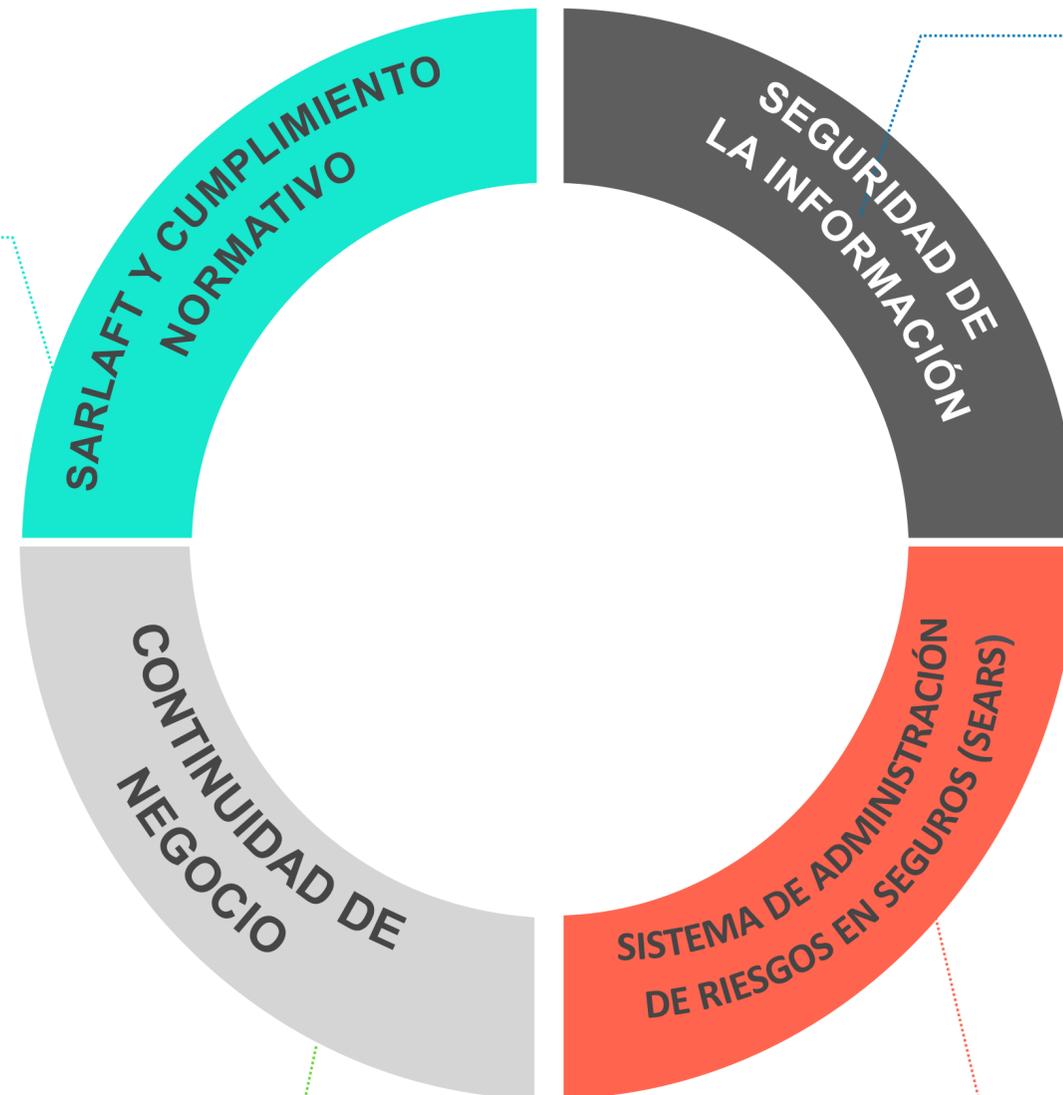
Informe de Gestión

SARLAFT

- Creación Grupo trabajo SARLAFT
- Implementación de formulario electrónico para vinculación de tomadores y asegurados
- Diseño e implementación de SARLAFT 4,0

Cumplimiento normativo

- Creación grupo cumplimiento normativo.
- Diseño de políticas, estrategias planes y programas cumplimiento normativo interno y externo.
- Diseño mecanismos para identifica legislación vigente o modificaciones
- 100% operación virtual en pandemia, cumpliendo con índices operativo y financiero
- Ejecución periódica de los ejercicios de continuidad del negocio
- Actualización BIA



- Controles para disminuir procesos manuales
- Identificación y mapeo de los Activos de Información
- Plan de Ciberseguridad bajo estándares de ISO 27000
- Definición del CSIRT interno (Computer Security Incident Response Team)

Identificación, medición y seguimiento de los siguientes riesgos:

- Riesgo de Tarifación
- Descuentos sobre Primas
- Riesgo de Diferencia en Condiciones (Asegurados y Reaseguradores)
- Riesgo de Concentración .

