



RENDICIÓN de cuentas **2015**

Positiva de cara al cliente

1 CONTENIDO

1	INDUSTRIA DE SEGUROS	1
1.1	MERCADO MUNDIAL	1
1.2	MERCADO EN LATINOAMÉRICA	1
1.3	MERCADO NACIONAL	3
1.3.1	Ramos de Vida y Personas	3
1.3.2	Ramos de Seguridad Social	4
1.4	PRINCIPALES CIFRAS DE LA INDUSTRIA.....	4
2	NUESTRA COMPAÑÍA.....	8
2.1	COMPOSICIÓN ACCIONARIA.....	8
2.2	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	9
3	PLATAFORMA ESTRATÉGICA CORPORATIVA.....	9
3.1	MISIÓN.....	9
3.2	VISIÓN	10
3.3	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2015.....	10
3.4	MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	11
4	GESTIÓN DE NEGOCIOS	12
4.1	RAMOS Y PRODUCTOS	12
4.1.1	Riesgos Laborales - ARL.....	12
4.1.2	Vida Grupo	13
4.1.3	Accidentes Personales	13
4.1.4	Vida Individual	13
4.1.5	Rentas Vitalicias.....	14
4.1.6	Comutación Pensional.....	14
4.1.7	Pensiones Voluntarias	14
4.1.8	Salud	14
4.1.9	Desempleo	14
4.1.10	Exequias.....	14
4.1.11	Beneficios Económicos Periódicos – BEPS.....	14
4.2	PRESUPUESTO DE VENTAS.....	15
4.3	ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE	17

4.4	COMPORTAMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQR”	18
4.5	PROGRAMA LA HORA DEL SERVICIO 2014.....	19
4.6	EDUCACIÓN FINANCIERA.....	19
5	GESTIÓN SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DEL NEGOCIO.....	20
5.1	ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO - SARO	20
5.1.1	Perfil de Riesgo Operativo de la Compañía	20
5.1.2	Resultados de la Gestión Primer Semestre 2015	20
5.2	ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT	21
5.2.1	Perfil de Riesgo LA/FT de la Compañía.....	21
5.3	ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO ASOCIADO A LA ACTIVIDAD DE SEGUROS – SARC.....	21
5.4	SISTEMA ESPECIAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS - SEARS	22
5.5	ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE INVERSIONES.....	22
5.6	ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO - SARM.....	23
5.7	ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ - SARL	23
5.8	ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO ASOCIADO A LOS EMISORES Y LAS CONTRAPARTES DE INVERSIONES.....	23
5.9	VERIFICACIÓN DE LOS CONTROLES DE LEY.....	24
5.10	PATRIMONIO ADECUADO.....	24
6	GESTIÓN DEL PORTAFOLIO DE INVERSIONES.....	25
6.1	ESTRATEGIA ADOPTADA	26
6.2	PORTAFOLIO ADMINISTRADO	27
6.3	TRASLADO DE PENSIONADOS DE ARL DEL ISS EN LIQUIDACIÓN A LA UGPP.....	28
6.3.1	Total de Recursos	29
7	GESTIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.....	30
7.1	INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA.....	30
7.2	SEGURIDAD INFORMÁTICA.....	30
7.3	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	31
8	GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA.....	32
8.1	PRESUPUESTO	32

4.4	COMPORTAMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQR”	18
4.5	PROGRAMA LA HORA DEL SERVICIO 2014.....	19
4.6	EDUCACIÓN FINANCIERA.....	19
5	GESTIÓN SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DEL NEGOCIO.....	20
5.1	ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO - SARO	20
5.1.1	Perfil de Riesgo Operativo de la Compañía	20
5.1.2	Resultados de la Gestión Primer Semestre 2015	20
5.2	ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT	21
5.2.1	Perfil de Riesgo LA/FT de la Compañía	21
5.3	ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO ASOCIADO A LA ACTIVIDAD DE SEGUROS - SARC.....	21
5.4	SISTEMA ESPECIAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS - SEARS	22
5.5	ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE INVERSIONES.....	22
5.6	ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO - SARM.....	23
5.7	ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ - SARL	23
5.8	ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO ASOCIADO A LOS EMISORES Y LAS CONTRAPARTES DE INVERSIONES.....	23
5.9	VERIFICACIÓN DE LOS CONTROLES DE LEY.....	24
5.10	PATRIMONIO ADECUADO.....	24
6	GESTIÓN DEL PORTAFOLIO DE INVERSIONES.....	25
6.1	ESTRATEGIA ADOPTADA	26
6.2	PORTAFOLIO ADMINISTRADO	27
6.3	TRASLADO DE PENSIONADOS DE ARL DEL ISS EN LIQUIDACIÓN A LA UGPP.....	28
6.3.1	Total de Recursos	29
7	GESTIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.....	30
7.1	INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA.....	30
7.2	SEGURIDAD INFORMÁTICA.....	30
7.3	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	31
8	GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA.....	32
8.1	PRESUPUESTO	32

8.1.1	Presupuesto de Primas	32
8.1.2	Ejecución Presupuestal de Primas	33
8.1.3	Producción por Ramo	34
8.2	PRESUPUESTO ANUAL INGRESOS Y EGRESOS	35
8.3	PRESUPUESTO INGRESOS Y EGRESOS ACUMULADO A JUNIO 2015.....	36
8.3.1	Ingresos por Primas Retenidas	37
8.4	DESVIACIONES PRESUPUESTO VS. EJECUCIÓN ACUMULADA A JUNIO 2015	37
8.5	ESTADOS FINANCIEROS	38
8.6	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	39
8.6.1	Avance Esquema de Abastecimiento Estratégico	39
8.6.2	Seguimiento al Plan Contratación	40
8.6.3	Plan de Ahorro	41
8.7	GESTIÓN DE PROVEEDORES	42
9	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.....	42
9.1	BIENESTAR SOCIAL	42
9.2	CAPACITACIÓN DE PERSONAL.....	43
9.3	GESTIÓN DE MEDICIÓN DE DESEMPEÑO INDIVIDUAL.....	44
9.4	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	44
9.5	CRÉDITOS EDUCATIVOS	45
9.6	GESTIÓN DE COMUNICACIONES.....	45
10	GESTIÓN EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	46
10.1	COBERTURA.....	46
10.2	ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES LABORALES.....	47
10.2.1	Tasa de Incidencia de Accidentes de Trabajo	47
10.2.2	Tasa de Incidencia de Accidentalidad Laboral Mortal	47
10.2.3	Tasa de Incidencia de Accidentalidad Laboral Graves	48
10.2.4	Tasa de Incidencia de Enfermedad Laboral.....	49
11	GESTIÓN DE OPERACIONES.....	49
11.1	AFILIACIONES Y NOVEDADES	49
12	GESTIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA.....	50
12.1	RED DE IPS	50

12.2 EQUIPOS DE GESTIÓN DEL SINIESTRO	50
12.3 DATOS EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS.....	51
12.4 GESTIÓN DE SOLICITUDES DE REHABILITACIÓN INTEGRAL	52
12.4.1 Principales Logros en la Calificación de Origen y Medicina Laboral	53
12.4.2 Costos Reconocidos	54
12.4.3 Calidad en el Servicio Operador Logístico Especializado	54
12.4.4 Herramienta de Gestión de Siniestro	54
12.4.5 Ajuste a Indicadores de Rehabilitación Integral	55
12.4.6 Auditoría de Cuentas, Concurrente y de Calidad	55
12.5 MICRO GESTIÓN DE SINIESTROS	56
13 MODELO DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	57
13.1 SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA	57
13.2 COMITÉS CORPORATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD	58
13.3 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	59
13.4 NUESTRO HORIZONTE	60
14 SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN-SIG	60
14.1 AUDITORIAS INTERNAS.....	60
14.2 COMITÉ SIG Y DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	61
14.3 ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN DEL SIG	61
14.4 ESTRATEGIA SIG NACIONAL.....	62
14.5 FORMACIÓN EN EL SIG	63
15 COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE.....	63
15.1 EFICIENCIA ENERGÉTICA	64
15.2 GESTIÓN RESIDUOS.....	65
15.2.1 Material Reciclado en 2014	65
15.3 CULTURA CERO PAPEL	66
15.4 GESTIÓN INTEGRAL SOSTENIBLE DEL AGUA.....	66
15.5 INSUMOS AMIGABLES CON EL MEDIO AMBIENTE.....	67
16 MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO- MECI-	67
17 GESTIÓN SISTEMA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO.....	68
17.1 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	68

17.2 GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO	68
17.3 TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	68
17.4 ESTRATEGIA ANTITRÁMITES	69
17.4.1 Estrategia Antitrámites - Plan de Acción	69
17.4.2 Logros Obtenidos en 2015	69
17.5 GOBIERNO EN LÍNEA	70
17.6 PLAN ANTICORRUPCIÓN	71
17.7 PLAN ANUAL DE AUDITORÍA 2015	71
17.8 ESTADO DE LOS PLANES DE ACCIÓN	72
18 ORGANISMOS DE CONTROL Y GREMIOS	73
18.1 MINISTERIO DE TRABAJO	73
18.2 SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	73
18.3 FASECOLDA	74
18.4 REVISORÍA FISCAL	74
18.5 AGENCIAS CALIFICADORAS DE RIESGO	74
18.6 CONTROL INTERNO	74
19 EQUIPO INTERDISCIPLINARIO	75

JUNTA DIRECTIVA

Miembros

Dr. JUAN MANUEL SANTOS CALDERÓN

Presidente de la República

MAURICIO CÁRDENAS SANTAMARÍA

Ministro de Hacienda y Crédito Público

ANDRÉS ESCOBAR ARANGO

GABRIEL VALLEJO LÓPEZ

ANDRES RESTREPO MONTOYA

ÓSCAR ARMANDO LEIVA VILLAMIZAR

HERNANDO FRANCISCO CHICA ZUCARDI

JOSÉ MAURICIO CUESTAS GÓMEZ

ELIZABETH RODRÍGUEZ TAYLOR

MAURICIO SANTAMARÍA SALAMANCA

EDUARDO MATUK MORALES

EQUIPO DIRECTIVO

ÁLVARO HERNÁN VÉLEZ MILLÁN
Presidente

EDUARDO HOFMANN PINILLA
Secretario General

MAURICIO GAVIRIA SCHLESINGER
Vicepresidente de Negocios

GLORIA MARÍA MORGAN TORRES
Vicepresidenta de Promoción y Prevención

HERNÁN EDISON CASTILLO LINARES
Vicepresidente Técnico

OLGA SANABRIA AMÍN
Vicepresidenta Financiero y Administrativo

FABIO FLÓREZ GIRALDO
Vicepresidente de Operaciones

JAIME EDUARDO GARZÓN ÁVILA
Vicepresidente de Inversiones

SARITA ZAMBRANO SEGURA
Vicepresidenta de Riesgos

MARTHA LUCÍA CEPEDA MANCILLA
Vicepresidenta de TIC's

LUIS IGNACIO ALFONSO BERMÚDEZ
Jefe de Oficina de Estrategia y Desarrollo

JORGE MARIO DUQUE ECHEVERRI
Jefe de Oficina de Control Interno

VÍCTOR ORLANDO GÓMEZ RUBIANO
Jefe de Oficina de Control Disciplinario

REVISOR FISCAL

SUSANA CONTRERAS POVEDA
Miembro de KPMG Ltda.

PRESENTACIÓN

Para Positiva Compañía de Seguros S.A., es grato presentar a nuestros clientes y a la ciudadanía en general, el Informe de Gestión y Resultados a junio 30 de 2015, como parte integral de su estrategia de comunicar abiertamente la forma como se conduce la Compañía y cuál ha sido su aporte al desarrollo social del país.

Aun cuando, el artículo 50 de la ley 1757, exceptúa a las empresas industriales y comerciales del Estado y a las sociedades de economía mixta de la obligación de adelantar la Audiencia de Rendición de Cuentas, en razón de sus actividades comerciales que están en permanente competencia con el sector privado, para nosotros es una práctica que materializa los valores corporativos que profesamos y que guían el accionar y el comportamiento de todos los colaboradores de la organización, estos son: Honestidad, Cumplimiento, Respeto y Confianza.

La cultura del autocontrol que se ha ido arraigando en la Compañía gravita sobre esos valores corporativos y se fortalece con la implementación de varios sistemas de gestión como el integrado de calidad (SIG), el Modelo Estándar de Control Interno (MECI), el de desarrollo administrativo (SISTEDA), los de control de riesgo operativo, de continuidad del negocio; son complementados por las auditorías integrales de entes de control externo, de certificadores de norma y de la propia Revisoría Fiscal.

Además, dado nuestro carácter de entidad del sector financiero debemos observar con rigurosidad la regulación y control de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) y, desde luego, el examen de las calificadoras de valores que, para este año 2015, el Comité Técnico de Calificación de Value and Risk Rating S.A. decidió mantener la calificación A y asignar la Perspectiva Positiva a la fortaleza financiera y capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales de nuestra Compañía.

Lo anterior significa que la firma calificadora consideró que los niveles patrimoniales de Positiva le permiten apalancar suficientemente el crecimiento proyectado en los diferentes ramos comercializados. E igualmente, destaca de nuestra Compañía, el cumplimiento oportuno de sus pagos y obligaciones adquiridas con terceros, sus colaboradores y accionistas y su capacidad de retención de riesgos y liderazgo en el sector, particularmente en la Administración de Riesgos Laborales (ARL).

La definición del Plan Estratégico 2015-2018, incluye una serie de objetivos para cada una de las perspectivas de nuestro mapa estratégico, esto es, la financiera, de clientes asegurados, de procesos internos, de aliados estratégicos, y la de aprendizaje y crecimiento, las cuales enmarcan los objetivos e indicadores que debe generar una reducción del índice de siniestralidad, una mayor efectividad en los programas de prevención y promoción, así como la gestión integral del siniestro y la eficiencia en los procesos y canales. Lo que se pretende es aumentar los ingresos en forma sostenible a través de una profundización y fidelización de clientes y la gestión del portafolio de inversiones para lograr una mayor rentabilidad.

En ese contexto, destacaría una decisión de tipo estructural que en este primer semestre se adoptó y que impactará favorablemente el desempeño financiero de la Compañía, y es la expedición del Decreto 1437 de junio 30 de 2015, que ordenó el traslado de 23.064 pensionados que estaban a cargo de Positiva, provenientes del antiguo Instituto de Seguros Sociales, a la UAE de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social (UGPP), cuyo pago se efectuará a través del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional – FOPEP, con los recursos de la reserva matemática por valor de \$3.4 billones.

De los retos que nos hemos impuesto este año para darle sostenibilidad a la Compañía se ha avanzado en la agenda regulatoria en cuanto al traslado de los pensionados y la definición del mecanismo de compensación que desarrollará parte del artículo 76 del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un Nuevo País”. Seguimos en la tarea de lograr un índice combinado menor al 100% y por consiguiente una utilidad neta positiva, para contribuir con la generación de valor a los accionistas y a la sociedad a través del aseguramiento en riesgos laborales y micro seguros para sectores de la población que se consideran desfavorables.

También quisiera agradecer el apoyo que nos ha brindado nuestra Junta Directiva, que con sus acertadas orientaciones y decisiones, le han permitido a la Compañía encauzar sus acciones hacia la búsqueda de soluciones efectivas y, desde luego a todos los Colaboradores de nuestra Compañía sin cuyo concurso no hubiese sido posible alcanzar los resultados que hoy mostramos.

Cordialmente,

ÁLVARO HERNÁN VÉLEZ MILLÁN

Presidente

1 INDUSTRIA DE SEGUROS

1.1 MERCADO MUNDIAL

La industria aseguradora para el 2014 obtuvo un crecimiento del 3.7%, mientras que el Producto Interior Bruto creció un 2,7%, la mejora estuvo impulsada por los mercados avanzados donde subió el 2,9%, los mercados emergentes crecieron en 2014 a una tasa del 7.4%.

Tasa de Crecimiento Real de Primas 2014

Mercados	Vida	No Vida	Total
Mercados Avanzados	3.8%	1.8%	2.9%
Mercados Emergentes	6.9%	8.0%	7.4%
Mundo	4.3%	2.9%	3.7%

Fuente: Swiss Re Economic Research & Consulting

El crecimiento de las primas de vida en 2015 se espera continúe siendo sólido en las economías avanzadas y aumente en los mercados emergentes,

Las primas de seguro totales en los mercados emergentes en 2014 aumentaron un 7.4% hasta 839.000 millones de dólares y su crecimiento continuó superando el 2.5% del PIB mundial.

En los mercados emergentes las primas de vida crecieron un 6,9%, por encima del 4,1% de crecimiento económico en 2014.

Según el informe de Swiss Re–Sigma “ Los mercados claves donde el crecimiento de las primas de vida quedó por detrás de la expansión económica fueron Colombia, Turquía y Polonia, con un fuerte descenso de las primas en los tres. También bajaron las primas en otros cinco países emergentes”

1.2 MERCADO EN LATINOAMÉRICA

Las primas de seguro de vida en Latinoamérica crecieron un 3,3 % en 2014, una cifra inferior al 4,2 % de 2013 y por debajo de la tasa de crecimiento media del 8% tras la crisis económica. Con la excepción de Brasil y Perú, todos los demás mercados de la región registraron crecimientos de primas más débiles. Colombia experimentó el descenso de menos -18 %, debido a la transferencia de pensiones realizada en 2013 entre dos entidades estatales.

La perspectiva es más brillante para México y Chile, el segundo y tercer del mercado de vida más grande de la región, dados los fuertes fundamentos macroeconómicos. Sin embargo, el crecimiento de las primas permanecerá por debajo de los recientes niveles de tendencia a corto y medio plazo. La competencia de precios, una demanda

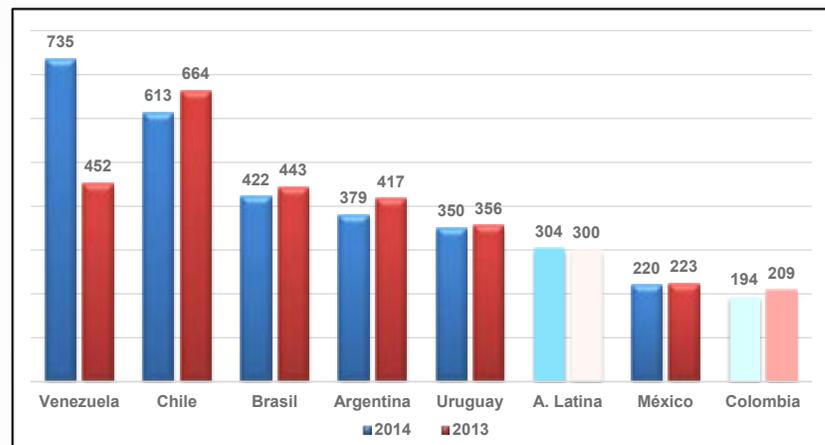
de consumo y mercados laborables más débiles y una elevada volatilidad financiera afectarán al sector en la región.

Primas en Latinoamérica 2014

Tipo de Seguro	Miles de Millones de USD	Participación Mercado Mundial
Vida	75	2.8%
No Vida	113	5.3%

Fuente: SIGMA – Swiss Re

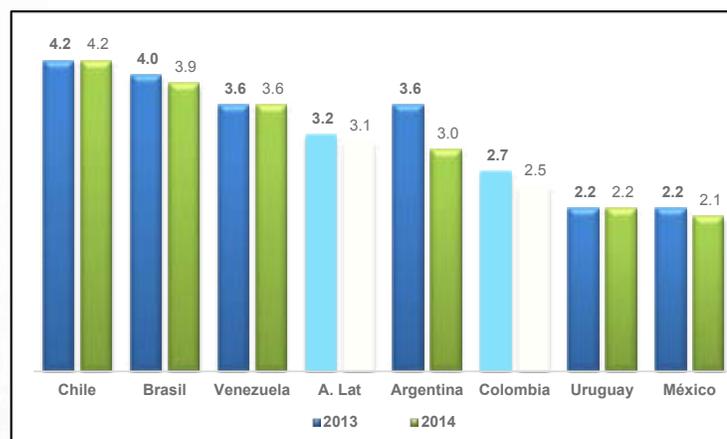
Densidad de Seguros– Primas por Habitante en \$US 2014



Fuente: Fasecolda Cifras de la Industria enero-mayo 2015

Colombia ocupa el puesto de clasificación número 60, con US\$194 per cápita con un total en volúmenes de negocio en seguros vida de US\$58 y no vida US\$136 respectivamente.

Penetración de Seguros Porcentaje de Primas / PIB



Fuente: Fasecolda Indicadores de la Industria enero - mayo 2015

Respecto a la penetración de seguros, Colombia ocupa el puesto 52 de la clasificación mundial con un 2.5% del total de los negocios, en seguros de vida 1.7% y no vida con un 0.8%.

1.3 MERCADO NACIONAL

En el 2014, la industria aseguradora emitió primas por valor de \$19.0 billones de pesos, lo que representa una variación del 1% frente al mismo período del año anterior donde el total de las primas emitidas fue de \$18.8 billones. Si se excluye del análisis el ramo de pensiones con conmutación pensional, donde en 2013 se hizo un contrato de \$1.4 billones de pesos, se encuentra que en los dos últimos años el crecimiento de la industria se ha mantenido en el 9%.

1.3.1 Ramos de Vida y Personas

Las primas emitidas en 2014 alcanzaron un total de \$3.95 billones, es decir un 19% menos que en el año anterior, este comportamiento refleja el efecto ya mencionado de la conmutación pensional efectuada registrado en septiembre de 2013.

Los seguros colectivo y vida grupo representan el 49% del total de este segmento, muestran un crecimiento del 13%, dinámica sustentada en los comportamientos de las carteras hipotecaria y de consumo, que durante el año 2014 presentaron crecimientos del 16% y 14%, respectivamente.

En salud la posibilidad de contar con una mejor atención médica a la brindada por el Plan Obligatorio de Salud, ha derivado en una mayor demanda de planes de medicina privados, los cuales incluyen las pólizas del ramo de salud, que en 2014 crecieron el 14%.

Sobre accidentes personales, las fuertes campañas de comercialización masiva que las diferentes aseguradoras están realizando en el ramo, han permitido que la producción crezca en un 17% en esa anualidad.

El comportamiento del ramo de vida individual, superior a los años precedentes, obedece a la política de algunas aseguradoras de trasladar asegurados de pólizas de vida grupo deudor a pólizas de vida individual temporales; traslados que implican una disminución de los costos de dichos seguros para los tomadores.

COMPORTAMIENTO DE LOS RAMOS DE PERSONAS
(miles de millones de pesos)

RAMOS	PRIMAS EMITIDAS				
	2013	2014	Δ	Part.	Contr.
COLECTIVO VIDA GRUPO	2,360.2	2,658.1	↑ 13%	49%	5%
SALUD	965.2	1,096.7	↑ 14%	20%	2%
ACCIDENTES PERSONALES	614.0	721.3	↑ 17%	13%	2%
VIDA INDIVIDUAL	532.9	597.0	↑ 12%	11%	1%
EDUCATIVO	159.4	171.8	↑ 8%	3%	0%
OTRAS PERSONAS	126.7	103.7	↓ -18%	2%	0%
EXEQUIAS	58.8	40.4	↓ -31%	1%	0%
SUB-TOTAL	4,817.2	5,389.0	↑ 12%	100%	9%
CONMUTACION PENSIONAL	1,390.1	24.4	↓ -98%	0.5%	-22%
TOTAL PERSONAS	6,207.3	5,413.3	↓ -13%	100%	3%

Fuente: Fasecolda Cifras de la Industria

1.3.2 Ramos de Seguridad Social

Los ramos de la Seguridad Social emitieron primas por valor de \$3.5 billones de pesos, representando el 25% del total de la industria.

En el comportamiento de las cotizaciones de Riesgos Laborales se conjugan un aumento del 4.5% del salario mínimo, con el aumento del 5.9% en el número de trabajadores cotizantes, que al mes de diciembre de 2014 era de \$8.93 millones, además de las normas que obligan a la formalización de los trabajadores independientes.

El Seguro Previsional de Invalidez y Supervivencia, presentó un incremento en primas emitidas del 19%, explicado principalmente por el incremento del 6.8% en el número de trabajadores afiliados al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad –RAIS- que a noviembre de 2014 era de \$12.49 millones, el aumento del salario mínimo de 4,5% y el aumento del 3.7% en la tarifa del ramo.

El ramo Pensiones Ley 100, tuvo una disminución del 34% en las primas emitidas que se explica porque en el año 2014 se expidieron 1,404 rentas de invalidez y supervivencia menos que en el año 2013. La reserva matemática que respalda las obligaciones contraídas por las aseguradoras en este ramo alcanzó los \$7.75 billones de pesos, es decir un 9% más que en el año anterior.

