



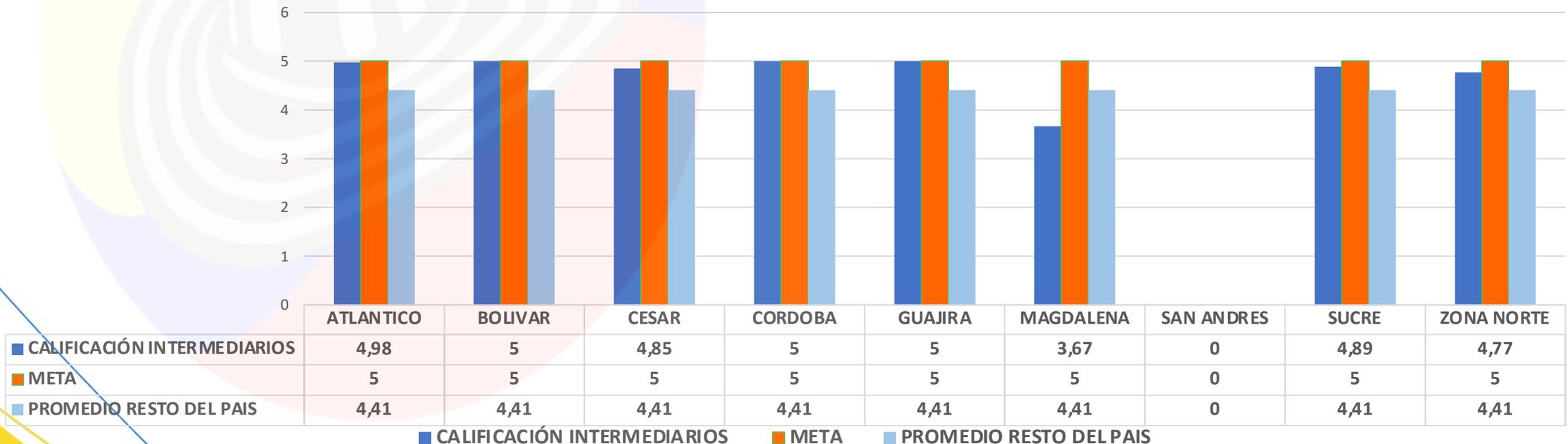
Colombia vive Positiva

porque en cada región
estamos contigo

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021

HITO #1 SATISFACCIÓN DE INTERMEDIARIOS

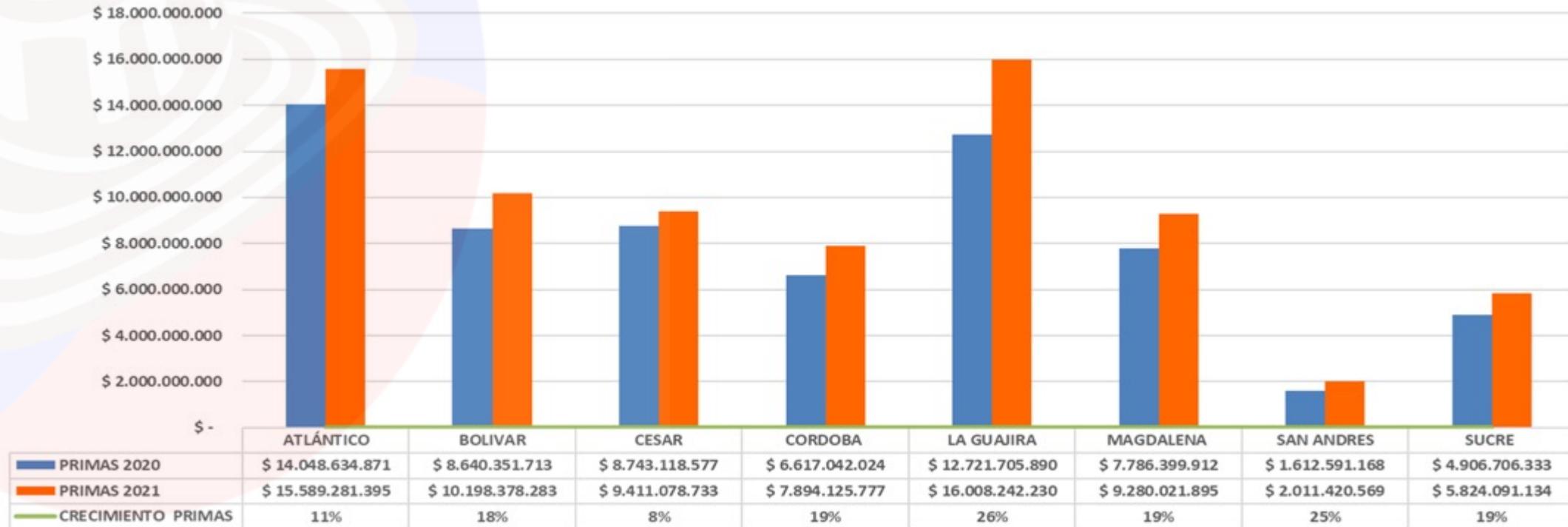
RESULTADOS ENCUESTAS SATISFACCIÓN INTERMEDIARIOS 2021



■ CALIFICACIÓN INTERMEDIARIOS ■ META ■ PROMEDIO RESTO DEL PAIS

HITO #2 INCREMENTO DE PRIMAS

CRECIMIENTO PRIMAS ACUMULADAS A CORTE SEPTIEMBRE 2020-2021



■ PRIMAS 2020 ■ PRIMAS 2021

1. Logros Comerciales



Crecimiento en Primas Emitidas para el Ramo de RL del **13.3%** y para los Ramos de Vida (sin BEPS) del **38.4%**.



177.987 Nuevas Relaciones Laborales (**165.867** Dependientes y **12.120** Independientes)



Incursionar en la Renta Vitalicia inmobiliaria



20.095 nuevas empresas afiliadas a Riesgos Laborales (**4.693** Empresas de Economía Naranja).



4.227 propuestas comerciales con una efectividad del **60,8%**



Se ha impulsado la venta por el canal digital, con el envío de campañas recurrentes para su socialización.



Capacitaciones a más de **800** clientes e intermediarios



Las primas intermediadas de RL crecieron **un punto porcentual** respecto el mismo período del año anterior.

2. Acompañamiento



47.175 Pymes a nivel nacional Contac
Center mantenimiento Programa
aceleramiento empresarial



Desarrollo de **300** Piezas
Publicitarias y comerciales



430 reuniones de seguimiento
comercial/capacitación



50 Diálogos (**304.385** trabajadores
y Asegurados)



Visitas Tolima, Huila, Boyacá, Caldas, Córdoba, Cauca,
Atlántico, Bolivar, Norte Santander, Villavicencio, Antioquia,
Nariño, Caquetá, Valle, San Andrés



Capacitaciones:

3.820 Beneficiarios Talleres Educación Financiera
59 cursos / 8 temáticas / 1158 inscritos (Escuela Ventas)
81 capacitaciones fuerza comercial - **805** asistentes



MACP (Diseño programación
capacitación virtual sincrónico
dirigido a la estructura comercial)

3. Posicionamiento



Asopagos: **9** cuentas nuevas por **\$1.000 M** Primas anuales.



Impacto a **7.7 M** de colombianos por nuestras redes sociales



TTB: **82%** Calidad del Servicio Excelente y Muy buena.



Valoración **+ 2,500 M** en prensa - Aseguradora con mayor valoración en Colombia



Participación en Eventos (**15 sectoriales**) - Andesco, Vigilancia Minas



+ParaDar: Robustecido nuestro esquema de incentivos

4. Digitalización



Lanzamiento Exequiales Digital (Impacto **528.000** personas con el apoyo de **270** piezas publicitarias). Crecimiento del **166%** Pr. Emitidas del Ramo (**De \$460 M a \$1.223 M**)



Viajeros y Bícibles



Canal BPO



Sarlaft – Canal digital / Sarlaft reducido y Microseguros

Concepto	Gestión Directa	Gest No Directa	Total Zona Occidente
PRIMAS RETENIDAS	109,471	-	109,471
Subtotal Reservas Técnicas y Matemáticas	1,968	-	1,968
PRIMAS DEVENGADAS	111,438	-	111,438
Subtotal Reservas de Siniestros	(4,489)	(9,367)	(13,855)
Siniestros Liquidados	55,434	12,307	67,742
Reembolsos + Recobros	3,027	-	3,027
SINIESTROS NETOS INCURRIDOS	(56,896)	(21,674)	(78,570)
Otros Ingresos y (Gastos) de Seguros y Reaseguros	(12,923)	-	(12,923)
Remuneración a Favor de Intermediarios	6,347	-	6,347
RESULTADO ANTES DE GASTOS DE OPERACIÓN	35,273	(21,674)	13,599
Gastos Administrativos	7,446	-	7,446
Beneficios a Empleados	6,506	-	6,506
RESULTADO TÉCNICO	21,321	(21,674)	(353)
Producto de Inversiones	6,675	12,307	18,982
Otros Ingresos, Egresos y Provisiones	952	-	952
Impuesto de renta	-	-	-
RESULTADO NETO	28,948	(9,367)	19,581
Margen de contribución gastos Casa Matriz	8,740	-	8,740
RESULTADO CON MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	20,208	(9,367)	10,841

PYG SUCURSAL ANTIOQUIA 2019 -2020 - 2021

Concepto	2019			2020			2021 - SEPT		
	Gestión Directa	Gest No Directa	Total	Gestión Directa	Gest No Directa	Total	Gestión Directa	Gest No Directa	Total
PRIMAS RETENIDAS	83,008	-	83,008	81,612	-	81,612	70,062	-	70,062
Subtotal Reservas Técnicas y Matemáticas	(1,939)	-	(1,939)	(2,776)	-	(2,776)	2,109	-	2,109
PRIMAS DEVENGADAS	81,069	-	81,069	78,836	-	78,836	72,171	-	72,171
Subtotal Reservas de Siniestros	(14,023)	(13,761)	(27,784)	(12,654)	(8,233)	(20,886)	(2,479)	(6,565)	(9,044)
Siniestros Liquidados	56,888	9,622	66,510	43,515	11,729	55,244	39,482	9,772	49,254
Reembolsos + Recobros	663	-	663	2,712	-	2,712	476	-	476
SINIESTROS NETOS INCURRIDOS	(70,248)	(23,384)	(93,632)	(53,457)	(19,961)	(73,418)	(41,485)	(16,337)	(57,822)
Otros Ingresos y (Gastos) de Seguros y Reas.	(8,836)	-	(8,836)	(9,200)	-	(9,200)	(7,546)	-	(7,546)
Remuneración a Favor de Intermediarios	3,032	-	3,032	3,779	-	3,779	3,157	-	3,157
RESULTADO ANTES DE GASTOS DE O.	(1,047)	(23,384)	(24,431)	12,400	(19,961)	(7,561)	19,982	(16,337)	3,645
Gastos Administrativos	6,187	-	6,187	4,092	-	4,092	4,698	-	4,698
Beneficios a Empleados	3,365	-	3,365	3,733	-	3,733	2,776	-	2,776
RESULTADO TÉCNICO	(10,598)	(23,384)	(33,982)	4,575	(19,961)	(15,386)	12,508	(16,337)	(3,829)
Producto de Inversiones	9,844	9,622	19,467	5,351	11,729	17,080	4,516	9,772	14,288
Otros Ingresos y (Egresos) y Provisiones	1,926	-	1,926	3,603	-	3,603	23	-	23
Impuesto de Renta	-	-	-	(14)	-	(14)	-	-	-
RESULTADO NETO	1,172	(13,761)	(12,589)	13,543	(8,233)	5,311	17,048	(6,565)	10,482
Margen de contribución gastos Casa Matriz	7,951	-	7,951	8,157	-	8,157	4,682	-	4,682
RESULTADO CON MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	(6,779)	(13,761)	(20,540)	5,386	(8,233)	(2,846)	12,366	(6,565)	5,801

ANTIOQUIA

14 Nuevas Cuentas
Total Primas: 21'235.744.800

CALDAS

36 Nuevas Cuentas
Total Primas: 1,669,415,304

RISARALDA

15 Nuevas Cuentas
Total Primas: 1,378,909,282

QUINDIO

28 Nuevas Cuentas
Total Primas: 1,074,638,400

Nuevos Negocios 2021

Qué hemos alcanzado?

HITO 2

INTERNO	EXTERNO
- Mejoramiento de clima laboral	- Atracción de nuevos clientes.
- Empoderamiento de líderes de área	- Fortalecimiento comercial a través de los intermediarios y fuerza directa.
- Visibilidad de la Coordinadora ante el nivel central.	- Socialización de los productos de la compañía y mejor visibilidad.
- Fortalecimiento de trabajo en equipo.	- Aprovechamiento de penetración de productos de otros ramos.
- Conocimiento integral por parte de los colaboradores.	- Fidelización de la red médica.
- Motivación de los colaboradores a través de estrategias de formación.	- Reconocimiento de marca en el mercado.
	- Empatía y acercamiento con los clientes.

Qué hemos alcanzado?

UIS

UNIDADES INTEGRALES DE SERVICIO

OBJETIVO

Prestar un servicio integral estandarizado a través de equipos multidisciplinarios que garanticen su prestación con oportunidad y calidad de manera que contribuya a la satisfacción, rentabilización y fidelización del cliente afiliado en riesgos laborales.