Informe de Gestión

Gestión Plan de Auditoría 2018 - 2021

A continuación se muestra la evolución en la cantidad de auditorías efectuadas desde el 2018 hasta el 2021



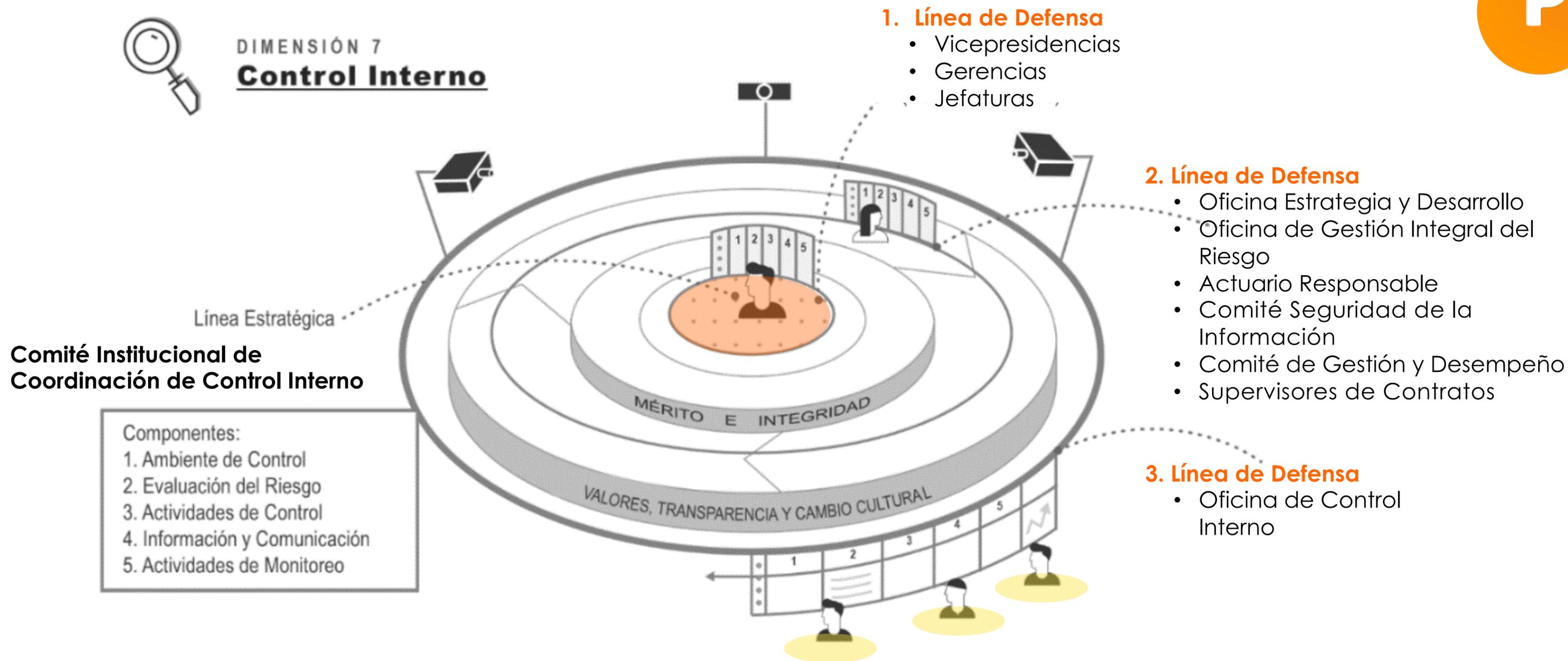
Positiva⁺
Juntos logramos más



Jorge Mario Duque Echeverri