COMPORTAMIENTO DE LOS RAMOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL
(miles de millones de pesos)

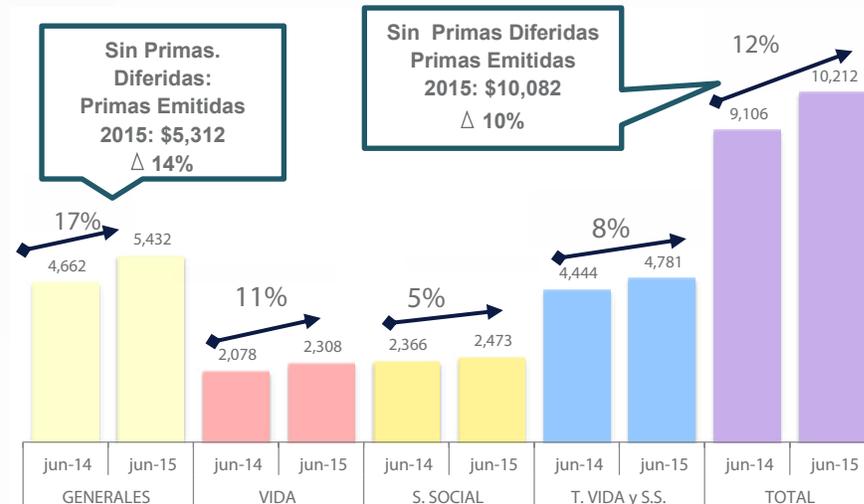
RAMOS	PRIMAS EMITIDAS				
	2013	2014	Δ	Part.	Contr.
RIESGOS LABORALES	2,285.1	2,611.5 ↑	14%	55%	7%
PREVISIONAL	1,334.2	1,586.5 ↑	19%	33%	6%
PENSIONES LEY 100	825.5	545.4 ↓	-34%	11%	-6%
TOTAL SEG. SOCIAL	4,444.8	4,743.4	7%	100%	7%

Fuente: Fasecolda Boletines Estadísticos

1.4 PRINCIPALES CIFRAS DE LA INDUSTRIA

El buen comportamiento registrado en la industria, tanto en primas como en utilidades, no se puede dejar de contemplar que obedece también a cambios en la contabilización por la aplicación del nuevo régimen de reservas, y aún falta por registrar el impacto del ajuste a las reservas de siniestros no avisados que debe efectuarse en lo corrido del 2015.

Primas Emitidas Acumulado enero – junio Comparado 2014 – 2015 (Miles de Millones de Pesos)



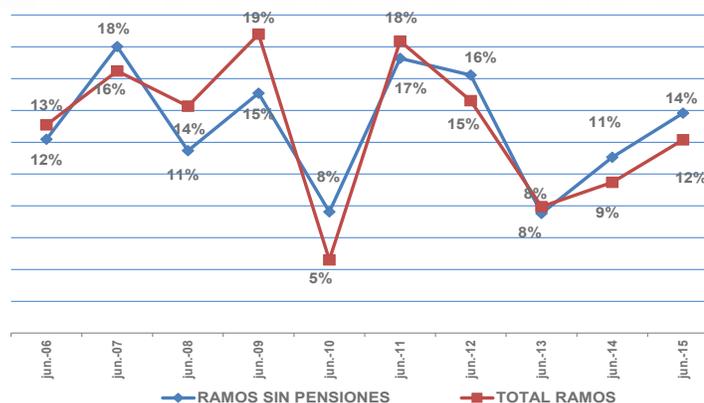
Fuente: Fasecolda Cifras de la Industria enero – junio 2015

Las compañías aseguradoras han emitido primas a junio del 2015 por \$10.212 billones de pesos, lo cual representa un incremento nominal del 12% con respecto al 2014. Si contemplamos las primas diferidas la emisión total asciende a \$10.082 billones, con lo cual el incremento presentado fue del 10%.

El crecimiento se ve afectado debido al cambio de metodología de la reserva de prima devengada en algunas compañías, lo cual conllevó al registro de primas de vigencias futuras, y podría representar el 3% del crecimiento de las primas.

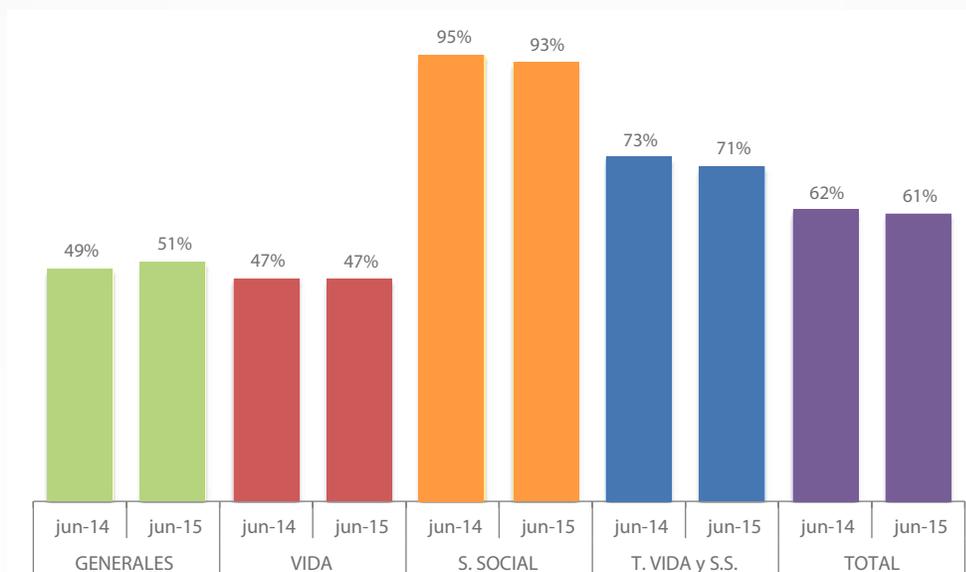
En seguros de vida presenta un incremento del 11% y seguridad social un 5% respectivamente.

Crecimiento Nominal de Primas 2006-2015 (Miles de Millones de Pesos)



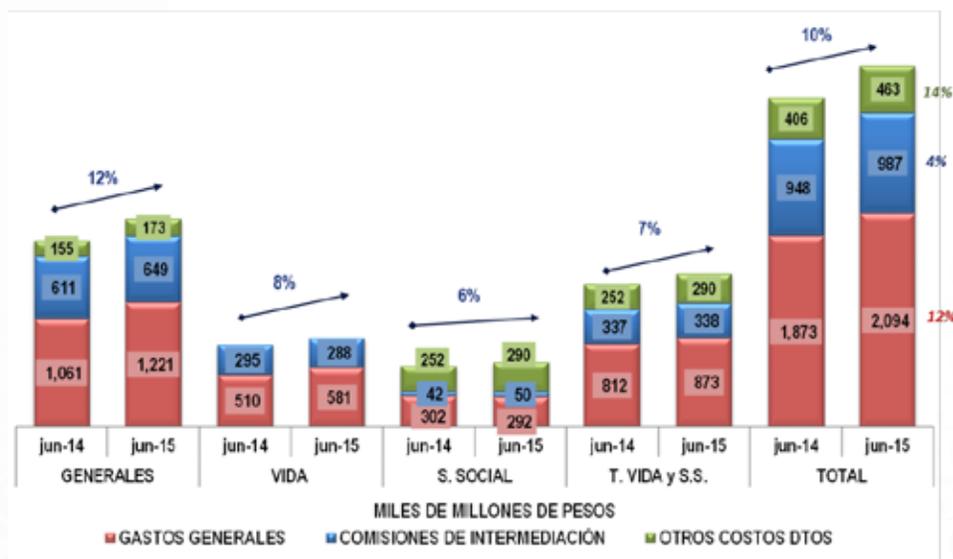
Fuente: Fasecolda Cifras de la Industria enero – junio 2015

Siniestralidad Cuenta Compañía Acumulado enero – junio Comparado 2014 – 2015



Fuente: Fasecolda Cifras de la Industria enero – junio 2015

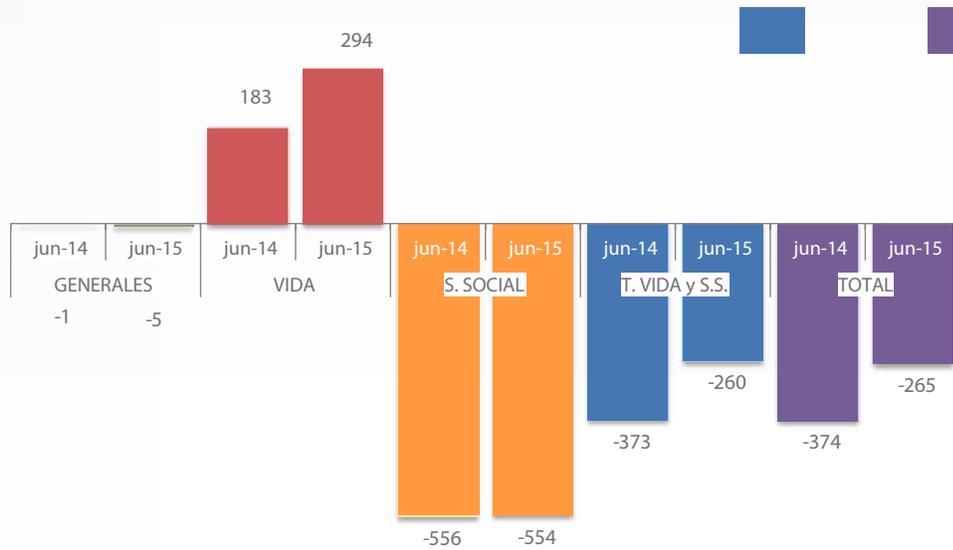
Comisiones y Gastos Generales Acumulado enero – junio Comparado 2014 – 2015 (Miles de Millones de Pesos)



Fuente: FASECOLDA

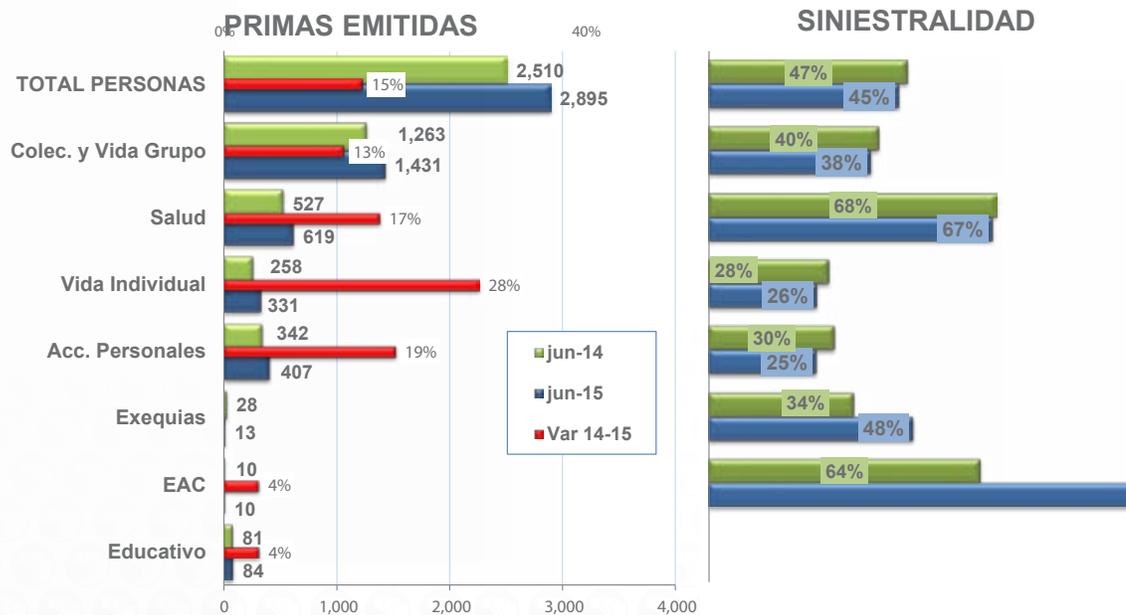
Fuente: Fasecolda Cifras de la Industria enero – junio 2015

Resultado Técnico Acumulado enero – junio Comparado 2014 - 2015 (Miles de Millones de Pesos)



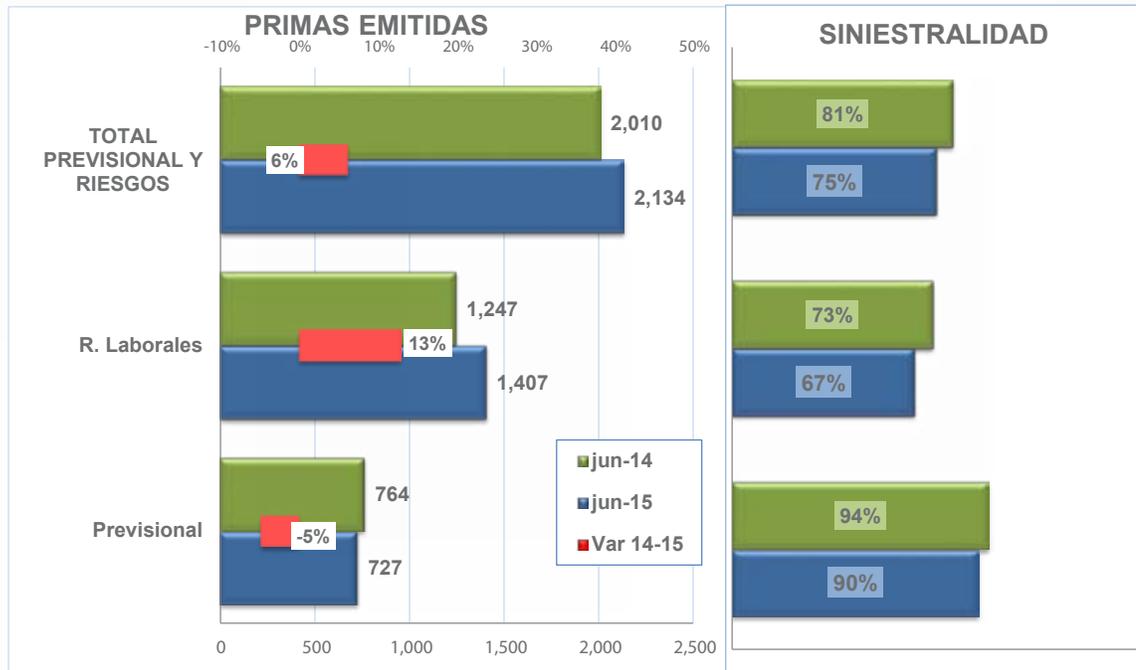
Fuente: Fasecolda Cifras de la Industria enero – junio 2015

Primas y Siniestralidad Personas Acumulado enero – junio (Miles de Millones de Pesos)



Fuente: Fasecolda Cifras de la Industria enero - junio

**Primas y Siniestralidad
Previsionales y Riesgos Laborales
Comparado enero a junio 2014 – 2015
(Miles de Millones de Pesos)**

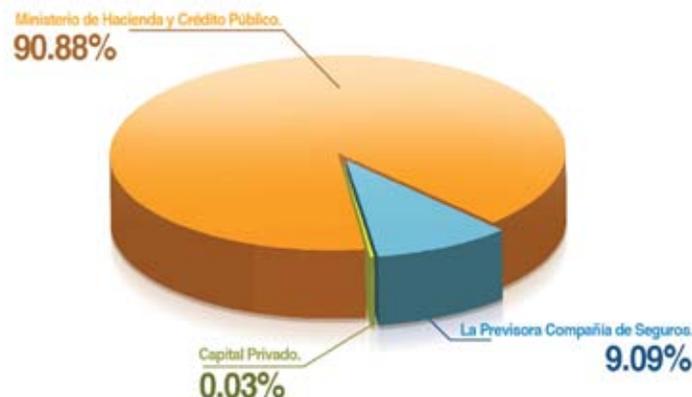


Fuente: Fasecolda Cifras de la Industria enero - junio

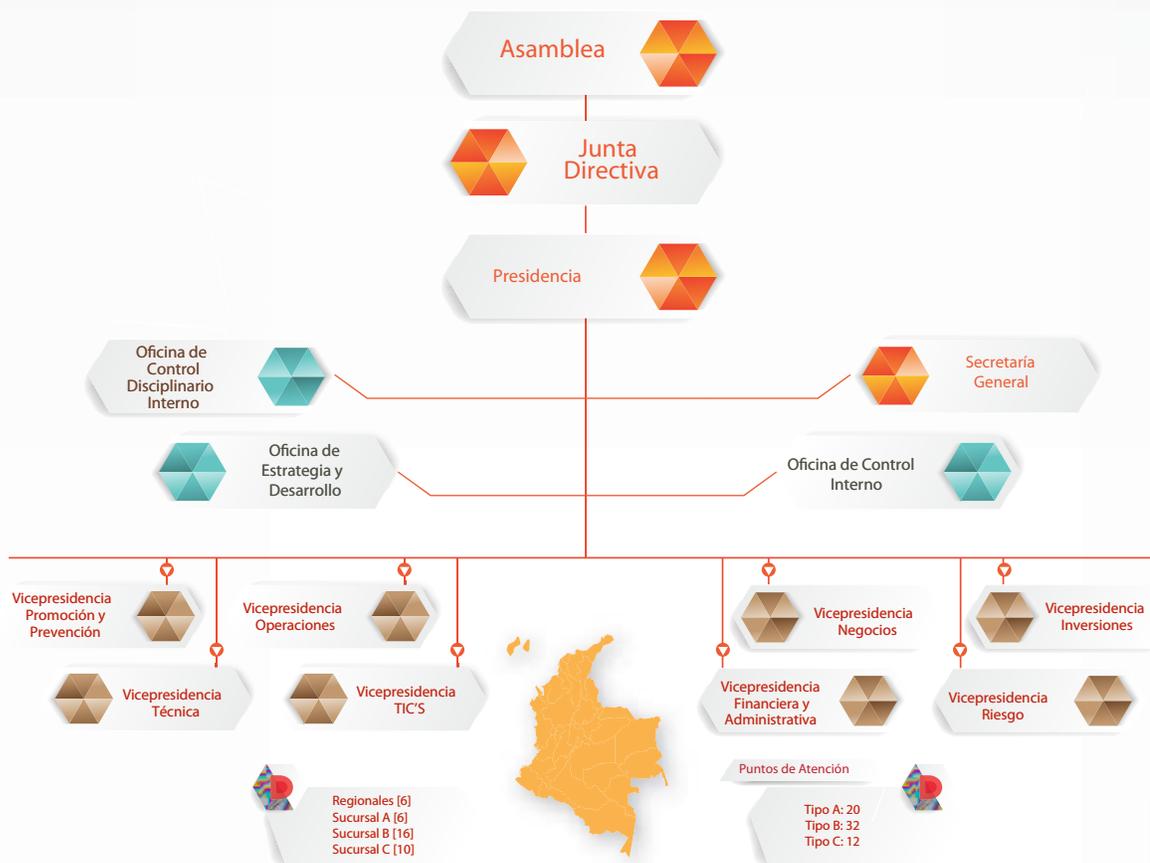
2 NUESTRA COMPAÑÍA

Positiva Compañía de Seguros S.A., es una Sociedad Anónima con régimen de Empresa Industrial y Comercial del Estado, su organización, funcionamiento y régimen jurídico de los actos, contratos, servidores y las relaciones con terceros es el previsto para este tipo de empresas y sus actividades se desarrollan conforme a las reglas de derecho privado.

2.1 COMPOSICIÓN ACCIONARIA



2.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



3 PLATAFORMA ESTRATÉGICA CORPORATIVA

El Plan Estratégico 2014-2018 definido por Positiva, incluye una serie de objetivos para las perspectivas financiera, clientes asegurados, procesos internos, aliados estratégicos, aprendizaje y crecimiento; las cuales podrán contribuir en la reducción del índice de siniestralidad, teniendo en cuenta el enfoque en los programas de prevención y promoción, así como la gestión integral del siniestro, acompañado de una mayor eficiencia en los procesos y canales. Adicionalmente pretendemos aumentar los ingresos en forma sostenible a través de una profundización y fidelización de clientes y la rentabilidad generada por el portafolio de inversiones.

3.1 MISIÓN

Después de un detallado análisis y revisión por parte de nuestra Junta Directiva, ésta imparte su aprobación a la plataforma estratégica de cara al período 2015-2018, que además se alinea con las orientaciones del Plan Nacional de Desarrollo "Todos por un Nuevo País".

En ese contexto, la Misión se rediseñó pensando en responder con claridad a tres preguntas claves: ¿a quiénes nos dirigimos?, ¿cuál es nuestra oferta de valor? y

¿cómo la haremos realidad?, lo que condujo a la formulación de una definición que recoge de manera contundente el quehacer nuestro para atender esos interrogantes, así:

Misión

“Protegemos integralmente a las personas y a sus familias, con un equipo humano competente y comprometido, ofreciendo soluciones de aseguramiento y prevención para generar valor a la sociedad”

3.2 VISIÓN

De otro lado, también se reorientó la Visión que no es otra cosa que aquella expresión de lo que queremos alcanzar en el futuro, tanto a nivel de aspiración como de posicionamiento frente a la industria aseguradora y que marca una diferencia a nivel de nuestros competidores por:

Visión

“Ser la compañía líder en seguros de personas, reconocida por la calidad de sus servicios”

3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2015

Para hacer posible la materialización de la Visión, nuestra Compañía formuló unos objetivos estratégicos claros y precisos, que enmarcados en cinco perspectivas son cuantificados a través de una serie de indicadores y metas que permiten hacer seguimiento al cumplimiento de la misma y comunicar hacia toda la organización el foco que debe guiar todo su trabajo.



Fuente: Oficina de Estrategia y Desarrollo- Positiva

Ahora bien, una vez definido con claridad meridiana el norte estratégico a seguir, era esencial determinar la forma cómo afrontar esos retos, esto es cómo nos vamos a situar en el mercado asegurador de personas que cada día es más exigente y altamente competido. Dadas estas consideraciones se toma la decisión de adoptar una metodología que se ha denominado “formas de jugar” frente al mercado.

Básicamente, este ejercicio consiste en identificar con precisión las opciones y el foco en la forma en que Positiva compite en el mercado y que le permita diferenciarse y crear valor, por eso se definió ser:

- a. Jugador de valor
- b. Líder de Categoría
- c. Proveedor de Experiencias
- d. Promotor de Alianzas

3.4 MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS

A través de la Gestión de Proyectos (PMO), la Compañía ha creado un proceso corporativo que sirve como herramienta para contribuir con la materialización de la estrategia; al permitir la alineación entre ésta y la operación.

El portafolio de proyectos corporativo para la vigencia 2015 está conformado así:

PROYECTO	DESCRIPCIÓN
Optimización Organizacional	Realizar un análisis del modelo de operación de la Compañía a través de la optimización de los procesos y su estructura.
Sistemas Integrales de Gestión – acreditación laboratorios	Solicitar ante ONAC (Organismo Nacional de Acreditación) la acreditación de los ensayos realizados en el Laboratorio de Higiene y Toxicología, que la compañía determine, en la Regional Suroccidente.
Proyecto salario variable	Desarrollar un modelo de pago de salario variable para la fuerza comercial tercerizada que cumpla con las condiciones establecidas por la Compañía.
Eficiencia administrativa y cero papel	Asegurar que la Compañía cuente con un Sistema de Gestión Documental electrónico de acuerdo con la Política de Eficiencia Administrativa.

4 GESTIÓN DE NEGOCIOS

4.1 RAMOS Y PRODUCTOS

Ante las necesidades de crecimiento rentable de la compañía, se busca desarrollar una cartera equilibrada de negocios, que complemente su operación de Riesgos Laborales.

Los ramos de vida se caracterizan por ofrecer seguros de corto plazo, lo cual se puede constituir para la compañía un factor de compensación significativo con respecto a riesgos de largo plazo, como los derivados de las pensiones de invalidez o sobrevivencia, originadas en siniestros de Riesgos Laborales.

4.1.1 Riesgos Laborales - ARL

El objetivo de este ramo es prevenir, proteger y atender a los trabajadores contra accidentes de trabajo y enfermedades laborales que puedan ocurrir en el trabajo que desarrollan.

Las Administradoras de Riesgos Laborales tienen a su cargo, entre otras, las siguientes funciones:

- La afiliación de los trabajadores al Sistema de Riesgos Laborales.
- Promocionar el Sistema de Riesgos Laborales entre los empleadores, brindando la asesoría necesaria para que seleccione la administradora correspondiente.
- Garantizar a sus afiliados la prestación de los servicios asistenciales de salud a que tienen derecho.

- Garantizar a sus afiliados el reconocimiento y pago oportuno de las prestaciones económicas.
- Realizar actividades de prevención, asesoría y evaluación de Riesgos Laborales.
- Promover y divulgar programas de medicina laboral, higiene industrial, seguridad y salud en el trabajo y seguridad industrial.

4.1.2 Vida Grupo

Es un seguro de vida que ampara el patrimonio familiar de un conjunto de personas agrupadas por una persona natural o jurídica, que contrata el seguro y adquiere la obligación de pagar la prima.

Generalmente los planes de seguro de Vida Grupo pueden adquirirse a través de una relación laboral. El empleador tiene una póliza matriz y los empleados son los asegurados; de esta manera pueden beneficiarse del seguro de vida grupo pagando la totalidad de la prima, parte o nada de la misma.

Las modalidades del ramo Vida Grupo son las siguientes:

- **Vida Grupo Voluntario:** Cada uno de los miembros del grupo adquiere el seguro de forma voluntaria.
- **Vida Grupo Beneficio:** El tomador asume el 100% del pago de la prima del seguro como beneficio para los miembros del grupo
- **Vida Grupo Deudores:** Es un seguro que garantiza la continuidad del sistema de financiación y crédito. Con este seguro las empresas aseguran el pago que sus usuarios tienen con ellas.

4.1.3 Accidentes Personales

Es un seguro que protege al asegurado por las consecuencias de un accidente, tales como lesiones, gastos médicos, incapacidades entre otras. Así mismo, ampara el patrimonio familiar en caso de muerte accidental del asegurado. Se comercializan pólizas individuales y colectivas.

4.1.4 Vida Individual

El objetivo de este seguro es garantizar la continuidad y estabilidad de un grupo familiar que se ve afectado por el fallecimiento del asegurado. En Positiva adicionalmente el asegurado puede disfrutar en vida del capital contratado al finalizar la vigencia de la póliza.