METODOLOGÍA

Inició con la identificación de las empresas afiliadas a la sucursal Antioquia conforme a la segmentación MUSA II vigente, teniendo en cuenta el modelo de atención definidos para los segmentos "P.O.S.I".

TOTAL
UIS: 8

TOTAL 8
SECTORES ECONÓMICOS

PLAN PILOTO
Antioquia

161
Empresas
seleccionadas

Competencias **EIS**

- × Capacidad de Liderazgo
- × Trabajo en Equipo
- × Capacidad de Negociación
- × Orientación a Resultados.
- × Conocimiento del Sector

INDICADORES

- ✓ Cobertura y Cumplimiento (Requerimientos y respuestas)
- ✓ Índice de siniestralidad
- ✓ Satisfacción del cliente y experiencia al cliente "Encuesta al cliente"
- ✓ Permanencia de la empresa

MECANISMOS DE GESTIÓN

- ✓ Mesas técnicas a la operación de las UIS.
- ✓ Definición de niveles de escalamiento con áreas soporte de las UIS



Piloto de 162 empresas

HITO 1

ANTIOQUIA

CHOCO

CALDAS

QUINDIO

RISARALDA

Concepto	Gestión Directa	Gest No Directa	Total
= PRIMAS RETENIDAS	70,062	-	70,062
(+) Subtotal Reservas Técnicas y Matemáticas	2,109	-	2,109
= PRIMAS DEVENGADAS	72,171	-	72,171
(-) Subtotal Reservas de Siniestros	(2,479)	(6,565)	(9,044)
(-) Siniestros Liquidados	39,482	9,772	49,254
(+) Reembolsos + Recobros	476	-	476
= SINIESTROS NETOS INCURRIDOS	(41,485)	(16,337)	(57,822)
(+/-) Otros Ingresos y (Gastos) de Seguros y Reas.	(7,546)	-	(7,546)
(-) Remuneración a Favor de Intermediarios	3,157	-	3,157
= RESULTADO ANTES DE GASTOS DE OPERACIÓN	19,982	(16,337)	3,645
(-) Gastos Administrativos	4,698	-	4,698
(-) Beneficios a Empleados	2,776	-	2,776
= RESULTADO TÉCNICO	12,508	(16,337)	(3,829)
(+) Producto de Inversiones	4,516	9,772	14,288
(+/-) Otros Ingresos y (Egresos) y Provisiones	23	-	23
(-) Impuesto de renta	-	-	-
= RESULTADO NETO	17,048	(6,565)	10,482
(-) Margen de contribución gastos Casa Matriz	4,682	-	4,682
= RESULTADO CON MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	12,366	(6,565)	5,801

Gestión Directa	Gest No Directa	Total
3,552	-	3,552
1	-	1
3,552	-	3,552
(1,266)	(273)	(1,539)
577	292	869
1	-	1
(1,842)	(565)	(2,407)
(386)	-	(386)
153	-	153
1,172	(565)	607
211	-	211
252	-	252
709	(565)	144
285	292	577
119	-	119
0	-	0
1,114	(273)	841
482	-	482
632	(273)	359

Gestión Directa	Gest No Directa	Total
14,719	-	14,719
2	-	2
14,720	-	14,720
(3,594)	(1,575)	(5,169)
6,219	916	7,135
1,214	-	1,214
(8,599)	(2,491)	(11,090)
(1,870)	-	(1,870)
1,805	-	1,805
2,446	(2,491)	(45)
1,104	-	1,104
1,101	-	1,101
242	(2,491)	(2,249)
324	916	1,240
557	-	557
-	-	-
1,123	(1,575)	(452)
1,381	-	1,381
(258)	(1,575)	(1,833)

Gestión Directa	Gest No Directa	Total
9,354	-	9,354
(105)	-	(105)
9,248	-	9,248
68	(359)	(291)
4,183	591	4,774
1,338	-	1,338
(2,778)	(950)	(3,728)
(1,280)	-	(1,280)
572	-	572
4,619	(950)	3,669
694	-	694
1,053	-	1,053
2,871	(950)	1,921
789	591	1,380
385	-	385
-	-	-
4,045	(359)	3,686
1,095	-	1,095
2,950	(359)	2,591

Gestión Directa	Gest No Directa	Total
12,383	-	12,383
(37)	-	(37)
12,346	-	12,346
1,894	(674)	1,221
5,054	851	5,905
-	-	-
(3,160)	(1,524)	(4,685)
(1,906)	-	(1,906)
695	-	695
6,585	(1,524)	5,061
723	-	723
1,378	-	1,378
4,485	(1,524)	2,960
859	851	1,709
(12)	-	(12)
-	-	-
5,331	(674)	4,657
1,316	-	1,316
4,015	(674)	3,341

RAZON SOCIAL	PRIMA ANUAL
EPM	11.255.709.600,00
Municipio de Sabaneta	410.193.600
Plaza Mayor	46.844.400
Alcaldia de Medellín	5.075.808.000
FLA	604.501.200
Activa	22.608.000
IPS Universitaria	2.303.480.400
Olaya Herrera	4.486.800
CyT confort y textura	9.072.000,00
ISVIMED	240.000.000
ING Clinical Center	165.040.800
TOTAL ARL	20.137.744.800,00

VIDA	
IPS Universitaria	108.000.000
condor	710.000.000
METRO	280.000.000
TOTAL VIDA	1.098.000.000
TOTAL ARL Y VIDA	21.235.744.800

**NUEVOS NEGOCIOS
SUCURSAL ANTIOQUIA**

RAZON SOCIAL	PRIMA ANUAL
AGUAS DE MANIZALES SA ESP	192.000.000
SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA COLOMBIA S.A.S (SAMYL)	115.267.200
ALADINO SALAS DE JUEGO S.A.S	22.800.000
CONSORCIO SAA	52.452.000
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO	25.200.000
COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES ESCOLARES Y ESPECIALES DE CALDAS COOTRAESCAL	66.778.104
ARQUIDIOCESIS DE MANIZALES	2.760.000
PERSONERIA MUNICIPAL DE MANIZALES	7.200.000
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	18.662.400
EMPRESAS PUBLICAS DE PENSILVANIA	8.520.000
MUNICIPIO DE PENSILVANIA	12.120.000
CEMENTERIO SAN ESTEBAN	1.320.000
INVERSIONES MAQUINAS Y JUEGOS DE SUERTE Y AZAR S.A.S	1.224.000
IBIZA PLAZA S.A	1.044.000
ALCALDIA MUNICIPAL DE FILADELFIA	3.840.000
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN BERNARDO	1.550.000
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN MARCOS DE CHINCHINA	85.600.000
MUNICIPIO DE CHINCHINA	37.600.000
SINDICATO NACIOANAL DE TRABAJADORES HOSPITALARIOS- SANASH	30.400.000
INGENIERIA INTEGRAL DE SERVICIOS	6.400.000
CONSORCIO ZUME	12.000.000
VIGILANCIA TECNICA DE COLOMBIA LTD	168.000.000
LIDER DE SERVICIOS	8.400.000
FORMANDO CENTRO DE CAPACITACIÓN LTDA	3.600.000
CONSTRUCTORA PEÑALAS	9.600.000
FORMANDO SEGURIDAD	64.800
INVERSIONISTAS GOMEZ	2.160.000
SU SUERTE	126.775.200
MUNICIPIO DE MARMATO	24.000.000
MUNICIPIO DE MANIZALES	424.677.600
IMPACTO RECREACIÓN	5.400.000
AQUAMANA	96.000.000
MEDICALL IMAGING	84.000.000
PARA TU PIEL	2.400.000
MEDICALL CARE	4.800.000
I.E LA CABAÑA	4.800.000
TOTAL PRODUCCION VIDA Y ARL	1.669.415.304



**NUEVOS NEGOCIOS
SUCURSAL CALDAS**

RAZON SOCIAL	PRIMA ANUAL
MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS	646.065.600,00
MUNICIPIO DE SANTUARIO	11.560.800,00
SERVIRURAL LABORES AGRICOLAS S.A.S	33.685.200,00
CONSTRUFUTURO LM S.A.S.	17.050.800,00
DISEÑO SUPERVISIÑN MONTAJES INGENIERIAS S.A.S.	9.900.000,00
SOLUCIONES LOGISTICAS COLOMBIA S.A.S.	9.267.600,00
E&E CONSTRUCCIONES S.A.S	19.718.400,00
LV SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S	10.887.600,00
JC TELECOMUNICACIONES S.A.S	8.865.600,00
AGROVISION DEL EJE COLOMBIANO S.A.S.	16.765.200,00
ACCOMPANY - PROYECTOS Y SERVICIOS S.A.S.	14.883.600,00
MUNICIPIO DE PEREIRA	160.778.336,00
COLEGIO SANTA MARIA GORETTI	10.410.000,00
CARMEN JULIA ALMECIGA CASTRO	6.563.118,67
OTRAS EMPRESAS	402.507.427
TOTAL PRODUCCION VIDAY ARL	1.378.909.282

**NUEVOS NEGOCIOS
SUCURSAL RISARALDA**

RAZON SOCIAL	PRIMA
EJE SEGURO CRC CONSULTORES SAS	\$ 2.100.000
GRUPO MINIMAX SAS	\$ 14.100.000
UNION TEMPORAL JUAN ALBERTO NAVAS Y OTROS	\$ 9.360.000
FUNDACION ALITAS LIBRES	\$ 1.220.400
INGENIERIA TELEMATICA Y TECNOLOGIA SAS	\$ 1.218.000
KENALIA COMERCIAL SAS	\$ 14.100.000
INGENIERIA INTEGRAL NORSI DE COLOMBIA SAS	\$ 1.210.800
E.S.E. HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	\$ 72.000.000
E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE MARMATO - CALDAS	\$ 18.960.000
FUNDACION PROYECCION SALUD	\$ 1.220.400
EJE SEGURO CRC CONSULTORES SAS	\$ 2.041.200
ASOCIACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE SALENTO	\$ 1.220.400
TRAYECTUARQ SAS	\$ 38.400.000
E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO -MANZANARES	\$ 15.000.000
VIPCOL LIMITADA VIGILANCIA PRIVADA DE COLOMBIA	\$ 459.000.000
EMPRESA AGROINDUSTRIAL SIETE ROSAS SAS	\$ 6.600.000
PAWI ALARMAS LTDA	\$ 9.000.000
COMERCIALIZADORA AGRICOLA LA ABUNDANCIA SAS	\$ 2.700.000
AGROSERVI DE COLOMBIA SAS	\$ 7.800.000
GAMACA SAS	\$ 30.000.000
INVERSIONES CASTILLO REAL SAS	\$ 1.218.000
RED DE SERVICIOS DEL QUINDIO S.A. FACILISIMO	\$ 74.400.000
BETHEL OUTSOURCING SAS	\$ 72.000.000
FUNDACION SOCIAL APOYANDO VIDAS	\$ 1.214.400
TURISK SAS	\$ 15.000.000
INVM SAS	\$ 33.000.000
CONSTRUCCIONES Y ACABADOS SALDARRIAGA SAS	\$ 80.620.800
IPR INGENIERIA Y MOVIMIENTO DE TIERRA SAS	\$ 89.934.000
TOTAL	1.074.638.400

**NUEVOS NEGOCIOS
SUCURSAL QUINDIO**

Rendición de cuentas portafolio de inversiones

Durante lo corrido del año 2021, el portafolio de inversiones ha estado expuesto a eventos extraordinarios con poca probabilidad de repetición:

- Reclasificación de inversiones (se generó una utilidad por venta de títulos de \$11.563 millones).
- Niveles de Inflación mayor a la esperada (2,9% Vs 4,61%)
- Incremento en la duración del portafolio y aumento de la rentabilidad por nuevas compras de inversiones para clasificar al vencimiento.
- Se recibieron recursos del Ministerio de Hacienda por un valor total de \$203.921 millones para el portafolio propio, producto de la venta de las acciones de la Nueva EPS.
- Incremento en las inversiones sostenibles.