Jefe de la Oficina de Control Interno

Audiencia Pública
Rendición de cuentas a junio 2022

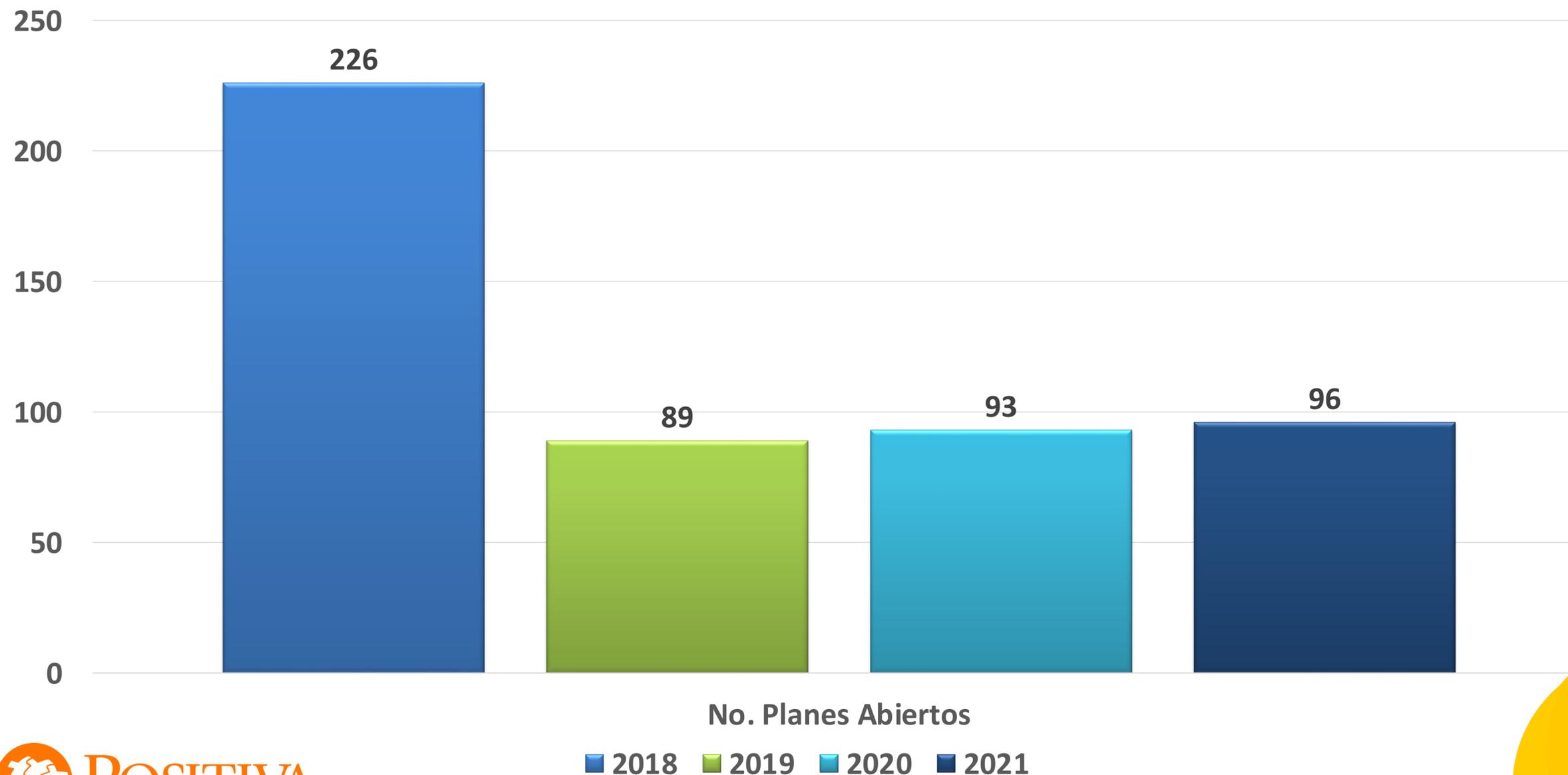
Modelo de las Líneas de Defensa en Positiva



Informe de Gestión

Estado de los Planes de Acción al 31 de diciembre de los años 2018, 2019, 2020 y 2021