- **Vida Anual:** Seguro de vigencia anual con renovación automática. protección en caso de fallecimiento, incapacidad total y permanente, desmembración y enfermedades graves.
- **Vida Dotal:** Brinda Protección más Inversión

4.1.5 Rentas Vitalicias.

Es una modalidad de pensión mediante la cual el afiliado o beneficiario contrata directa e irrevocablemente con la aseguradora de su elección el pago de una renta mensual hasta su fallecimiento y el pago de pensiones de sobrevivientes a favor de sus beneficiarios por el tiempo a que ellos tengan derecho.

4.1.6 Conmutación Pensional

Las compañías de seguros o las administradoras de fondos de pensiones asumen, previo el cumplimiento de los requisitos que para cada caso establece la ley, las pensiones u otras prestaciones económicas que se encuentran a cargo de los empleadores.

4.1.7 Pensiones Voluntarias

Seguro privado de pensión voluntaria, que permite la acumulación de capital para proteger al asegurado ante los riesgos de invalidez, vejez y muerte.

Son una forma de ahorro voluntario que le da a un trabajador vinculado o independiente, la posibilidad de complementar la pensión obligatoria, obtenida durante su vida laboral.

4.1.8 Salud

Dentro del concepto de “Cirugía Positiva” se pretende garantizar a los especialistas en cirugía estética, plástica y bariátrica, autorizados para la realización de procedimientos quirúrgicos y que estén comprometidas con la calidad de su servicio, la protección del paciente, en caso de presentarse alguna complicación durante y/o después del procedimiento.

4.1.9 Desempleo

Seguro que busca garantizar el pago de las obligaciones adquiridas por los asegurados, que por motivo de la pérdida involuntaria de su empleo se vean en dificultades económicas para cumplir con sus obligaciones crediticias y de toda índole.

4.1.10 Exequias

Es un seguro con destinación específica, cuyo fin es indemnizar o remunerar los gastos por servicios funerarios o exequiales en caso de presentarse el fallecimiento de cualquier integrante del grupo familiar asegurado.

El seguro de exequias reembolsa los gastos incurridos e inherentes al servicio funerario o exequial de los asegurados, indemnizando a través de la red de los proveedores contratados.

4.1.11 Beneficios Económicos Periódicos – BEPS

Es un programa de ahorro voluntario para la vejez, impulsado por el Gobierno Nacional que favorecerá a millones de colombianos que hoy no cuentan con la posibilidad de

cotizar para una pensión, o que habiéndolo hecho, cumplieron la edad y no lograron obtenerla.

BEPS le permitirá ahorrar la cantidad que quiera y cuando pueda sin multas o intereses de mora en caso de no poder realizar aportes. Además, el Gobierno Nacional premiará su esfuerzo al ahorro entregando un subsidio del 20 por ciento sobre lo que haya ahorrado.

BEPS, le brinda la oportunidad de iniciar un ahorro que será disfrutado en la vejez como una forma de ingreso. Este ahorro voluntario por ser flexible en su monto y periodicidad, les permitirá administrar de una mejor forma sus ingresos en la etapa productiva.

4.2 PRESUPUESTO DE VENTAS

Presupuesto de enero a junio 15

(millones de pesos)

Ramo	Primas Emitidas	Presupuesto	% Cumpl.	Ejecución 2014	Crecimiento
Accidentes Personales	10.135	6.403	158,29%	7.232	40,1%
Exequias	1	88	1,65%	85	98,3%
Salud	467	250	186,74%	44	966,8%
Vida Grupo	14.460	20.152	71,76%	27.825	-48,0%
Vida Individual	2.059	3.118	66,04%	2.294	-10,2%
Total Vida	27.123	30.010	90,38%	37.480	-27,6%
ARL	358.031	329.706	108,59%	307.513	16,4%
Total Vida y ARL	385.154	359.716	107,07%	344.993	11,6%

Fuente: VP Negocios - Positiva

Con respecto al presupuesto total ramos de Vida y ARL, en el período enero a junio de 2015, Positiva tiene un cumplimiento por encima de siete por ciento, gracias al buen comportamiento de los ramos de ARL y Accidentes Personales con cumplimientos de 108.5% y 158.3% respectivamente.

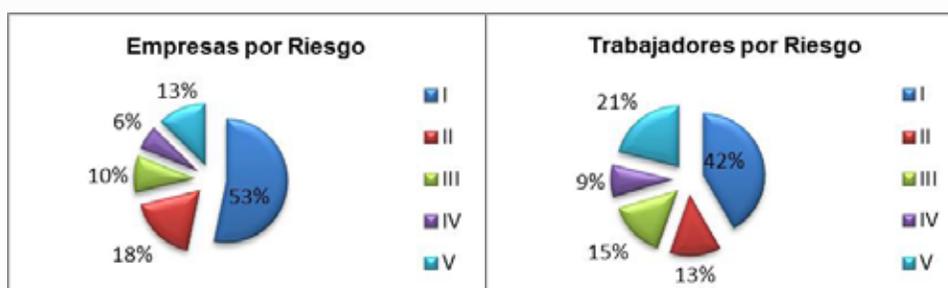
En relación con los Ramos de Producto Vida, cuyas primas emitidas están por debajo de las proyectadas en 10 puntos, es importante mencionar que la Compañía se encuentra en una etapa de ajuste por la no renovación del cliente Banco Agrario.

Con respecto a la participación en el mercado, se mantiene la tendencia del 2013 en un 9%. Se destaca el crecimiento de primas emitidas en ARL respecto el mismo período del año pasado, lo cual incrementa la participación del ramo en un punto, pasando del 24% al 25%. Así mismo, el crecimiento de los Ramos Accidentes Personales y Salud con el 40% y 966% respectivamente.

Asegurados por Tipo de Riesgo a Junio 2015

RIESGO	EMPRESAS	% EMPRESAS	TRABAJADORES	% TRABAJADORES
I	222.530	53,28	1.384.805	41,76
II	74.968	17,95	448.653	13,53
III	41.099	9,84	497.504	15,00
IV	26.468	6,34	285.416	8,61
V	52.567	12,59	699.760	21,10
TOTAL	417.632	100	3.316.138	100

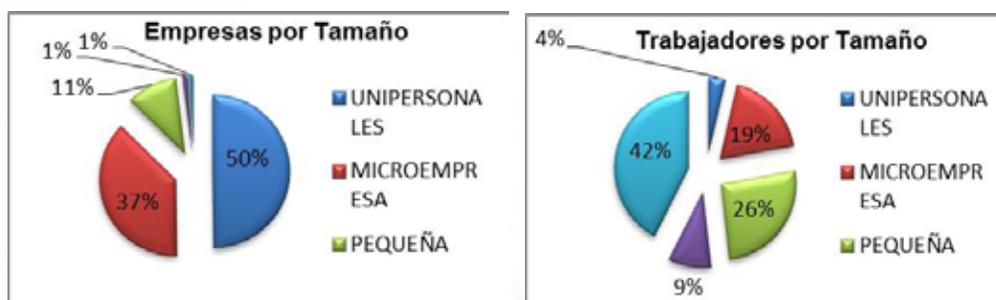
Fuente: Oficina de Estrategia y Desarrollo – Positiva



Asegurados por Tamaño de Empresa a Junio 2015

TAMAÑO	EMPRESAS	% EMPRESAS	TRABAJADORES	% TRABAJADORES
UNIPERSONALES	207.921	49,79	122.437	3,69
MICROEMPRESA	156.667	37,51	613.804	18,51
PEQUEÑA	45.002	10,78	862.612	26,01
MEDIANA	4.534	1,09	310.758	9,37
GRANDE	3.508	0,84	1.406.527	42,41
TOTAL	417.632	100	3.316.138	100

Fuente: Oficina de Estrategia y Desarrollo – Positiva

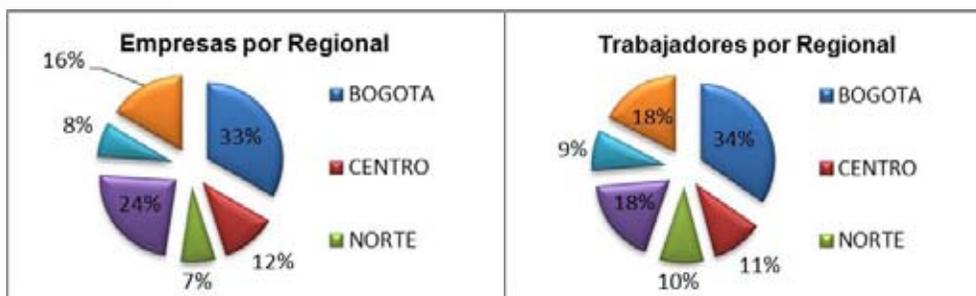


Fuente: Oficina de Estrategia y Desarrollo – Positiva

Asegurados por Regionales de Empresa a Junio 2015

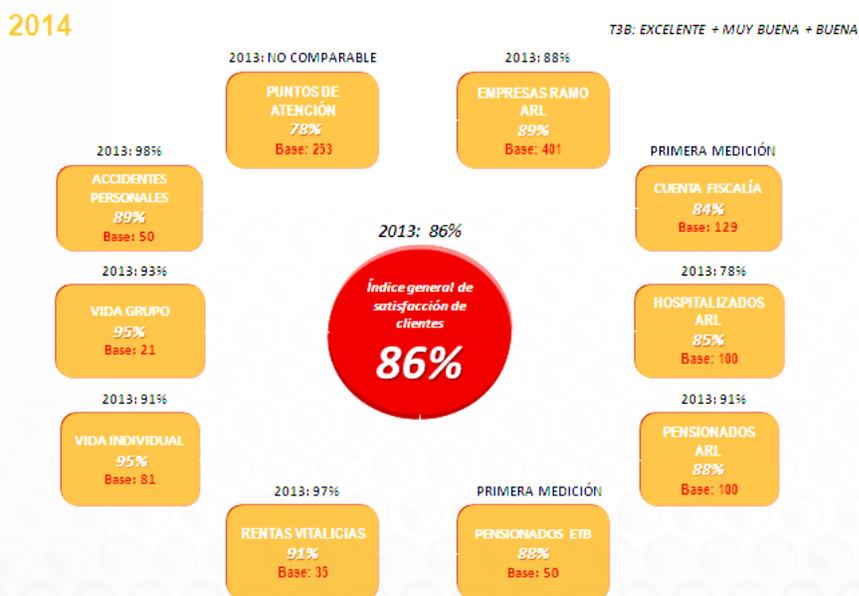
REGIONAL	EMRPESAS	% EMPRESAS	TRABAJADORS	% TRABAJADORES
BOGOTA	139.097	33,31	1.140.660	34,40
CENTRO	49.183	11,78	375.860	11,33
NORTE	30.365	7,27	320.037	9,65
OCCIDENTE	98.684	23,63	606.770	18,30
ORIENTE	31.827	7,62	289.841	8,74
SUROCCIDENTE	68.476	16,40	582.970	17,58
TOTAL	417.632	100	3.316.138	100

Fuente: Oficina de Estrategia y Desarrollo – Positiva



4.3 ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE

En la medición de satisfacción de clientes a junio de 2014, se obtuvo los siguientes resultados:

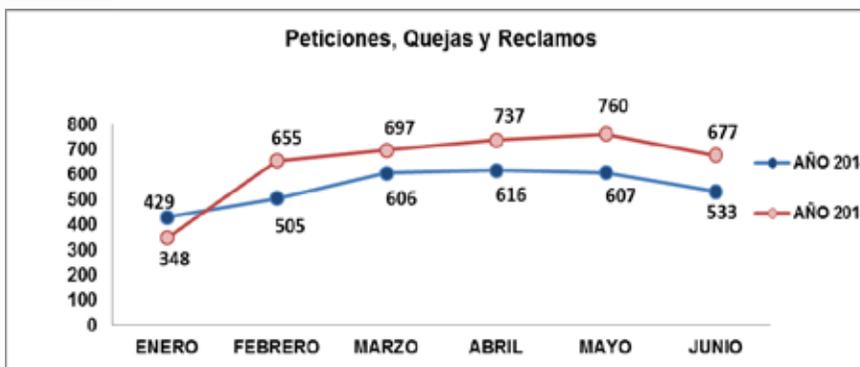


Fuente: Centro Nacional de Consultoría 2014

En la medición realizada en el primer trimestre de 2015, el servicio que mostró más alto nivel de satisfacción para dicho período fue “Plan de Trabajo de Promoción y Prevención” que reportó un 98% de clientes satisfechos, seguido del proceso “Afiliación y Novedades” que registró un 96% de satisfacción de clientes.

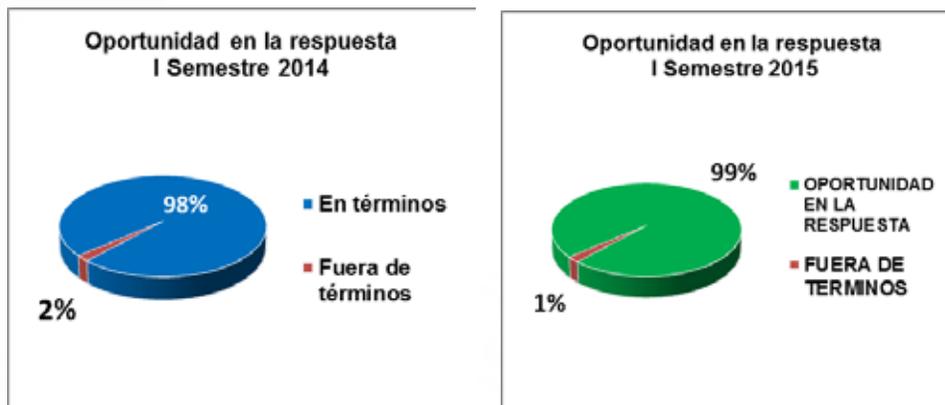
El servicio que en el primer trimestre del año evidenció oportunidades de mejora fue “Indemnización de Accidentes Personales”, proceso que debe optimizar el tema de reembolsos.

4.4 COMPORTAMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQR”



Fuente: Gerencia Servicio al Cliente-Positiva

Al comparar el primer semestre de 2015 con el mismo periodo de 2014, se presentó un incremento del 8% en el total de PQR’s recibidas, lo cual es proporcional con el aumento de los afiliados en el mismo período, y equivale a un 11,17%.

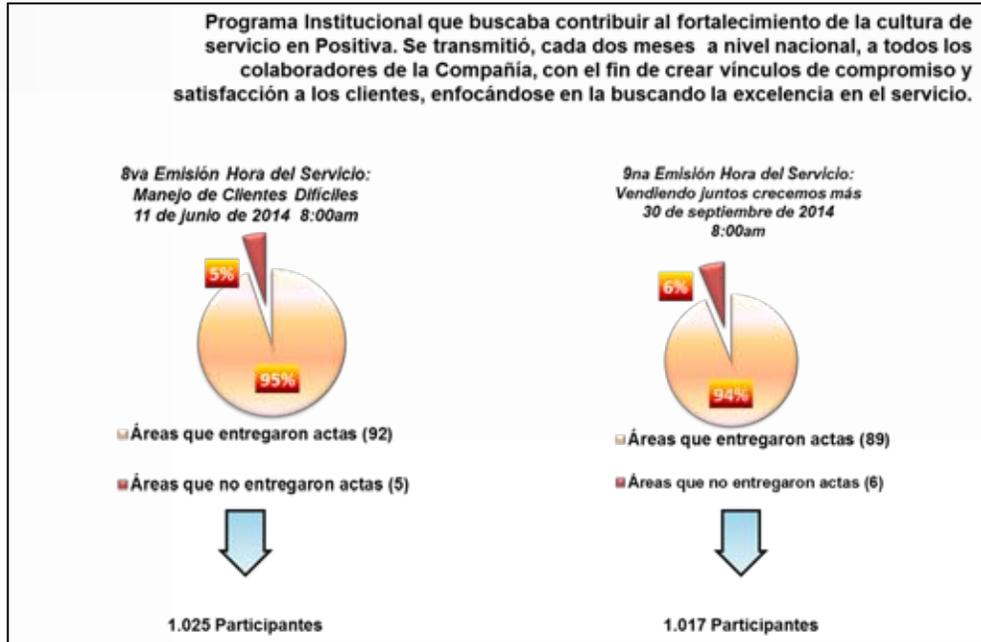


Fuente: Gerencia de Servicio al Cliente-Positiva

El 99% de las PQR recibidas durante el primer semestre de 2015 se respondió en los primeros diez días; lo que se traduce en que en Positiva atiende los requerimientos de los clientes en un tiempo menor a lo estipulado por la ley que son 15 días.

Además se analizan las causas de insatisfacción de clientes, se implementan planes de acciones preventivas, correctivas y de mejora, los cuales son documentados en el Sistema Integral de Gestión, para lograr el mejoramiento del servicio y la satisfacción del cliente.

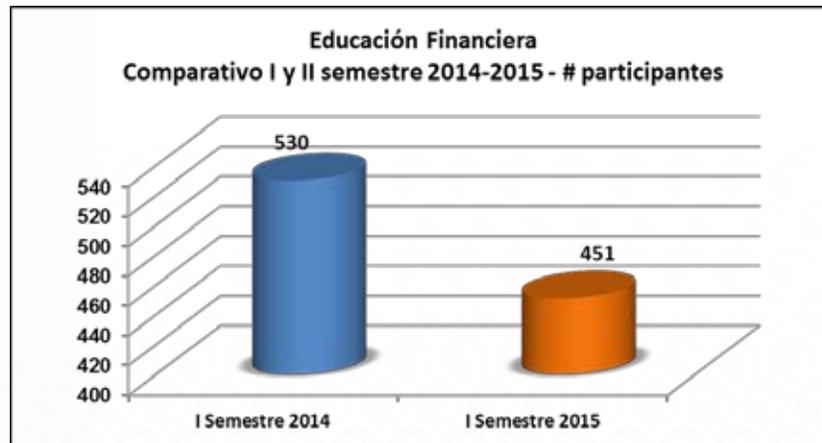
4.5 PROGRAMA LA HORA DEL SERVICIO 2014



Fuente: Gerencia Servicio al Cliente -Positiva

4.6 EDUCACIÓN FINANCIERA

Programa dirigido a afiliados, tomadores de pólizas, clientes empresariales, usuarios y ciudadanos en general, a través de talleres vivenciales en temas de seguros, finanzas personales y prevención de riesgos financieros, que permitan tomar decisiones informadas para administrar mejor los recursos económicos, proteger el patrimonio familiar y no correr riesgos sin estar asegurado.



Fuente: Gerencia de Servicio al Cliente - Positiva

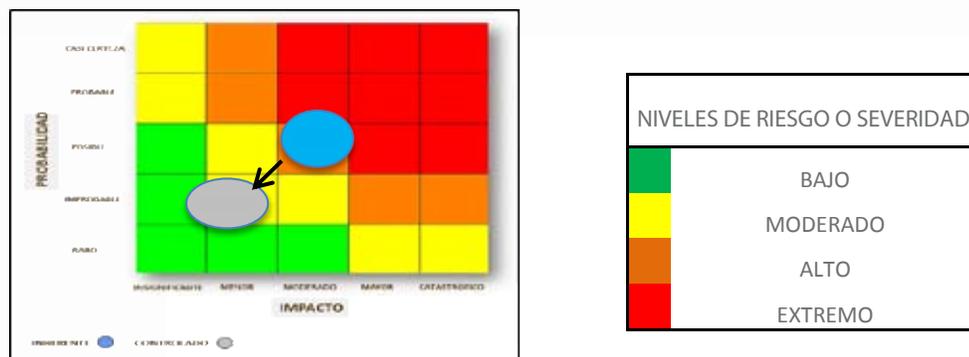
5 GESTIÓN SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DEL NEGOCIO

5.1 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO - SARO

5.1.1 Perfil de Riesgo Operativo de la Compañía

Al cierre del primer semestre del año en curso, el perfil de riesgo operativo de la Compañía cumplía con las políticas de asunción de riesgo definidas por la Junta Directiva. El nivel de riesgo consolidado se encontraba en una zona de riesgo moderado, tal como se observa en el siguiente gráfico.

**Mapa de Riesgo Operativo
Perfil de Riesgo Inherente y Controlado Institucional 30 de Junio de 2015**



Fuente: VP Riesgos-Positiva

Al cierre de junio de 2015, en los 41 procesos de la Compañía se han identificado 489 potenciales riesgos operacionales, de los cuales el 9,2% (45) se encuentra calificado en niveles de riesgo alto o extremo. Para dar cumplimiento a la política establecida, el dueño del proceso respectivo, con el acompañamiento de la Gerencia de Riesgos de Negocio, definió planes de tratamiento que le permiten mejorar su score de riesgo. Al 30 de junio pasado estaban definidos y en ejecución 25 planes de tratamiento y en estado de definición 11 adicionales.

5.1.2 Resultados de la Gestión Primer Semestre 2015

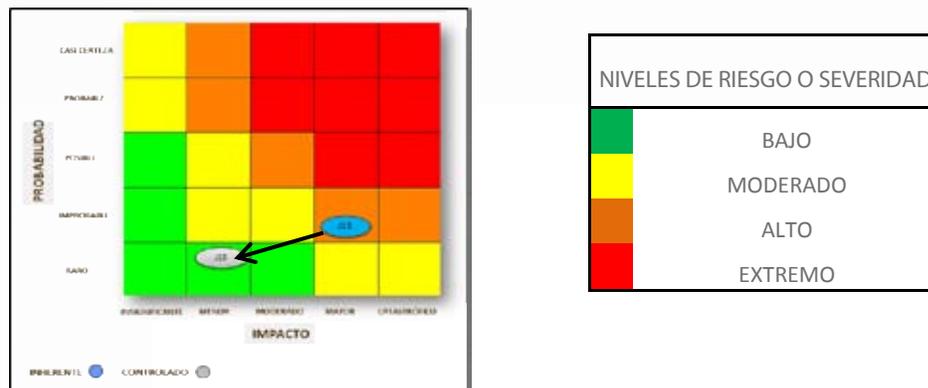
- Se culminó la revisión de los mapas de riesgo operativo de 10 procesos a saber: Novedades, Promoción y Prevención, Control Interno Disciplinario, Control Interno de Gestión, Comunicaciones, Calculo de Reservas, Cuentas por Pagar, Administración Agenda Estratégica, Formulación, Plan Estratégico y Reaseguros.
- Se actualizó el Plan de Continuidad de Negocio y se llevaron a cabo 2 pruebas al mismo, en escenarios de alta complejidad (activación del Data Center Alternativo y movilización al Centro de Operación en Contingencia).

5.2 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT

5.2.1 Perfil de Riesgo LA/FT de la Compañía

Al corte de junio de 2015, el nivel de riesgo de LA/FT controlado de la Compañía se ubica en un nivel de riesgo bajo, cumpliendo con las políticas institucionales de gestión de riesgos, tal como se observa en la siguiente gráfica.

Mapa de Riesgos SARLAFT
Perfil de Riesgo Inherente y Controlado Junio 30 de 2015



Fuente: VP Riesgos-Positiva

Se tienen identificados 21 potenciales riesgos de LA/FT sobre los cuales se encuentran operando 44 controles de manera transversal y en diferentes procesos y áreas de la Entidad.

De la gestión efectuada en el primer semestre de 2015 se resalta la revisión efectuada por el Oficial de Cumplimiento sobre los controles identificados en los procesos de suscripción y expedición de pólizas, mantenimiento de pólizas, aprovisionamiento estratégico, canales, contabilidad, cuentas por pagar y recaudo y cartera.

El Oficial de Cumplimiento ha presentado trimestralmente a la Junta Directiva los resultados de su gestión, haciendo énfasis en el monitoreo de operaciones inusuales y sospechosas y los respectivos reportes a la UIAF.

En relación con el conocimiento del cliente, principal mecanismo para la mitigación del riesgo de LA/FT, la compañía continúa cumpliendo las políticas y procedimientos establecido para los ramos de vida Individual, vida grupo y accidentes personales (tomadores).

5.3 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO ASOCIADO A LA ACTIVIDAD DE SEGUROS – SARC

El alcance del SARC está enmarcado a los créditos educativos, que por el Pacto Colectivo, tienen derecho los trabajadores oficiales.

Durante lo corrido del año 2015 se llevó a cabo un monitoreo mensual del cumplimiento de las políticas establecidas en el pacto colectivo para el otorgamiento y condonación de créditos de esta naturaleza, sin evidenciar situaciones irregulares. De

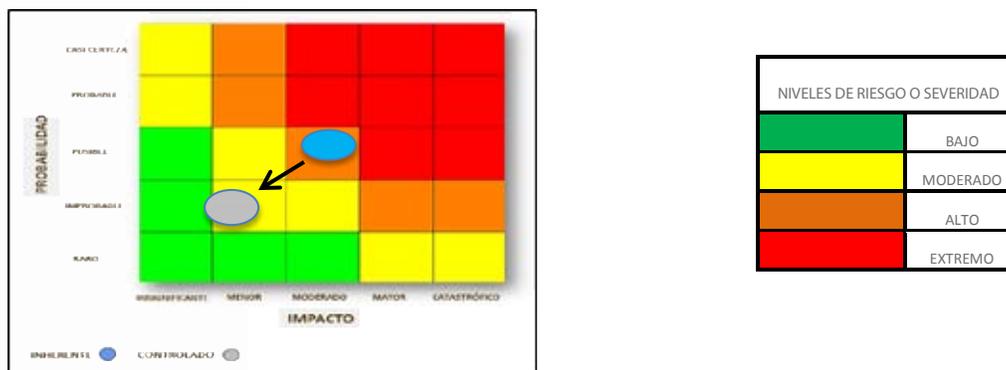
igual manera y con ocasión de la renovación del Pacto Colectivo acordado en el mes de abril, se efectuó una revisión del mismo, concluyendo que no se presentan cambios desde el punto de vista del SARC, el nivel de riesgo es bajo.