Reclasificación de inversiones

El primero de julio de 2021 la Superintendencia Financiera de Colombia autorizó la operación de reclasificación de inversiones solicitada por Positiva Compañía de Seguros:

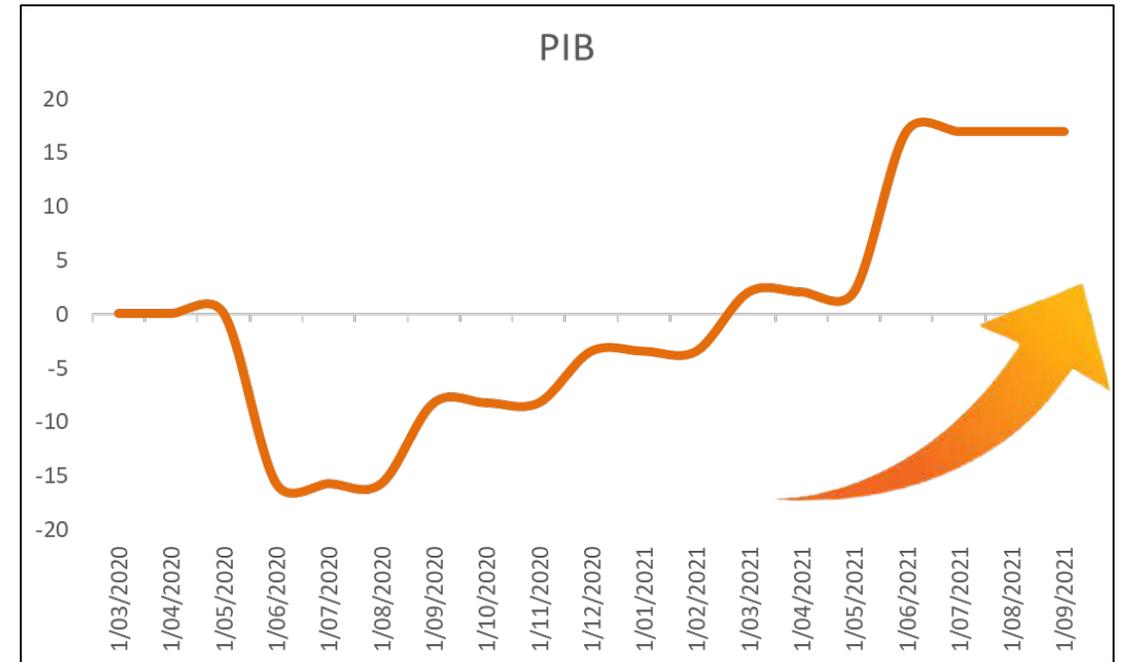
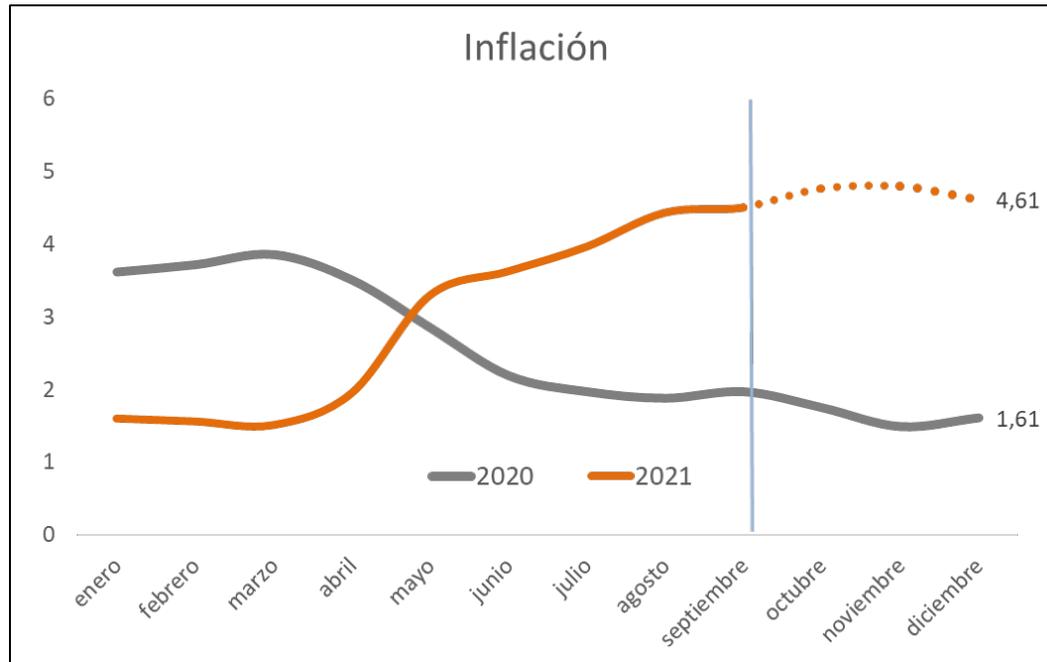
¿Qué buscábamos?

- Incrementar el plazo del activo para optimizar al calce de los pasivos.
- Incrementar la rentabilidad futura del portafolio.
- Disminuir el riesgo de reinversión.
- Incrementar el valor del portafolio.
- Mejorar el perfil de riesgo crediticio.
- Optimizar el calce de los tramos que componen la Reserva de Insuficiencia de Activos.

Resultados a septiembre 2021:

- Ventas realizadas por **\$237,785 millones.**
- Beneficio en solvencia por **\$2,339 millones.**
- Ganancia neta en ejercicio de RIA por **\$17,678 millones.**
- Utilidades a la compañía por **\$11,563 millones.**

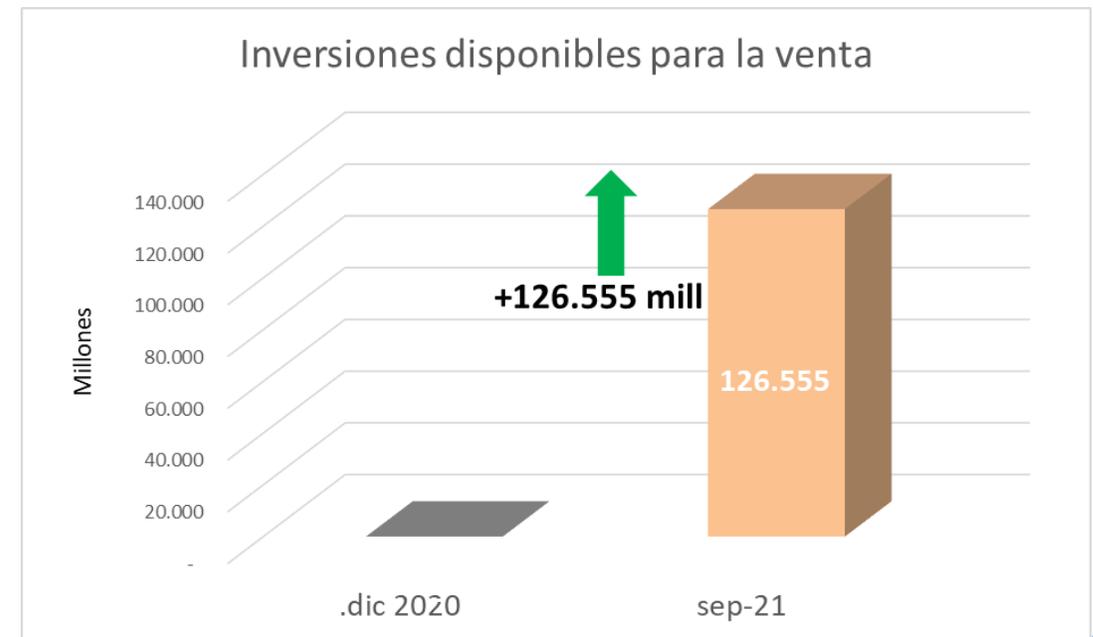
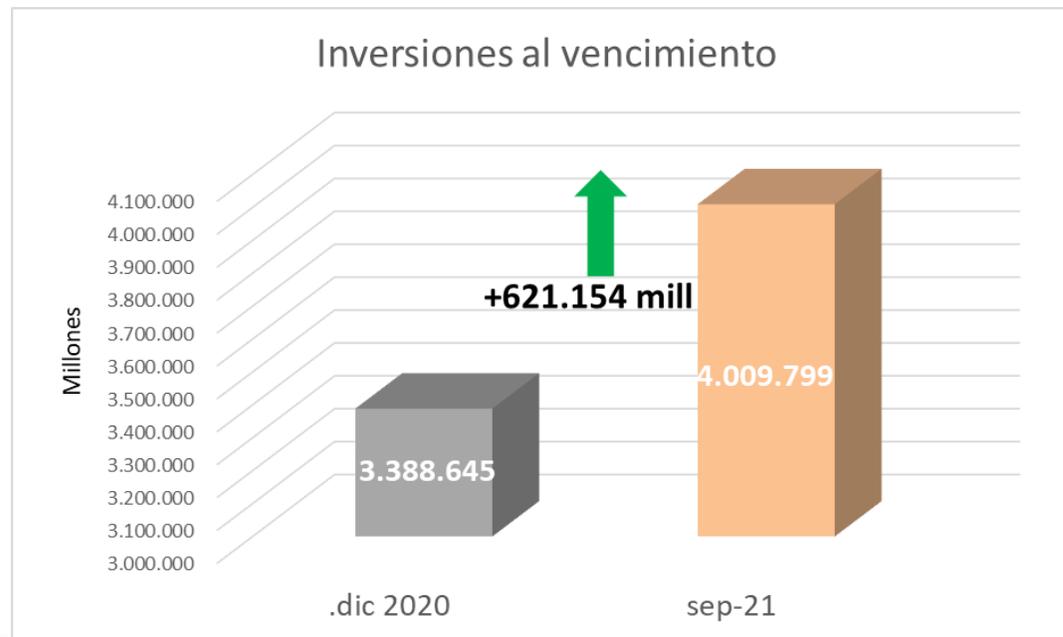
2021: el año de los rebotes



2021 muestra rebotes importantes luego de la debacle económica de 2020. En especial, la inflación tiene un particular impulso derivado del incremento en el precio de los alimentos y las dificultades globales en torno a las cadenas de abastecimiento.

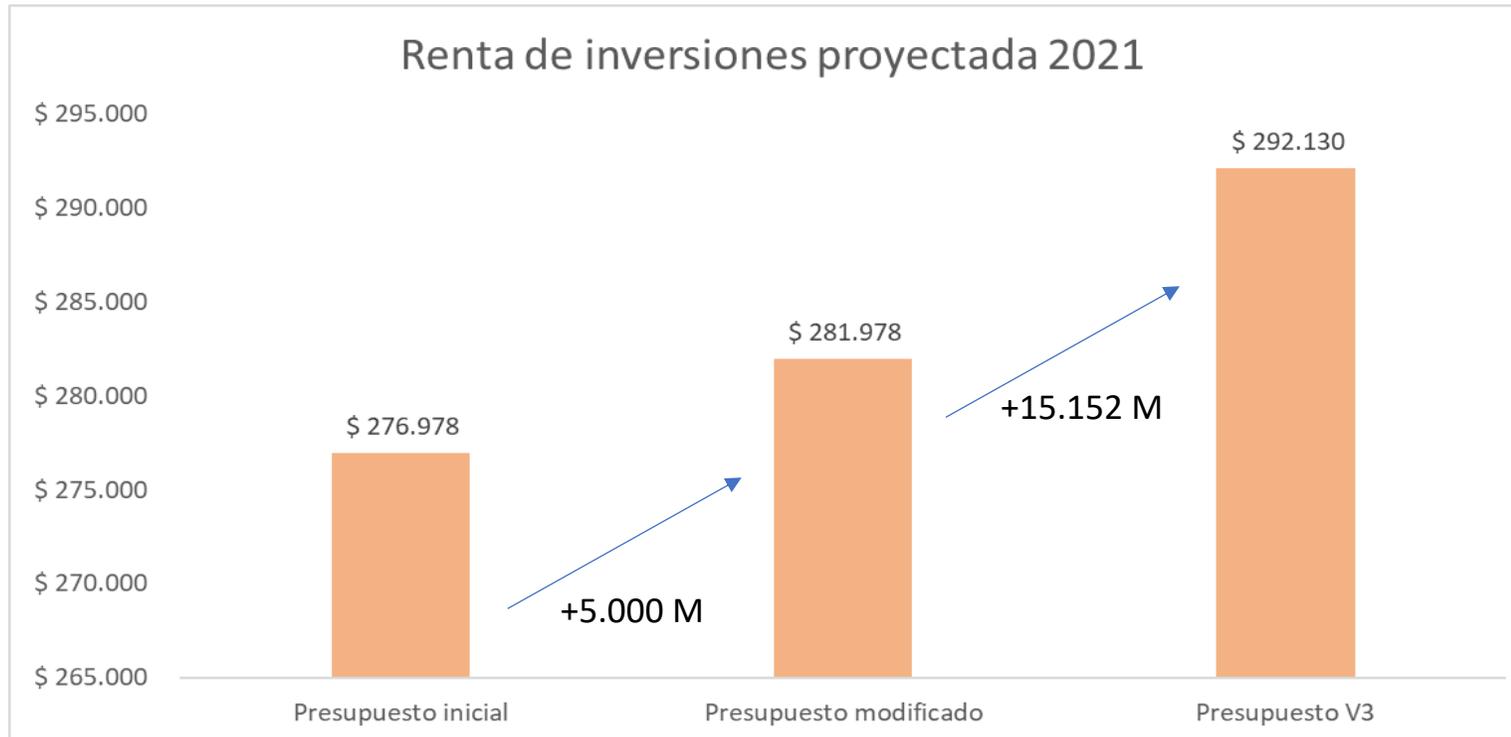
Incremento en las inversiones al vencimiento y disponibles para la venta

Este tipo de inversiones permiten incrementar la rentabilidad del portafolio, aumentar la duración de las inversiones y minimizar la volatilidad en la renta de inversiones, nuestra gestión 2021 se resume así:



Renta de inversiones: mejor ejecución

Durante 2021 hemos elevado la proyección del presupuesto de renta de inversiones en dos ocasiones:

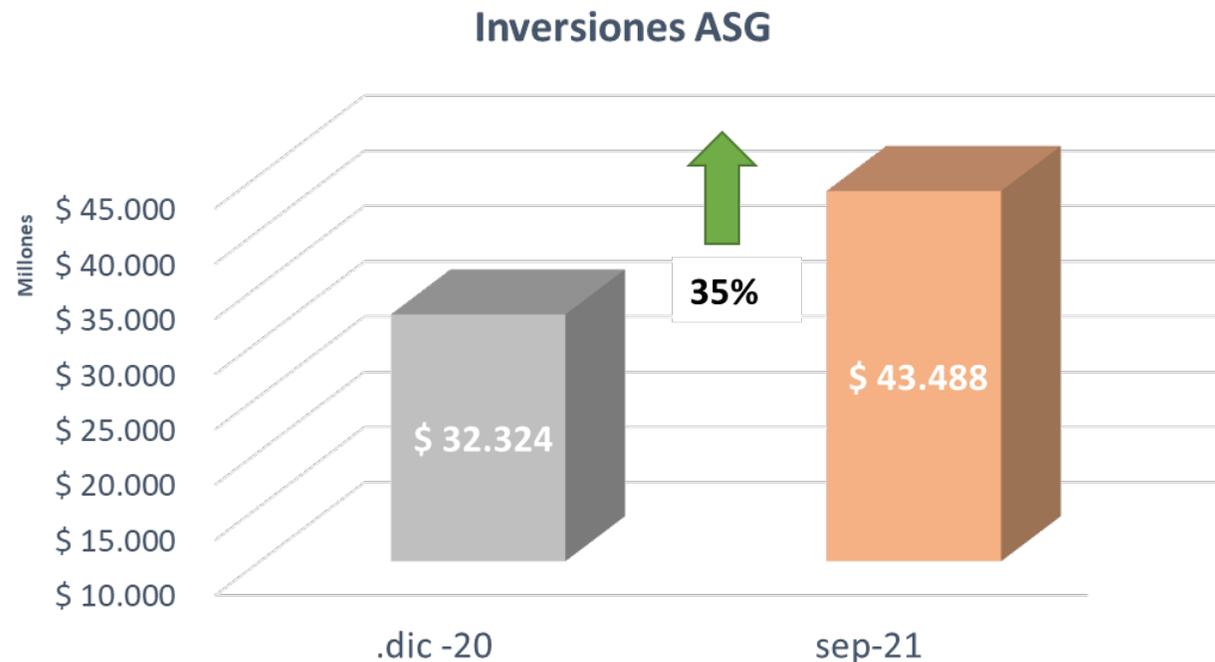


Con respecto al presupuesto inicial, la ejecución de la renta de inversiones a septiembre es del **113%**.

Con corte al mes de septiembre la renta de inversiones asciende a \$231,374 millones

Durante 2021 hemos elevado nuestras inversiones ASG

Las inversiones que cumplen con criterios ASG (ambiental, social y de gobierno corporativo) hacen parte esencial de la estrategia del portafolio y Positiva continua incrementando su posición en este tipo de instrumentos financieros:



Con corte a septiembre hemos incrementado en \$11,164 millones las inversiones ASG

GESTIÓN DE RESERVAS

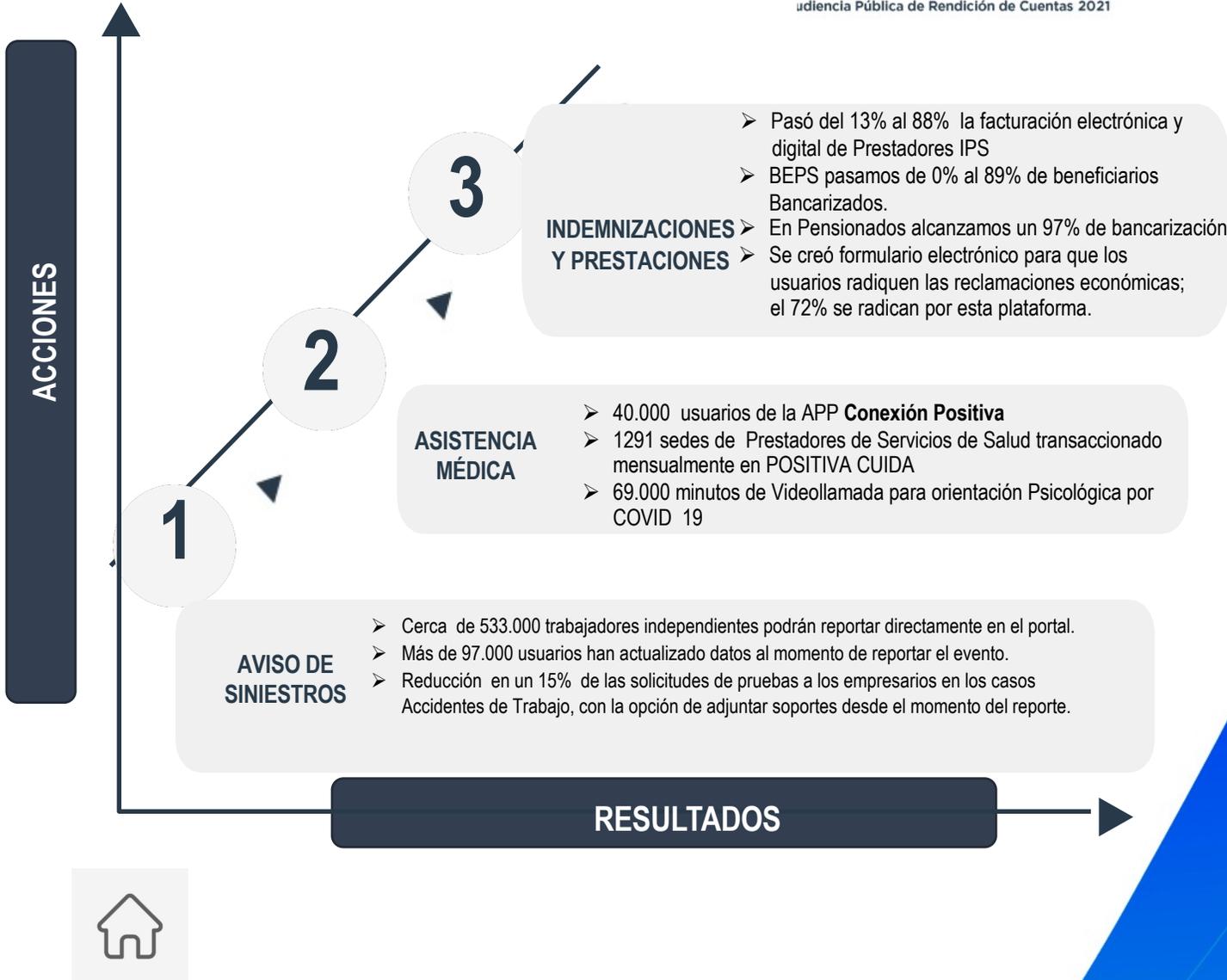


1. CANALES DE ATENCIÓN

FORTALECIMIENTO



-  Portal transaccional (Reporte AT/ EL)
-  APP Conexión Positiva
-  Canal telefónico preferencial sector salud
-  Positiva Cuida Módulo Empleador
-  Página WEB consulta de pagos Prestadores
-  Página WEB Radicación Electrónica Pensionados y prestaciones Económicas
-  Radicación Electrónica y Radicación Digital para Prestadores IPS



2. COMPROBACIÓN DE DERECHOS



Reporte: Accidente de Trabajo

Desde junio/2021 más de 37.000 afiliados han recibido una guía de atención automática, al momento del reporte de un evento.



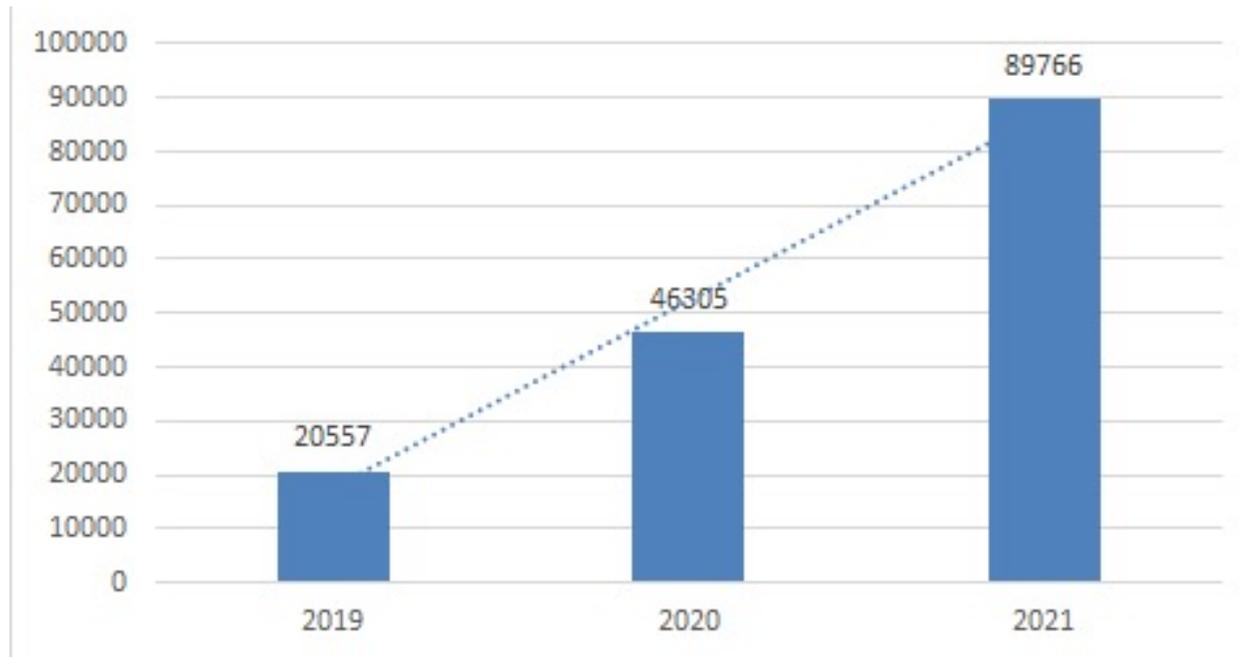
Pasamos de calificar del 33% de los siniestros en las primeras 24 horas, a calificar un 56% luego de la implementación continua del servicio.

- Atendimos más de 83 mil accidentes de trabajo.
- Despachamos 82 mil fórmulas médicas
- Autorizamos 580 mil procedimientos médico asistenciales.
- Más de 17 mil trabajadores han sido rehabilitados por nuestra compañía y reincorporado a la vida productiva.

Eficiencia en el proceso Innovación: Oportunidad en la Calificación de Pérdida de Capacidad Laboral (PCL)



Calificaciones formales de Pérdida de Capacidad Laboral



- Para el 2019 un siniestro en promedio tardaba 1362 días en tener su PCL, luego del proyecto Innovación. el 84% se califica en los primeros 120 días, luego de avisado el evento.



3. ATENCIÓN MÉDICA TRABAJADORES - COVID

CASOS COVID



- Implementamos el Programa de rehabilitación integral cardiopulmonar y de apoyo a esfera mental casos covid.
- Apoyo a nuestras empresas en abordaje a este tipo de casos en procesos de reintegro laboral.
- Inclusión de protocolos en rehabilitación para trabajo remoto en nuestras guías de atención
- Automatización de reportes
- Autoprestadores
- Unidad Poscovid
- Atención en crisis psicológicas.
- Seguimiento por nuestra línea especializada al estado de salud de los asegurados.
- Seguimiento nacional con IPS tratantes y rehabilitación frente a la atención de los asegurados



3. ATENCIÓN MÉDICA



1. Contamos con **862** prestadores de Servicios Médicos presenciales

- 2.443 Sedes habilitadas a Nivel Nacional, crecimos en **6%** en cobertura en sedes

4. Contratación e implementación de servicios de rehabilitación pulmonar y UNIDAD POS COVID 19.

2. Red Nacional para exámenes de Asegurabilidad y Evaluaciones con un prestador que cuenta con **120** sedes a nivel nacional.

5. Escuelas de formación para prestadores y médicos de la RED

- **7** Escuelas, más de **900** Profesionales capacitados.

3. Fortalecimos los servicio de:

- Tele consulta y Telemedicina (36 Prestadores) con especialidades de Medicina General, Medicina Laboral, Psiquiatría, Psicología, Medicina Física y Rehabilitación, Ortopedia.
- Fortalecimiento Dispensación de Medicamentos, **403 sedes**
 - 315 Sedes Físicas
 - 88 Sedes para servicios Domiciliarios

4. RECONOCIMIENTO DE INDEMNIZACIONES Y PRESTACIONES



- Hoy, aclaramos cuentas con proveedores de red asistencial en menos de 4 meses, mejorando el flujo de caja
- A la fecha en cartera de IPS por Glosas se tiene \$ 2,384 Millones



- Pagos de 27,435 Incapacidades Temporales por \$ 25,824 millones
- Pago de Incapacidad Permanente Parcial 2, por \$26 millones
- Servicios Asistenciales de 47,304 facturas por \$15,790 millones
- Pensiones: 71 casos en nómina, 70 sobrevivientes, 1 por invalidez
- Pólizas de vida: 119 casos por \$ 14,096 millones



- Seguimiento y control a los posibles eventos de fraude
- Envío de estado de cuenta a IPS de la Red y a empleadores con el reporte del estado de las incapacidades (1700).