Planes de Acción



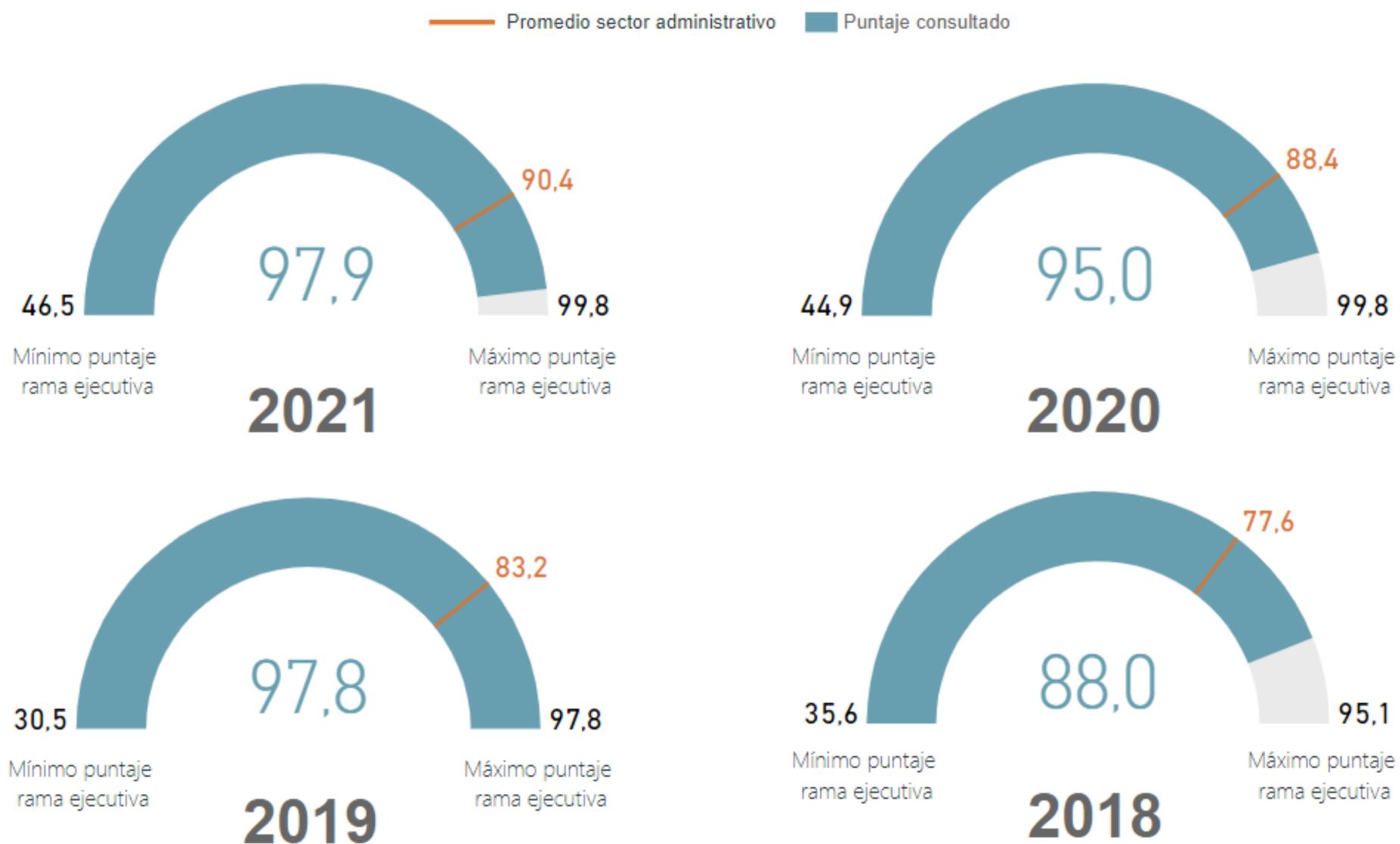
Informe de Gestión

Resultados del desempeño Institucional FURAG

MIPG – Positiva 2018-2021



I. Índice de Desempeño Institucional



De acuerdo con la medición del sector Hacienda y Crédito Público, Positiva a ocupado los siguientes lugares entre las Entidades que hacen parte de este sector, teniendo en cuenta el índice desempeño institucional:

Año	Puntaje	Lugar	Cantidad de Entidades
2018	88,0	2	18
2019	97,8	1	18
2020	95,0	4	18
2021	97,9	5	25

Es importante resaltar que en el año 2019, con un puntaje de 97,5 en el MECI, Positiva ocupa el primer lugar entre todas las Entidades Públicas del nivel nacional.

Gracias

Positiva⁺

Juntos logramos más