5.4 SISTEMA ESPECIAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS - SEARS

Conforme a lo establecido en la Circular Externa 052 de 2002 de la Superintendencia Financiera de Colombia, se tiene identificados y valorados los riesgos relacionados con la actividad aseguradora, para tal fin se tuvo en cuenta la metodología de gestión de riesgos definida en SARO.

En los procesos misionales se han identificado 11 riesgos y 17 controles relacionados con la actividad aseguradora que permiten inferir un nivel de riesgo inherente y controlado para este sistema. Tal como se observa en la siguiente gráfica, el nivel de riesgo en SEARS se encuentra en nivel moderado.

Mapa de Riesgos Sears
Perfil de Riesgo Inherente y Controlado a Junio 30 de 2015



Fuente: VP Riesgos-Positiva

5.5 ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE INVERSIONES

La Vicepresidencia de Riesgos, ha mantenido un alto compromiso institucional en el continuo mejoramiento de la administración de los riesgos asociados al portafolio de inversiones. Así, en línea con las necesidades del portafolio, se aprobaron nuevas metodologías y políticas y se actualizaron algunas de las ya existentes; fortaleciendo la gestión de los riesgos y la administración del portafolio.

La totalidad de las metodologías y políticas implementadas han contado con la recomendación del Comité de Inversiones y Riesgos de Inversiones y la aprobación de la Junta Directiva de conformidad con el esquema de Gobierno Corporativo aprobado para los procesos asociados a la administración de inversiones. Dicho proceso de estudio, recomendación y aprobación le ha permitido a Positiva Compañía de Seguros S.A., mantener un perfil de riesgo entre conservador y moderado para sus portafolios administrados.

5.6 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO - SARM

El Riesgo de Mercado es la posibilidad de que la aseguradora incurra en pérdidas asociadas a la disminución del valor de sus portafolios, por efecto de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales mantiene posiciones. Para calcular este riesgo, el cual se asocia a los factores de tasas, tipo de cambio, precio de las acciones y fondos de inversión colectiva, se utiliza el modelo estándar de la Superintendencia Financiera de Colombia en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Circular Externa 100 de 1.995. La Junta Directiva aprobó un límite de exposición al riesgo de mercado, el cual ha sido estrictamente observado durante todo el año.

Así mismo, por aprobación de la Junta Directiva, se cuenta con límites a las posiciones clasificadas al vencimiento y límites a la exposición en determinados instrumentos, los cuales han sido acatados. Adicionalmente, se tienen implementados controles sobre la correcta valoración de las inversiones y la negociación a precios de mercado, los cuales, junto con el cálculo del valor en riesgo, se constituyen en herramientas eficientes para mantener los niveles de riesgo dentro del perfil establecido por la Junta Directiva.

5.7 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ - SARL

Para efecto de la Administración del Riesgo de Liquidez, la Junta Directiva aprobó una metodología para la medición de las brechas de liquidez de corto y largo plazo, basada en la cuantificación de los flujos futuros estimados. La Política asociada a dicha medición prevé una actualización periódica de las brechas, lo que permite mantener un cálculo actualizado del Gap entre los pasivos estimados y los activos que lo cubren.

De igual forma, y con el fin de identificar y mitigar el riesgo de que Positiva Compañía de Seguros S.A., no cuente con recursos suficientes para atender sus obligaciones de corto plazo, tales como pago de mesadas y siniestros, entre otros, la Junta Directiva aprobó límites mínimos de liquidez para el portafolio de Inversiones, los cuales han sido observados de manera estricta durante todo el año.

5.8 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO ASOCIADO A LOS EMISORES Y LAS CONTRAPARTES DE INVERSIONES

Positiva cuenta con metodologías para la asignación de cupos de inversión para establecimientos de crédito locales e internacionales, emisores del sector real, fondos de inversión, emisores de acciones, fondos mutuos y ETF's y contrapartes locales e internacionales. Dichas metodologías recogen elementos cuantitativos y cualitativos propios de los riesgos analizados, que luego se traducen en cupos de inversión. Dentro del proceso de fortalecimiento permanente de la gestión de riesgos, se han implementado varias modificaciones recomendadas por el Comité de Inversiones y Riesgos de Inversiones y aprobadas por la Junta Directiva.

Así mismo, todas las metodologías han sido periódicamente actualizadas asegurando que los cupos de inversión respondan a la información más actualizada posible en cada caso.

Las inversiones del portafolio tienen las más altas calidades crediticias y baja probabilidad de incumplimiento. A 30 de junio de 2015 la composición del portafolio por calificación certificada por agencias calificadoras de riesgo locales e internacionales es la siguiente:

Composición	Calificación	Composición	% Acumulado
Escala			
Escala de Calificación Local	Nación	34,42%	
	AAA	54,16%	88,58%
	AA +	8,52%	97,09%
	AA	0,37%	97,46%
Escala de Calificación	AA -	0,09%	97,55%
	A	0,30%	97,85%
Sin calificación	Renta Variable	1,73%	99,59%
	Bienes Raíces	0,41%	100,00%

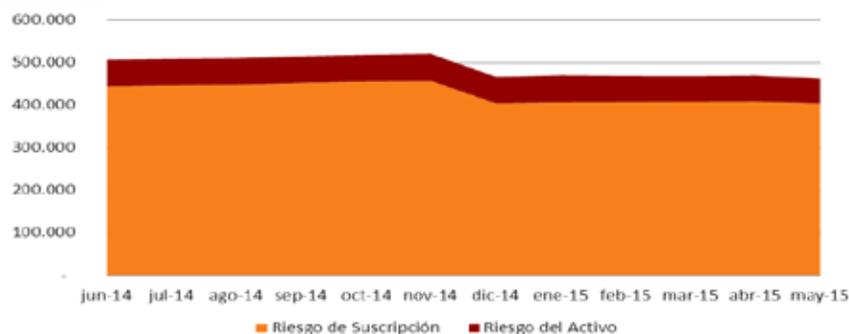
Fuente: VP de Riesgos-Positiva

5.9 VERIFICACIÓN DE LOS CONTROLES DE LEY

La Vicepresidencia de Riesgos realiza un seguimiento detallado a los límites establecidos por la reglamentación vigente, en complemento al seguimiento que realiza sobre el cumplimiento de los controles asociados a las políticas y límites establecidos y aprobados por la Junta Directiva. A lo largo del año, se dio estricta observancia a la totalidad de los límites legalmente establecidos.

5.10 PATRIMONIO ADECUADO

Según el Decreto 2954 de 2010, las aseguradoras deben calcular el patrimonio adecuado teniendo en cuenta el riesgo de suscripción y los activos ponderados por nivel de riesgo. Durante el año 2015 Positiva cumplió en todo momento con el capital mínimo requerido. Por sus componentes, se observa la evolución del riesgo de suscripción y el valor de los activos ponderados por nivel de riesgo a lo largo del año:



Fuente: VP Riesgos-Positiva

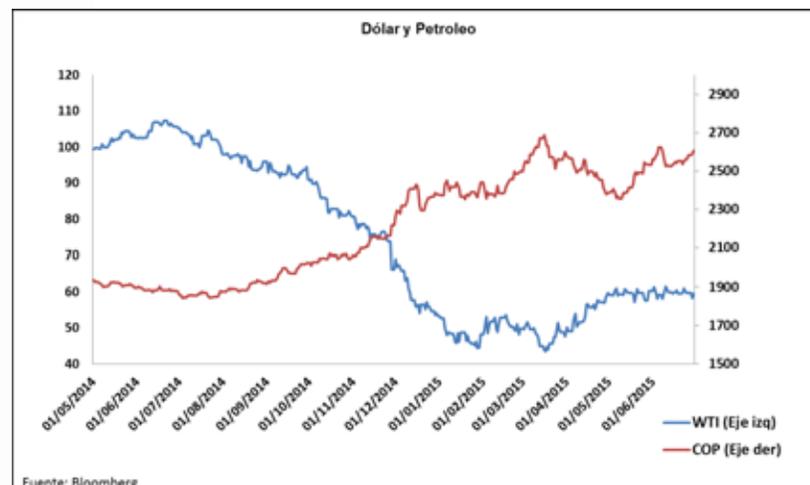
6 GESTIÓN DEL PORTAFOLIO DE INVERSIONES

Durante el primer semestre de 2015, la economía colombiana enfrentó importantes obstáculos dada la caída en los precios internacionales del petróleo y las expectativas sobre el futuro de la política monetaria en Estados Unidos.

Desde mediados de 2014, los precios internacionales del crudo han descendido como consecuencia de un exceso de oferta en el mercado y la débil recuperación de las economías asiáticas y europeas. En un intento por recuperar su cuota de mercado la OPEP decidió permitir dicho descenso con el objetivo de sacar del medio a competidores con mayores costos de producción.

Como se observa en el siguiente gráfico, la caída en el precio del petróleo se ha reflejado en la devaluación del peso colombiano.

Dólar Vs. Precio Petróleo

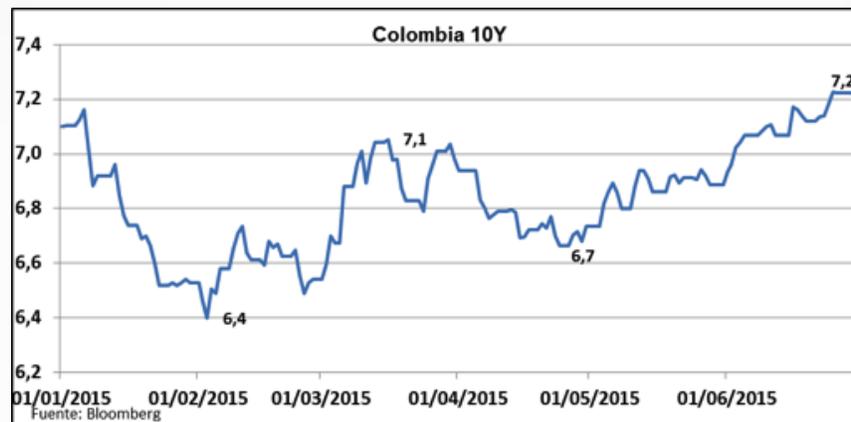


Dicho escenario ha generado escasez de dólares en la economía colombiana, no solo por los ingresos en base a la venta del crudo sino por la menor llegada de flujos de inversión extranjera directa y de portafolio.

Durante los primeros dos meses del 2015, la renta fija local presentó un desempeño positivo, sin embargo, en los siguientes meses ha sido evidente la tendencia alcista en las tasas de dichos activos, ocasionando desvalorizaciones importantes en los portafolios del sector financiero. Una de las causas de la situación descrita fue la crisis en Grecia unida a la fuerte desvalorización de las bolsas emergentes, dentro de las cuales se destaca China.

En el siguiente gráfico se puede apreciar el incremento observado en la tasa del bono colombiano con plazo a 10 años, evidenciando la situación anteriormente descrita.

Tasa de Bono Colombiano a 10 Años

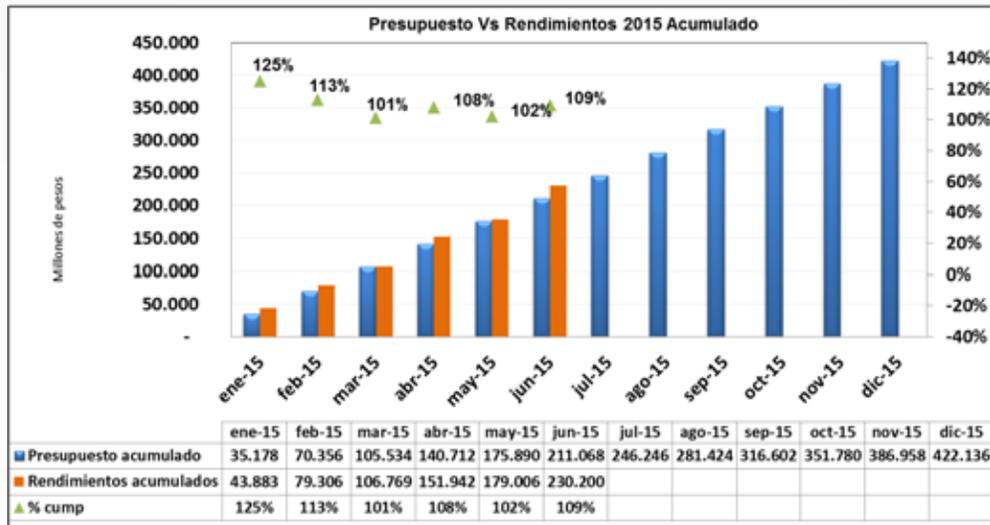


6.1 ESTRATEGIA ADOPTADA

Teniendo en cuenta la situación presentada en los mercados financieros mundiales, en lo corrido de 2015, la estrategia del portafolio de inversiones mantuvo lineamientos conservadores, con el fin de reducir la volatilidad producto de la valoración a precios de mercado y de establecer una tasa de rentabilidad acorde al pasivo asociado a las inversiones. Dicha estrategia se puede resumir en los siguientes puntos:

- a. Incremento gradual del porcentaje de inversiones clasificadas al vencimiento, con el objeto de reducir o mitigar la volatilidad de las tasas o precios de los activos financieros que conforman el portafolio de inversiones.
- b. Aumento de la duración del portafolio buscando un mejor cubrimiento entre los activos y los pasivos de la Compañía, que incrementen el retorno de las inversiones y se ajusten como mínimo a la rentabilidad requerida del IPC+4%.
- c. Participación activa en las diferentes emisiones primarias que cumplieran con los criterios de seguridad, rentabilidad y liquidez.
- d. Incremento de la liquidez en el portafolio buscando anticipar posibles escenarios de volatilidad en las tasas de los activos financieros esperada para el segundo semestre de 2015.

El comportamiento de la renta de inversiones fue favorable, logrando un cumplimiento para el primer semestre de 2015 equivalente al 109% sobre el valor presupuestado, el cual estaba estimado a una tasa del IPC+4.25%; cabe destacar que para el mismo periodo de 2014 el cumplimiento fue de 115%.



Fuente: Estados Financieros Positiva, (Millones de Pesos)

6.2 PORTAFOLIO ADMINISTRADO

Positiva cuenta con un valor de portafolio administrado de \$5.856.209.958.736 con corte al 30 de junio de 2015. Dicho portafolio se encuentra diversificado en distintos instrumentos y en distintas tasas de indexación. En la clasificación por tipo de activo se destaca la participación en bonos corporativos con un 36.62% seguido por los TES con 33.69%, la liquidez representa el 13.21% y los CDT's el 12.26%.

Portafolio Administrado a Junio 30 de 2015

Tipo de Activo	Junio 30-2015	
	Valor Mercado	%
CDT's	718	12,26%
BONOS	2.144	36,62%
BEPS's*	0	0,00%
TES	1.973	33,69%
TITULARIZACIONES	53	0,90%
TRD's	0	0,0002%
BONOS GLOBALES	19	0,32%
ACCIONES INDIVIDUALES	133	2,26%
ETF's	13	0,22%
FIC'S**	6	0,10%
LIQUIDEZ	774	13,21%
BIENES INMUEBLES	24	0,41%
Total	5.856	100,00%

Fuente: Vicepresidencia de Inversiones – Positiva (Millones de Pesos)

Por tipo de tasa se destaca que el 45.79% del portafolio esta indexado al IPC, un 17.39% está representado en títulos denominados en UVR y un 17.38% en tasa fija.

Portafolio por Tipo de Tasa a Junio 30 de 2015

Tipo de Tasa	Junio 30 de 2015	
	Valor Mercado	%
IPC	2.681,76	45,79%
IBR	132,50	2,26%
DTF	25,15	0,43%
TASA FIJA	1.017,78	17,38%
UVR	1.050,07	17,93%
TRD's	0,01	0,00%
RENTA VARIABLE	151,00	2,58%
LIQUIDEZ	773,86	13,21%
BIENES INMUEBLES	24,07	0,41%
Total	5.856,21	100,00%

Fuente: Vicepresidencia de Inversiones (Millones de Pesos)

6.3 TRASLADO DE PENSIONADOS DE ARL DEL ISS EN LIQUIDACIÓN A LA UGPP

Luego de una gran gestión interinstitucional se logró que el gobierno nacional expidiera el decreto 1437 que ordena "A partir del 30 de junio de 2015, las pensiones que actualmente están a cargo de Positiva Compañía de Seguros S.A. cuyos derechos fueron causados originalmente en el Instituto de Seguros Sociales serán administrados por la Unidad Administrativa de Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de Protección Social – UGPP y a partir del mes siguiente se efectuará el respectivo pago a través del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional – FOPEP".

Con motivo de la mencionada operación, Positiva realizó el traslado de los recursos correspondientes a las inversiones de la reserva matemática de los pensionados que en adelante serán administrados por la UGPP.

Con corte al 10 de julio de 2015 las inversiones trasladadas al Ministerio de Hacienda y Crédito Público – Dirección del Tesoro Nacional estaba compuestas de la siguiente forma:

Portafolio Traslado Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Resumen	Valor	%
DEUDA PB NEGOCIABLE - TES	1.460.998	45,11%
OTRA DEUDA PB NEGOCIABLE	237.799	7,34%
DEUDA PRIVADA NEGOCIABLE	1.145.274	53,60%
TOTAL PORTAFOLIO	2.844.071	87,82%
LIQUIDEZ	446.632	13,79%
Total General	3.290.704	100,00%

Fuente: Vicepresidencia de Inversiones (Millones de Pesos)

Así las cosas, el portafolio total de ARL administrado por Positiva se redujo a la cifra de \$787.252 millones, lo que implica que el total de los recursos asciende a la suma de \$2.587.387 millones, con el corte referido a continuación presentamos un resumen del portafolio de ARL y del total de recursos:

El portafolio de ARL por tipo de activo está constituido principalmente por liquidez 32.15%, bonos 29.1% y TES 13.1%.

Por tipo de tasa se observa una importante participación de títulos ligados a inflación con IPC 39.8% y UVR 13.1%.

6.3.1 Total de Recursos

Dentro del portafolio total, por tipo de activo se destacan las inversiones en bonos 43.3%, TES 19.8% y CDT 14.9%, lo cual significa que el portafolio está diversificado dentro de los activos financieros admisibles existentes en el mercado.

Portafolio por Tipo de Activo

Tipo de Activo	Julio 7 de 2015	
	Valor Mercado	%
CDT's	386,33	14,93%
BONOS	1.120,24	43,30%
BEPS's*	0,29	0,01%
TES	512,57	19,81%
TITULARIZACIONES	27,59	1,07%
TRD's	0,01	0,0004%
BONOS GLOBALES	19,00	0,73%
ACCIONES INDIVIDUALES	131,32	5,08%
ETF's	12,57	0,49%
FIC'S**	6,02	0,23%
LIQUIDEZ	347,38	13,43%
BIENES INMUEBLES	24,07	0,93%
Total	2.587,39	100,00%

Fuente: Vicepresidencia de Inversiones-Positiva (Millones de Pesos)

Por tipo de tasa el portafolio total se destaca la indexación al IPC 54.5%, UVR 14,2% y liquidez 13.4%, lo cual demuestra que el portafolio se encuentra ajustado a su tasa benchmark referente del IPC+ 4.

Portafolio por Tipo de Tasa

Tipo de Tasa	Julio 7 de 2015	
	Valor Mercado	%
IPC	1.410,04	54,50%
IBR	57,03	2,20%
DTF	24,12	0,93%
TASA FIJA	207,27	8,01%
UVR	367,56	14,21%
TRD's	0,01	0,00%
RENTA VARIABLE	149,91	5,79%
LIQUIDEZ	347,38	13,43%
BIENES INMUEBLES	24,07	0,93%
Total	2.587,39	100,00%

Fuente: Vicepresidencia de Inversiones-Positiva (Millones de Pesos)

El portafolio de ARL por tipo de activo está constituido principalmente por liquidez 32.15%, bonos 29.1% y TES 13.1%.

Por tipo de tasa se observa una importante participación de títulos ligados a inflación con IPC 39.8% y UVR 13.1%.

6.3.1 Total de Recursos

Dentro del portafolio total, por tipo de activo se destacan las inversiones en bonos 43.3%, TES 19.8% y CDT 14.9%, lo cual significa que el portafolio está diversificado dentro de los activos financieros admisibles existentes en el mercado.

Portafolio por Tipo de Activo

Tipo de Activo	Julio 7 de 2015	
	Valor Mercado	%
CDT's	386,33	14,93%
BONOS	1.120,24	43,30%
BEPS's*	0,29	0,01%
TES	512,57	19,81%
TITULARIZACIONES	27,59	1,07%
TRD's	0,01	0,0004%
BONOS GLOBALES	19,00	0,73%
ACCIONES INDIVIDUALES	131,32	5,08%
ETF's	12,57	0,49%
FIC'S**	6,02	0,23%
LIQUIDEZ	347,38	13,43%
BIENES INMUEBLES	24,07	0,93%
Total	2.587,39	100,00%

Fuente: Vicepresidencia de Inversiones-Positiva (Millones de Pesos)

Por tipo de tasa el portafolio total se destaca la indexación al IPC 54.5%, UVR 14,2% y liquidez 13.4%, lo cual demuestra que el portafolio se encuentra ajustado a su tasa benchmark referente del IPC+ 4.

Portafolio por Tipo de Tasa

Tipo de Tasa	Julio 7 de 2015	
	Valor Mercado	%
IPC	1.410,04	54,50%
IBR	57,03	2,20%
DTF	24,12	0,93%
TASA FIJA	207,27	8,01%
UVR	367,56	14,21%
TRD's	0,01	0,00%
RENTA VARIABLE	149,91	5,79%
LIQUIDEZ	347,38	13,43%
BIENES INMUEBLES	24,07	0,93%
Total	2.587,39	100,00%

Fuente: Vicepresidencia de Inversiones-Positiva (Millones de Pesos)

7 GESTIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Durante el primer semestre del año 2015, Positiva desarrolló y apoyó diferentes iniciativas que respaldan la operación de los procesos y mejoran el acceso a la información con seguridad, oportunidad y calidad.

7.1 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

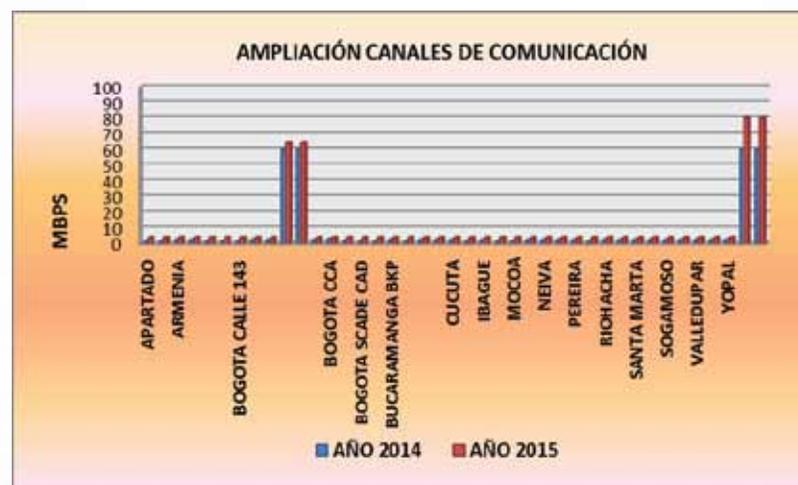
En febrero de 2015 se formalizó la implementación del Comité de Cambios, cuyo objetivo es mantener el control global de los cambios a realizar sobre la infraestructura tecnológica; también le compete determinar, analizar y evaluar los riesgos y acciones que generaría al realizarlos o implementarlos.

Esto reduce la posibilidad que se introduzcan cambios innecesarios sin planificación ni análisis, lo que puede tener como resultado fallos en el sistema o en los procesos.

Desde marzo se está adelantando la reorganización de la plataforma de Directorio Activo, mejorando los esquemas de replicación y autenticación de los usuarios a la Red de Positiva. A la fecha todas las sucursales cuentan con este cambio y en Casa Matriz se espera culminar en el mes de Julio de 2015.

En junio de 2015 se logró implementar la ampliación de los canales de datos de las sucursales de la Compañía de 1 MB a 4 MB, con lo cual mayor disponibilidad de servicios de comunicación, acceso a los sistemas de información y velocidad en la transmisión de datos.

Ampliación Canales de Datos



Fuente: Vicepresidencia de TIC's Positiva

7.2 SEGURIDAD INFORMÁTICA

Se documentaron e implementaron controles de asignación y formalización de privilegios de administración en la infraestructura de TI. Además se actualizaron las

matrices de activos de información de procesos, con el fin de activar controles que minimicen el riesgo de fuga de información clasificada como confidencial.

Desde la importancia del control y monitoreo sobre el acceso lógico a los sistemas de información con que cuenta la Compañía, se está adelantando la definición de roles y perfiles, que contempla 2 etapas:

I Etapa: Documentación de las matrices de roles y perfiles, que permite la identificación del estado actual de los sistemas conforme a los permisos concedidos sobre los módulos de cada uno de los Sistemas de Información (SI), ya sean propios o de terceros. A junio de 2015 se tenía documentado el 95% de los SI.