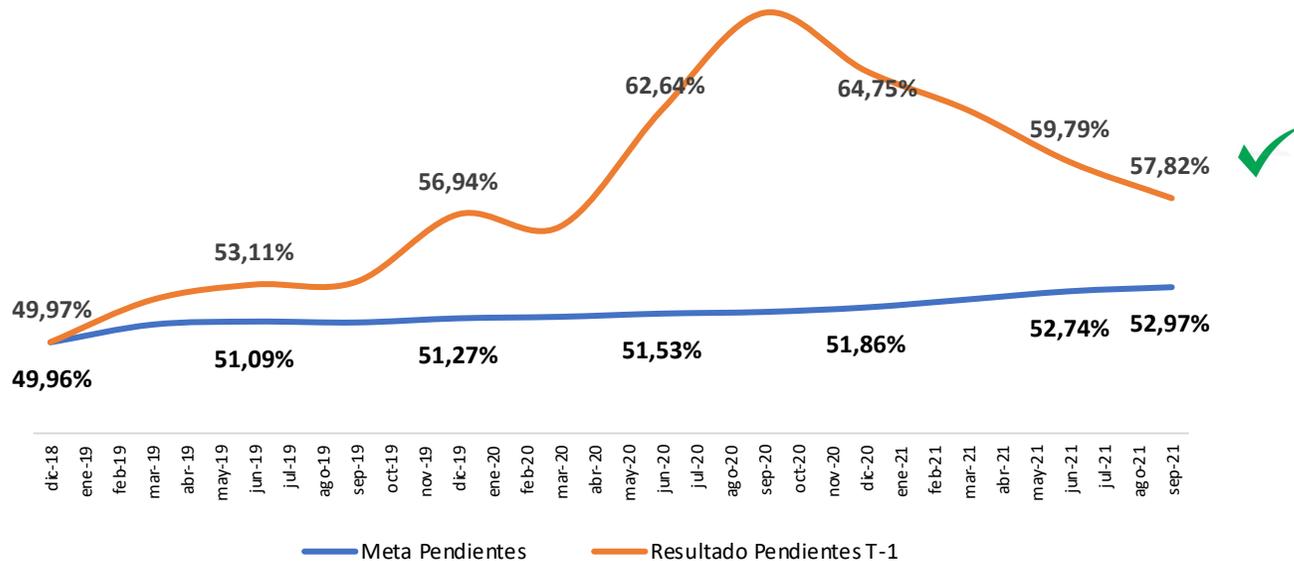
- BEPS mayores de 70 años, se les envió tarjeta débito a su domicilio y se les autorizó el pago a través de terceros.



Capacitaciones mensuales a empresas y sucursales sobre radicación de trámites web y utilización de módulo empresarial para la autogestión de los empleadores



CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE AJUSTE DIC 2018 A SEPT 2021



Reservas a dic/2018
\$ 665,862 millones

Reservas a sep/2021:
\$ 997,616 millones

Reservas Covid
\$ 204.450
Millones



1

Entrega de más de

38

Millones

EPP-COVID-19



De elementos de protección personal como equipos de protección física para la prevención del contagio de COVID-19.

2

Ejecución de

62.892



Chequeos médicos

De carácter preventivo por COVID-19, como parte de respuesta ante la pandemia.

Principales Logros

3

Ventas de Servicios

Técnicos en SST

En el trabajo mediante la nueva Unidad de Negocios corporativa por:



\$1.100

Millones de pesos.

4

Ejecución de

5.152

Teleorientaciones



Psicológicas como apoyo y fortalecimiento para la salud mental y emocional de los trabajadores colombianos.

5

Asesoría y asistencia técnica a:

35.000

Empresas MIPYME
en el territorio nacional

De las cuales a:

5.602

Empresas



Se les realizó acompañamiento especial en el trámite de reporte de eventos por COVID-19.

6

Desarrollo de

1'136.743

Actividades de promoción y prevención en **Empresas Grandes** de diferentes sectores económicos

Con las que se concertaron **5.655** planes de trabajo.

7

Realización de:

- Acciones en prevención de **enfermedad laboral** a través de la ejecución de:



674
ensayos

&

atención de 842
empresas

para la cuantificación de contaminantes químicos en muestras ambientales

con servicios de higiene de campo.

8

Lanzamiento del primer



Observatorio
Positiva

Especializado en riesgos laborales, accidentalidad y enfermedad laboral, y emisión de los informes nacionales de tendencias técnicas de los riesgos laborales por sectores económicos:

UNA DECADA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN.

9



Expedición de

12 Reportes de Enfermedad Laboral

Análisis de prioridades en Promoción de la salud y Prevención de la Enfermedad Laboral para Colombia.

10

ALISSTA[®]
gestión a tu alcance

Software para el SGSST

Logramos que **181.816**

Usuarios utilicen de manera permanente nuestro APP de ALISSTA



Registro de

16'000.111

Reportes de autoevaluación de síntomas de COVID-19,



Registro de

6.558

Investigaciones de accidentes laborales



Registro de

35.082

Resultados en autoevaluaciones de los estándares mínimos del SGSST.

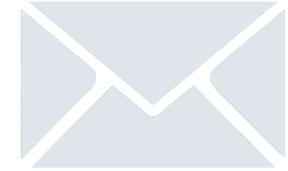


Registro de

68.865

Votaciones para elecciones electrónicas de comités técnicos en S.S.T.

11



23'854.566

correos electrónicos enviados a clientes con compañías para la salud, seguridad y el cuidado de la vida.

12



750 mil

Trabajadores colombianos

Certificados como participantes en acciones educativas en seguridad y salud en el trabajo.



POSITIVA EDUCA
Felicidad y conciencia por la vida

13

P Posipedia

Más de

3.500

Recursos digitales
Disponibles en

Posipedia.com.co

Para la promoción de la salud, el mejoramiento de las condiciones laborales y la calidad de vida de los trabajadores.

14

Creación del Primer modelo de resiliencia organizacional



Aplicado en el ámbito de la prevención de riesgos laborales con herramientas expertas como la escala de evaluación de Resiliencia Organizacional única en Latinoamérica.



Principales Logros

15

 Desarrollo de productos técnicos:

- En salud Psicosocial: Positivamente máster
- Comunidades educativas para el fortalecimiento de conocimientos y habilidades en SST
- Modelo de felicidad empresarial.
- Kit Educativo en SGSST (Gran Empresas y MiPymes)
- SVE Genérico, SVE Biológico, Guías de presencialidad, SVE Musculo esquelético,
- Resiliencia Organizacional.
- Seguridad Minera.
- Programa de Vigilancia
- Programa de Fatiga y Seguridad Vial.
- Estrategia de prevención sector educativo.
- Programa de Emergencias.

SUCURSAL VALLE



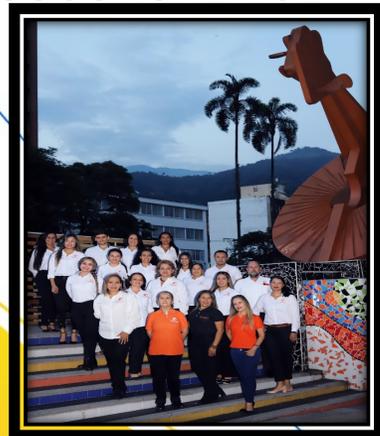
SUCURSAL NARIÑO



SUCURSAL CAUCA



SUCURSAL TOLIMA



SUCURSAL PUTUMAYO



SUCURSAL HUILA



SUCURSAL CAQUETA



CRECIMIENTO DE EMPRESAS SECTOR SALUD SUCURSAL TIPO A COORDINADORA VALLE



SUCURSAL	# EMPRESAS	RECAUDO ANUAL	PERIODO DE INGRESO
VALLE DEL CAUCA	9	\$ 2.168.079.600.00	2020/2021

CRECIMIENTO DE EMPRESAS SECTOR SALUD SUCURSAL TIPO A COORDINADORA VALLE




SUCURSAL	# EMPRESAS	RECAUDO ANUAL	PERIODO DE INGRESO
NARIÑO	7	\$ 514.475.614.00	2020/2021



SUCURSAL	# EMPRESAS	RECAUDO ANUAL	PERIODO DE INGRESO
HUILA	44	\$ 235.179.600.00	2020/2021



SUCURSAL	# EMPRESAS	RECAUDO ANUAL	PERIODO DE INGRESO
PUTUMAYO	38	\$ 15.724.800.00	2020/2021



SUCURSAL	# EMPRESAS	RECAUDO ANUAL	PERIODO DE INGRESO
TOLIMA	1	\$ 768.276.000.00	2020/2021



SUCURSAL	# EMPRESAS	RECAUDO ANUAL	PERIODO DE INGRESO
CAUCA	5	\$ 438.656.700.00	2020/2021

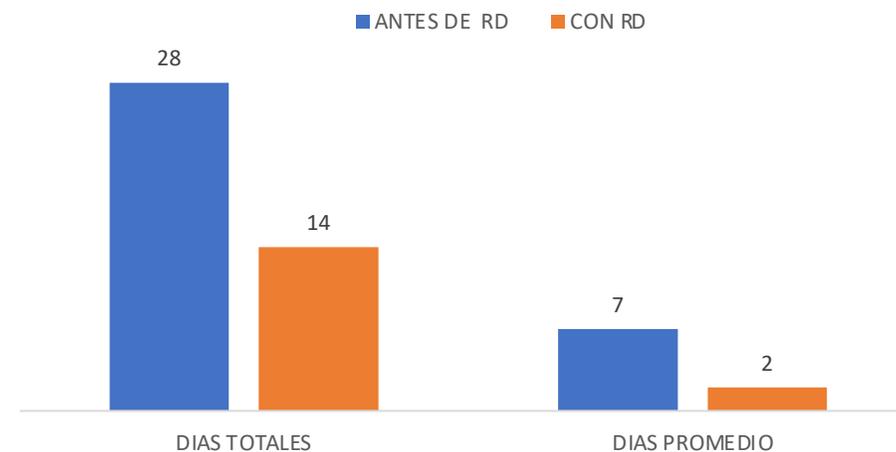
AMBITO HOSPITALARIO

CONCEPTO	ANTES DE RD	CON RD	DISMINUCION PORCENTUAL
DIAS TOTALES	28	14	50%
DIAS PROMEDIO	7	2	29%
RESULTADO ECONOMICO	\$ 6.697.600	\$ 2.940.000	44%

COSTO PROMEDIO DE HOSPITALIZACION



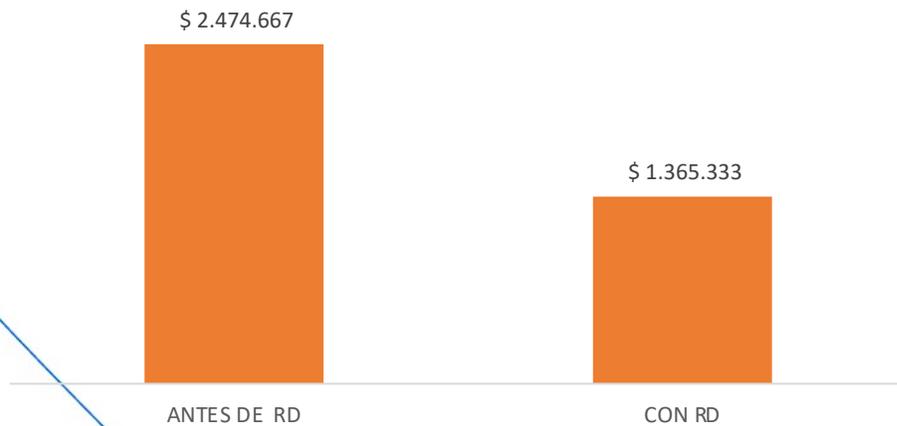
DIAS DE HOSPITALIZACION



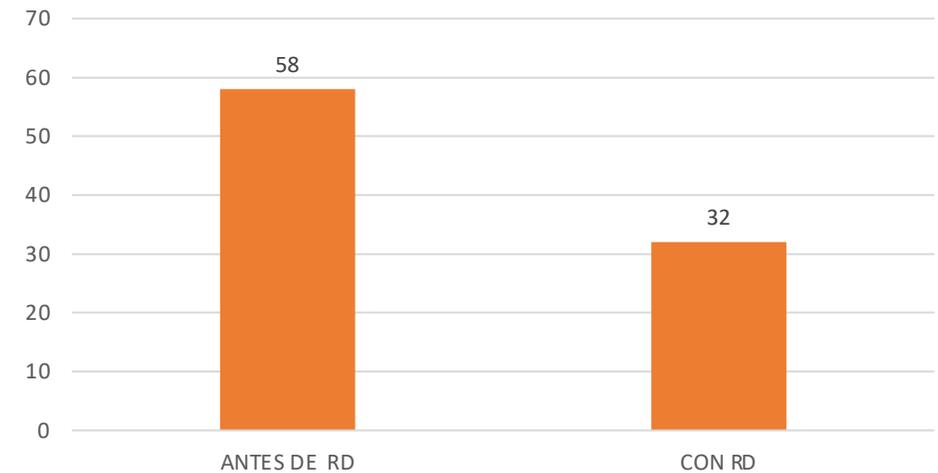
RESULTADO POR INCAPACIDADES

CONCEPTO	ANTES DE RD	CON RD	DISMINUCION PORCENTUAL
DIAS IT PROMEDIO	58	32	55%
COSTO DIAS IT PROMEDIO	\$ 74.240.000	\$ 40.960.000	55%