II Etapa: Estandarización de la administración adecuada del acceso a los SI, de acuerdo con los perfiles de los usuarios (responsabilidades) y roles creados en los sistemas de información, con lo cual permite:

- a. Clasificar y definir los perfiles de acceso de usuarios a los sistemas de información acorde con los roles y cargos laborales.
- b. Definir perfiles de acceso de usuarios estándar, especiales y administradores, comunes a cada categoría de cargos y colaboradores que hacen parte de los sistemas de información.

7.3 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

En enero se habilitó la plataforma Tecnológica de SAP en los módulos Financiero (FI) y Controlling (CO) que se encarga del manejo del Control de Costos.

A partir de abril se enfocaron los esfuerzos en la puesta en operación del ramo de Vida Colectivo en el nuevo sistema de información IAXIS.

Para el aplicativo de PQR, se fortaleció en los módulos de Consulta, Asignación y Creación de las PQR, incluyéndole varios filtros de selección a nivel de fechas para agilizar y acotar las consultas, adicionalmente en la asignación de categorías se implementó un mecanismo que permite visualizar la información más sensible sin modificarla y en la creación de las PQR se optimizó la selección en los filtros utilizando listas desplegables.

Para el sistema de ARL- SIARP buscando la evolución del sistema de información a las necesidades normativas de los clientes y de los usuarios funcionales, se realizaron mantenimientos evolutivos a los diferentes módulos que permiten:

- a. Modificación de los campos descripción Accidente de Trabajo (AT) y observaciones en la radicación de siniestros para que permitan el registro de hasta 600 caracteres.
- b. Creación del módulo de calificación de Pérdida de Capacidad Laboral - PCL de acuerdo con el decreto 1507 de 2014.
- c. Adición de información de la calificación en los reportes de siniestralidad del proveedor CODESS que genera la Gerencia Médica.

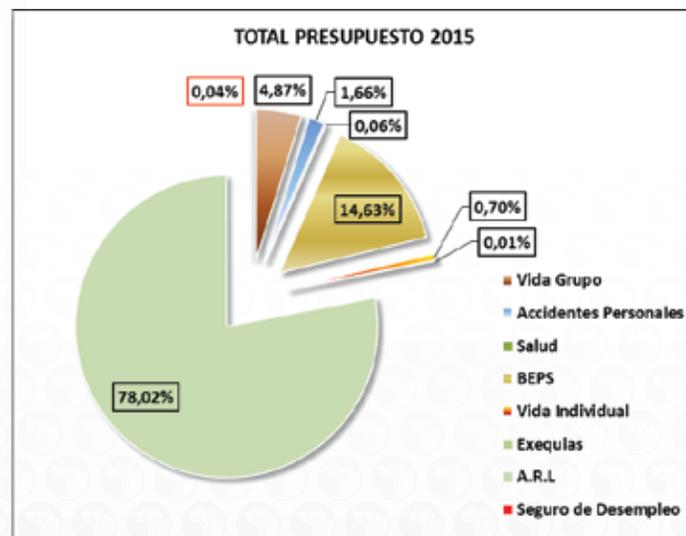
- d. Integración de SIARP y sistemas de información del proveedor Sistemas y Computadores para el proceso de radicación de Incapacidades Temporales – IT-, mediante procedimiento almacenado que entrega información de tutelas.
- e. Integración entre módulo Manual Único de Calificación de Invalidez -MUCI -1507 y SIARP – medicina laboral, para iniciar procesos de calificación de Pérdida de Capacidad Laboral -PCL -afectados inicialmente en el sistema SIARP.
- f. Creación de procedimiento almacenado con nuevas reglas de negocio de calificación de origen para recobros por origen común.

8 GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

8.1 PRESUPUESTO

El informe muestra la ejecución de las principales cuentas de la Compañía comparándolas contra lo presupuestado de las mismas al cierre de junio del 2015, bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) tanto en presupuesto como en ejecución. Es preciso señalar que las NIIF se vienen aplicando en Positiva desde enero de 2015 por directriz de la Superintendencia Financiera de Colombia y para la versión del informe mensual de presupuesto desde febrero se presenta el análisis bajo esta estructura, aunque el presupuesto oficial está bajo estructura COLGAAP, razón por la cual se está tramitando la re-expresión para la aprobación por parte de la Junta Directiva de este bajo NIIF, incluyendo las modificaciones producidas por la cesión de la nómina de pensionados recibidos del ISS, y también la modificación del presupuesto de BEPS emitido por Colpensiones.

8.1.1 Presupuesto de Primas

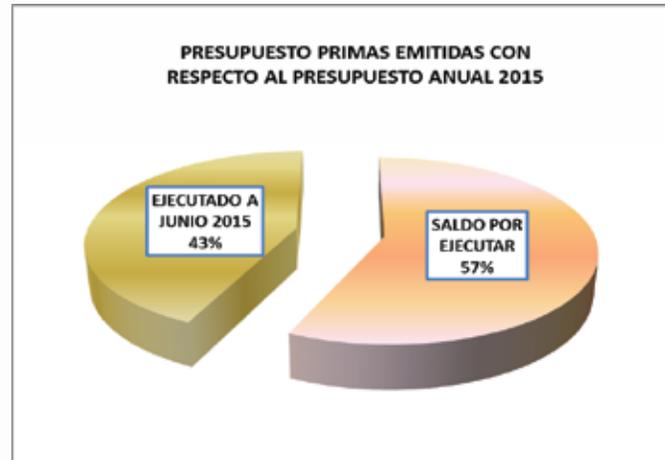


Fuente: VP Financiera y Administrativa - Positiva

El presupuesto anual de ventas para el 2015 ascendió a \$893.299 millones, de los cuales \$696.954 corresponden a ARL, \$130.725 a BEPS, \$43.500 a Vida Grupo, ramos con los cuales se abarca el 98%, los demás ramos participan con un 2%.

8.1.2 Ejecución Presupuestal de Primas

Al cierre de junio de 2015 con respecto al presupuesto anual de \$893.299 millones, las primas emitidas por todos los ramos alcanzaron una ejecución del 43%, correspondiente a \$386,002 millones. Si excluimos BEPS, la ejecución actual ascendería al 51%.



Fuente: VP Financiera y Administrativa - Positiva

La ejecución comparada con el presupuesto a junio es del 90.81%, es decir \$425,078, lo que aparentemente muestra una ejecución inferior al presupuesto de ingresos por primas de la Compañía. Lo anterior obedece a la menor ejecución del ramo de BEPS, cuya comercialización y presupuesto no está a cargo directamente de POSITIVA, sino que dependen del convenio interadministrativo con Colpensiones.



Fuente: VP Financiera y Administrativa – Positiva (Millones de Pesos)

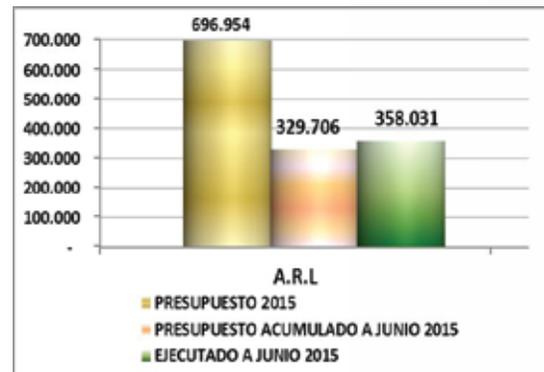
A continuación se muestra el valor de la ejecución presupuestal por cada ramo con respecto al presupuesto al mes de junio y a la anualidad completa del 2015.

8.1.3 Producción por Ramo

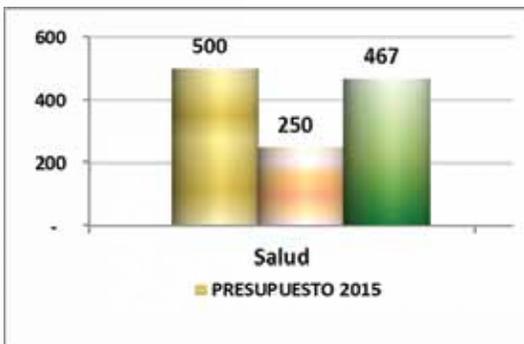
La primera barra corresponde al presupuesto total anual, la segunda al presupuesto acumulado a junio 30 y la tercera la ejecución acumulada a junio 30 de 2015



Fuente: VP Financiera y Administrativa - Positiva (Millones de Pesos)



Fuente: VP Financiera y Administrativa - Positiva (Millones de Pesos)



Fuente: VP Financiera y Administrativa Positiva (Millones de Pesos)

8.2 PRESUPUESTO ANUAL INGRESOS Y EGRESOS

PRESUPUESTO ANUAL DE INGRESOS Vs. EJECUCION A JUNIO DE 2015			
INGRESOS	PRESUPUESTO 2015	EJECUCION A JUNIO DE 2015	% CUMPLIMIENTO
Ingresos Financieros	414.657	230.225	55,52%
Ingresos por Primas	892.796	385.681	43,20%
Otros Ingresos (Reembolsos XL)	3.386	6.180	182,54%
TOTAL INGRESOS	1.310.838	622.087	47,46%

Fuente: VP Financiera y Administrativa - Positiva (Millones de Pesos)

Con relación al presupuesto anual, la ejecución a junio de los ingresos de la Compañía por primas, inversiones y otros, está en un 47.46%, donde los ingresos por primas retenidas alcanzaron una ejecución presupuestal del 43.20% y los ingresos financieros mostraron una ejecución del 55.52%, lo que representa un cumplimiento presupuestal para los resultados por ingresos, lo que conllevaría si se mantiene el promedio mensual de lo ejecutado a junio al cumplimiento de la meta de ingresos trazada para la vigencia 2015.

PRESUPUESTO ANUAL DE EGRESOS Vs. EJECUCION A JUNIO DE 2015			
EGRESOS	PRESUPUESTO 2015	EJECUCION A JUNIO DE 2015	% CUMPLIMIENTO
Siniestralidad (Siniestros Liq., Reservas y Mesadas Pensionales)	1.211.211	425.334	35,12%
Otros costos de seguros + Fondo P y P	166.941	65.003	38,94%
Gastos Operacionales (Personal, Administrativos y Comerciales)	118.080	73.551	62,29%
Otros Gastos (Amortizacion, Intermediarios y Reaseguros)	40.397	13.307	32,94%
Egresos No Operacionales	1.579	962	60,95%
Impuestos	3.652	2.016	55,22%
TOTAL EGRESOS	1.541.860	580.173	37,63%
UTILIDAD (PÉRDIDA) PRESUPUESTAL	(231.022)	41.914	-18,14%
+ Ingresos No Operacionales	9.476	4.957	52,31%
- Depreciaciones	3.203	1.055	32,95%
- Provisiones**	18.538	4.717	25,45%
SUBTOTAL AJUSTES CONTABLES	(12.265)	(816)	6,65%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	(243.287)	41.098	-16,89%
Impuesto de Renta	2.603		
UTILIDAD (PERDIDA) NETA	(245.891)	41.098	-16,71%

Fuente: VP Financiera y Administrativa Positiva (Millones de Pesos)

Con relación al presupuesto anual de egresos este se ejecutó en un 37.63% de los cuales, el más significativo fue el de Egresos no Operacionales con un cumplimiento del 60.95%.

8.3 PRESUPUESTO INGRESOS Y EGRESOS ACUMULADO A JUNIO 2015

PRESUPUESTO DE INGRESOS Vs. EJECUCION A JUNIO DE 2015			
INGRESOS	PRESUPUESTO A JUNIO-2015	EJECUCION A JUNIO DE 2015	% CUMPLIMIENTO
Ingresos Financieros	208.410	230.225	110,47%
Ingresos por Primas	424.826	385.681	90,79%
Otros Ingresos (Reembolsos XL)	1.693	6.180	365,08%
TOTAL INGRESOS	634.929	622.087	97,98%

Fuente: VP Financiera y Administrativa Positiva (Millones de Pesos)

Del cuadro anterior, se puede destacar que los ingresos totales presentaron una ejecución del 97.98%, donde el rubro de ingresos financieros presentó una ejecución de \$230.225 millones (110.47% de cumplimiento) mientras que los ingresos por primas retenidas alcanzaron un cumplimiento del 90.79%, que al sumarse con otros ingresos, resultan en una ejecución del 97.98% de los ingresos totales. Para el primer semestre de este año.

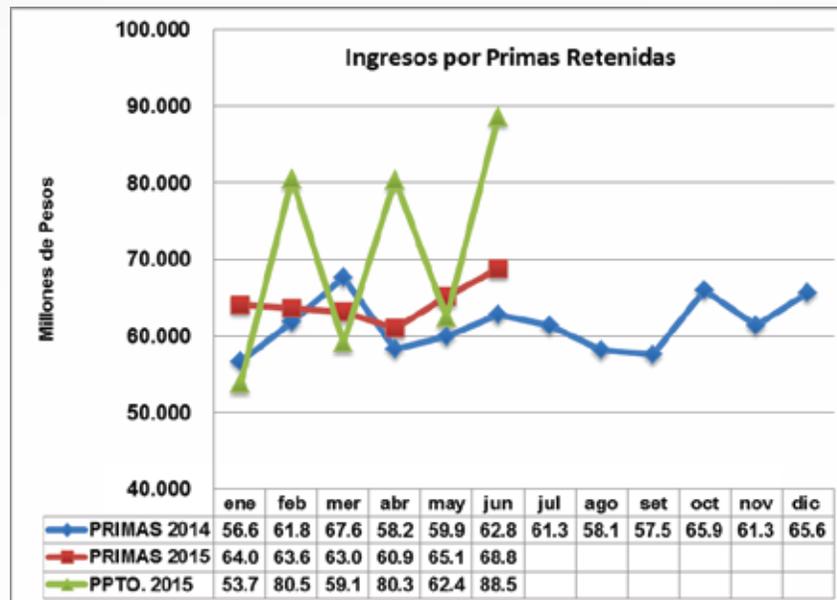
PRESUPUESTO DE EGRESOS Vs. EJECUCION A JUNIO DE 2015			
EGRESOS	PRESUPUESTO A JUNIO 2015	EJECUCION A JUNIO DE 2015	% CUMPLIMIENTO
Siniestralidad (Siniestros Liq., Reservas y Mesadas Pensionales)	621.439	425.334	68,44%
Otros costos de seguros + Fondo P y P	76.660	65.003	84,79%
Gastos Operacionales (Personal, Administrativos y Comerciales)	58.140	73.551	126,51%
Otros Gastos (Amortizacion, Intermediarios y Reaseguros)	19.703	13.307	67,54%
Egresos No Operacionales	790	962	121,90%
Impuestos	1.537	2.016	131,16%
TOTAL EGRESOS	778.269	580.173	74,55%
UTILIDAD (PÉRDIDA) PRESUPUESTAL	(143.340)	41.914	-29,24%
SUBTOTAL AJUSTES CONTABLES	(9.676)	(816)	8,43%
Impuesto de Renta	(153.016)	41.098	-26,86%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	(153.016)	41.098	-26,86%

Fuente: VP Financiera y Administrativa Positiva (Millones de Pesos)

Al analizar la ejecución de los egresos con respecto al presupuesto con corte a junio, se muestra un cumplimiento del 74.55%, lo que significa que el nivel de gasto acumulado para junio estuvo por debajo de lo esperado en un 25% aproximadamente, destacando la desviación por impuestos y egresos no operacionales.

El resultado del ejercicio muestra una ejecución de utilidad neta por \$41,098 millones de pesos, que supera la expectativa de pérdida con relación a lo presupuestado al mes de junio, explicado principalmente por la re expresión de presupuesto y la ejecución bajo las momas (NIIF).

8.3.1 Ingresos por Primas Retenidas



Fuente: VP Financiera y Administrativa - Positiva

8.4 DESVIACIONES PRESUPUESTO VS. EJECUCIÓN ACUMULADA A JUNIO 2015

Desviación Presupuesto

Concepto	Ejecución a Junio	Presupuesto a Junio	Desviación Respecto al Presupuesto
(+/-) Primas Emitidas, (+) Aceptadas, (-) Cancelaciones y/o Anulaciones	386.202	425.078	(38.876)
(-) Primas Cedidas	320	252	68
= Primas Retenidas	385.681	424.826	(39.145)
= Subtotal Liberación y Constitución Reservas Técnicas y Matemáticas	15.158	(56.998)	72.156
= Primas Devangadas	400.839	367.828	33.011
= Subtotal Liberación y Constitución Reservas de Siniestros	(70.302)	(171.574)	101.272
(+/-) Siniestros Liquidados, (+) Reembolsos, (+) Salvamentos	364.010	391.220	(27.210)
= Siniestros Netos Incurridos	(434.311)	(562.794)	128.483
(+/-) Otros Ingresos y (Gastos) de Seguros y Reaseguros	(65.003)	(56.897)	(8.106)
(-) Remuneración a Favor de Intermediarios	13.307	14.121	(814)
(-) Gastos Administrativos	47.118	65.737	(18.619)
(-) Gastos de Personal	29.504	30.197	(693)
= Resultado Técnico	(188.405)	(361.919)	173.514
(+/-) Producto de Inversiones	230.225	211.069	19.156
(+/-) Otros Ingresos y Egresos, (-) Otras Provisiones	(722)	(2.166)	1.444
= Resultado antes de Impuestos	41.098	(153.016)	194.114
(-) Impuesto de Renta	-	-	-
= Resultado Neto	41.098	(153.016)	194.114

Fuente: VP Financiera y Administrativa - Positiva (Millones de Pesos)

Las desviaciones de la ejecución frente al presupuesto para el primer semestre del año 2015, se explican por las siguientes situaciones:

Primas Emitidas: la producción de ARL fue superior en \$28 mil millones frente a lo presupuestado y las primas en BEPS inferior en \$64 mil millones.

Reservas Técnicas y Matemáticas: menor constitución de reserva matemática del ramo de BEPS por \$60 mil millones debido a la no emisión estimada y una mayor liberación en la reserva matemática por cerca de \$11 mil millones del ramo de conmutación pensional.

Siniestros Liquidados: con una ejecución menor por \$22 mil millones frente al presupuesto.

Otros ingresos y gastos de seguros y reaseguros: la inversión en Promoción y Prevención se ha ejecutado en mayor valor a lo presupuestado para el primer semestre por cerca de \$5.500 millones y el deterioro de cartera tiene una mayor ejecución por \$2.400 millones.

Gastos Administrativos: presentan una menor ejecución frente al presupuesto por cerca de \$18.600 millones.

Producto de Inversiones: el portafolio de inversiones presentó una mejor rentabilidad durante el primer semestre del año frente a lo estimado, por valor de \$19 mil millones de pesos.

8.5 ESTADOS FINANCIEROS

El Estado de Resultados muestra una cifra positiva de \$41.098 millones, respecto a \$153.016 negativos que se tenían previstos, representado especialmente en la Constitución de la Reserva Matemática ARL, la Constitución de Reserva de Siniestros no Avisados, los Siniestros Liquidados que pasaron de \$392.866 presupuestados a \$370.190 ejecutados, los Gastos Administrativos contribuyeron con \$18.619 millones menos, destacando un gran esfuerzo en la reducción de gastos y finalmente los rendimientos de Inversiones las cuales aportaron \$19.156 millones más de lo previsto.

La Compañía se encuentra en proceso de estabilización conforme a la entrada en vigencia de las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF y el nuevo Catálogo Único de Información Financiera - CUIF, la nueva estructura de Estados Financieros Intermedios de la aseguradora está en proceso de transformación y posterior aprobación por parte de la Junta Directiva.

Estado de Resultados Bajo COLGAAP
A junio 30 de 2015
(Millones de Pesos)

CONCEPTO		EJECUCIÓN ACUMULADA A JUNIO 30	PRESUPUESTO ACUMULADO A JUNIO 30	%CUMPLIMIENTO ACUMULADO
(+)	Primas Emitidas	383.470	425.078	90,21%
(+)	Primas Aceptadas	2.632	-	100,00%
(-)	Primas Cedidas	320	252	127,22%
(-)	Cancelaciones y/o Anulaciones	100	-	100,00%
=	PRIMAS RETENIDAS	385.681	424.826	90,79%
(+)	Liberación Reserva Técnica Riesgo en Curso	3.398	6.566	51,76%
(+)	Liberación Reserva Matemática BEPs	1.010	-	100,00%
(+)	Liberación Reserva Seguro de Vida con Participación	1.731	-	100,00%
(-)	Constitución Reserva Técnica Riesgo en Curso	4.113	6.024	68,28%
(-)	Constitución Reserva Matemática	(16.577)	6.320	262,30%
(-)	Constitución Reserva matemática BEPs	1.811	61.666	2,94%
(-)	Constitución Reserva Seguro de Vida con Participación	1.634	2.194	74,49%
=	Subtotal Liberación y Constitución Reservas Técnicas y Matemáticas	15.158	56.998	-26,59%
=	PRIMAS DEVENGADAS	400.839	367.828	108,97%
(+)	Liberación Reserva para Siniestros Avisados	205.679	258.239	79,65%
(+)	Liberación Reserva para Siniestros No Avisados	1.158	20.922	5,54%
(+)	Liberación Reservas Especiales	-	1.091	100,00%
(-)	Constitución Reserva Matemática ARL	(4.274)	137.044	-3,12%
(-)	Constitución Reserva Siniestros Avisados	222.848	276.100	80,71%
(-)	Constitución Reserva Siniestros No Avisados	51.386	26.202	196,11%
(-)	Constitución Reservas Especiales	7.179	12.481	57,52%
=	Subtotal Liberación y Constitución Reservas de Siniestros	(70.302)	171.574	40,97%
(-)	Siniestros Liquidados	370.190	392.866	94,23%
(+)	Reembolso de Siniestros	1.641	646	253,86%
(+)	Salvamentos y Recobros	4.539	1.000	453,94%
=	SINIESTROS NETOS INCURRIDOS	(434.311)	562.794	77,17%
(+/-)	Otros Ingresos y (Gastos) de Seguros y Reaseguros	(65.003)	56.897	114,25%
(-)	Remuneración a Favor de Intermediarios	13.307	14.121	94,24%
(-)	Gastos Administrativos	47.118	65.737	71,68%
(-)	Gastos de Personal	29.504	30.197	97,70%
=	Subtotal Otros Ingresos y Egresos de Seguros y Reaseguros	(154.932)	166.953	92,80%
=	RESULTADO TÉCNICO	(188.405)	361.919	52,06%
(+)	Producto de Inversiones	230.225	211.069	109,08%
(-)	Otras Provisiones	4.717	2.467	191,26%
(+/-)	Otros Ingresos y (Egresos)	3.995	301	1328,67%
=	RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	41.098	153.016	-26,86%
(-)	Impuesto de Renta	-	-	100,00%
=	RESULTADO NETO	41.098	153.016	-26,86%

8.6 GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

8.6.1 Avance Esquema de Abastecimiento Estratégico

El esquema de abastecimiento estratégico desarrollado desde el año 2012, promueve la contratación estratégica de la Compañía, buscando materializar las siguientes afirmaciones:

Posicionar la Compañía como la empresa industrial y comercial del estado líder en este tipo de esquema de abastecimiento estratégico.

Estructurar el proceso de adquisición de bienes y servicios como un mecanismo eficiente, enfocado en metas de ahorro y gestión de la demanda.

Consolidar y centralizar el proceso de adquisición de bienes y servicios que se anticipa a las necesidades de los usuarios de los diferentes procesos.

Desarrollar y apoyar a los proveedores para convertirlos en aliados.

Contar con un equipo humano especializado que gestione la contratación por categorías.

Contar con una metodología clara y transparente para la adquisición de bienes y servicios.

Ahora bien, el esquema de abastecimiento nos ha permitido un mayor control del gasto alineado con las políticas de gobierno, a través de la Agencia Nacional de Contratación Pública.

En febrero de 2015, se aprobó el nuevo Manual de Contratación, que guía el desarrollo de la gestión contractual en cada una de las etapas de los procesos de selección que adelanta, focalizando la transparencia como valor esencial, ser eficientes en el uso de los recursos públicos y ser competitivos en igualdad de condiciones en el sector asegurador.

8.6.2 Seguimiento al Plan Contratación

El Plan de Contratación es un instrumento de gestión que busca garantizar la ejecución adecuada del presupuesto y la satisfacción oportuna de las necesidades de bienes y servicios de la Compañía, para su control se hace seguimiento sobre:

Revisión con el proceso de presupuesto /Certificados de Disponibilidad Presupuestal y Registros Presupuestales.

Conciliación de cifras con las áreas y la Gerencia de Gestión Financiera, para actualizaciones y cambios en el Plan de Contratación.

Consolidación de estadísticas de gestión, mediante el uso de tablas dinámicas.

Elaboración del informe mensual de contratación por áreas y por rubros presupuestales.

La siguiente gráfica muestra la ejecución del plan de contratación corte de junio 30 de 2015 y la modalidad a través de la cual se ha contratado:

Ejecución Plan de Contratación



Fuente: Gerencia de Compras y Contratación – Plan de Compras y Contratación 2015 - Positiva

El siguiente cuadro permite mostrar el avance en la ejecución del plan durante la vigencia 2015 frente a la ejecución de la vigencia 2014, con corte a 30 de junio, evidenciando una mejor gestión adelantada durante el año 2015, al llegar al 74% de ejecución del plan en el primer semestre.



Fuente: Gerencia de Compras y Contratación – Positiva (Millones de Pesos)

8.6.3 Plan de Ahorro

Para el 2015, se vincula el Plan de Ahorro al Plan Institucional de Incentivos, cuya meta de ahorro propuesta es del 1.9%. Actualmente se adelanta el concurso, y se definieron como iniciadores para obtener el premio al mayor porcentaje de ahorro obtenido y la mayor cantidad de dinero ahorrado. El consolidado de ahorro con corte junio 30 de 2015 corresponde al 0,55% del valor contratado a la fecha.

La satisfacción de esta iniciativa radica en el reconocimiento a la buena gestión contractual, con base en el enfoque participativo que promueve el esquema de abastecimiento estratégico.

8.7 GESTIÓN DE PROVEEDORES

Finalizado el plan piloto con 25 proveedores se pudo evidenciar no solo el compromiso de ellos en la generación conjunta de valor, sino también en la construcción de una verdadera alianza que tenga sentido y engrane en la estrategia del negocio.

Para el 2015, buscamos fortalecer las alianzas con los proveedores, a través de la definición de un indicador desde la perspectiva de aliados estratégicos, cuyo objetivo es lograr gestionar mejores eficiencias con la red de proveedores, que se aplicará a un grupo de aliados con quienes se viene trabajando conjuntamente en la identificación de aspectos de mejora con beneficio mutuo.

9 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Se han definido mecanismos para fortalecer las competencias de los colaboradores y generar una cultura de excelencia; con el fin de maximizar el aprovechamiento y el desarrollo del talento que es básico para la generación de eficiencias, mejoras y transformaciones productivas para la Compañía.

Un mecanismo, es la implementación de un Modelo Integral de Gestión del Conocimiento que potencie y multiplique de forma sistemática los resultados esperados, en los siguientes propósitos:

- a. Dinamizar la colaboración e intercambio de conocimiento vinculados con procesos de negocio de la organización
- b. Fomentar el aprendizaje continuo y la transferencia de conocimiento como valor institucional de base para el desarrollo del talento de personas.
- c. Conectar dinámicas de colaboración, aprendizaje y transferencia de conocimiento, a los casos de negocio para asegurar la generación de eficiencias, estandarización de procesos, ahorros y mejoras

Los procesos de Talento Humano están orientados a competencias técnicas, comportamentales y actitudinales, que permitan el logro de las metas de la organización, de ahí que se incluyó dentro de la plataforma estratégica, el objetivo de “Contar con equipos de trabajo conformados por personas íntegras comprometidas y motivadas” dentro de la perspectiva de crecimiento y aprendizaje.

9.1 BIENESTAR SOCIAL

El Plan de Bienestar Social, ofrece diferentes alternativas para mejorar la calidad de vida de los colaboradores y de sus familias, generando condiciones que favorecen el desarrollo personal y laboral. El bienestar entonces comprende el conjunto de programas y beneficios que se estructuran como solución a las necesidades del individuo, que influyen como elemento importante dentro de la Compañía y reconociendo además que forma parte de un entorno social.

Se destacan los siguientes aspectos:

- a. **Celebraciones:** en la Compañía se han celebrado fechas especiales, a través de mensajes y detalles que tiene como fin el reconocimiento de cada individuo y su importante rol dentro del entorno laboral y familiar.
- b. **Bienestar Social:** a través de la Caja de Compensación se ha logrado que los colaboradores cuenten con espacios de recreación para ellos y sus familias.
- c. **Bienestar Físico:** la Compañía motiva a sus colaboradores a la actividad física a través de programas de acondicionamiento físico, pausas saludables, rumba terapia, participación en equipos deportivos y grupos de danzas.
- d. **Bienestar Mental:** a través de talleres colaborativos se ha diseñado y adelantado estrategias cuyo objetivo ha estado enfocado en la identificación e implementación de oportunidades de mejora que ayudan a ser de Positiva un "Gran lugar para trabajar".
- e. **Ambiente de Trabajo:** con el acompañamiento del Instituto Great Place to Work - GPW - se dirigió un taller de estrategia en el que se presentaron las bases para las iniciativas y acciones que contribuirían al proceso de transformación del Ambiente Laboral, para que la organización alcance el objetivo propuesto en la valoración que ellos hacen.
- f. **Modelo de Liderazgo:** el resultado de este taller fue la definición de los atributos de liderazgo que más se quieren arraigar en Positiva en el mediano plazo, con base en un direccionamiento estratégico y definiendo las capacidades, comportamientos y actitudes que se esperan de los líderes.

9.2 CAPACITACIÓN DE PERSONAL

Los procesos de formación y desarrollo profesional se orientan hacia la mejora de competencias para la innovación y su articulación con modelos y sistemas de organización que permitan el posicionamiento competitivo.

Además, se ha tenido como objetivo principal, asegurar altos niveles de desempeño en nuestros colaboradores, para lo cual se diseñaron estrategias en dos vías, la primera consistía en dotar al personal de herramientas y/o conocimientos técnicos que condujeran a mejorar su gestión dentro de la entidad y la segunda en identificar a través de las evaluaciones de desempeño las brechas en los colaboradores y diseñar planes de acción que buscan el desarrollo integral de cada uno de ellos.

El Plan de Capacitación de Positiva se ha enfocado en el desarrollo de las siguientes dimensiones:

- a. **Ética:** capaz de tomar decisiones libres, responsables y autónomas.
- b. **Cognitiva:** capaz de comprender y aplicar creativamente sus conocimientos de la interacción consigo mismo, los demás y el entorno.

- c. **Afectiva:** capaz de expresar sus emociones y mantener buenas relaciones interpersonales.
- d. **Comunicativa:** capaz de interactuar significativamente e interpretar mensajes con sentido crítico
- e. **Psicosocial:** capaz de percibir la calidad de vida dentro del contexto cultural de la compañía y el sistema de valores en el que vive

Durante el primer semestre del año 2015, la ejecución del Plan de Capacitación ha sido el siguiente:

DIMENSIONES	DISTRIBUCIÓN POR PROGRAMAS	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Ética	14%	6%
Cognitiva	72%	50%
Afectiva	4%	1,68%
Comunicativa	5%	2%
Psicosocial	5%	2,50%
TOTAL	100%	62%

Fuente: Gerencia de Talento Humano - Positiva

9.3 GESTIÓN DE MEDICIÓN DE DESEMPEÑO INDIVIDUAL

Este proceso se fundamenta en el aporte de cada empleado al cumplimiento de los objetivos del área y a su vez al cumplimiento del Plan Estratégico. En el primer semestre del año 2015 se llevó a cabo el proceso de concertación que permite diseñar acuerdos que conecten metas, indicadores, compromisos y actividades del día a día, logrando que todos desde nuestras actividades puntuales, aportemos al cumplimiento de la estrategia de la organización.

Nuestro Proceso de Concertación es una oportunidad de alinear y llegar a un equilibrio entre los objetivos de nuestros colaboradores y los de nuestra organización, pues somos conscientes que solo de esta manera lograremos contar con personas comprometidas y a gusto en su lugar de trabajo.

9.4 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Compañía ha establecido un procedimiento de "Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo", el cual establece las responsabilidades y las actividades para la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo y la protección y promoción de la salud de los colaboradores. Las actividades realizadas han mejorado las condiciones y la salud en el trabajo manteniendo el bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores, reflejadas en la disminución del ausentismo, en los tiempos de respuesta ante emergencias y mejorando la sintomatología de nuestros colaboradores inscritos en los programas de desórdenes musculo esqueléticos.

Igualmente a través de la implementación de la prueba piloto de Teletrabajo se ha contribuido al fortalecimiento del equilibrio trabajo y familia de nuestros colaboradores, así como al mejoramiento del estado de salud de los beneficiados. Con respecto al desempeño laboral, los trabajadores del piloto percibieron mayor concentración, innovación y creatividad y aumento en la productividad y en la calidad de vida.

Durante el primer trimestre de 2015 la tasa de accidentalidad incapacitante fue del 0,13%, mientras el índice de severidad por accidente laboral fue de 2.

En el año 2014 se logró reducir sintomatología relacionada con el trabajo en el 100 % de los trabajadores intervenidos y en lo corrido del año 2015 se ha logrado la recuperación y/o estabilización del 88% de los colaboradores sintomáticos.

9.5 CRÉDITOS EDUCATIVOS

El proceso tiene como objetivo administrar el fondo de estudio para matrículas de los trabajadores oficiales y sus hijos creado por el Pacto Colectivo; contribuyendo así, al fortalecimiento de habilidades, capacidades, conocimientos y competencias de los colaboradores de Positiva Compañía de Seguros S.A. y sus hijos, generando satisfacción en los trabajadores.

CRÉDITOS EDUCATIVOS OTORGADOS EN PRIMER SEMESTRE DE 2015	
No. SOLICITUDES	VALOR
Pregrado:28	121.990.090
Postgrado:25	
Estudio de los Hijos: 4	

CONDONACIONES REALIZADAS A CRÉDITOS EDUCATIVOS PRIMER SEMESTRE DE 2015	
NUMERO DE CONDONACIONES	VALOR
30	24.859.395

Fuente: Gerencia de Talento Humano - Positiva

9.6 GESTIÓN DE COMUNICACIONES

La compañía puso en operación una nueva intranet, un canal con información actualizada y que cambia permanentemente para que los Colaboradores puedan tener más herramientas que les permitan conocer a fondo a la Compañía y traducir este conocimiento en un mejor servicio al cliente.

Además, este medio vincula todos los procesos de la Compañía y propende por inculcar los valores, las buenas prácticas, impulsar las campañas que en el ámbito interno se desarrollan para generar sentido de pertenencia en el talento humano y vocación de servicio en pos de cumplir nuestra promesa de valor.

De otra parte, contamos con Revista Positiva publicación institucional que llega a nuestros grupos de interés y que con una circulación de ocho mil ejemplares lleva información sobre temas de prevención y promoción laboral, aseguramiento, novedades y servicios que tiene la Compañía para sus afiliados y clientes.

La revista busca, con un lenguaje claro, acercar a los ciudadanos a los temas de seguros de vida, mostrando sus bondades, así como la importancia del autocuidado e impulsando los programas que desde gobierno se promueven para temas de inclusión social.

También en la presente vigencia hemos venido generando información en los medios de comunicación sobre educación financiera, tendiente a alertar a los ciudadanos sobre el creciente número de empresas que de forma irregular ofrecen afiliación al sistema de seguridad social, poniendo en riesgo la atención y derechos que tienen las personas que ingenuamente acuden a este tipo de Compañías y recomendando a la ciudadanía a acudir a los puntos de atención que tienen las administradoras de riesgos laborales en el ámbito nacional.

10 GESTIÓN EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

El modelo de gestión en promoción y prevención POSITIVA SUMA busca resultados efectivos y de alto impacto en el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores de acuerdo con las necesidades en las empresas. Comprende tres estrategias:

- a. Positiva INVESTIGA en seguridad y salud en el trabajo y en higiene y toxicología industrial
- b. Positiva CREA se desarrolla a través de tres líneas de acción: Acompaña con plan básico, plan avanzado, plan especializado y plan de gestión integral, Educa y Comunica.
- c. Positiva PREMIA otorgando galardones en reconocimiento a las buenas prácticas en gestión y promoción en cuatro categorías: Zircón, Zafiro, Esmeralda y Diamante.

10.1 COBERTURA

La línea de acción **Acompaña**, se estructura bajo dos modalidades de atención correspondiente a empresas regulares y sectoriales. La cobertura a través de estas modalidades ha permitido atender a cerca del 100% de las empresas proyectadas a junio del 2015. Las estrategias de resultado incluyen unos planes de trabajo participativos, atención personalizada a través de gestores y proveedores especializados, un mayor seguimiento a las intervenciones, la afiliación de nuevas empresas y su atención inmediata.

De igual forma, se ha fortalecido la atención de empresas de sectores altamente siniestrados, como minería, construcción, transporte, agricultura y manufactura; a través de las **Unidades Estratégicas de Prevención** - UEP, hemos logrado una cobertura de 6.707 empresas.

La línea de acción **Educa**, realizó una reorientación técnica y pedagógica basada en la formación por competencias, alineadas con la tendencia de los sistemas de gestión y las nuevas exigencias legales, logrando atender a 74,778 empresas en 2014. También

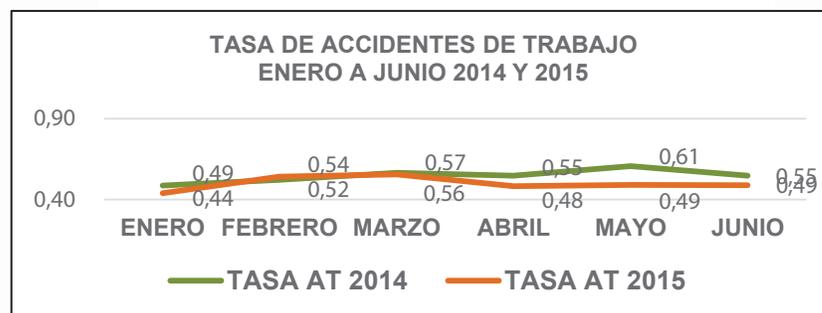
se fortaleció la plataforma virtual **POSIPEDIA**, que ofrece a los trabajadores afiliados un acceso fácil a documentos técnicos y programas de formación orientados al comportamiento de los eventos en las empresas.

La línea de acción **Comunica** tuvo un desempeño superior al acumulado a junio de 2015 con respecto al mismo periodo en 2014, debido a acciones aplicadas en el último año, entre las cuales sobresalen el Plan de Actualización de Base de Datos y el Plan de Contenidos más atractivo, que responde a las necesidades actuales de las empresas. Se abordaron 268.045 empresas durante el primer semestre de 2015.

10.2 ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES LABORALES.

10.2.1 Tasa de Incidencia de Accidentes de Trabajo

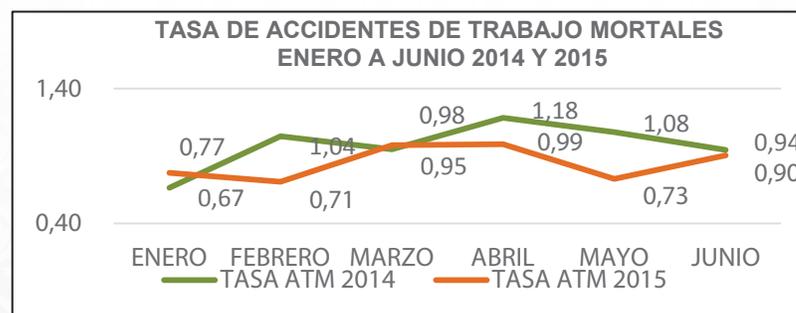
Las tasas de accidentalidad de enero – junio de 2015, en general, han estado por debajo del mismo periodo del año inmediatamente anterior. Desde 2012 se ha venido afianzando la gestión por sectores objetivo, en particular, a través de las Unidades Estratégicas de Prevención (UEP) y se continúa trabajando por la cultura del reporte a nivel nacional.



Fuente: Vicepresidencia Técnica Positiva Tasa Representativa por 100 trabajadores.

10.2.2 Tasa de Incidencia de Accidentalidad Laboral Mortal

Las tasas de accidentalidad laboral mortal del primer semestre de 2015 son inferiores a las del primer semestre de 2014. Durante los últimos 24 meses se ha reforzado la identificación temprana de empresas con alta siniestralidad y se ha promovido la intervención precoz con enfoque proactivo, lo cual puede estar contribuyendo a la tendencia encontrada.



Fuente: Vicepresidencia Técnica - Positiva Tasa Representativa por 100.000 trabajadores.

Los ATM están concentrados en actividades inmobiliarias y otras actividades empresariales, construcción, minería y transporte.

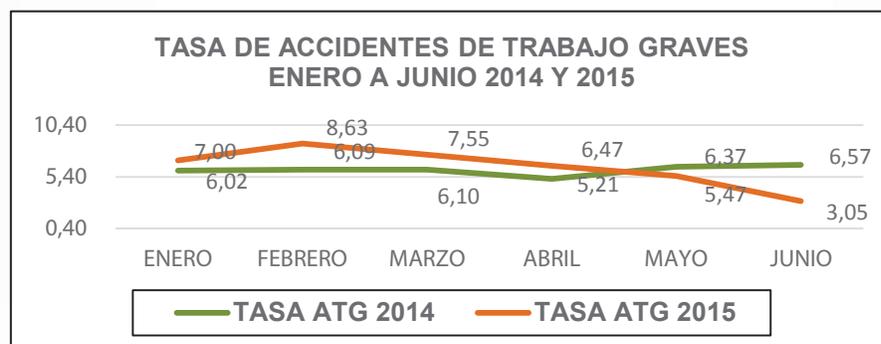
La causalidad de los ATM, evidencia a la ingeniería inadecuada, los estándares de trabajo deficientes, también la supervisión y liderazgo, como los factores del trabajo que explican la ocurrencia de la mayoría de estos eventos. Sobre los factores personales, los prioritarios corresponden a falta de conocimiento y habilidad.

En cuanto a las causas inmediatas el 70% corresponde a condiciones sub-estándar entre las cuales predominan el riesgo público y los riesgos ambientales. Por su parte los actos inseguros más relevantes son las posiciones inadecuadas, no asegurar – no advertir y falta de atención.

Los hallazgos por riesgos indican que cerca del 40% de los ATM se generaron por eventos de tránsito y por violencia – riesgo público. En el sector minero los mecanismos más frecuentes son caída de objetos, inundación y explosión; en la construcción, caída de alturas, atrapado por y eléctrico.

10.2.3 Tasa de Incidencia de Accidentalidad Laboral Graves

Las tasas de accidentalidad laboral grave durante el periodo enero – junio de 2015, inicialmente fueron al alza, en los 2 últimos meses su comportamiento disminuyó con respecto al mismo periodo del 2014. Desde enero de ese año se emprendió la iniciativa micro gestión 1 a 1 con eventos graves, hospitalizados y revisión documental de casos, mejorando la pertinencia técnica de los planes de trabajo con el fin de controlar la ocurrencia de nuevos eventos.



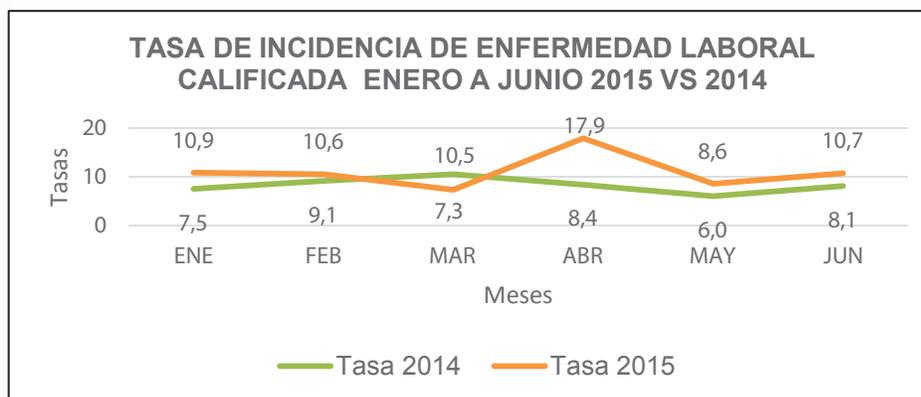
Fuente: Vicepresidencia Técnica – Positiva Tasa Representativa por 100.000 trabajadores.

Por sector económico, las tasas de ATG más altas corresponden a minería, construcción, manufactura y agricultura.

El análisis de causalidad de los ATG, muestra los siguientes factores de trabajo implicados en la mayoría de los eventos: supervisión y liderazgo deficiente, ingeniería inadecuada, estándares de trabajo deficientes y deficiencia en adquisiciones y herramientas inadecuadas. Por condiciones sub-estándar figuran los métodos o procedimientos peligrosos, los riesgos ambientales en el trabajo, la condición ambiental peligrosa e inadecuadamente protegido.

10.2.4 Tasa de Incidencia de Enfermedad Laboral

La tasa de enfermedad laboral calificada con proyección a junio de 2015 es 64.2 casos por 100.000 trabajadores/año, una tasa mayor en comparación con la registrada el mismo período de 2014 (52.9 casos por 100.000 trabajadores/año). Este comportamiento podría explicarse por el incremento resultante del refuerzo a la cultura de reporte y a la calificación en primera oportunidad por parte de las Entidades Promotoras de Salud (EPS), asociado a un mayor nivel de maduración legal del Sistema General de Riesgos Laborales y a la nueva tabla de enfermedades laborales, que amplió el número de patologías de origen laboral.



Fuente: Vicepresidencia Técnica.

Tasa Representativa por 100.000 trabajadores.

A partir de la frecuencia de casos, se encuentra que el 89.5% corresponde a desórdenes músculo esqueléticos, seguidos por los trastornos mentales y del comportamiento (4.7%) y las enfermedades del sistema respiratorio (2%). Estos eventos se concentran en 6 sectores Pareto (Administración Pública, Manufactura, Agricultura/Ganadería, Actividades Inmobiliarias, Servicios Sociales y de Salud y Minería) en 8 sucursales Pareto (Bogotá, Valle del Cauca, Norte de Santander, Antioquia, Santander, Cundinamarca, Boyacá y Huila).

Comprometidos con la función de llevar las mejores prácticas en prevención a las empresas de los colombianos, continuamos mejorando nuestra plataforma virtual para la gestión de salud y seguridad en el trabajo, las alianzas y convenios con entidades nacionales e internacionales reconocidas, generando productos innovadores con énfasis en las principales necesidades por sectores económicos.

11 GESTIÓN DE OPERACIONES

11.1 AFILIACIONES Y NOVEDADES

El comparativo de empresas afiliadas de enero a junio de 2014 Vs. 2015, se puede apreciar un crecimiento del 5.2 % al último mes de corte.



Fuente VP Operaciones - Positiva

Comparativo de las relaciones laborales afiliadas por mes de enero a junio de 2014 Vs. 2015. Se evidencia un crecimiento del 10.5% en el último mes de corte.

12 GESTIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA

Se restructuro el Modelo de Atención Positiva Cuida en sus pilares así:

12.1 RED DE IPS

Se definieron IPS-Positiva con tarifas revisadas y negociadas, con direccionamiento masivo a las mismas.

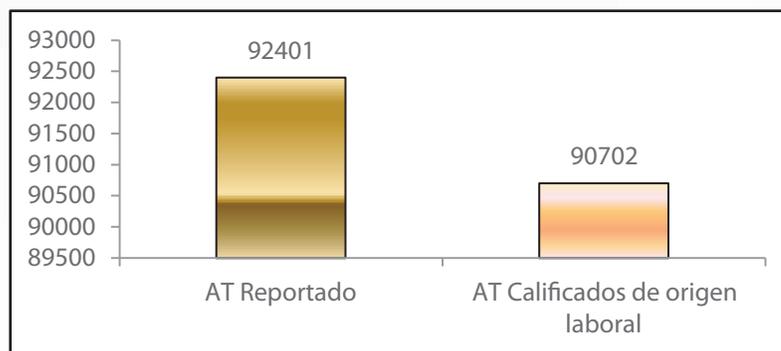
Segmentación de la red por ramo y producto: Fiscalía, Rama Judicial, Sector Hidrocarburos, complicaciones cirugía plástica, accidentes personales generación positiva y vida individual.

12.2 EQUIPOS DE GESTIÓN DEL SINIESTRO

Se conformaron equipos para la gestión de siniestros graves, graves complejos y enfermedad laboral en el ámbito ambulatorio para mejorar el servicio a las empresas clientes y garantizar la racionalidad técnico - científica de cada caso. El equipo está liderado por un médico con apoyo de técnico en atención al siniestro y auditor de Rehabilitación. Bogotá 5 equipos; Cundinamarca 1 equipo; Cali 2 equipos; Medellín 2 equipos y Barranquilla 1 equipo.

12.3 DATOS EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS

FURAT Reportados Primer Semestre 2015



Fuente: VP Técnica – Positiva

El 98% de los accidentes reportados fueron aceptados como laborales a Junio de 2015.

FUREL Reportados Primer Semestre 2015



Fuente: VP Técnica – Positiva

Se identifica la recepción de un total de 1622 de reportes de enfermedad, de las cuales se aceptan como laborales el 53%. Enfermedades Laborales de cuentas como Consejo Superior de la Judicatura, Grupo Saludcoop, Optimizar y Grupo Coomeva.

Red de Proveedores Asistenciales

RED DE IPS DE URGENCIA	No. IPS
Urgencias Nivel Nacional	1633
Urgencias Contratadas	478
Urgencias Priorizada	102
Urgencia Priorizada Fiscalía	88
Urgencias Priorizada Hidrocarburos	10
Urgencias Priorizada Rama Judicial	85

Fuente: VP Técnica – Positiva

Gestión Solicitudes de Autorizaciones Servicios Médicos



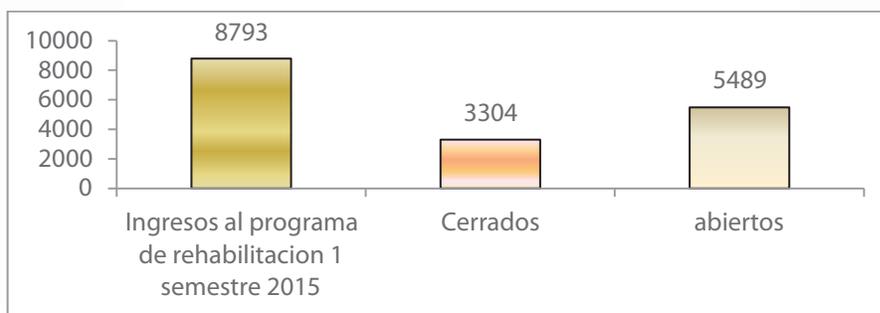
Servicios asistenciales gestionados en 1.362 Instituciones Prestadoras de Salud del país.