COSTO DIAS IT PROMEDIO



DIAS IT PROMEDIO



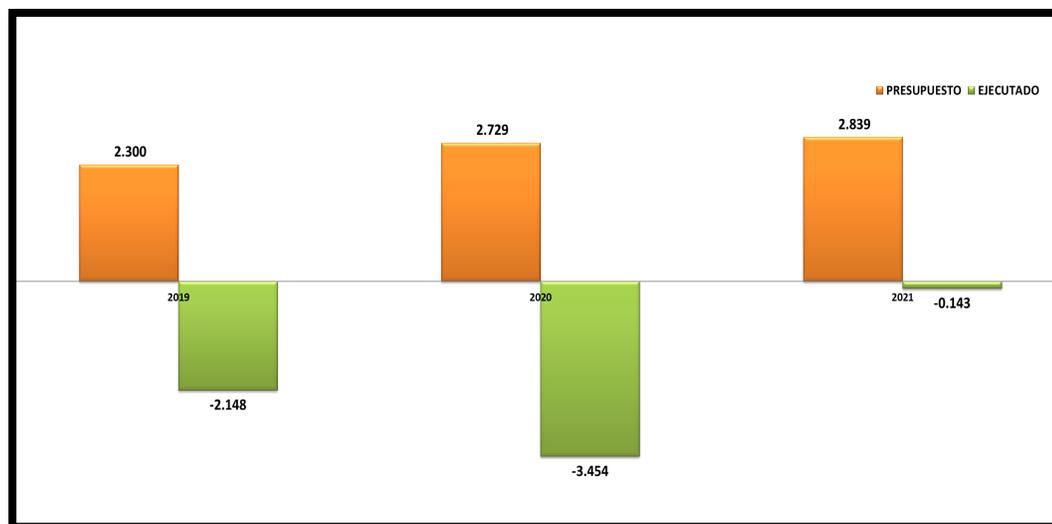
AFILIACIONES Y NOVEDADES



- Proceso de Afiliación y Novedades de empleadores y trabajadores independientes, 100% virtual. Entre otros trámites, implementación de la firma digital en los formularios de afiliación electrónicos, a través de token, sin que el usuario tenga que imprimirlos previamente.
- Implementación de los procesos de afiliación y novedades a través del Sistema de Afiliación Transaccional – SAT-, administrado por el Ministerio de Salud y Protección Social.

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA A NIVEL NACIONAL

Presupuesto Asignado



Al cierre de octubre de octubre de 2021 se observa un saldo del presupuesto de **-\$143 millones**, sin ejecución del presupuesto asignado para el 2021, teniéndose así un excelente resultado.

Índice Octubre 2021

COORDINADORA	CARTERA	DETERIORO	INDICE DE DETERIORO
COORDINADORA ANTIOQUIA	18,778,873,783	4,790,762,770	25.51%
COORDINADORA ATLANTICO	14,767,256,434	4,694,437,564	31.79%
COORDINADORA BOGOTA	67,420,588,840	9,475,035,994	14.05%
COORDINADORA SANTANDER	18,383,037,198	4,262,254,748	23.19%
COORDINADORA VALLE DEL CAUCA	20,721,561,860	3,796,777,058	18.32%
Total	140,071,318,115	27,019,268,134	19.29%

Meta 2021
27%

VERDE	MENOS DEL 20%
AMARILLO	28-20 %
ROJO	MAS DEL 28%

El índice total del mes de octubre de 2021 es del **19,29%** manteniendo un resultado favorable frente a la meta establecida que es del 27%.

CREACIÓN DE NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN, ACOMPAÑAMIENTO A NIVEL NACIONAL Y DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES

1 **Creación del correo de recepción medicina laboral:**
solicitudesmedicinalaboral@positiva.gov.co
Con el fin de centralizar los requerimientos relacionados con los procesos de medicina laboral para su radicación inmediata y atención oportuna por parte de los diferentes grupos de la Gerencia Medica, optimizando así los tiempos de respuesta al usuario.

2 **Acompañamiento a los equipos a nivel nacional:**
Destacando la importancia de atender y responder con calidad y oportunamente las solicitudes de nuestros clientes, utilizando un lenguaje claro y sencillo. Para ello se realizaron capacitaciones a los equipos según las necesidades específicas de cada región a nivel nacional.

3 **Divulgación y promoción de la utilización de las plataformas virtuales:** Cuando un usuario se comunica a través de las líneas del Contac Center y en momentos de espera, se le informa e instruye sobre la utilización de las plataformas virtuales y las bondades de las mismas, promoviendo así la transformación digital.

Construimos tejido social

La minería: Actor protagónico

***Participación del mercado Positiva
(Número de empresas Mineras)***



**94,8% de las mineras en Boyacá
91,9% de las mineras en Norte de Santander**

Junto con las agremiaciones mineras, los entes de control, la academia y el Estado, generamos estrategias basadas en el trabajo colaborativo con respeto, confianza y calidez interviniendo empresas de minería que presentan una muy alta siniestralidad.

Oportunidades y beneficios pensados para apoyar las Pymes colombianas



Más de 227 mil asegurados

Llegamos a pequeñas y medianas empresas de los sectores económicos 1, 2 y 3 en todo el territorio Nacional

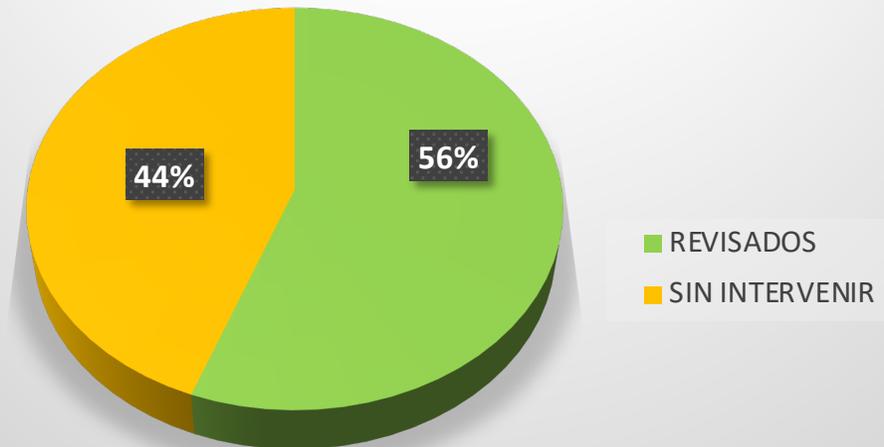


TRANSFORMACIÓN DIGITAL



- Para el mes de Octubre hemos avanzado en el 75% del total de documentos y formatos a revisar (1126 revisados de 1500 en total)

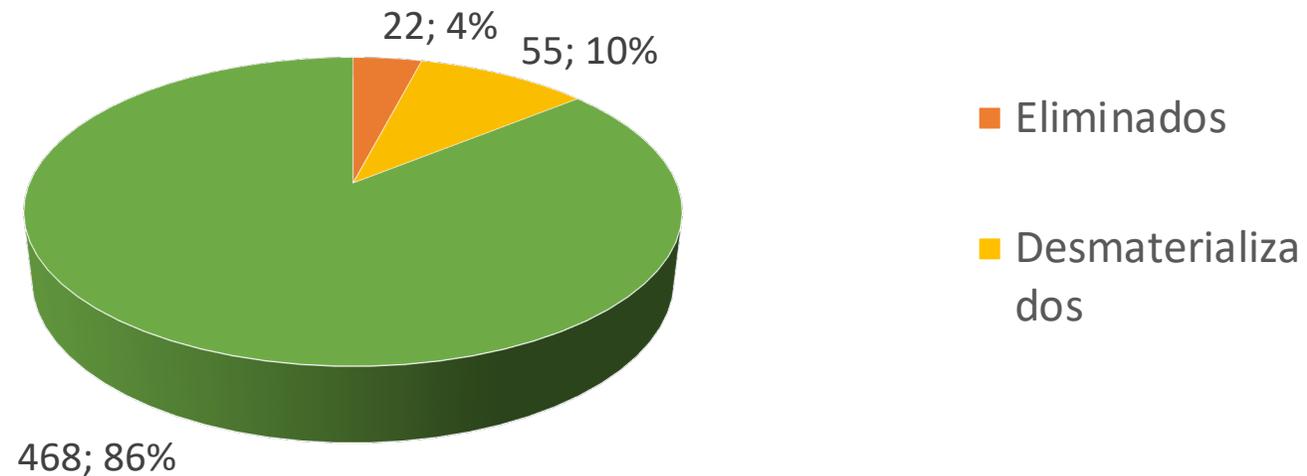
Avance en revisión del total de documentos



En la compañía contábamos con 672 formatos en SIMPLE (abril de 2021)

- De los cuales se han intervenido 545 a octubre 2021

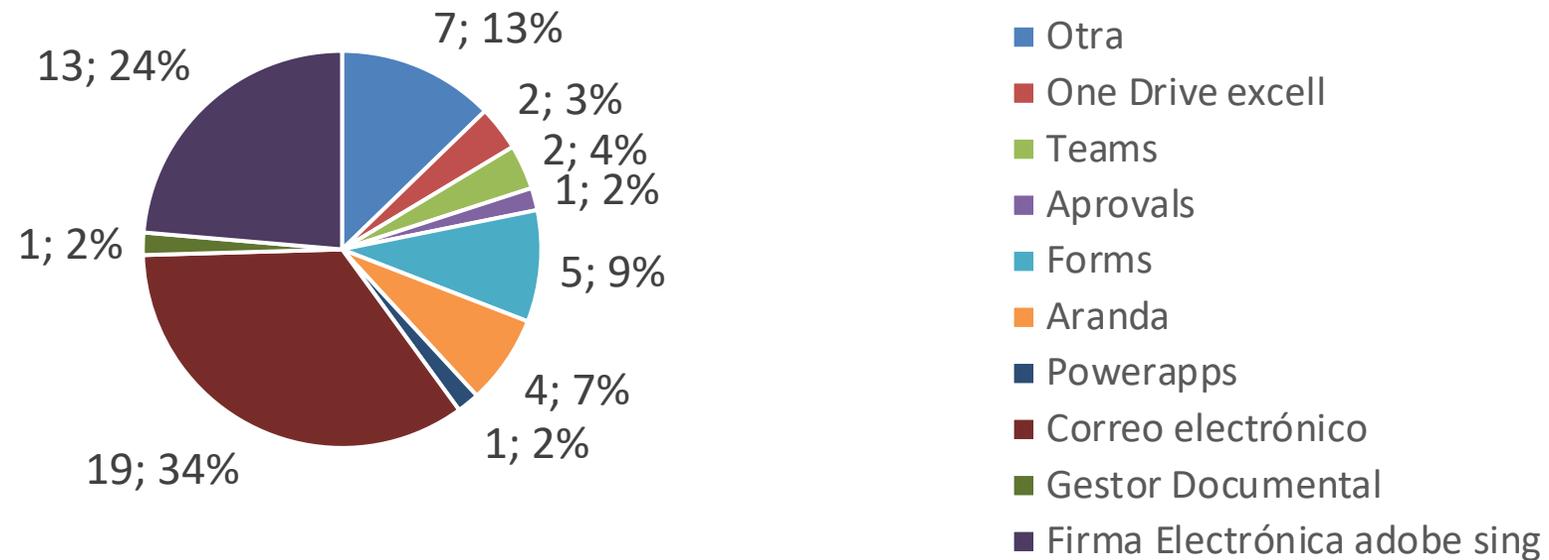
Formatos intervenidos a la fecha



De los formatos que se mantienen se están adelantando actividades para lograr su desmaterialización en 13 de ellos en los que resta del año

Se han desmaterializado 55 documentos a través de los siguientes medios tecnológicos que tiene la compañía

Medio de desmaterialización



Formatos y documentos en curso de Desmaterialización



- ✓ Se creó el repositorio de archivos digitales en One Drive para archivar los documentos desmaterializados según las tablas de Retención Documental de cada área.
- ✓ Se encuentran en proceso de digitalización las 735 historias laborales de los colaboradores de la compañía para el manejo de archivo en forma digital.
- ✓ Se encuentra en definición la generación, numeración, envío y notificación de las Resoluciones de la compañía a través del Gestor Documental.

INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

Modernización infraestructura Tecnológica

- Servidores Alta disponibilidad ARL-VIDA
- Dispositivos conectividad LAN
- Telefonía IP
- Escritorios remotos (teletrabajo)
- VPN Alta disponibilidad

INTEGRACIÓN E INTEROPERABILIDAD

Intervención Sistemas de Información

- Plataforma de integración de aplicaciones
- Modernización aplicaciones
- Fortalecimiento CORE de VIDA-IAXIS
- SAT (Sistema Afiliación Transaccional)
- Robotización Procesos (RPA)
- Portal Web
- Desmaterialización de documentos



ESTABILIDAD Y SEGURIDAD

Robustecimiento frente Ciberseguridad

- Despliegue Centro Operaciones de Seguridad (SOC)
- Controles fuga de información
- Protección ataques externos
- Seguridad perimetral
- Cifrado de información
- Seguridad a nivel de usuario final

RECURSO HUMANO

Fortalecimiento Habilidades

- Mejora de procesos buenas practicas internacionales
- Desarrollo de nuevas habilidades TI
- Adopción de herramientas colaborativas

Objetivos OGIR

Durante el 2021, la Oficina de Gestión Integral de Riesgos (OGIR) se enfocó principalmente en avances en el desarrollo de metodologías, procesos y desarrollo de herramientas para la gestión de riesgo financiero, operacional y de cumplimiento.