Ambulatorios: 320.739

Urgencias: 56.346

Hospitalización: 52.011

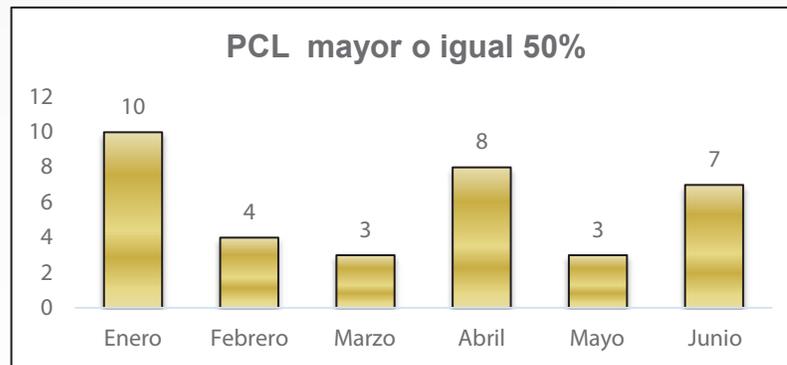
12.4 GESTIÓN DE SOLICITUDES DE REHABILITACIÓN INTEGRAL



Fuente: VP Técnica – Positiva

Durante el primer semestre de 2015 ingresaron 8.793 asegurados al programa de Rehabilitación, al 30 de junio se encuentran cerrados 3.304 casos que equivale al 38% de la población ingresada.

Gestión Calificación con Invalidez



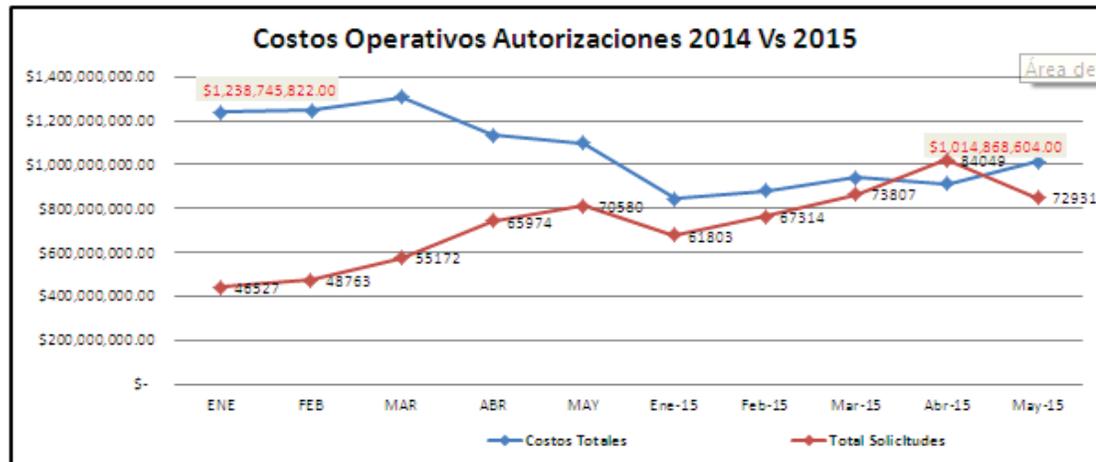
Fuente: VP Técnica – Positiva

La grafica anterior corresponde a la distribución mensual de inválidos para el primer semestre de 2015, donde se asumieron 35 inválidos con pérdida de capacidad laboral superior al 50%.

12.4.1 Principales Logros en la Calificación de Origen y Medicina Laboral

- Implementación del Módulo de Calificación de Pérdida de Capacidad Laboral.
- Seguimiento a la calificación de Enfermedades Laborales por EPS, controlando los tiempos de respuesta de Positiva, evitando casos fuera de término, disminuyendo tiempos a 7 días para el pronunciamiento, la norma estable 10 días.
- Implementación de la marcación de siniestros para recobro de Origen Común, identificando siniestros con reconocimientos en prestaciones asistenciales y económicas con diagnósticos de Origen Común para solicitud de la devolución por lo pagado a EPS o AFP.
- Creación y participación en el comité de Incapacidades Prolongadas, con el objetivo de bloquear radicación de incapacidades no pertinentes y generar comunicaciones a EPS, IPS, empleador y asegurado indicando cierre de caso, a la fecha se ha generado bloqueo de 50 casos.
- Permanencia de concordancia con Junta Nacional de Calificación de Invalidez, con un porcentaje de aceptación de nuestros dictámenes del 60%.
- Valoración por medicina laboral del 99% de los pensionados programado para revisión pensional ciclo 2014-2015.

Disminución de Costos Operativos Gestión de Autorizaciones y Operación Logística de Asistencia.



Fuente: VP Técnica – Positiva

12.4.2 Costos Reconocidos

Para los primeros cinco meses 2014 vs. Igual periodo de 2015 se encuentra una disminución en costos operativos del 19% en la gestión de autorizaciones a pesar del aumento de solicitudes de servicio generadas para el mismo periodo, con una diferencia de 14.000 solicitudes promedio mes es decir con un porcentaje de crecimiento de la operación del 20% para este año.

Lo anterior obedece a la unificación de la operación de gestión de autorizaciones en un solo proveedor logístico y la implementación de la herramienta de gestión Positiva Cuida 2.0.

12.4.3 Calidad en el Servicio Operador Logístico Especializado

Para la gestión de servicio al asegurado siniestrado se tiene:

- Reconocimiento de las líneas de Asistencia Médica Especializada.
- Alcance de los niveles de servicio para las líneas de asistencia requeridos en los Acuerdos de Nivel de Servicio firmados con el proveedor.
- Unificación de procedimiento y metodología de atención enfocada en garantizar la satisfacción de los diferentes Segmentos de Clientes.

12.4.4 Herramienta de Gestión de Siniestro

- Se optimizó Positiva cuida 2.0 permitiendo al usuario el seguimiento integral del siniestro en esta única herramienta.
- Clasificación de siniestros para auditoría y seguimiento mediante clasificación automática de acuerdo con el número y tipo de autorización en muy leve, leve, grave y grave complejo.

- c. Desarrollo de nueva funcionalidad para Rol Médico Laboral que permite priorizar las solicitudes de calificación de origen de los eventos AT desde la gestión de autorizaciones en Positiva Cuida 2.0
- d. Notificación de autorizaciones mediante MSM. Corresponde al envío automático de mensaje de texto registrado del asegurado ARL cada vez que el sistema genere una autorización de servicio.

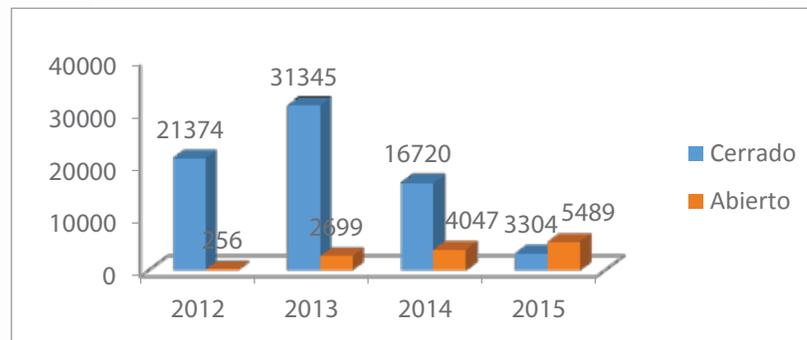
12.4.5 Ajuste a Indicadores de Rehabilitación Integral

El ajuste permitió generar planes de acción para el cierre de casos, asignando responsabilidades a cada uno de los actores del proceso.

% CIERRE DE CASO	2012	2013	2014	Total general	%
Cerrado	21.374	31.345	16.720	69.439	91,0%
Abierto	256	2.699	4.047	7.002	9%
Total General	21.630	34.044	20.767	76.441	100

Fuente: VP Técnica – Positiva

Se presentó un incremento en el indicador de cierre de casos antiguos por rehabilitación del 85% al 91%.

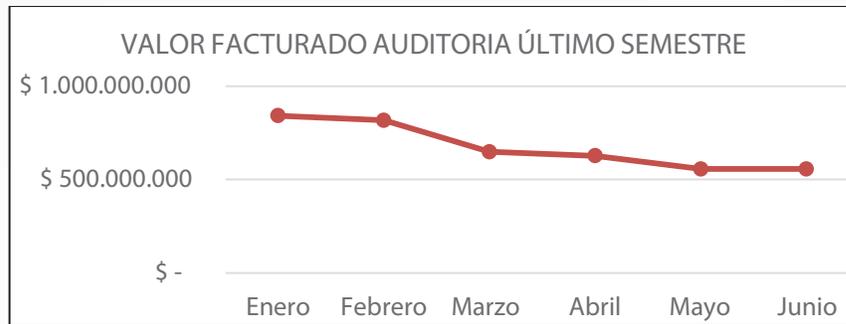


Fuente: VP Técnica – Positiva

Disminución en los tiempos de calificación de Pérdida de Capacidad Laboral – PCL realizando seguimiento a los cierres de rehabilitación y la asignación oportuna al proveedor de calificación mejorando en un 50% la gestión frente al 2014.

12.4.6 Auditoría de Cuentas, Concurrente y de Calidad

Se optimizó el modelo de atención a nuestro cliente Fiscalía General, con el proveedor Asalud, se renegociaron a partir de mayo, logrando disminuir los costos y ampliar servicios de seguimiento al siniestro en el ámbito ambulatorio en las ciudades de Neiva, Villavicencio, Ibagué, Cúcuta y Bucaramanga dentro del mismo valor.



Fuente: VP Técnica – Positiva

12.5 MICRO GESTIÓN DE SINIESTROS

En la micro-gestión de siniestros la Compañía ha implementado una estrategia de ahorro y otra de recuperación arrojando los siguientes resultados:

ESTRATEGIA	2014		Junio 2015	
	No	AHORRO	No	AHORRO
AHORRO				
Rechazos en Radicación de IT	15.519	4.417	8.016	3.107
Radicación Web de IT	5.661	\$ 5	4.830	4
Negación de Auditoria de IT	2.568	1.722	600	566
Radicación Web de Facturas Electrónicas	203.670	508	107.575	189
Auditoría de Cuentas Medicas sin Costo para AP/Salud	19.871	110	0	0
Glosas Generadas a Cuentas Médicas	45.845	4.972	20.760	1.920
Glosas Generadas a Solicitudes de Reembolsos	10.537	5.599	5.740	3.365
Aplicación de ANS a Firmas Auditoras	54.652	51	3.114	\$ 3
RECUPERACIÓN FINANCIERA				
Descuento por Pronto Pago	1	366	1	\$ 450
Conciliación Retroactivos Pensionales ETB Colpensiones	270	6.909	305	10.806
Recobros Mesadas Simultaneas Pensionados ETB	94	851	305	3.461
Rechazos de Incapacidades con Cierre en Programa de RH y Pago IPP	200	123		

Fuente: CUIDA, SIARP Positiva (Millones de Pesos)

Adicionalmente y con el ánimo de ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes se viene trabajando en la automatización de los siguientes trámites:

- Desarrollo de ajustes de normatividad vigente al aplicativo SIARP

- Identificación en radicación de casos en controversia para ajustar la liquidación de las Incapacidades Temporales - IT en SIARP
- Desarrollo liquidador automático de pensiones
- Liquidación automática de recobros radicados por EPS
- Rechazos en la radicación de IT expedidas por IPS y profesionales no adscritos a la red asistencial de Positiva
- Identificación y trámites prioritario a IT con tutela
- Liquidación automática para IPP y Auxilios Funerarios
- Actualización de SIARP con datos de pagos manuales
- Seguimiento a proveedores para calificación de origen, auditoría médica y desarrolladores de SIARP - POSITIVA CUIDA 1.0
- Mediante Comité de Seguimiento de IT prolongadas se identifican los casos con reconocimiento de IPP y cierre en el programa de rehabilitación para bloqueo en el pago de prestaciones económicas.
- Implementación de un modelo de auditoría automática a través de reglas de validación en POSITIVA CUIDA 1.0, con lo que se espera una disminución en el proceso de auditoría manual.

Por otra parte, la micro gestión de siniestros tiene contemplado el recobro de siniestros por origen y el recobro por riesgo operativo, a continuación se detalla el resultado de la gestión:

GESTIÓN INTEGRAL DE RECOBROS	2014		Junio 2015	
	No	VALOR	No	VALOR
Recobros de Origen Común	747	1.193	2.505	4.103
Recobros por Riesgo Operativo	1714	1.722	61	426

13 MODELO DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

13.1 SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA

La sostenibilidad la entendemos como un enfoque de negocio que busca la creación de valor a largo plazo para nuestros accionistas y la sociedad, en 2014 avanzamos en la definición y robustecimiento de nuestro Modelo de Sostenibilidad Corporativa, brindando las bases para una planeación estratégica sostenible.

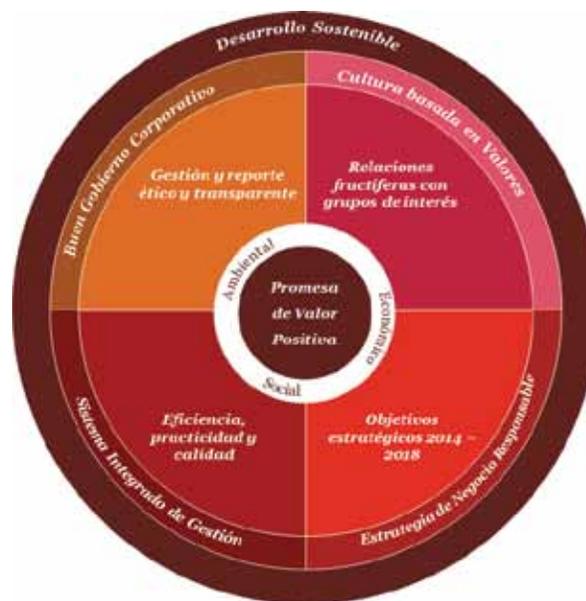
Integramos el modelo de sostenibilidad con la Planeación Estratégica 2015-2018, en sus componentes ambiental, social y económico, utilizando como insumo asuntos

relevantes identificados en los diálogos que venimos realizando desde el 2012 con nuestros grupos de interés.

Nuestro Modelo de Sostenibilidad Corporativa lo enfocamos en dimensiones: Social, Ambiental y Económica, con sus cuatro pilares:

- Cultura Basada en Valores
- Estrategia de Negocio Responsable
- Sistemas Integrados de Gestión
- Buen Gobierno Corporativo

Modelo de Sostenibilidad Corporativa



Fuente: Oficina de Estrategia y Desarrollo - Positiva

Pilares que nos llevarán a generar relaciones fructíferas con nuestros grupos de interés, focalizar nuestros objetivos estratégicos para crear valor, ser más efectivos y prácticos en la implementación de nuestros procesos, mejorando de manera continua la calidad de nuestros servicios y fortaleciendo nuestro gobierno corporativo mediante una gestión y reporte ético transparente.

13.2 COMITÉS CORPORATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD

Para la implementación del modelo contamos con comités corporativos y de sostenibilidad comprometidos con nuestra filosofía.

Para nuestra compañía la Sostenibilidad Corporativa, hace parte del fortalecimiento constante del relacionamiento con nuestros grupos de interés, pues estamos seguros

de los mutuos beneficios que nos brindan, por lo cual los continuamos llevando a cabo con nuestros colaboradores, aliados estratégicos, clientes e intermediarios.

En el 2015 nos encontramos caracterizando el proceso de Sostenibilidad Corporativa, incluyendo procedimientos de relacionamiento con Grupos de Interés e Informe de Sostenibilidad.

Comités Corporativos y de Sostenibilidad



13.3 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Contamos con un mapa de grupos de interés, buscamos el fortalecimiento continuo del relacionamiento con los mismos, por medio de los diálogos y la identificación clara de los canales de comunicación.



13.4 NUESTRO HORIZONTE

Pensar en un negocio a largo plazo sobre las bases sólidas de reputación, asociando los grupos de interés a nuestros valores corporativos.

- a. Ser ejemplo de comportamiento ético.
- b. Garantizar rentabilidad y sostenibilidad.
- c. Un gran lugar para trabajar.
- d. Innovar permanentemente.
- e. Proteger el medio ambiente.
- f. Ofrecer productos y servicios confiables acordes con las exigencias del mercado.
- g. Tener una visión clara de futuro.

14 SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN-SIG

En el periodo comprendido entre junio de 2014 y 2015, en el Sistema Integrado de Gestión de Positiva, se realizaron las siguientes actividades:

14.1 AUDITORIAS INTERNAS

Se ejecutaron las auditorías internas programadas para el 2014, en julio se adelantó la auditoría interna a los procesos misionales en casa matriz, la Regional Oriente y Sucursal Santander, Norte y Sucursal Atlántico (en proceso de implementación), de acuerdo con los resultados se decide presentar a la Regional Bogotá y sus dos sucursales Bogotá Sur Centro y Bogotá Occidente a la auditoría de ampliación de alcance de las certificaciones otorgadas por ICONTEC.

Así mismo, se realizó la segunda parte de la auditoría Ocupacional, la cual fue realizada entre el equipo Auditor Interno de Positiva con la firma SGS Colombia.

En noviembre de 2014 se realizó auditoría a los Laboratorios de Higiene y Toxicología Industrial de Bogotá y Sur Occidente bajo la norma NTC ISO 17025.

El ejercicio conjunto de auditorías internas con una firma especializada, permitió al equipo auditor del SIG fortalecer sus competencias y habilidades en técnicas de auditorías y realizar un ejercicio completos y puntuales, pues al contar con el conocimiento de la entidad por parte del personal interno, permite disminuir los tiempos en el entendimiento del negocio y de las políticas internas por parte del equipo auditor. Estos procesos de auditoría permitieron identificar brechas y oportunidades de mejora, en el cumplimiento de estándares nacionales e internacionales que ha implementado la compañía al interior de su gestión. Para lo cual se documentaron los respectivos planes de acción que aportan al mejoramiento continuo institucional.

La renovación de certificaciones para la Casa Matriz y sus Regionales Centro y Oriente, las sucursales Cundinamarca y Santander, la ampliación del alcance de las mismas a la Regional Bogotá y sus dos sucursales, Bogotá Centro Sur y Bogotá Occidente, se llevaron a cabo en noviembre de 2014.

En el 2015 se realizaron Auditorías Internas a los Procesos de Apoyo en Casa Matriz.

Certificaciones Mantenidas



14.2 COMITÉ SIG Y DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

En el marco de este comité se realizó en noviembre de 2014 la segunda revisión por la dirección al Sistema Integrado de Gestión, donde se presentaron los resultados, avances y se propusieron acciones de mejora para fortalecer el Sistema Integrado de Gestión de Positiva, a este Comité asisten los vicepresidentes, Secretario General, Jefes de Oficina y las Gerentes de Talento Humano y Servicio al cliente, quienes lo conforman, así mismo, se contó con invitados que intervinieron en temas relacionados con el sistema de Continuidad del Negocio, el Sistema de Gestión de Calidad para los Laboratorios y Seguridad y Salud en el trabajo.

Dentro de los principales compromisos generados en el comité está la revisión y ajuste de la Política Integral de la Compañía, alineándola a la Plataforma Estratégica 2014 – 2018.

14.3 ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN DEL SIG

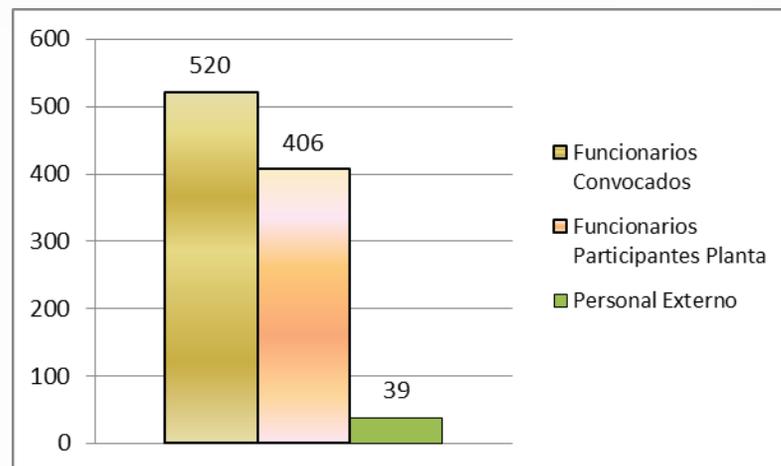
El objetivo de fortalecer las competencias del personal en temas del SIG, retomando las lecciones aprendidas en la Feria SIG 2014 desarrollada en Casa Matriz y sedes de Bogotá, se realizó el lanzamiento del concurso Millas SIG cuyo objetivo es brindar a los procesos y proyectos de la Compañía, un reconocimiento a la gestión continua contribuyendo al logro de los objetivos estratégicos y a la sostenibilidad de la Compañía basados en el plan de incentivos corporativos. Este concurso tiene dos clasificaciones:

Desarrollo: donde se evalúa el desempeño de los procesos frente al Sistema Integrado de Gestión SIG y PMO asociada a la gestión realizada a cada proyecto, cuenta con una evaluación por cada criterio trimestralmente, se harán dos premiaciones semestrales por cada clasificación,

En junio de 2015 se realizó el concurso Sabelotodo SIG con la participación de 80 equipos conformados por 445 colaboradores.

En el concurso participaron colaboradores de la Casa Matriz; regionales Centro y Bogotá; y sucursales Cundinamarca, Bogotá Centro Sur, Bogotá Norte y Bogotá Occidente, así como nuestros aliados estratégicos a los cuales hacemos extensivo y participes de nuestro Sistema Integrado de Gestión - SIG.

Participantes en el Concurso Sabelotodo



14.4 ESTRATEGIA SIG NACIONAL

Durante el primer semestre de 2014 se conformaron los equipos - SIG en regionales y sucursales, a los cuales se les remitió una lista de chequeo SIG con las actividades a desarrollar durante esta vigencia, con base en los resultados y avances obtenidos en 2014, se conformó la Herramienta SIG 2015, la cual se socializó a través de video conferencia a los equipos que renovaron su conformación en el primer semestre de 2015, de la siguiente manera:

Calidad, Ambiente y SST) = 100%

Regional Norte: Marzo 18 de 2015

Regional Occidente: Marzo 25 de 2015

Regional Suroccidente: Abril 2 de 2015

Regional Centro: Abril 14 de 2015

Regional Bogotá: Mayo 5 de 2015

Regional Oriente: Junio 25 de 2015

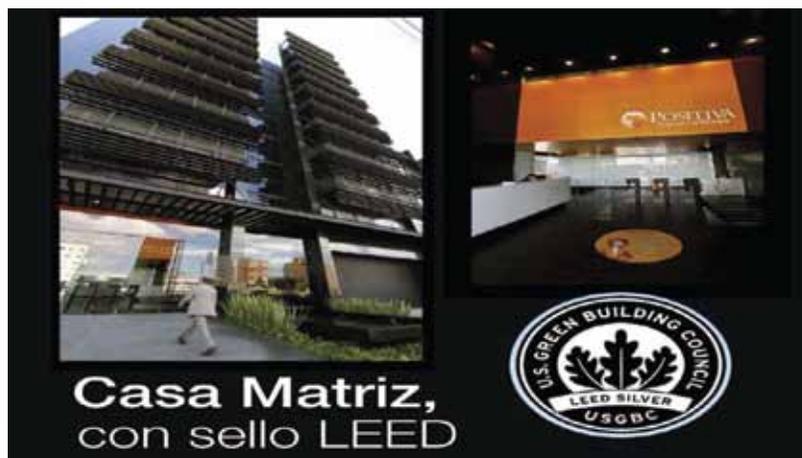
El primer corte sobre la evaluación de avance en la Herramienta SIG 2015 se realizó el 31 de julio de 2015, donde se retroalimentará a nivel nacional el avance de su gestión en el SIG.

14.5 FORMACIÓN EN EL SIG

Entre el 17 de marzo y el 30 de abril de 2015 se adelantó en conjunto con ICONTEC, el programa de formación auditores integrales bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001, con el fin de desarrollar las competencias necesarias para un grupo de 28 funcionarios que harán parte del Equipo Auditor Interno del SIG - Sistema Integrado de Gestión de nuestra Compañía. El objetivo principal de esta formación fue el de brindar conocimiento en las normas internacionales que ha adoptado la Compañía para regir su gestión y desarrollar las habilidades y técnicas de auditoría necesarias, que fortalezcan cada vez más nuestro Sistema de Gestión y se pueda dar cumplimiento con lo trazado en la estrategia para los próximos años.

15 COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

En Positiva somos conscientes del impacto que tiene nuestras actividades sobre el medio ambiente. Cumplir con la legislación es fundamental para desarrollar actividades y comportamientos ambientalmente sanos, con proyectos que van más allá de la exigencia normativa. La compañía al estar certificada en ISO funciona bajo los siguientes parámetros: planeación, promoción y uso de tecnologías limpias, manejo de residuos; uso eficiente de los recursos y educación.



Fuente: Fotografía Gestión Humana, Comunicaciones - Positiva

Nuestro edificio de Casa Matriz en Bogotá se suma a la lista de diez edificaciones colombianas en certificarse bajo el estándar LEED (Leadership in Energy & Environmental Design), que otorga el Consejo de la Construcción Sostenible de los Estados Unidos (US Green Building Council), por cumplir principios enmarcados en el concepto de construcción que generan un bajo impacto en el medio ambiente y que responden a las necesidades humanas

En particular, el uso de energías alternativas, la eficiencia del consumo de agua, la reducción de las emisiones de CO₂, el aprovechamiento de los recursos disponibles (sol, vegetación y viento), y la arquitectura bioclimática de nuestra sede de Casa Matriz, son algunos de las características sostenibles que contribuyeron a obtener esta

certificación en la categoría Plata. De la misma manera, el proceso de recolección de aguas lluvias para uso en sanitarios, la siembra de plantas nativas que contribuyan a proteger la flora local, la climatización por medios pasivos y la iluminación natural demuestran que contamos con un sistema integral que aporta directamente al bienestar de los Colaboradores.

A través de la matriz de identificación de aspectos y valoración de impactos de nuestras actividades, definimos los impactos más significativos para nuestra operación, los cuales están descritos en el programa de manejo ambiental con las estrategias a implementar en cada uno.

15.1 EFICIENCIA ENERGÉTICA



Fuente: Internet Ecoesfera.com

La iluminación se encuentra distribuida por sectores con lámparas colgantes activadas por el sensor y las fotoceldas en cada área, además se cuenta con iluminación LED en áreas comunales como pasillos.

En lo transcurrido del 2014 se superó la meta de 85 KWh por persona en el consumo de energía eléctrica, el cual alcanzó un promedio de 84 KWh, debido a las diferentes estrategias de ahorro que se implementaron en la organización y a la concientización de nuestro personal administrativo con la racionalización de recursos teniendo como variable la fluctuación de personal.

Durante el 2015, se ha logrado mantener el consumo de energía promedio en 83 KWh, debido a las diferentes estrategias para concientizar a nuestros colaboradores y contratistas en los hábitos de ahorro y buen uso de la energía eléctrica

15.2 GESTIÓN RESIDUOS



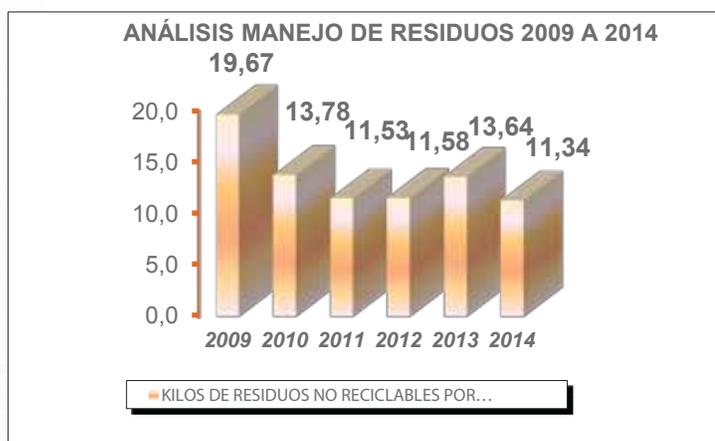
Fuente: Internet Ecoesfera.com

En el 2014 se fortaleció el programa de manejo eficiente de residuos, con el fin de ofrecer más claridad para su clasificación y disposición por medio de video, cartilla y actividades lúdica.

15.2.1 Material Reciclado en 2014

Material	2014 Kilos	2015 Kilos
Archivo	2.927	581
Periódico	388	187
Cartón	1.964	518
PET	437	304
Plástico	186	122
Vidrio	165	85
Plegadiza	467	214
TOTAL	6.534	2.011

Fuente: Oficina de Estrategia y Desarrollo – Positiva



Fuente: Oficina de Estrategia y Desarrollo – Positiva

Se observa como se ha reducido la generación de residuos en los últimos cinco años, debemos seguir trabajando para generar conciencia entre la reducción de residuos, separación de los residuos reciclables y ordinarios, para ello continuamos con la implementación de talleres y capacitaciones que logren arraigar este concepto.

15.3 CULTURA CERO PAPEL

En Positiva el compromiso con el planeta es real, por lo cual promovemos buenas prácticas que contribuirán a reducir el uso de papel en nuestras oficinas y su entorno, sino que además podemos ser eficientes en nuestros procesos para lograr la sensibilización de cultura de cero papel, lo cual nos ha permitido obtener una reducción en el consumo de papel de 4.2% frente al año anterior

Las alianzas estratégicas con proveedores líderes en prácticas y tecnologías con bajo impacto ambiental nos han permitido acercarnos a este compromiso, para lo cual se estableció el proyecto de adsorción de impresión con modernos equipos multifuncionales buscando los siguientes objetivos:

- Tener control de la impresión de hojas

- Adoptar prácticas y procedimientos de cero papeles.

- Impresión a doble cara

- Esquema de digitalización de documentos, no todo se tiene que imprimir.

15.4 GESTIÓN INTEGRAL SOSTENIBLE DEL AGUA



Fuente :Internet Ecoesfera.com

En Positiva continuamos creando conciencia en nuestros trabajadores sobre el uso racional de agua en sus hogares y áreas de trabajo. La meta de consumir 1400 litros por colaborador se cumplió, obtuvimos un consumo de 1327 litros por funcionario.

En lo corrido del 2015 se ha cumplido la meta de consumir 1.036 litros por colaborador de una meta de 1.300 litros, continuamos con la labor de persuadir a trabajadores y contratistas sobre la importancia ineludible de usar de manera racional el preciado

líquido, no solo en las instalaciones de la compañía sino en todas las actividades de nuestra vida diaria.

15.5 INSUMOS AMIGABLES CON EL MEDIO AMBIENTE

Nuestra compañía protege los bosques y ecosistemas a través de la utilización de papeles producidos 100 por ciento en fibra de caña de azúcar y totalmente libre de químicos blanqueadores, es un producto puro, reciclable y biodegradable

Se reemplazó los aires acondicionados en las oficinas y áreas administrativas, por aires acondicionados que contengan refrigerante R410 el cual no daña la capa de ozono y tiene mayor rendimiento que otros componentes.

En las campañas promocionales de la Compañía como agendas, esferos, calendarios y demás elementos publicitarios utilizamos material reciclado y biodegradable.

Reducción en el uso de bolsas para el proceso de recolección de basuras y residuos.

Reemplazo de vasos desechables por vasos de cerámica o vidrio y la implementación de vasos de cartón.

Nuestra empresa ha invertido en equipos de comunicación, con instalación de puntos para realizar teleconferencias y videoconferencias, entre las diferentes sedes, lo cual disminuye el traslado de empleados que se traduce en reducción de costos por viáticos y emisiones de gases contaminantes, que afectan el calentamiento global.

16 MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO – MECI-

El Modelo Estándar de Control Interno –MECI es una herramienta gerencial para el control a la gestión pública y se fundamenta en la cultura del control, la responsabilidad y el compromiso de la Alta Dirección y de todos los colaboradores. Es un componente integral de las decisiones, acciones y tareas que realizamos para el lograr los objetivos de la Compañía.

Como parte de la metodología en el conocimiento del MECI se elaboró un video y se llevaron a cabo talleres en los Comités Primarios, para su socialización y divulgación en el interior de la Compañía, en cuyo ejercicio participaron 493 personas para un porcentaje de eficacia del 65%

Por otra parte, sobre el estado de madurez del sistema en el Sector Administrativo de Hacienda, en el cual Positiva se encuentra vinculada, la actualización del modelo está orientada en un entorno de control, información y comunicación, direccionamiento estratégico, administración del riesgo y seguimiento. Se evaluó según los niveles inicial, básico, intermedio, satisfactorio o avanzado. Una vez realizado el análisis de los resultados y de cada uno de los informes se observó que Positiva se encuentra ubicada en el nivel avanzado, con una óptima madurez de sus sistemas, pasando del puesto 8 con un nivel de madurez satisfactorio 87.85 % en el 2013, a un puesto 5 con un nivel de madurez avanzado 91.40% en el 2014 siendo esta una variación 4.0%.

Se resalta la gestión de la Compañía frente al sistema en forma continua, especialmente las mayores fortalezas como direccionamiento estratégico, seguido por el de información y comunicación, lo cual la convierte como ejemplo a seguir por las demás entidades del sector administrativo de Hacienda con un promedio por entidad de 4.66 de los 5 factores a nivel del sector.

17 GESTIÓN SISTEMA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

17.1 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

Cada año se formula el Plan de Acción – Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPYG), donde se describe las tareas alineadas con la estrategia y las cinco políticas de Desarrollo Administrativo, compromiso establecido ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, quien realiza seguimiento y control a la ejecución y cumplimiento de ellas.

17.2 GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO

Se focalizaron esfuerzos en el cumplimiento del proceso de Planeación Estrategia Corporativa, en la etapa de control y monitoreo mediante Reuniones de Análisis Estratégico - RAE, que se desarrollan mensualmente, cuyo objetivo es controlar y gestionar el desempeño operativo y financiero a corto plazo, pruebas y análisis de causas y efecto, evaluar si los resultados supuestos en los diagramas de causa efecto están ocurriendo de acuerdo a lo planeado

El nuevo enfoque estratégico 2015-2018 está orientado hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental, a crecer selectivamente en negocios atractivos, ser rentables, responder al compromiso social y generar una oferta integral a nuestros clientes a través de alianzas, alineado con las políticas establecidas por el gobierno nacional.

17.3 TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

Se ha logrado desarrollar cambios frente a los requerimientos de la estrategia Gobierno en Línea y la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional” la cual busca facilitar el acceso a la información de forma permanente que permita el aprovechamiento por parte de usuarios y asegurados.

El estado de implementación de la Ley y el Decreto Reglamentario 103 de 2015 en la Compañía cuenta con:

- a. El link de “Ley de Transparencia” en la página principal de la web de la Positiva.
- b. Frente a la información a publicar de acuerdo con la Ley 1712 de 2014, se cuenta con la identificación para publicar en el link de transparencia, donde se describe

el contenido de la página, detalle - mapa, periodicidad de actualización y la URL con los enlaces para el acceso a dicha información.

- c. Se cuenta con el programa de gestión documental, el cuadro de clasificación y procedimientos asociados al instrumento, publicado en la página web a través del link "Ley de Transparencia".

17.4 ESTRATEGIA ANTITRÁMITES

Se simplificó el trámite de autorizaciones y se establecieron los mecanismos de radicación de solicitudes de autorizaciones de servicio, para pólizas de accidentes personales, mediante la herramienta de Gestión Positiva Cuida 2.0, que permite la gestión vía WEB de los operadores de autorizaciones con el fin de agilizar el proceso.

En el 2015 se formuló el Plan de Acción de la Estrategia Antitrámites, donde se desarrollan acciones de mejora en busca de la eficiencia en la gestión de la Compañía, siendo más oportunos en las solicitudes de servicio de nuestros asegurados, a través de la simplificación, estandarización, optimización, automatización de los trámites y procedimientos administrativos .

17.4.1 Estrategia Antitrámites - Plan de Acción



17.4.2 Logros Obtenidos en 2015

Entre febrero y mayo de 2015, el 93% de la totalidad de las reclamaciones del proceso de reconocimiento de Vida, susceptibles de pago fueron exitosas. Con un volumen de 265 mensajes de texto enviados.

Nuestros afiliados a Riesgos Laborales cuentan con la notificación de la autorización de servicios a través de mensajes de texto (SMS). Este aplicativo funcionará desde el sistema de información para servicios de consulta externa, urgencias y hospitalización

Entre los beneficios podemos mencionar

- a. Notificación en línea de los servicios autorizados.
- b. Los mensajes permiten el acceso del afiliado a la información donde se encuentre y a la hora que sea.
- c. No requiere desplazamientos a los puntos de atención para validar el estado de la gestión de su solicitud.
- d. Le permite identificar la IPS donde le fueron autorizados sus servicios.
- e. No tiene costo para el afiliado.
- f. El envío automático de mensajes funciona con cualquier operador del mercado.

Con la estrategia antitrámites Positiva busca mejorar la comunicación con sus afiliados mediante el uso de de las TICs, y ofrecer información oportuna y confiable.

17.5 GOBIERNO EN LÍNEA

La Compañía ha fortalecido y mantenido la estrategia de Gobierno en Línea – GEL, participando en la construcción de un Estado más eficiente, transparente y participativo, tendiendo a la protección de la información del afiliado y perfeccionar las operaciones diarias, con el fin de estimular la credibilidad y confianza de los usuarios en la prestación del servicio.

Lo anterior, se ve reflejado en los resultados de la evaluación en la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea, donde Positiva obtiene un índice GEL del 72,48%, ubicándose en tercer puesto del Sector Hacienda.

Se han desarrollado actividades orientadas a fortalecer la incorporación del Gobierno en Línea, como parte de la cultura organizacional de la Compañía, con el acceso electrónico a la información relativa a trámites y servicios, herramientas de comunicación de doble vía entre asegurados y Positiva. Por otra parte, se han definido estándares y políticas orientadas a la incorporación de la estrategia de cero papel y eficiencia administrativa, implementación de intercambio de información relacionada con cadenas de trámites, la apertura de datos como son los puntos de atención a nivel nacional y la disposición de certificados de afiliación en línea.

17.6 PLAN ANTICORRUPCIÓN

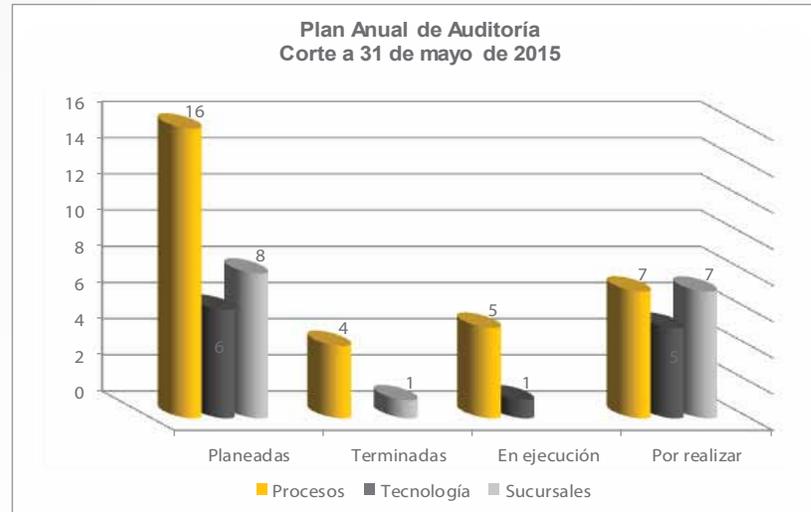
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2015				
Estrategia	Actividades Programadas	Fecha de Inicio	Fecha Finalización	Actividades realizadas a 30 de abril de 2015
Mapa de Riesgos de Corrupción	Realizar revisión al mapa de riesgos de fraude y corrupción de la entidad.	1/02/2015	31/12/2015	Se realizaron revisiones y ajustes a los riesgos de fraude y corrupción de los procesos Cuentas por Pagar, Gestión de Aprovisionamiento, Canales y Promoción y Prevención.
	Realizar autoevaluación de los controles de fraude y corrupción.	1/02/2015	31/12/2015	Se realizaron revisiones y ajustes a los controles de los nuevos riesgos de fraude y corrupción identificados en los procesos de Cuentas por Pagar y Promoción y Prevención.
Estrategia Antitrámites	Informar el pago del reconocimiento por mensaje de texto o correo electrónico.	1/01/2015	30/11/2015	A abril de 2015 se dio inicio a la notificación de casos a través de mensaje de texto o correo electrónico para todas las reclamaciones del proceso de Reconocimiento
	Generar los certificados de retenciones vía web	1/01/2015	30/11/2015	
Estrategia de Rendición de Cuentas	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	1/03/2015	15/12/2015	Se elaboró la tabla de contenido del informe a presentar y se definieron actividades del plan de trabajo.
Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano.	Participar en las Ferias y Capacitaciones de Servicio al Ciudadano que lidera el Departamento Nacional de Planeación (DNP)	1/01/2015	31/12/2015	Positiva participó en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano, realizada en Urabá, el 25 de abril del año en curso, organizada por el Departamento Nacional de Planeación. Se brindó información sobre los servicios que ofrece la compañía y se generaron oportunidades de negocio y datos de clientes interesados en adquirir seguros de vida.
	Capacitar al personal de Puntos de Atención y Supercajas a nivel nacional y a terceros de cara al cliente en productos, servicios y procesos estratégicos que permitan integrar el servicio y la atención al cliente a través del Programa Integral de Capacitación y Entrenamiento (PICE).	1/01/2015	31/12/2015	A través del Programa Integral de Capacitación y Entrenamiento (PICE), durante los días 11 y 12 de marzo del año en curso, se capacitaron 14 personas del Call Center.
	Medir, la satisfacción de los clientes con el servicio prestado por Positiva en procesos considerados estratégicos (Afilaciones y Novedades, Plan de Trabajo PyP, Autorizaciones Médicas, Pago de Incapacidades, Indemnizaciones AP) a fin de identificar sus percepciones, necesidades y expectativas que permitan el mejoramiento del servicio (periodicidad trimestral)	1/01/2015	31/12/2015	Se realizó una medición de satisfacción de clientes sobre el servicio prestado por la Compañía. Los resultados de la investigación fueron socializados al Grupo Integral de Servicio, el cual analizó las causas de insatisfacción, con el compromiso de gerentes y líderes de procesos de implementar planes de acción que intervengan la problemática identificada para garantizar un mejor servicio que impacte en la satisfacción de los clientes y cerrar las brechas identificadas.
	Fortalecer la cultura corporativa y desarrollar mayores competencias y habilidades en el manejo del Cliente, a través del Programa Institucional "La Hora del Servicio"	1/01/2015	31/12/2015	
	Sistema de Atención al Consumidor - SAC, a través del Programa de Educación Financiera a Clientes, Usuarios, y Ciudadanos en general, a nivel nacional en temáticas de Riesgos Laborales, y Seguros de Vida (Accidente Personales, Rentas Vitalicias, Salud). Capacitación a funcionarios sobre el SAC.	1/01/2015	31/12/2015	A abril de 2015, se realizaron cuatro (4) talleres de Educación Financiera sobre los temas: Evita Riesgos y Cuida tu Salud Financiera, dirigido a trabajadores de empresas afiliadas a riesgos laborales, con asistencia de 114 personas, quienes fueron evaluados y certificados por Fasecolda y Positiva. Se realizó capacitación sobre el Sistema de Atención al Consumidor, a 37 funcionarios de Positiva.

17.7 PLAN ANUAL DE AUDITORÍA 2015

El Plan Anual de Auditoría 2015, contempla evaluar los procesos misionales, de apoyo, de tecnología, visitas a sucursales y emisión de informes normativos a cargo de la Oficina de Control Interno.

El plan es aprobado por el Comité de Auditoría y mensualmente la Oficina de Control Interno presenta informe sobre el avance y ejecución, junto con el resultado obtenido en las auditorías realizadas.

Las evaluaciones se han realizado de acuerdo con lo establecido en el plan anual de auditoría. A continuación se muestra el avance al corte del 31 de mayo de 2015.



Fuente: Oficina de Control Interno Positiva

Se planearon 16 auditorías de proceso, de las cuales se terminaron cuatro, cinco están en ejecución y siete están por realizar.

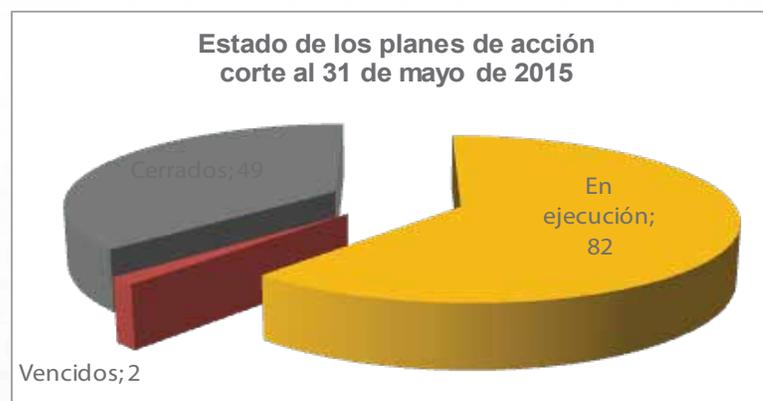
Se planearon seis auditorías de tecnología, de las cuales una está en ejecución y cinco están por realizar.

Se planearon ocho visitas a sucursales de las cuales se ha realizado una. De los 60 informes normativos planeados para el año 2015, se han presentado 27.

17.8 ESTADO DE LOS PLANES DE ACCIÓN

Como resultado de las observaciones identificadas en las evaluaciones a los procesos de la compañía, los responsables de su gestión definen planes de acción para subsanar las situaciones identificadas. La Oficina de Control Interno, mensualmente realiza seguimiento a la implementación de éstos e informa al comité de auditoría.

A continuación se muestra el estado de los planes de acción al corte de 31 de mayo de 2015.



Fuente: Oficina de Control Interno Positiva

El estado de los planes de acción al corte del 31 de mayo de 2015 es el siguiente: en ejecución 82; vencidos dos y cerrados 49.

Evaluación del estado de madurez del Sistema de Control Interno del Sector Administrativo de Hacienda – vigencia 2014

El Ministerio de Hacienda y Crédito Público consolidó los informes ejecutivos anuales y los puntajes de las matrices de calificación de madurez del Sistema de Control Interno, elaborados por las oficinas de control interno de las entidades que conforman el sector.

Dicho informe refleja como Positiva pasó de un nivel de madurez Satisfactorio al nivel de madurez Avanzado; pasando del puesto ocho en 2013 al cinco en 2014.

Este resultado indica que la compañía implementa las acciones de mejora identificadas y mide la eficacia y eficiencia de estas. Al igual, sus empleados conocen los riesgos de los procesos, realizan seguimiento, monitoreo y verificación a los mismos.

18 ORGANISMOS DE CONTROL Y GREMIOS

18.1 MINISTERIO DE TRABAJO

Ejerce control al Sistema General de Riesgos Profesionales, a través de la orientación, regulación, supervisión, vigilancia y control.

Su principal función es definir y velar por la ejecución de las políticas, planes y programas en las áreas de salud ocupacional, medicina laboral, higiene y seguridad industrial y riesgos profesionales, tendientes a la prevención de accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales.

18.2 SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Entidad adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, ejerce funciones a través de la delegatura para entidades Administradoras de Riesgos Profesionales y demás funciones establecida en la ley y normas del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.

Su propósito superior es propender por la solvencia, disciplina y supervisión del Sistema Financiero de Colombia.

Sus objetivos estratégicos están enfocados a desarrollar la supervisión basada en riesgos bajo la metodología del marco Integral de supervisión – MIS, la cual se fundamenta en el enfoque de supervisión basada en riesgos (SBR), también fortalecer la supervisión consolidada, contribuir con mecanismos de inclusión y educación financiera, velar por la protección al Consumidor Financiero, apoyar el desarrollo del Mercado de Capitales y fortalecer la gestión administrativa y financiera.

18.3 FASECOLDA

Es la Federación de Aseguradores Colombianos – FASECOLDA- entidad gremial sin ánimo de lucro, que representa y agrupa la actividad del sector asegurador frente a las entidades de vigilancia y control, así como a la sociedad en general.

Fasecolda está dedicada a impulsar la cultura de los seguros y la modernización de la industria, desarrollo del sector asegurador en términos de penetración, eficiencia y sostenibilidad. También es la representación, defensa y posicionamiento del sector asegurador, en el marco del interés público y la sostenibilidad de la industria. Para lo cual analiza y recolecta estadísticas generales y específicas de los resultados del sector.

18.4 REVISORÍA FISCAL

A Positiva Compañía de Seguros S.A. le efectúa Auditoría Fiscal permanente la firma KPMG quien audita los estados de resultados, cambios en el patrimonio de los accionistas y flujos de efectivo. Su responsabilidad también incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación de los estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; mediante la selección y aplicación de políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

Cumple las funciones mediante exámenes de acuerdo con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que cumplan con los requisitos éticos, planifique y efectúe auditorías para obtener una seguridad razonable sobre los estados financieros.

18.5 AGENCIAS CALIFICADORAS DE RIESGO

La compañía es calificada anualmente con seguimiento trimestral por parte de la Sociedad Calificadora de valores, Value & Risk Rating, cuya actividad es evaluar los riesgos relacionados con la fortaleza financiera y la capacidad de pago para el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la compañía.

18.6 CONTROL INTERNO

Las entidades públicas están obligadas a implementar métodos y procedimientos de control interno, para lo cual se debe establecer y desarrollar un Sistema de Control Interno tal como lo establece la Constitución Política de Colombia.

La evolución del concepto de Sistema de Control Interno conlleva a que se establezca el módulo de Evaluación y Seguimiento, dentro del cual se contempla el componente y elemento de Auditoría Interna, cuyo objetivo es verificar la existencia, nivel de desarrollo y el grado de efectividad del Control Interno en el cumplimiento de los objetivos de la entidad pública.

19 EQUIPO INTERDISCIPLINARIO

Positiva conformó un equipo interdisciplinario encargado de preparar los temas relacionados con información, logística y técnicos, en el cual cada uno de los integrantes asumió un rol y su responsabilidad.

El equipo lo integraron los siguientes colaboradores:

Oficina de Estrategia y Desarrollo

Luis Ignacio Alfonso Bermúdez
Oscar Saúl Guerrero Bohórquez

Gerencia de Talento Humano

René Barón Ramirez
Dolly Sánchez Duarte

Gerencia del Servicio al Cliente

Yelena Campos Vasquez

Gerencia de Mercadeo

Olver López Patiño

Gerencia de Infraestructura de Tecnología Informática

Víctor Mauricio Avendaño Chaves



POSITIVA

COMPañIA DE SEGUROS