Los retos que se avecinan por la inminente implementación de preceptos de Solvencia II e IFRS 17 en el sector asegurador, nos obligan a equiparar nuestras políticas, metodologías, procedimientos y herramientas a las exigencias técnicas, de gestión y de supervisión que ambas regulaciones seguramente van a exigir.

Así mismo, los nuevos riesgos que surgen del nuevo entorno local e internacional, generan retos importantes que han motivado a la organización a adaptarse de forma rápida y eficaz con el fin de sobresalir en un ambiente tan competitivo y exigente. Nuestro objetivo como área estratégica y de segunda línea de defensa es seguir apoyando a Positiva en su constante proceso evolutivo y de crecimiento como líder del sector asegurador colombiano.

Objetivos OGIR 2021

Riesgo Financiero

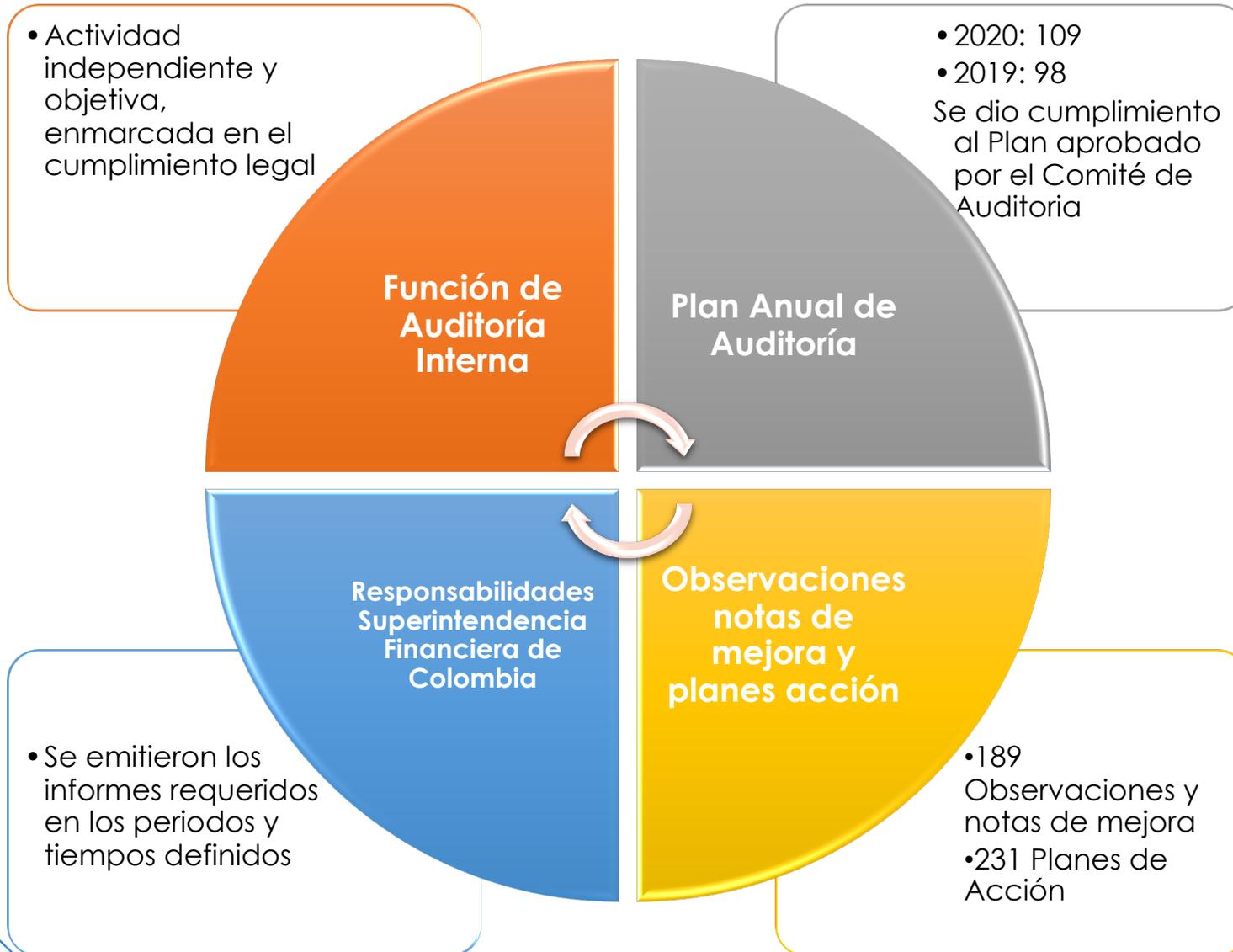
- Desarrollo de nuevas metodologías de Riesgo de crédito para emisores de sector real y FCP.
- Alineación de apetito de riesgo bajo preceptos de Basilea, Solvencia II y lineamientos de SFC.
- Desarrollo e implementación de nuevos indicadores de gestión y apetito de riesgo.
- Definición de política de inversión sostenible

Riesgo Operativo

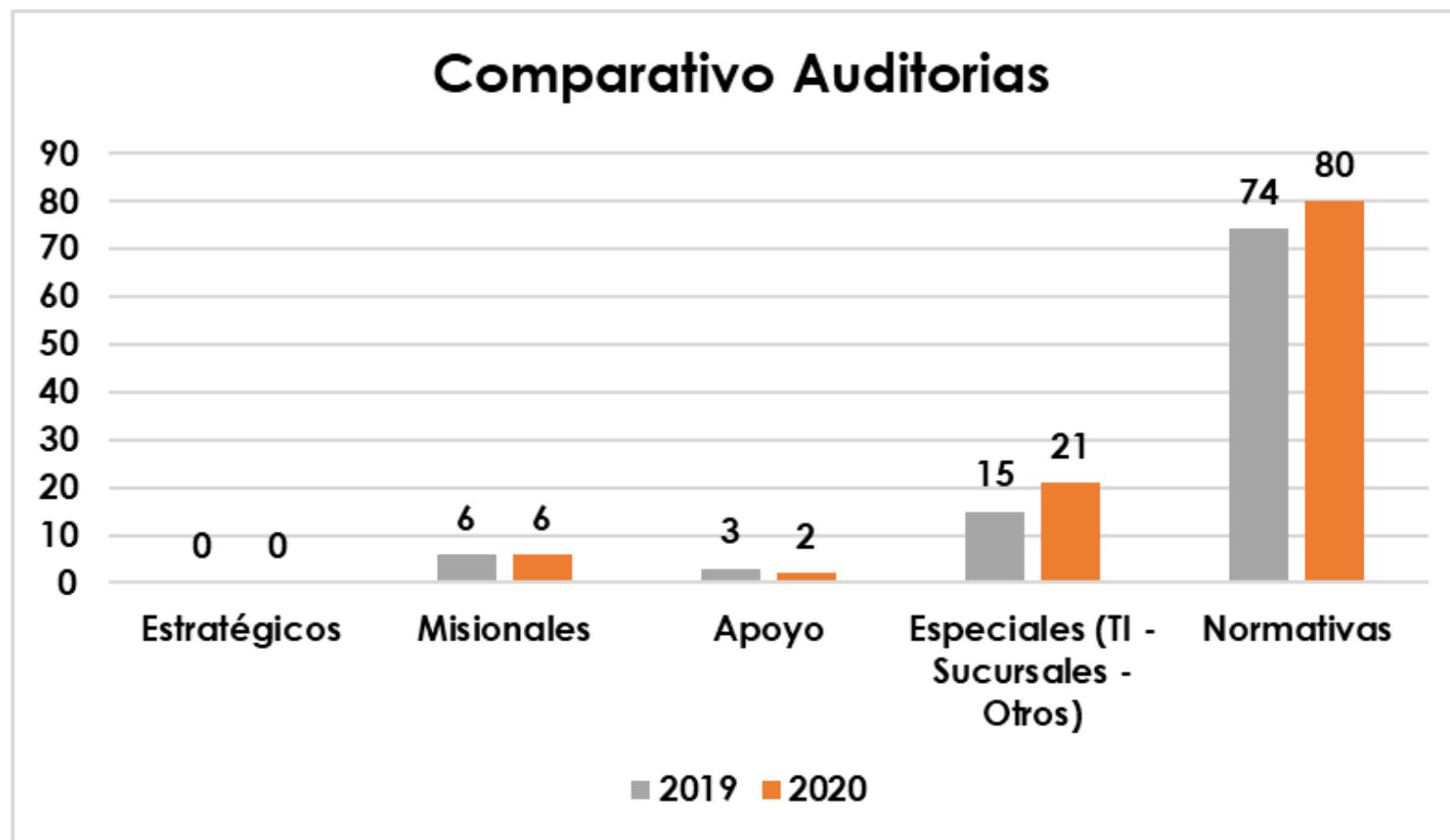
- Cumplimiento de cronogramas de visitas a proveedores críticos.
- Inicio del proceso de actualización del BIA.
- Fortalecimiento de la función actuarial.
- Identificación y valoración de riesgos de cambio climático

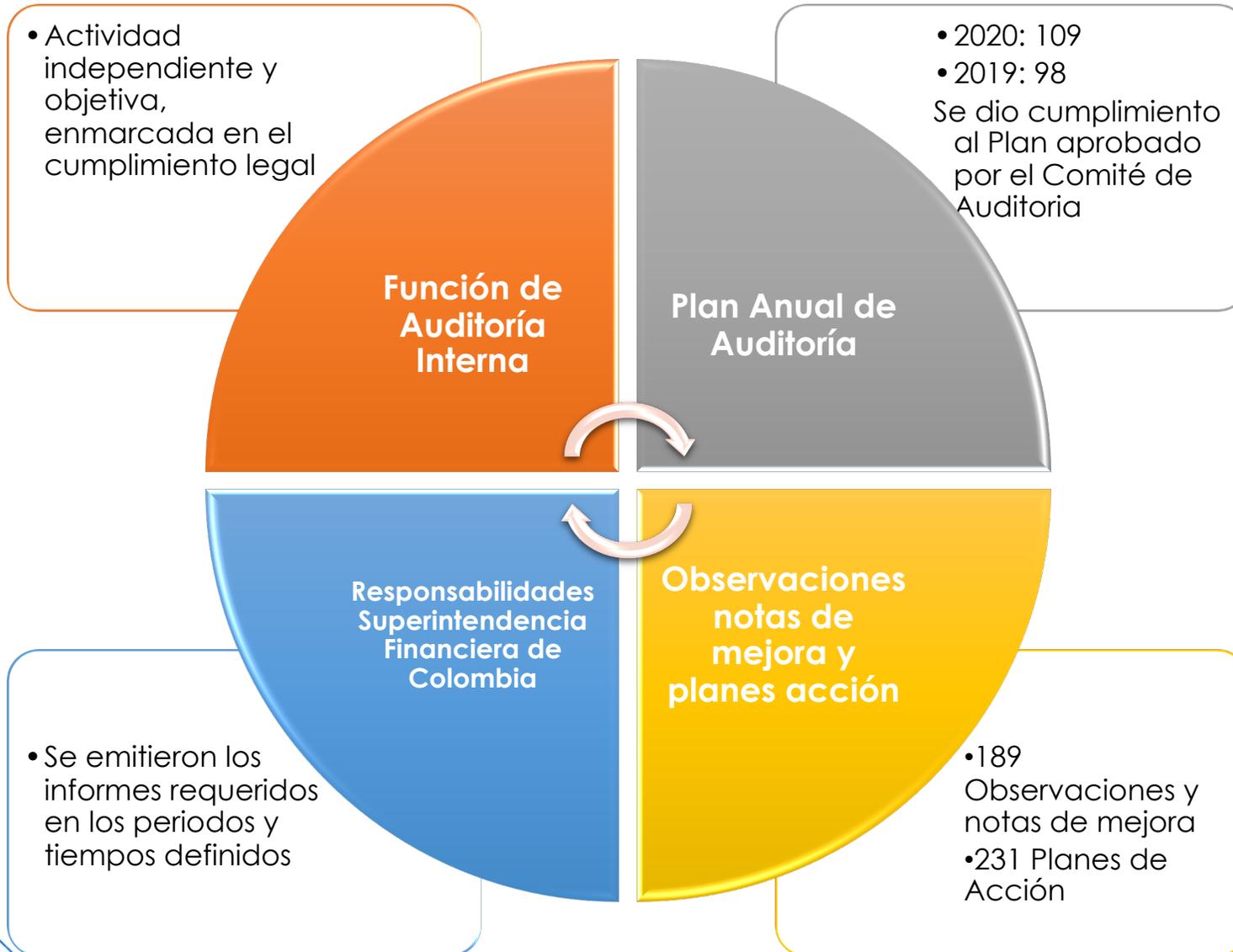
Cumplimiento

- Desarrollo e implementación de circ ext 027 SFC (SARLAFT 4.0)
- Fortalecimiento de cultura y esquema de cumplimiento normativo
- Fortalecimiento del equipo anti fraude para la gestión de casos y denuncias de fraude y/o corrupción.



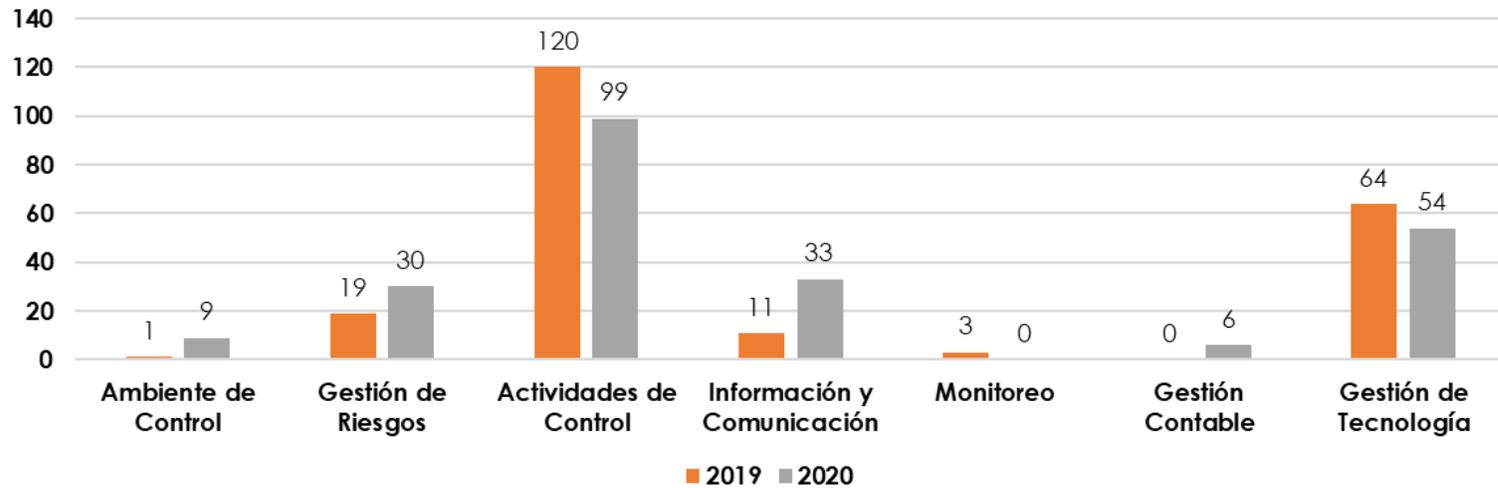
En el año 2020 la Oficina de Control Interno desarrolló las siguientes evaluaciones en comparación con las ejecutadas en 2019:

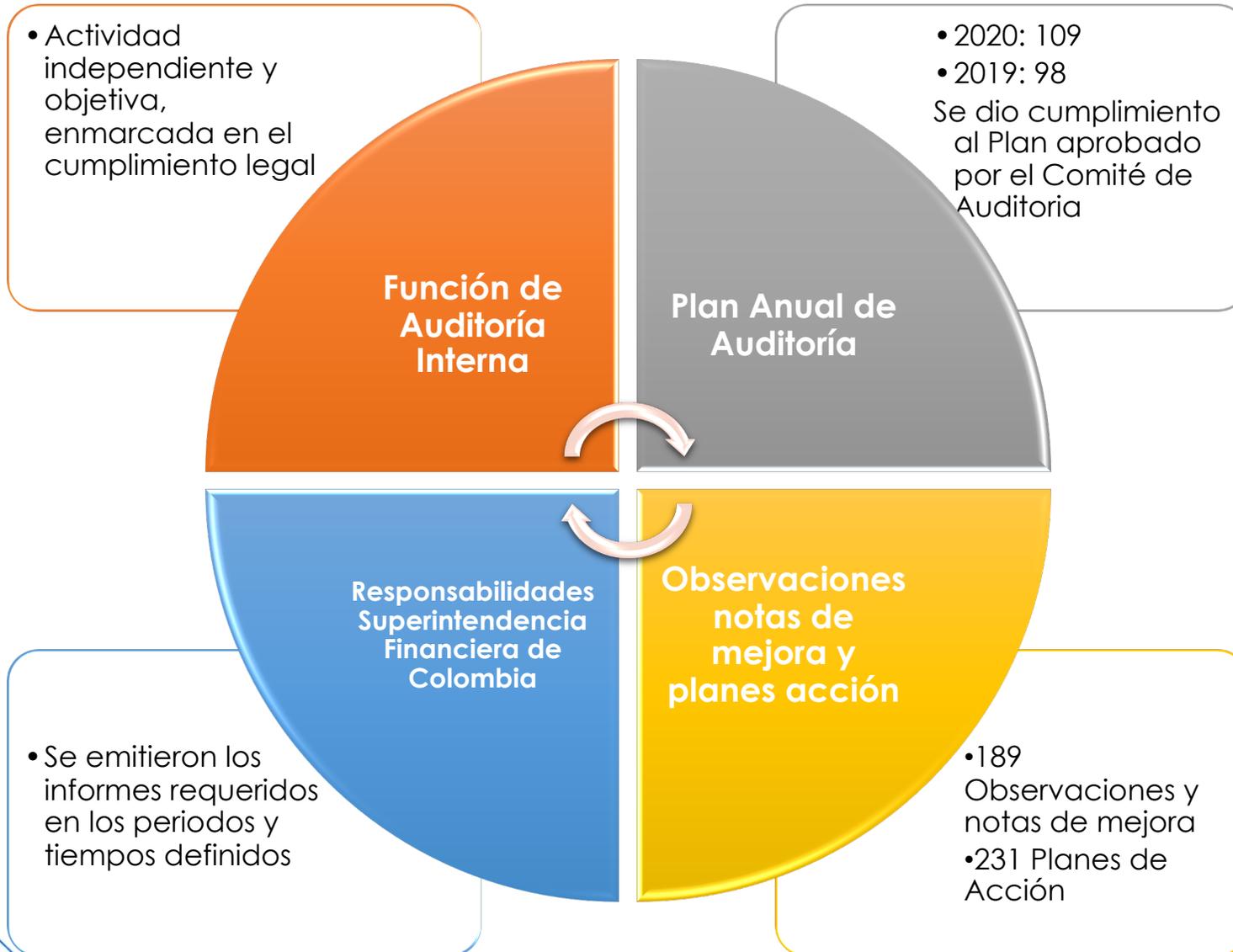




A continuación se presenta la clasificación de observaciones y notas de mejora de acuerdo con la Circular Externa 029 de 2014 expedida por la SFC, así mismo se presenta el balance con corte a diciembre 31 de 2020 del seguimiento a planes de acción:

Consolidado Observaciones y Oportunidades de Mejora





Resultados Auditorías Contraloría General de la República

La auditoría Financiera - Vigencia 2020, concluyo que:

❖ Control
Interno
Financiero:

Eficiente

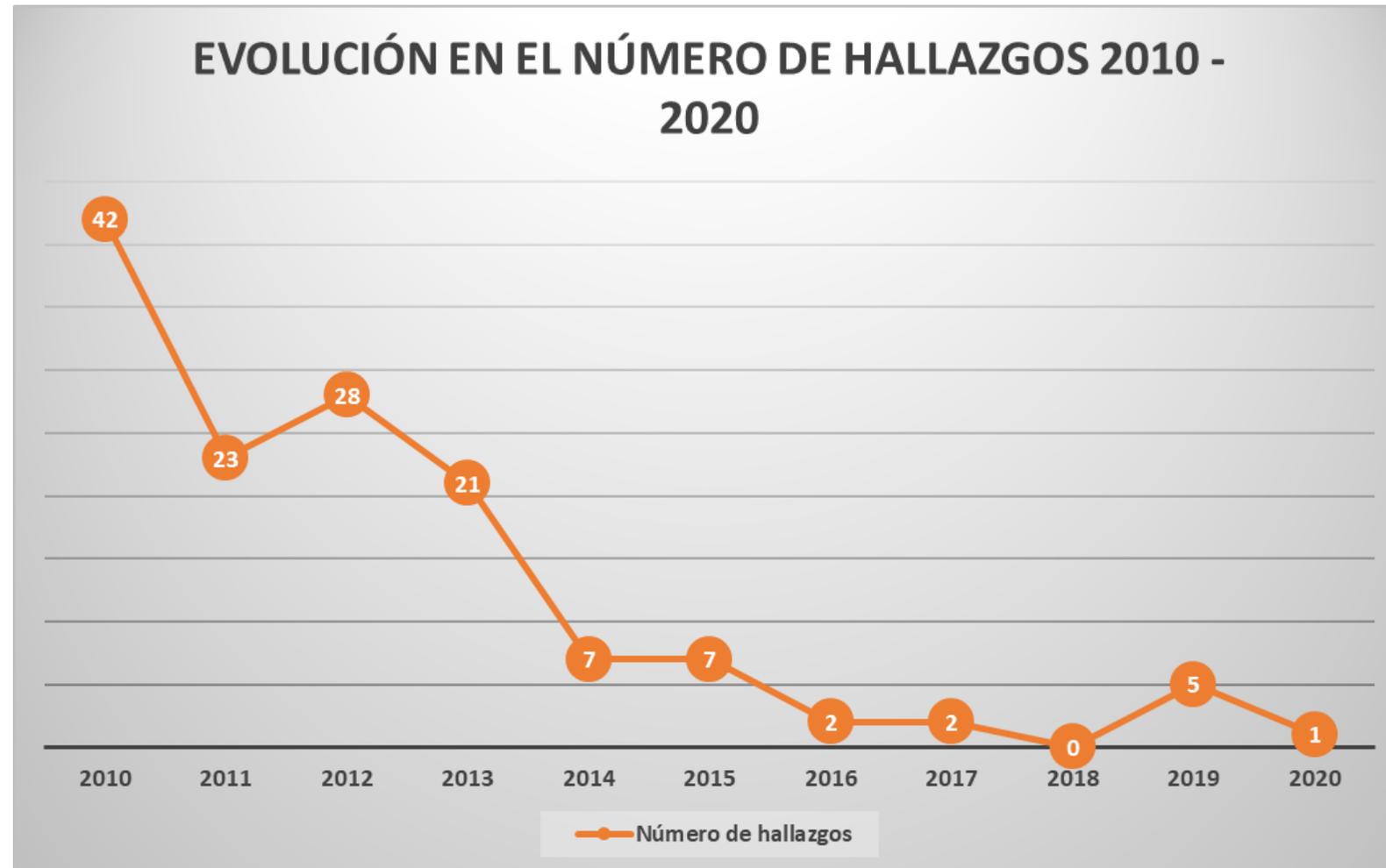
❖ La ejecución
presupuestal es:

Razonable

❖ Cuenta
Fiscal:

Feneció

A continuación se muestra la evolución en el número de hallazgos desde 2010 a 2020:



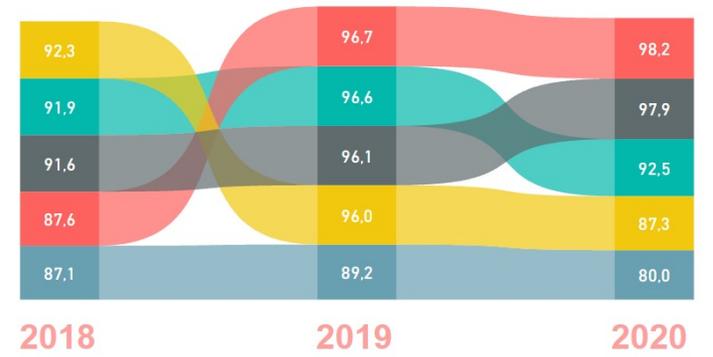
Resultados FURAG y MECI, Vigencias 2018-2019-2020

I. Índice de Control Interno



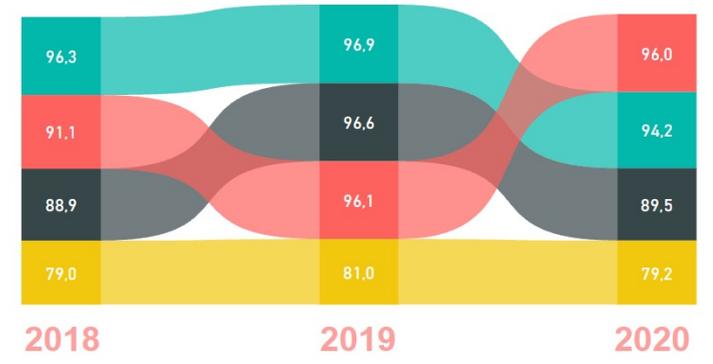
II. Índices de desempeño de los componentes MECI

- Ambiente propicio para el ejerci...
- Evaluación estratégica del riesgo
- Actividades de control efectivas
- Información y comunicación rele...
- Actividades de monitoreo sistem...



III. Índices de desempeño de las líneas de defensa

- Línea Estratégica
- Primera Línea de Defensa
- Segunda Línea de Defensa
- Tercera Línea de Defensa



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

**LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS**