

INFORME DE GESTIÓN

2014



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS



**SEGUROS HECHOS
PENSANDO EN TI**



MINHACIENDA



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS

Contenido

CARTA DEL PRESIDENTE	6
1. ENTORNO ECONÓMICO	8
INTERNACIONAL	8
NACIONAL.....	8
PRODUCTO DE INVERSIONES	9
2. INDUSTRIA DE SEGUROS	11
INDUSTRIA ASEGURADORA EN COLOMBIA.....	11
PRIMAS EMITIDAS	11
INDICE COMBINADO.....	12
PRIMAS Y SINIESTRALIDAD PERSONAS.....	13
PRIMAS Y SINIESTRALIDAD PREVISIONALES Y RIESGOS LABORALES	14
3. NUESTRA COMPAÑÍA	14
RAMOS Y PRODUCTOS	16
NUESTROS AFILIADOS RAMO ARL Y ASEGURADOS VIDA.....	17
4. IMPACTO EN LOS RESULTADOS DEL 2014.....	19
SALARIO MÍNIMO	19
SELECCIÓN DE RIESGO.....	19
ACCIONES FRENTE A LA SELECCIÓN DE RIESGO.....	20
5. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL.....	21
PRIMAS EMITIDAS	21
TOTAL PRESUPUESTO 2014.....	21
PRESUPUESTO ANUAL DE EGRESOS.....	23
INGRESOS POR PRIMAS EMITIDAS	24
EGRESOS POR SINIESTROS INCURRIDOS	24
INGRESOS POR INVERSIONES.....	25
GASTOS DE OPERACIÓN	25
PRESUPUESTO VS. EJECUCIÓN A DICIEMBRE DE 2014.....	26
6. GESTIÓN PORTAFOLIO DE INVERSIONES	26
7. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	31
8. MODELO DE GESTIÓN EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN POSITIVA.....	32
CENTRO VIRTUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – POSIPEDIA.....	32
MULTIMEDIA Y FACILIDADES VIRTUALES.....	33
PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y DE PREVENCIÓN.....	34

PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LOS DESÓRDENES MÚSCULO ESQUELÉTICOS (PIP-DME)	35
RED NACIONAL DE LABORATORIOS DE HIGIENE Y TOXICOLOGIA INDUSTRIAL	35
TASAS DE ACCIDENTALIDAD LABORAL	36
TASAS DE INCIDENCIA ACCIDENTALIDAD MORTAL.....	37
TASAS DE INCIDENCIA ACCIDENTALIDAD GRAVE.....	38
Fuente: VP Prevención y Promoción-Positiva	38
TASAS DE INCIDENCIA ENFERMEDAD LABORAL.....	38
9. PENSIONADOS.....	39
PENSIONES ARL	39
PENSIONES RENTAS VITALICIAS	39
PENSIONES POR CONMUTACIONES PENSIONALES.....	39
BANCARIZACIÓN DE PENSIONADOS.....	40
IMPLEMENTACIÓN PAGOS BEPS	40
COMPROBANTES DE PAGOS POR CORREO ELECTRÓNICO	40
COMISIONES POR LIBRANZAS	40
RECOBRO DEL IVA.....	40
10.RECAUDO Y CARTERA.....	41
RECAUDO CARTERA RIESGOS LABORALES	41
CASA DE COBRANZA.....	41
BRIGADAS DE CONCILIACIÓN DE CARTERA.....	41
11.GESTIÓN DE INDEMNIZACIONES.....	42
12.SATISFACCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	42
MEDICIÓN PERIÓDICA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE	42
HORA DEL SERVICIO	43
EDUCACIÓN FINANCIERA	43
ESCUELA DE VENTAS POSITIVA	43
MODELO DE SEGMENTACIÓN	44
13.SISTEMA INTEGRADO DE GESTION - SIG	44
14.RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	45
15.MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS.....	46
16.SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DEL NEGOCIO	48
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO - SARO.....	48
RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2014	48
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT	49
RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2014.....	49

SISTEMA DE ADMINISTRACION DE RIESGO DE CREDITO ASOCIADO A LA ACTIVIDAD DE SEGUROS – SARC50	
SISTEMA ESPECIAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS - SEARS	50
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE INVERSIONES	50
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO - SARM.....	50
SISTEMA DE ADMINISTRACION DE RIESGO DE LIQUIDEZ - SARL	51
SISTEMA DE ADMINISTRACION DE RIESGO DE CREDITO ASOCIADO A LOS EMISORES Y LAS CONTRAPARTES DE INVERSIONES.....	51
VERIFICACIÓN DE LOS CONTROLES DE LEY	51
PATRIMONIO ADECUADO	51
EVOLUCIÓN DEL RIESGO DE SUSCRIPCIÓN VS. RIESGO DE ACTIVO	52
17.GESTIÓN DE CONTRATACIÓN.....	52
COMPORTAMIENTO DE LA CONTRATACIÓN.....	53
GESTIÓN Y CONTROL DE PROVEEDORES.....	53
18.TALENTO HUMANO.....	54
BIENESTAR SOCIAL	54
PROGRAMAS REALIZADOS	54
CAPACITACIÓN DE PERSONAL.....	55
GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO	55
19.EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD	56
20.EVENTOS SUBSECUENTES	57
21.MANIFESTACIONES EXPRESAS	57
ANEXOS ESTADOS FINANCIEROS.....	60

MINISTRO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	MAURICIO CARDENAS SANTAMARÍA
---	-------------------------------------

JUNTA DIRECTIVA

ANDRÉS ESCOBAR ARANGO	
MARÍA LORENA GUTIERREZ BOTERO	JOSÉ MAURICIO CUESTAS GÓMEZ
ALEJANDRO SAMPER CARREÑO	ELIZABETH RODRÍGUEZ TAYLOR
ÓSCAR ARMANDO LEIVA VILLAMIZAR	MAURICIO SANTAMARÍA SALAMANCA
CAMILO ANDRÉS MEZA CAMPUZANO	EDUARDO MATUK MORALES

NIVEL DIRECTIVO

PRESIDENTE	ÁLVARO HERNÁN VELEZ MILLÁN
SECRETARIO GENERAL	EDUARDO HOFMANN PINILLA
VICEPRESIDENTE DE NEGOCIOS	MAURICIO GAVIRIA SCHLESINGER
VICEPRESIDENTE DE INVERSIONES	JAIME EDUARDO GARZÓN ÁVILA
VICEPRESIDENTE FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO	OLGA SANABRIA AMÍN
VICEPRESIDENTE DE RIESGOS	SARITA DEL SOCORRO ZAMBRANO SEGURA
VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES	FABIO FLOREZ GIRALDO
VICEPRESIDENTE DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	GLORIA MORGAN TORRES
VICEPRESIDENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	MARTHA LUCIA CEPEDA MANCILLA
JEFE OFICINA DE ESTRATEGIA Y DESARROLLO	LUIS IGNACIO ALFONSO BERMÚDEZ
JEFE OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	VICTOR ORLANDO GÓMEZ RUBIANO
JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	JORGE MARIO DUQUE ECHEVERRÍ

REVISOR FISCAL

SUSANA CONTRERAS POVEDA	Miembro de KPMG Ltda.
--------------------------------	------------------------------

CARTA DEL PRESIDENTE

Para POSITIVA Compañía de Seguros S.A., el 2014 fue un año de importantes ajustes lo cual implicó una revisión estratégica, que requiere todavía de nuevas decisiones para desarrollar durante el 2015, con el fin de culminar los cambios adoptados. En 2014 se dio impulso a la recuperación de la compañía, reduciendo sus pérdidas a \$146 mil millones, que se explican fundamentalmente por un incremento en los siniestros liquidados y por el ajuste a la reserva matemática.

Las medidas que durante el 2014 se tomaron para mejorar la situación de la Compañía, unidas al esfuerzo hecho por la Administración, permitieron un ahorro considerable en los Gastos de Operación: de \$139.178 millones presupuestados, se ejecutaron \$120.499, lo que representó un ahorro de \$18.679, equivalente al 13.4%. También se destaca el buen desempeño del portafolio de inversiones, que no solo logró mitigar los impactos por la volatilidad sino que permitió superar el presupuesto definido en \$422 mil millones, en \$39.476 millones (IPC+ 4,55%). La capacidad de resiliencia frente a la influencia externa, será determinante en el logro de una operación efectiva del mecanismo de compensación económica en Riesgos Laborales, que impida la selección adversa por clase de riesgo, actividad económica, número de trabajadores o accidentalidad laboral, establecido en el Decreto 1442 de 2014 y en el Plan Nacional de Desarrollo.

En el contexto internacional, signado por los avances tecnológicos en hidrocarburos y la reducción en precios del petróleo, se ha observado un fortalecimiento de la economía estadounidense, que viene compensando una reducción en el ritmo de crecimiento chino, mientras surge un alto riesgo en el mercado europeo. Las dificultades en este último mercado favorecen la inversión extranjera en países emergentes. De todos modos, se anticipa un deterioro en las utilidades del sector asegurador durante el próximo par de años (Swiss Re: Global Insurance Review 2014 and Outlook 2015-16).

Para nuestro caso, el informe mencionado afirma: “Colombia está a punto de un record de fuerte crecimiento económico, dado un entorno político estable, gran flujo de inversión en infraestructura y el perfil comercial más favorable”.

El componente externo produce en Colombia consecuencias diversas. Por una parte, el ajuste petrolero ha obligado al recorte de presupuestos públicos. La devaluación del peso encarece los productos importados y favorece las exportaciones. También incrementa el servicio de la deuda, para quienes no se hayan cubierto ante el riesgo de cambio. En general, tiende a reducir el ritmo de crecimiento, a menos que el mayor conocimiento de los inversores que exploran Latinoamérica y una consolidación del proceso de paz, atraiga recursos externos de modo compensatorio.

En el caso del sector asegurador, la nueva inversión extranjera incrementará la competencia, reducirá el valor de las primas, exigirá mayores gastos en tecnología de punta, atraerá recursos humanos de las empresas existentes y redistribuirá a los intermediarios. Durante 2014, en Colombia las primas aumentaron el uno por ciento, mientras la siniestralidad lo hizo al 3.6%, aunque una mayor eficiencia –presionada por 7 nuevos grupos externos- permitió elevar las utilidades hasta \$1.1 billones.

Como se verifica en el presente Informe, POSITIVA ha ido una compañía focalizando en ARL, vida grupo y accidentes personales, y es indispensable que continúe consolidando

ese eje estratégico. A partir de ello, toda diversificación debe ser rentable y, cuando se opere como instrumento de apoyo a la política social, se debe recibir la financiación pertinente para aquellas operaciones que sean deficitarias. La sostenibilidad de la compañía depende de ello.

No puedo concluir estas palabras introductorias, sin agradecer el apoyo que nos ha brindado nuestra Junta Directiva que, con sus autorizadas orientaciones y decisiones le han permitido a la Compañía superar los momentos de dificultad y encauzar las acciones hacia la búsqueda de soluciones de carácter estructural que le permitan a POSITIVA afrontar con éxito los nuevos tiempos que caracterizan al cambiante sector de la industria aseguradora en Colombia.

Álvaro Hernán Vélez Millán
Presidente

1. ENTORNO ECONÓMICO

INTERNACIONAL

2014 fue un año cargado de sorpresas en los mercados financieros local e internacional. En el frente internacional las decisiones de los grandes bancos centrales continuaron marcando el rumbo de las inversiones dadas las expectativas de mayor liquidez por parte de Japón y Europa y de incremento de tasas en Estados Unidos. Aunque al finalizar 2014 la Reserva Federal no había decidido incrementar las tasas, si se observó una importante fortaleza del dólar en anticipación a dicho movimiento. En el frente local es importante destacar la valorización de los instrumentos de deuda pública y corporativa con motivo de la llegada masiva de capitales por concepto de inversión extranjera de portafolio; dicha llegada de capitales se dio por el rebalanceo de índices de JP Morgan.

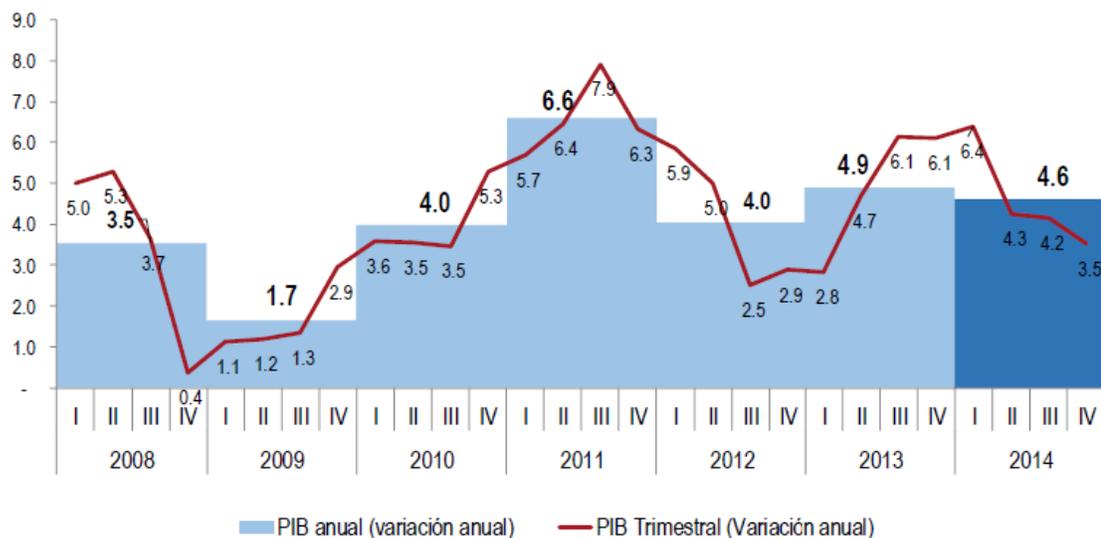
Para el 2015 se espera un contexto internacional complejo: bajos precios del petróleo, volatilidad en los mercados financieros, bajo crecimiento en Europa, China y Japón y algunos socios regionales.

NACIONAL

PIB: La economía colombiana creció durante el 2014 un 4.6%, ocupando el primer lugar de crecimiento en la región y séptimo en el mundo. Se destaca el sector de la Construcción como el que mayor aporta al crecimiento con un 9.9%, Servicios Sociales con un 5.5% y el sector Financiero con 4.9%.

El escenario nacional supone un dólar débil y el precio del petróleo que permanezca bajo y un crecimiento del 4.2% del PIB real. .

PRODUCTO INTERNO BRUTO 2008-2014
VARIACIÓN PORCENTUAL ANUAL



Fuente: DANE- Minhacienda- Resultados del PIB IV Trimestre

Inversión extranjera: Los flujos anuales de inversión extranjera directa suman US\$15.033 millones, mientras que los flujos de inversión extranjera de portafolio suman US\$12.436 millones.

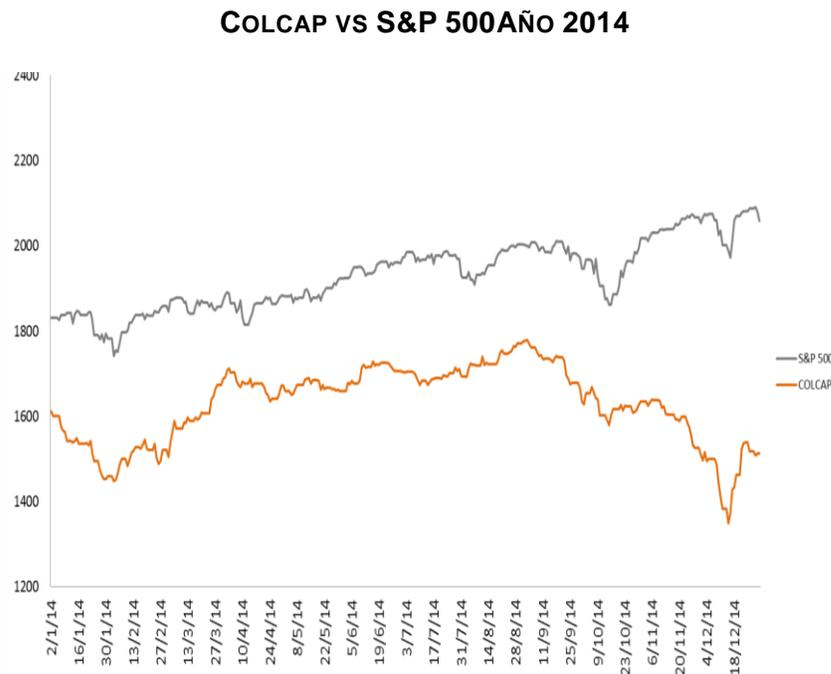
Política monetaria: El Banco de la República ha mantenido estable su tasa de intervención de la política monetaria, ante un panorama de incertidumbre global por la lenta recuperación en Europa y Estados Unidos.

Deuda pública: Durante el segundo y tercer trimestre del año se observaron valorizaciones importantes en los títulos de deuda pública local; el cuarto trimestre fue particularmente volátil, con desvalorizaciones generadas principalmente por un escenario económico global de incertidumbre por la caída de los precios del petróleo y la búsqueda de activos más seguros como bonos alemanes y estadounidenses.

Desempleo: El año anterior cerró con la menor tasa de desempleo de los últimos lustros: 9.1%. Ese indicador refleja la solidez del crecimiento económico y se acompaña de una creciente formalización, el país ha avanzado en la reducción de la pobreza extrema generando una nueva clase media.

PRODUCTO DE INVERSIONES

El mercado de renta variable local comenzó a mostrar un comportamiento favorable desde febrero de 2014, tendencia que se extendió hasta el mes de septiembre y que estuvo acompañada por un movimiento positivo de los índices accionarios en Estados Unidos.

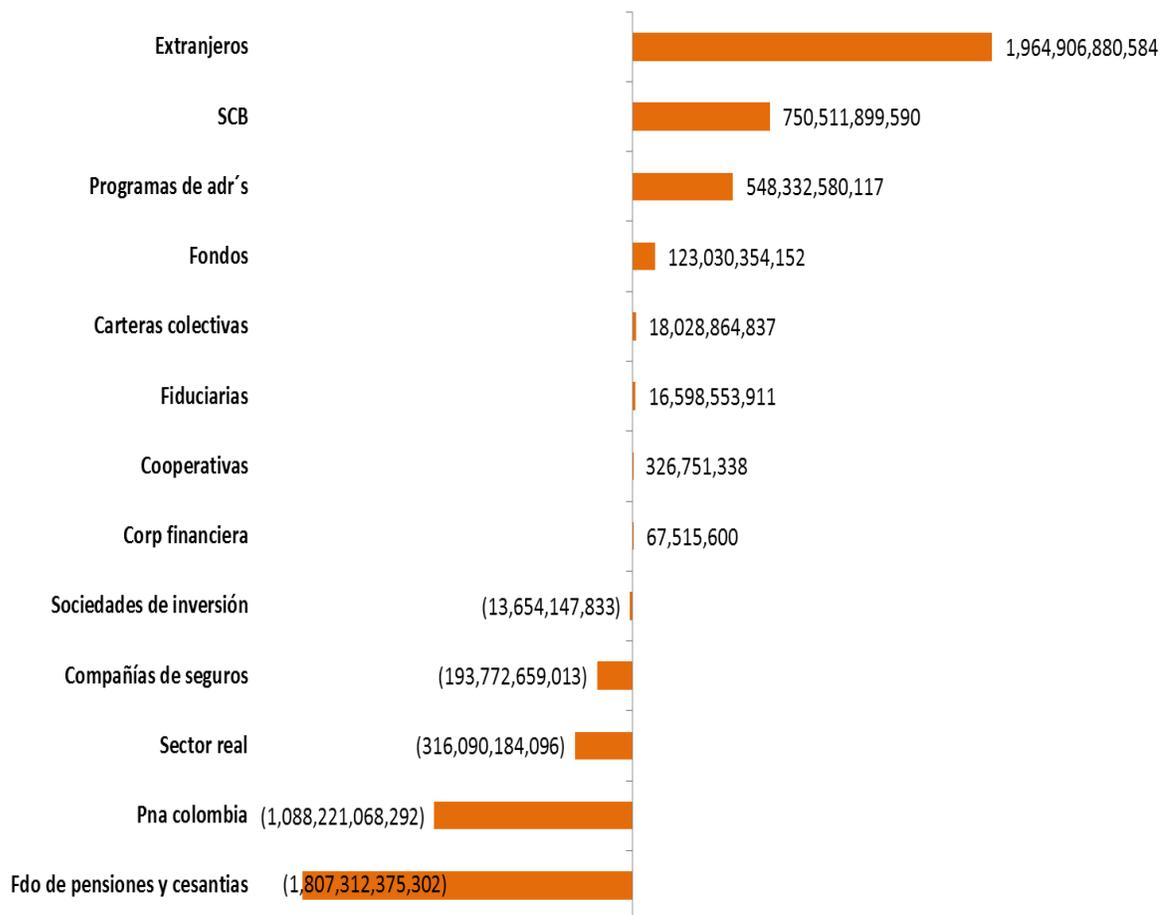


Fuente: Bloomberg

Durante el último trimestre del año, hechos como el descenso en los precios del crudo y la reforma tributaria pesaron en el índice local, dada la participación de empresas petroleras y las implicaciones que tiene en materia de gasto y déficit, un barril de petróleo por debajo de los US\$50.

Sin embargo, es importante señalar que los flujos de inversión extranjera al mercado de renta variable fueron importantes y de hecho, se evidenció que quienes originaron las ventas fueron actores locales.

COMPRADORES Y VENDEDORES DE ACCIONES 2014



Fuente: BVC

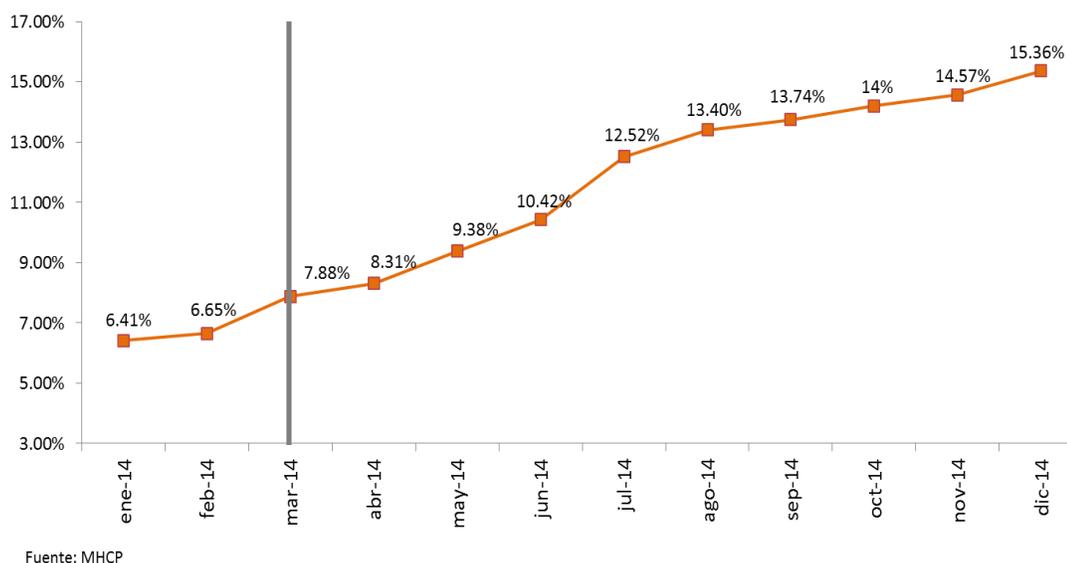
Calculos: Positiva Compañía de Seguros

Como se observa en el gráfico anterior, los fondos de pensiones y cesantías fueron los mayores vendedores durante el año con COP 1.8 billones en ventas, mientras que los extranjeros compraron COP 1.9 billones.

El Mercado de renta fija, desde el año 2013 se estaba realizando importantes esfuerzos en materia fiscal para incrementar la participación de inversionistas extranjeros en el mercado de deuda pública local.

Con la reducción en impuestos sobre utilidades, los inversionistas extranjeros ganaron participación en la deuda pública colombiana; fenómeno que se consolidó con el rebalanceo de índices de JP Morgan, que estimuló una fuerte llegada de flujos de inversión extranjera desde su anuncio en marzo de 2014.

TENENCIAS DE TES FONDOS DE CAPITAL EXTRANJERO 2014



De esta manera las tenencias de fondos de capital extranjero en TES pasaron del 6.41% en enero a 15.36% en diciembre de 2014, con lo que se dio una compra efectiva de COP 18 billones.

2. INDUSTRIA DE SEGUROS

INDUSTRIA ASEGURADORA EN COLOMBIA

El sector asegurador en Colombia está influenciado por variables macroeconómicas como el consumo, las exportaciones e importaciones y la inversión, cuyo comportamiento impacta los resultados de la industria aseguradora.

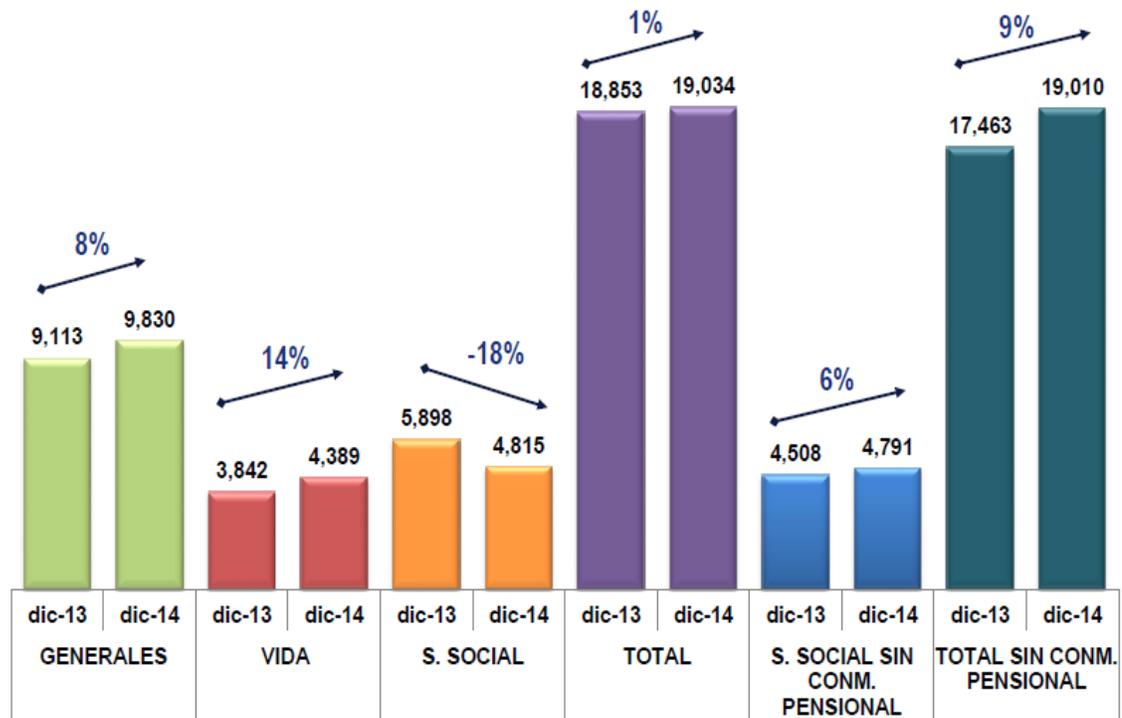
El activo de las compañías de seguros exhibió un crecimiento real anual del 11%; se ubicó en \$47,5 billones en diciembre del 2014, lo cual equivale al 6,5% del PIB. Este rubro está principalmente distribuido entre las compañías de seguros de vida (CSV: 67,7%) y generales (CSG: 32.3%).

PRIMAS EMITIDAS

Las primas emitidas de la industria aseguradora han mostrado en la variación anual diciembre 2013 - diciembre 2014, un comportamiento diverso, se destaca el incremento en seguros generales en un 8% y 14 % en vida; en seguridad social se evidencia un decrecimiento significativo del 18%, por el efecto de la conmutación pensional. En general,

la industria aseguradora, sin tener en cuenta los ramos de pensión ley 100, creció el 9%, por encima del crecimiento del producto interno bruto. Este buen desempeño de la actividad aseguradora, confirma que es elástica al desempeño económico.

PRIMAS EMITIDAS – SECTOR ASEGURADOR ACUMULADO ENERO – DICIEMBRE



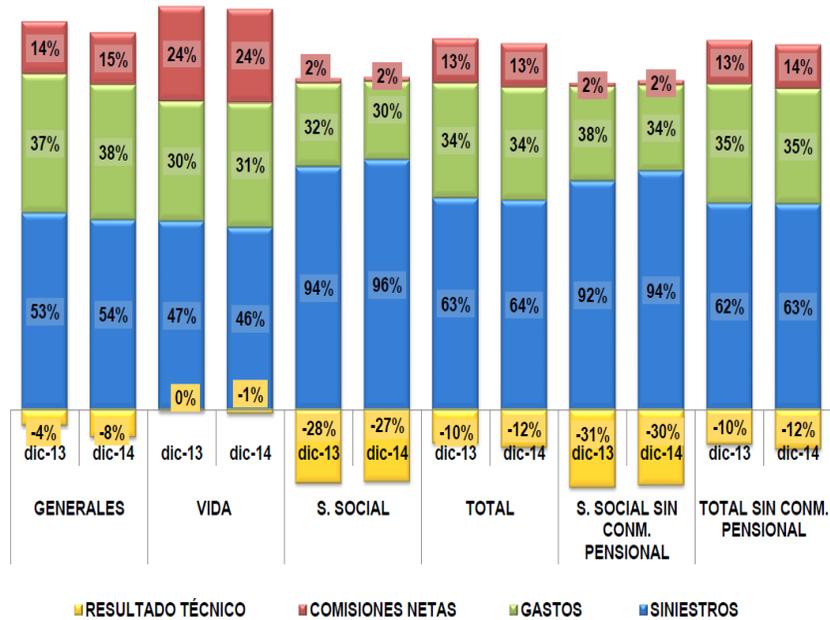
Fuente: Cifras Industria - Fasecolda, expresadas en miles de millones de pesos

INDICE COMBINADO

Tomando el Índice Combinado, como el patrón de referencia de rentabilidad de la industria, observamos que el Resultado Técnico sigue siendo negativo en la mayoría de los ramos, tendencia que se mantiene y solo se afecta cuando se adicionan los resultados favorables con el rendimiento del portafolio de inversiones.

Respecto al índice de siniestralidad incurrida, que mide la proporción de las primas destinadas a cubrir el costo por las reclamaciones, el ramo de la seguridad social presenta el mayor porcentaje de costos con un 96%, muy superior al resto de la industria que fue de un 63%, aumentando también en 1%. Fuente: Fasecolda - Calculado sobre las primas devengadas netas de contratos no proporcionales.

INDICE COMBINADO

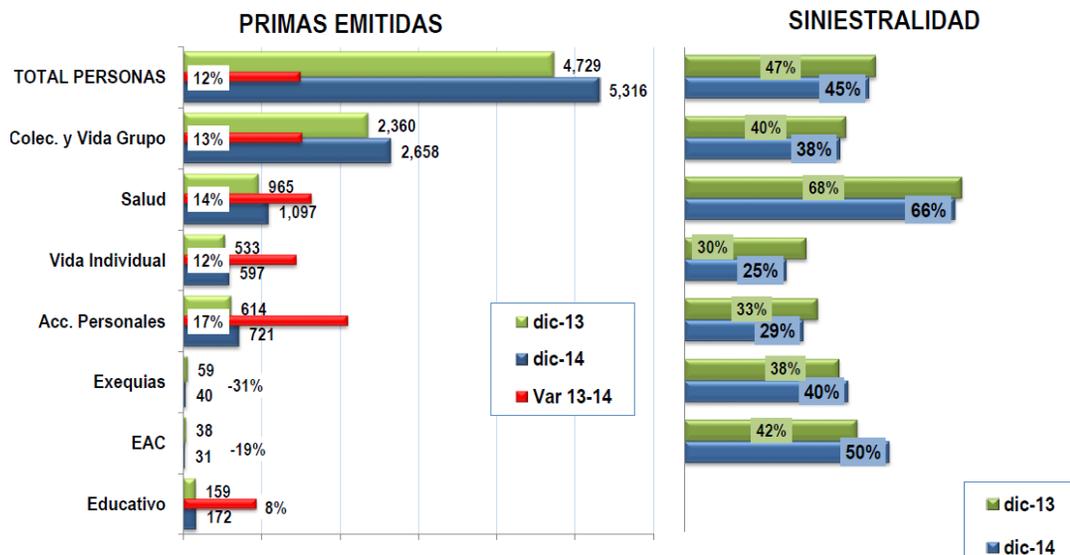


Fuente: Cifras Industria - Fasecolda,

PRIMAS Y SINIESTRALIDAD PERSONAS

En general, la emisión de primas en los ramos de personas durante el 2014 creció respecto al año 2013 en un 12%, cuando el porcentaje de siniestralidad bajó de 47% a un 45%. Accidentes Personales fue el ramo de mayor crecimiento con un 17%.

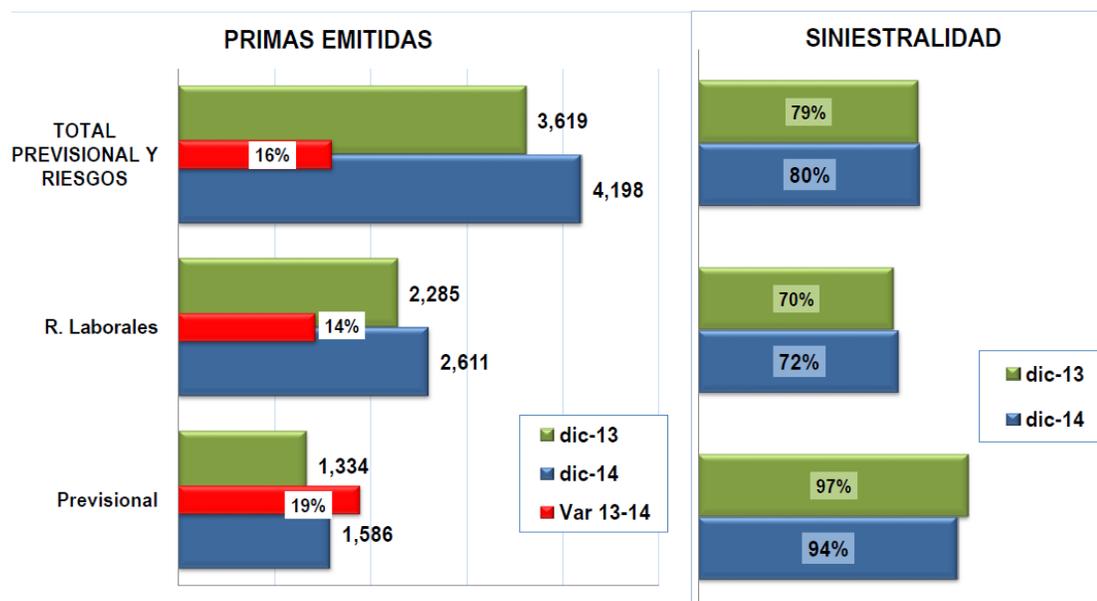
PRIMAS Y SINIESTRALIDAD – PERSONAS



PRIMAS Y SINIESTRALIDAD PREVISIONALES Y RIESGOS LABORALES

El comportamiento de primas emitidas y siniestralidad en seguros Previsionales y Riesgos Laborales presentó un incremento en emisión del 16%; en Riesgos Laborales aumentó un 14%, con una siniestralidad que aumentó el 2%. A su vez, las primas de Previsional se incrementaron un 19% y su siniestralidad se redujo un 3%, al pasar de 97% al 94% durante el año.

PRIMAS Y SINIESTRALIDAD PREVISIONALES Y RIESGOS LABORALES



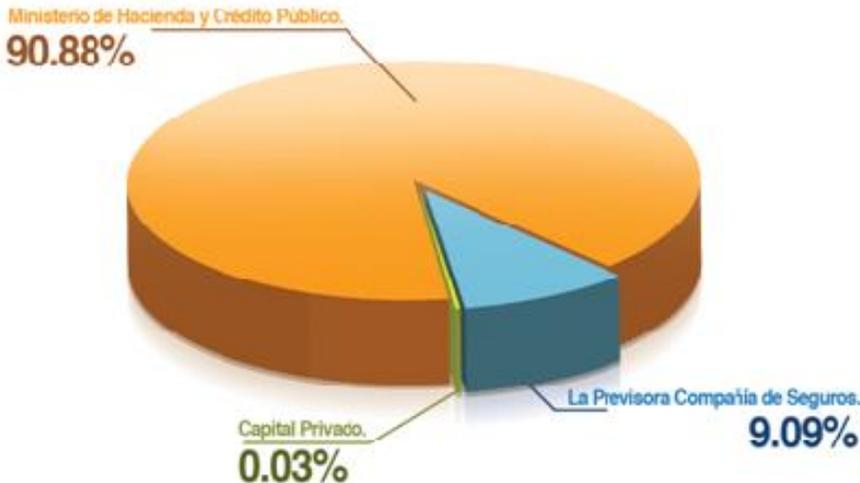
3. NUESTRA COMPAÑÍA

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., es una sociedad anónima con régimen de empresa industrial y comercial del Estado; su organización, funcionamiento y en general el régimen jurídico de los actos, contratos, servidores y las relaciones con terceros, se desarrollan conforme a las reglas de derecho privado.

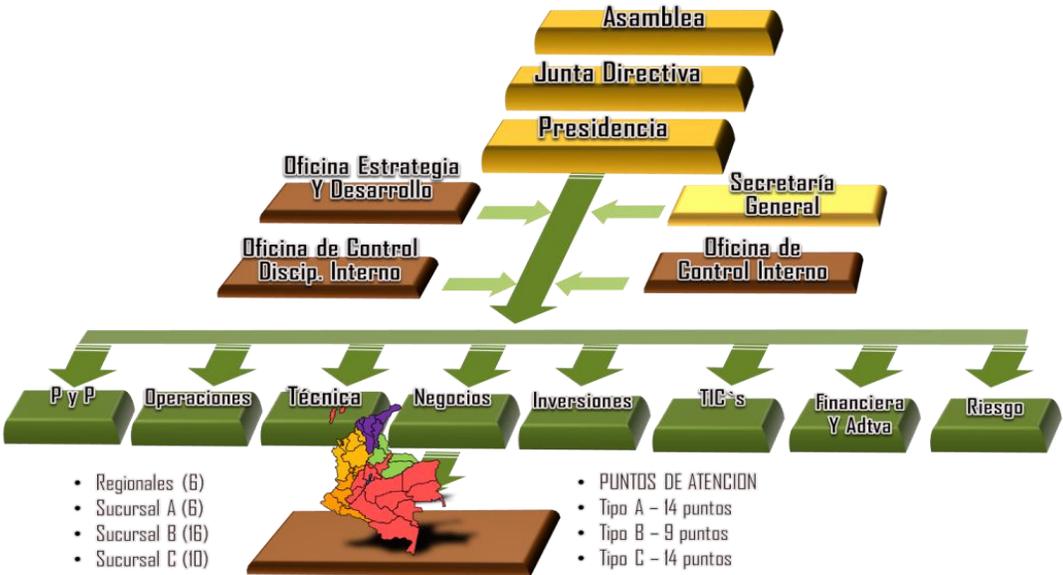
La compañía tiene sus orígenes en la cesión de activos y pasivos del Instituto de Seguros Sociales a Previsora Vida,

Lo que implica un amplio conocimiento en el ramo ARL, sin embargo desde su constitución viene incursionando en nuevos ramos y productos de seguros de personas. Lo anterior ha significado responder a clientes en un mercado altamente competido y a su vez atender las exigencias que respaldan la agenda social del Gobierno Nacional.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



RAMOS Y PRODUCTOS

Desde el año 2009 Positiva adoptó una estrategia enfocada a la diversificación de los ramos aprobados, con el fin de disminuir la concentración, carga y dependencia de ingresos y riesgos en el ramo de ARL.

Ante las necesidades de crecimiento rentable de la compañía, se busca desarrollar una cartera equilibrada de negocios, que complemente su operación de Riesgos Laborales. Los ramos de Vida se caracterizan por ofrecer seguros de corto plazo, por lo que pueden constituir para la compañía un factor de compensación significativo con respecto a riesgos de largo plazo, como los derivados de las pensiones de invalidez o sobrevivencia, originadas en siniestros de Riesgos Laborales.



NUESTROS AFILIADOS RAMO ARL Y ASEGURADOS VIDA

En Positiva contamos con 411.339 empresas afiliadas, distribuidas en cinco clases de riesgo, donde las clases uno y dos representan más del 70% en empresas y concentran el 53% de los trabajadores.

EMPRESAS AFILIADAS POR CLASE DE RIESGO DICIEMBRE 2014

RIESGO	EMPRESAS	% EMPRESAS	TRABAJADORES	% TRABAJADORES
I	216.663	 53	1.224.920	 39
II	73.558	 18	435.935	 14
III	41.118	 10	484.614	 16
IV	26.526	 6	278.896	 9
V	53.474	 13	681.531	 22
TOTAL	411.339	 100	3.105.896	 100

Fuente: SCG Afiliaciones.

Según cifras de Fasecolda (RP Datos Diciembre 2014) existen 609.043 empresas afiliadas; de éstas Positiva concentra el 59% de las catalogadas como unipersonales y microempresas, lo que implica altos costos de operación y atención.

EMPRESAS AFILIADAS POR TAMAÑO DICIEMBRE 2014

TAMAÑO	EMPRESAS	% EMPRESAS	TRABAJADORES	% TRABAJADORES
GRANDE	3.313	 1	1.230.808	 40
MEDIANA	4.392	 1	301.017	 10
MICROEMPRESA	155.659	 38	607.583	 20
PEQUEÑA	44.212	 11	844.586	 27
UNIPERSONALES	203.763	 50	121.902	 4
TOTAL	411.339	 100	3.105.896	 100

Fuente: SCG Afiliaciones

Al cierre del 2014 la compañía muestra un incremento del 8% en la emisión de primas ARL con respecto al año anterior, si bien el crecimiento es inferior al total del ramo la compañía continua manteniendo la cuarta parte del mercado asegurador en riegos laborales.

PRIMAS EMITIDAS ARL

COMPAÑÍAS	PRIMAS EMITIDAS					
	Valor		Incremento		Participación	
	dic-13	dic-14	Valor	%	dic-13	dic-14
ARL SURA	657.635	781.856	124.221	19%	29%	30%
POSITIVA	596.694	643.004	46.310	8%	26%	25%
AXA COLPATRIA	314.078	387.870	73.791	23%	14%	15%
COLMENA ARL	284.054	309.225	25.171	9%	12%	12%
BOLIVAR	150.301	167.698	17.397	12%	7%	6%
LIBERTY	124.759	132.586	7.827	6%	5%	5%
MAPFRE VIDA	63.752	87.453	23.700	37%	3%	3%
LA EQUIDAD	79.092	85.495	6.403	8%	3%	3%
ALFA	14.503	16.030	1.527	11%	1%	1%
AURORA	230	266	36	16%	0%	0%
OTRAS	-	-	-	0%	0%	0%
TOTAL	2.285.099	2.611.483	326.383	14%		

Fuente: Fasecolda, Diciembre 2014.

La emisión de primas de Positiva disminuyó en un 64% en relación al año anterior, principalmente por un incremento significativo de las primas en 2013 producido por la conmutación pensonal de la ETB por valor de \$1.3 billones de pesos.

PRIMAS EMITIDAS COMPAÑÍAS DE VIDA

COMPAÑÍAS	PRIMAS EMITIDAS					
	Valor		Incremento		Participación	
	dic-13	dic-14	Valor	%	dic-13	dic-14
SURAMERICANA	1.973.735	2.272.689	298.955	15%	20%	25%
ALFA	950.193	1.277.166	326.973	34%	10%	14%
MAPFRE	1.148.971	914.515	- 234.456	-20%	12%	10%
BOLIVAR	743.838	799.288	55.450	7%	8%	9%
ARL SURA	657.635	781.856	124.221	19%	7%	8%
POSITIVA	2.043.936	737.724	- 1.306.212	-64%	21%	8%
AXA COLPATRIA	410.935	482.763	71.827	17%	4%	5%
COLMENA ARL	363.191	416.745	53.553	15%	4%	5%
ALLIANZ	396.860	377.094	- 19.766	-5%	4%	4%
BBVA	213.558	239.993	26.435	12%	2%	3%
OTRAS	836.972	904.594	67.622	8%	9%	10%
TOTAL	9.739.824	9.204.427	- 535.398	-5%		

Fuente: Fasecolda, Diciembre 2014.

Respecto al total de primas emitidas para el periodo, los ramos mencionados en la siguiente tabla representan el 13% del total de las ventas de la compañía.

COMPOSICIÓN DE ASEGURADOS A DICIEMBRE 31 DE 2014

RAMO	PÓLIZAS VIGENTES	NÚMERO DE ASEGURADOS	PRIMAS EMITIDAS
<i>Vida Individual</i>	4.483	4.353	4.819
<i>Accidentes Personales</i>	2.705	2.043.315	14.382
<i>Vida Grupo</i>	657	870.243	59.933
<i>Exequias</i>	8	2.591	124
<i>Rentas Vitalicias</i>	72	72	28
<i>Salud</i>	101	294	295
<i>Conmutación Pensional</i>	4	3.862	14.081
<i>BEPS</i>	216	216	1.056
TOTALES	8.246	2.924.946	94.718

Primas Emitidas expresado en Millones de pesos.

4. IMPACTO EN LOS RESULTADOS DEL 2014

SALARIO MÍNIMO

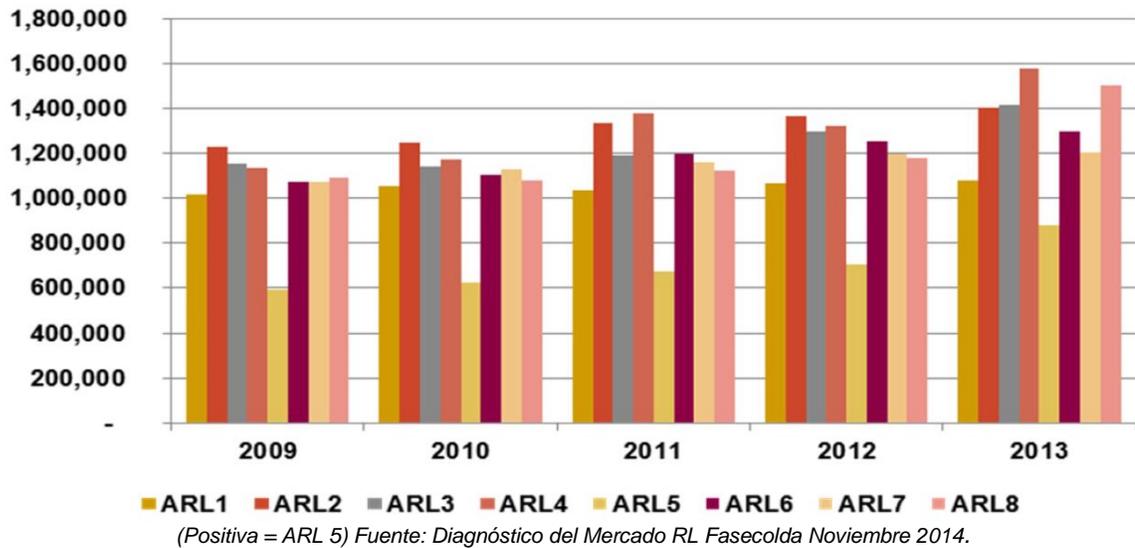
El salario mínimo fijado para el año 2014 tuvo un impacto negativo en los resultados de la compañía, modificando la expectativa que tenía en \$73 mil millones de pesos.

SELECCIÓN DE RIESGO

Los resultados de la Compañía se han visto altamente impactados en los últimos años por la práctica de selección de riesgo del mercado. Según estudios liderados por Fasecolda con el apoyo de la firma Towers Watson, se concluye que el riesgo del mercado se concentra en tres aseguradoras.

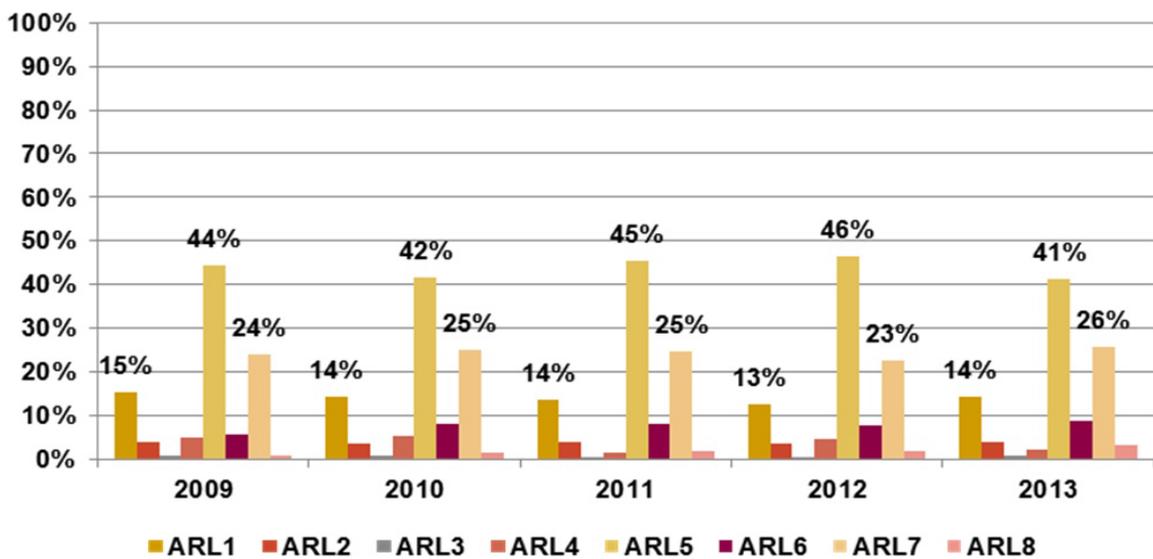
En efecto, Positiva predomina sobre las otras dos compañías aseguradoras por su porcentaje de expuestos, pero presenta un IBC (Ingreso Base de Cotización) promedio marcadamente inferior a la media, lo que resulta en un porcentaje de recaudo de prima inferior al porcentaje de participación.

IBC PROMEDIO MENSUAL



Sobre la exposición al riesgo tres aseguradoras concentran el 80% de los expuestos, Positiva concentra cerca del 45% mientras que recauda solo el 30% de la prima aproximadamente.

PORCENTAJE DE EXPUESTOS



ACCIONES FRENTE A LA SELECCIÓN DE RIESGO

Para corregir esta problemática de selección de riesgo, el Gobierno Nacional a través de los Ministerios de Hacienda y Trabajo, expidió el Decreto 1442 de Julio del 2014, "Por el cual se establece como obligatoria la implementación de un esquema de compensación en

el Sistema General de Riesgos Laborales por altos costos de siniestralidad y se dictan otras disposiciones”.

Esta iniciativa ha sido ampliamente respaldada por la Compañía, mediante el aporte de medios y herramientas de análisis que permitirán construir un mecanismo que impida la práctica de selección de riesgo, y contribuya a equilibrar los impactos económicos que esto produce.

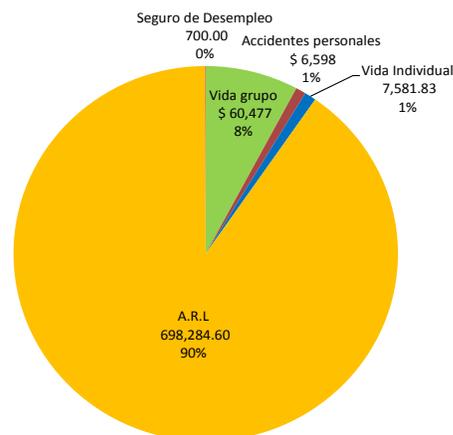
En ese sentido, Positiva ha estimado que dentro de su universo de empresas afiliadas, cerca de 21.000 empresas pueden ser susceptibles de compensar, lo que significa en cifras preliminares que estaríamos entregando un promedio aproximado de \$50.000 millones de pesos en siniestralidad anual.

5. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

PRIMAS EMITIDAS

La asignación de presupuesto para el año 2014 con respecto a los ingresos por primas emitidas fue de \$774.141 millones, y presenta la distribución del gráfico siguiente, donde se destaca la participación mayoritaria del ramo Riesgos Laborales y la baja concurrencia de otros ramos como se muestra en el gráfico siguiente:

TOTAL PRESUPUESTO 2014



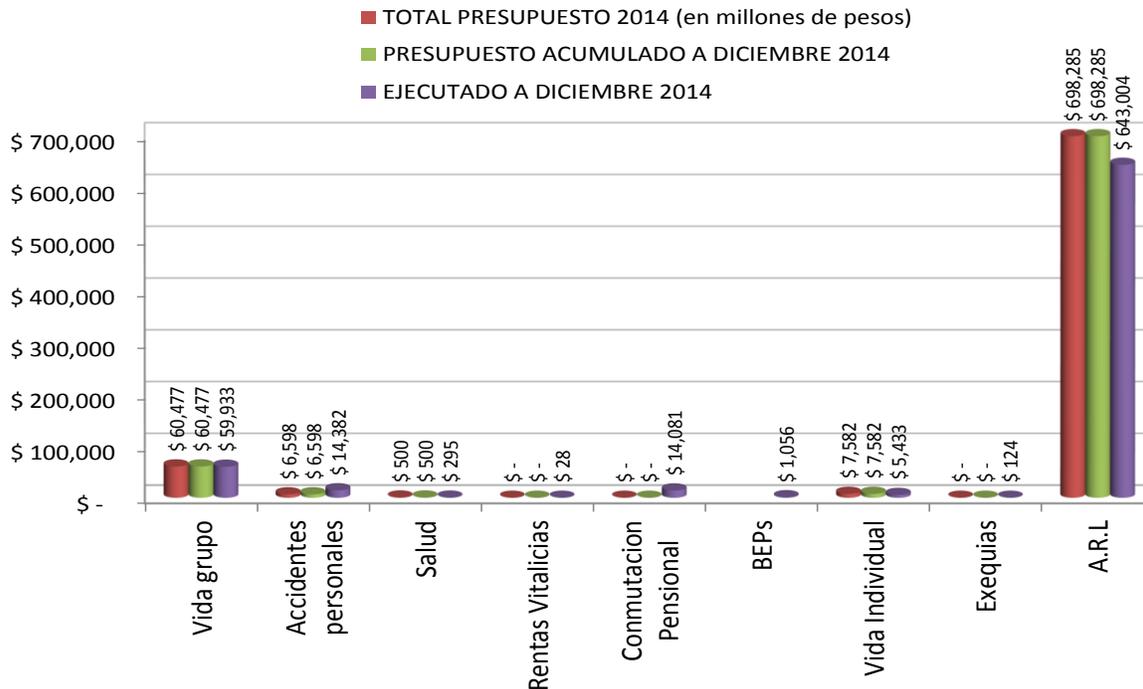
TOTAL PRESUPUESTO 2014 (En millones de Pesos)

Con la participación del 90% para el ramo ARL, es una característica del portafolio de productos de la compañía y que se ha reorientando hacia la diversificación, que se ha ido modificando al pasar en riesgos laborales del 99% en 2008 a un 90% para 2014, otorgándole mayor participación en el ingreso a los ramos de Vida Grupo con un 8%, Accidentes Personales con cerca del 1% y Vida Individual con cerca de 1%.

Al cierre de la vigencia fiscal a diciembre 31 de 2014 y con respecto al presupuesto anual, las primas emitidas por todos los ramos alcanzaron una suma de \$796.177 millones de pesos, logrando una meta de producción del 103%. Posterior a la gestión de cobro originando una depuración de la cartera basados en las novedades que presentan las empresas afiliadas, se realiza una provisión para el ramo de ARL de un 100%, a partir del

primer mes que el empleador presenta mora en el pago. Al final se refleja una ejecución del 95%, es decir \$ 737,724 millones frente al monto presupuestado para el año de \$774.141 millones.

EJECUCIÓN DE PRIMAS POR RAMOS



En el gráfico anterior se observa que las barras moradas representan la ejecución al mes de diciembre y las barras rojas representan el presupuesto total del año, siendo su comportamiento mayor en todos los casos, excepto en el ramo de Conmutación Pensional.

Con relación al presupuesto anual, la ejecución al mes de diciembre de los ingresos de la compañía por primas, inversiones y otros, están en un 100.29% mientras que los ingresos por primas emitidas alcanzaron una ejecución presupuestal de 95.3% y los ingresos financieros mostraron una ejecución de 109.6%.

PRESUPUESTO VS. EJECUCION A DICIEMBRE 2014			
INGRESOS	PRESUPUESTO	EJECUCION	% CUMPLIMIENTO
Ingresos Financieros	408.171	447.665	109,68%
Ingresos por Primas	773.275	737.182	95,32
Otros Ingresos	6.583	6.633	100,76
TOTAL INGRESOS	1.188.029	1.191.480	100,29%

PRESUPUESTO ANUAL DE EGRESOS

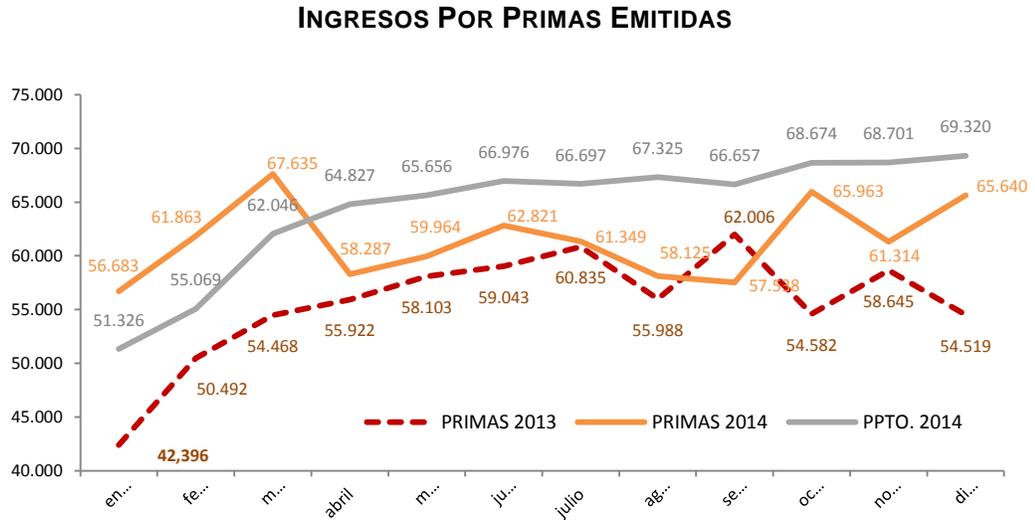
El presupuesto anual de egresos se ejecutó en un 105.34%, de los cuales el rubro más significativo fue el de ajuste neto de la Reserva Matemática con un cumplimiento del 152%, producto del incremento del salario mínimo por encima de la inflación y de la estimación previsible.

PRESUPUESTO VS. EJECUCION A DICIEMBRE 2014			
EGRESOS	PRESUPUESTO	EJECUCION	% CUMPLIMIENTO
Sinistros Liquidados	290.143	378.496	130,45%
Ajuste Neto Otras Reservas	52.205	-40.121	76,85%
Ajuste Neto Reserva Matemática ARL, RV y CP	146.082	223.418	152,94%
Mesadas Pensionales	391.616	377.455	96,38%
Otros Costos de Seguros más Fondo P&P	155.431	158.522	101,99%
Gastos de Personal	57.496	55.359	96,28%
Gastos Administrativos más Proyectos Estratégicos	44.885	43.189	96,22%
Gastos Comerciales más Publicidad y Propaganda	15.646	13.351	85,33%
Amortización Gastos de Inversión	2.460	2.408	97,92%
Intermediarios	20.793	27.062	130,15%
Reaseguros	10.081	9.901	98,21%
Egresos no Operacionales		2.191	100,00%
Impuestos	5.735	5.079	88,56%
TOTAL EGRESOS	1.192.573	1.256.311	105,34%
UTILIDAD Y/O PERDIDA PRESUPUESTAL	-4.544	-64.831	1426,78%
SUBTOTAL AJUSTES CONTABLES	-84.199	-80.681	95,82%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	-88743	-145.512	163,97%
Impuesto de Renta	3.284	610	18,57%
UTILIDAD Y/O PERDIDA NETA	-92.028	-146.122	158,78%

Expresado en millones de pesos

INGRESOS POR PRIMAS EMITIDAS

Primas emitidas 2013 sin ETB y ejecución y presupuesto a diciembre de 2014:



No acumulado, Fuente: Presupuesto Positiva

EGRESOS POR SINIESTROS INCURRIDOS

Siniestros 2013 sin ETB y ejecución y presupuesto a diciembre de 2014.



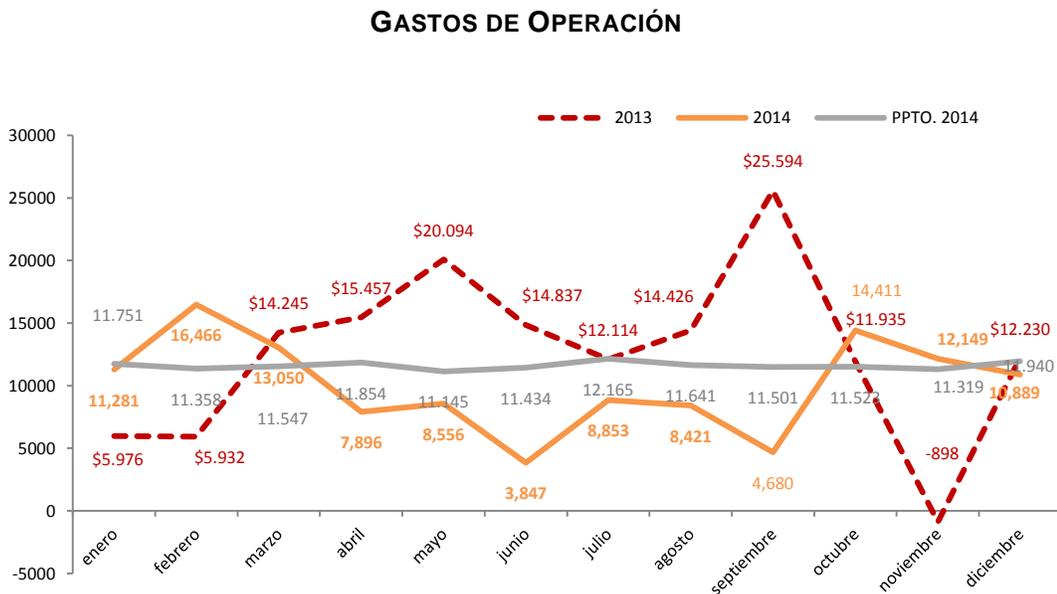
No acumulado, Fuente: Presupuesto Positiva

INGRESOS POR INVERSIONES



No acumulado, Fuente: Presupuesto Positiva

GASTOS DE OPERACIÓN



No acumulado, Fuente: Presupuesto Positiva

PRESUPUESTO VS. EJECUCIÓN A DICIEMBRE DE 2014

PRESUPUESTO VS. EJECUCION A DICIEMBRE 2014

CONCEPTO	EJECUTADO	PLANEADO	DIFERENCIA	PORCENTAJE
Utilidad o Perdida Neta a Diciembre 31 de 2014	-146,122	-92,028	-54,094	-58.8%
Total Primas Devengadas Netas de X/L	710,227	746,221	-35,994	-4.8%
Siniestros Netos Retenidos, sin Conmutación Pensional	371,999	283,644	-88,355	-31.2%
Total Otros Costos y Productos de Seguro	185,448	176,139	-9,309	-5.3%
Total Gastos de Operación	120,499	139,178	18,679	13.4%
Renta de Inversiones	461,810	422,334	39,476	9.3%
Pagos Mensadas Pensionales, Reserva Matemática Período Anterior, Reserva SOA y Otros.	481,298	469,378	-11,920	-2.5%

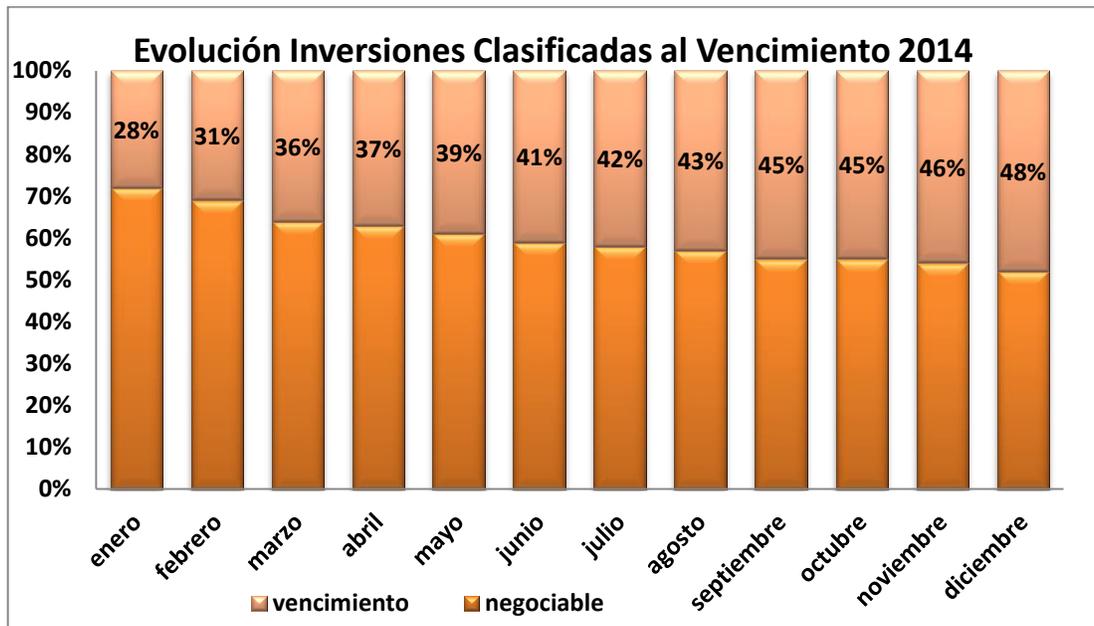
Expresado Millones de Pesos

En las desviaciones presupuestales se destaca la presencia de factores que incidieron negativamente en el cumplimiento de la meta de utilidad, como son Primas Devengadas, Siniestralidad y Ajuste de la Reserva Matemática y a otros Costos y Productos de Seguros. Los factores positivos que aportan al cumplimiento de la meta corresponden a una mejor ejecución de gastos de operación, una mayor renta en el portafolio de inversiones. La suma de estas desviaciones explica la razón por la cual, de un presupuesto proyectado con una utilidad neta de \$-92.028 millones de pesos, se termina ejecutando un total de \$-146.122 millones de pesos.

6. GESTIÓN PORTAFOLIO DE INVERSIONES

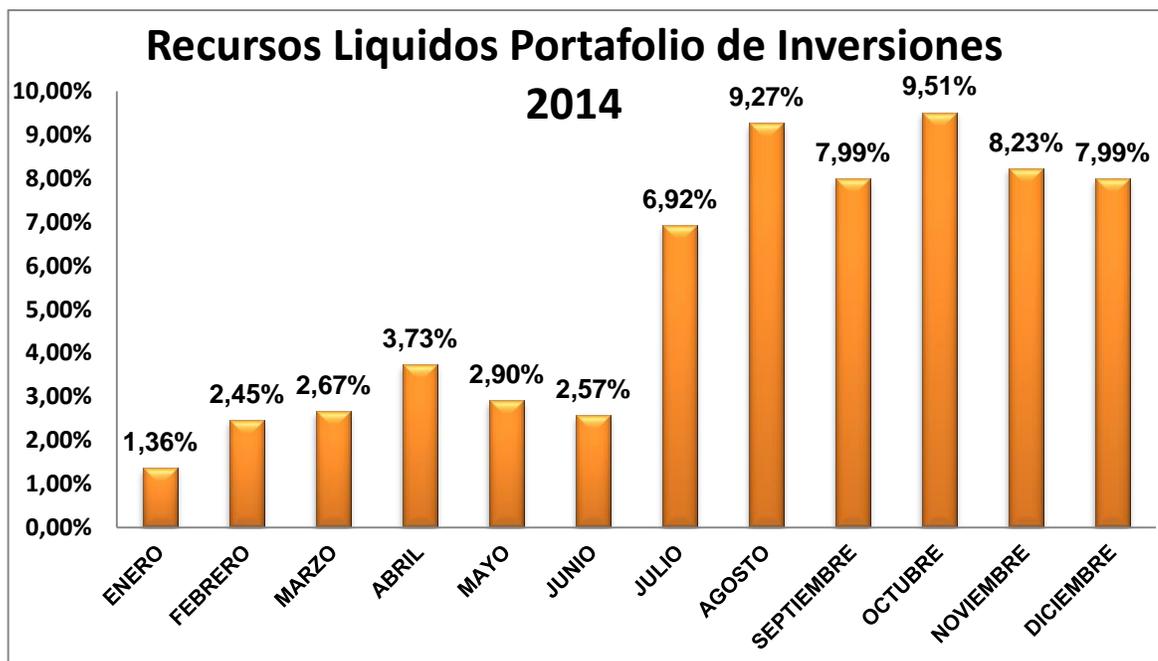
Dadas las altas volatilidades observadas en los mercados financieros durante el año 2013, se adoptaron estrategias encaminadas a reducir la volatilidad del portafolio de inversiones y cumplir con el presupuesto para el año 2014, el cual fue determinado en 422 mil millones de pesos equivalente al IPC+ 4,55%.

Una de las estrategias adoptadas fue el incremento de las inversiones clasificadas al vencimiento en medio de un mercado que ofrecía bajas tasas de interés. A pesar de esto se logró incrementar el porcentaje desde el 28% al 48%; lo que supuso la compra de más de 1.3 billones de pesos en títulos con tasas de rendimiento superior al IPC+ 4%.



Fuente: VP Inversiones Positiva

Otra de las estrategias adoptadas fue el incremento en los recursos líquidos con el objetivo de eliminar la volatilidad sobre una porción importante del portafolio y poder reinvertir dichos recursos a tasas que cumplieran con el criterio mínimo del $ipc+4\%$.

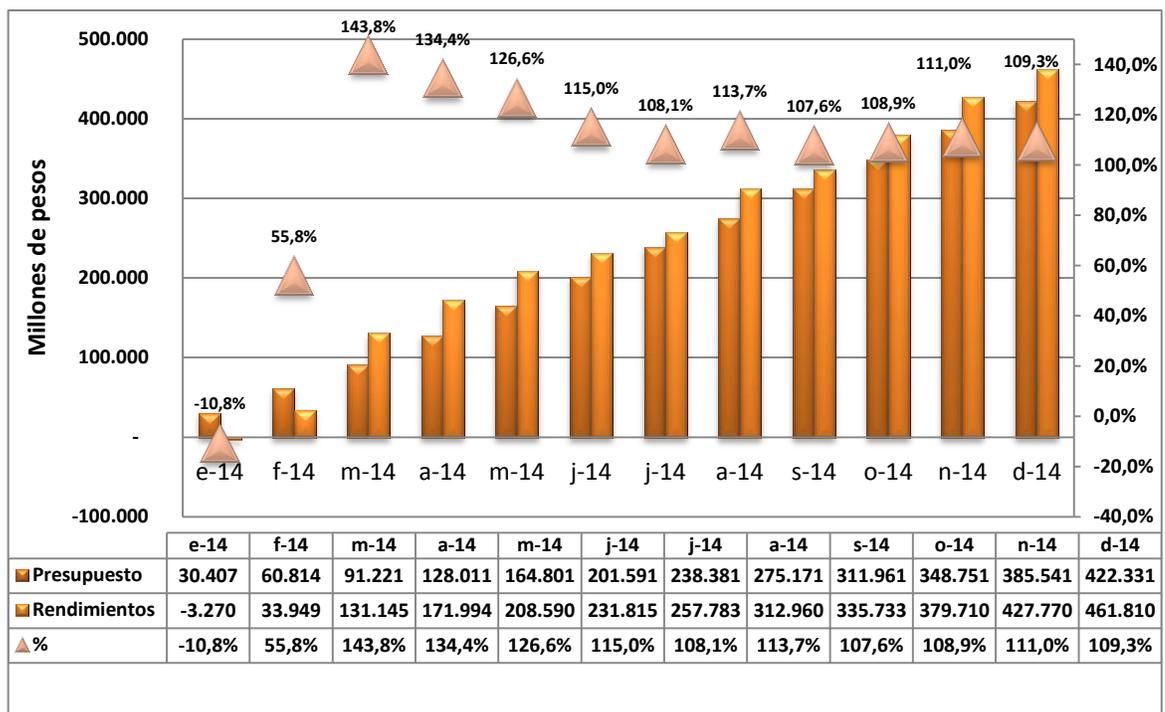


Fuente: VP Inversiones Positiva

Como se evidencia en el gráfico los recursos líquidos pasaron del 1.36% en enero hasta el 7.99% en diciembre

La gestión sobre el portafolio, la diversificación de activos y el incremento de las inversiones clasificadas al vencimiento permitieron que se lograra cumplir el presupuesto para el portafolio de inversiones al 109% como se observa en el grafico a continuación:

Presupuesto Vs. Rendimiento Acumulado 2014



Fuente: VP Inversiones Positiva

Luego de un inicio de año difícil, con causación negativa en el mes de enero se comenzó a recuperar la renta de inversiones, en primer lugar por los efectos positivos en la renta fija local a partir de la llegada de flujos de inversión extranjera de portafolio y en segundo lugar por el blindaje que se le dio al portafolio ante meses difíciles como noviembre y diciembre, cuando las volatilidades internacionales generaron desvalorizaciones en distintos activos locales, sin embargo el portafolio generó resultados positivos.

La valoración de las inversiones tiene como objetivo fundamental el cálculo, el registro y la revelación al mercado del valor o precio justo de intercambio al cual determinado valor o título, podría ser negociado en una fecha determinada, de acuerdo con sus características particulares y dentro de las condiciones prevalecientes en el mercado en esa fecha.

Entre enero y junio del 2014, el modelo de gestión tercerizada del portafolio de inversiones se ejecutó bajo contrato de encargo fiduciario con Fiduciaria La Previsora S.A como gestor global del portafolio. A partir del mes de Junio de 2014, el portafolio de Inversiones de la compañía se comenzó a administrar en un modelo interno, donde la Vicepresidencia de

Inversiones es el Front Office, la Vicepresidencia de Riesgos es el Middle Office y la Vicepresidencia Financiera y Administrativa hace las veces de Back Office.

Composición de Portafolio por Clasificación de Inversión Comparativo 31 de diciembre de 2014 – 2013

(Cifras en millones de \$)

Clasificación	2014	2013
Inversiones Negociables en Títulos de Deuda	2.377.437.6	3.828.662.5
Inversiones Para Mantener Hasta el Vencimiento	2.713.220.4	1.396.658.7
Inversiones Negociables en Títulos Participativos	136.322.7	135.604.0
Inversiones Disponibles Para la Venta *	64.388.3	68.139.0
Total	5.291.369.0	5.429.064.2

Composición de Portafolio por Tipo de Moneda y Tasa de Referencia Comparativo 31 de diciembre de 2014 - 2013

(Cifras en millones de \$)

Moneda	2014	2013
USD	206,193.3	201.840.6
COP	3,933,855.4	4.656.789.1
UVR	1,151,320.3	570.434.5
Total	5.291.369.0	5,429.064.2

Las inversiones en pesos y UVR son las que siguen destacándose dentro del portafolio de inversiones

**Composición del Portafolio por Plazos al Vencimiento
Comparativo 31 de diciembre de 2014 - 2013**
(Cifras en millones de \$)

Plazo al Vencimiento	2014	2013
0 a 180 días	308,227.0	506,298.9
180 a 360 días	293,984.1	164,724.3
1 a 3 años	620,855.1	1,198,469.9
3 a 5 años	435,111.6	702,294.9
5 a 7 años	659,697.4	996,090.7
Mayor a 7 años	2,973,493.8	1,861,185.5
Total	5,291,369.0	5,429,064.2

Tasa de Referencia	2014	2013
IPC	2,780,688.4	2,259,402.7
UVR	1,151,307.9	2,051,764.7
Tasa Fija	940,558.4	570,434.5
IBR	177,380.5	173,399.3
Acciones	94,594.4	61,027.1
Acciones Disponibles	64,388.3	68,139.0
Fondos Bursátiles	39,248.2	74,576.9
DTF	35,197.0	170,320.0
IPC Bono Pensional	5,525.7	-
Fondo Inversión Colectiva	2,480.2	-
Total	5,291,369.0	5,429,064.2

**Composición del Portafolio de Inversiones –Títulos de Deuda
Calificación de Riesgo**

Calificación	2014		2013	
	Valor	Porcentaje	Valor	Porcentaje
AAA	2,607,175.6	51.19%	2,309,435.5	44.20%
AA+	395,964.7	7.77%	385,432.1	7.38%
AA	20,723.7	0.41%	-	-
BBB	15,640.3	0.31%	-	-
BBB-	10,212.6	0.20%	15,289.4	0.29%
BRC 1+	-	-	186,692.7	3.57%
F1+	57,681.7	1.13%	57,732.1	1.10%
NACION	1,962,294.4	38.53%	2,198,308.9	42.07%
MULTILATER	23,123.3	0.45%	43,989.5	0.84%
Baa3	-	-	6,219.1	0.12%
VRR1+	-	-	8,045.3	0.15%
Baa2	-	-	14,176.6	0.27%
Total	5,092,816.0	100%	5,225,321.2	100%

La Compañía, a partir del año 2010 maneja operaciones con instrumentos financieros derivados -contratos forward de cobertura-, registrando los mismos de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia en la Circular Externa 037 de 2009.

7. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Para garantizar la normal operación de la compañía y ofrecer a nuestros clientes empresas y asegurados información oportuna y veraz, Positiva Compañía de Seguros dispone de los siguientes Sistemas de Información:

NOMBRE DEL APLICATIVO	DESCRIPCIÓN DE SU FUNCIONALIDAD
SISTEMA DE INFORMACIÓN DE RIESGOS LABORALES SIARP	Sistema de Información que soporta los procesos de Afiliaciones, Siniestros (Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales), Prestaciones Asistenciales y Económicas de las empresas y los afiliados al ramo de Riesgos laborales.
SISTEMA DE SEGUROS SISE VIDA INDIVIDUAL Y VIDA COLECTIVO	Suscripción, Indemnización vida individual y Vida colectivo, gestión de la información contable y financiera de la Compañía.
SARA	Gestión de información de empleados de planta de la compañía para registro y pago de nómina y parafiscales.
CONSULTA PAGOS	Consulta por pantalla, por diferentes criterios (NIT, Ciclo, Sticker) de los pagos realizados, en un periodo determinado
SICO	Sistema e información para la gestión documental
NEONWEB	Control del inventario Físico de la compañía
GESCONT	Gestión de la Contratación
PQR	Gestión de Peticiones Quejas y Reclamos
DIALOGO	Valorador del Portafolio de Inversión
SIAN	Sistema de información para la administración de Nóminas de Pensionados originadas en Pensiones ley 100 y pensiones con Conmutación Pensional, con capacidad de registrar las novedades, liquidar los valores de las mesadas pensionales y generar los insumos de información para los procesos contables y financieros
ARANDA	Herramienta de soporte y apoyo a usuarios, a través del software "HELP DESK ARANDA", a través del cual los usuarios de los sistemas de información reportan los incidentes y requerimientos para ser atendidos por las mesas de ayuda. Adicionalmente, se ha implementado un sistema software denominado ARANDA 360 - END POINT, que se adquirió para cumplir con los requerimientos de seguridad informática solicitados en la Circular 052/07 de la Superintendencia Financiera para bloqueo de dispositivos, bloqueo de acceso a redes inalámbricas (WI-FI) e instalación de software entre otros.
TEAM FOUNDATION SERVER (TFS)	Sistema de información colaborativo, para realizar la Gestión de configuración y cambios a aplicativos y sistemas de la Compañía. Control de código fuente y documentación asociada a los proyectos de software de informática.

SEGURIDAD INFORMÁTICA

Positiva cuenta con soluciones de seguridad informática, que le permiten el monitoreo y control de información a nivel de la infraestructura tecnológica de servidores, bases de datos y aplicaciones.

Dentro de los componentes adquiridos tenemos:

- Implementación de cifrado en redes (Encriptores), para asegurar la información transmitidas entre las sedes y el centro de datos.
- Solución de cifrado de correo y envío masivo (I2crypt).
- Solución Aranda 360 Endpoint Security, que permite el control de instalación y manejo de puertos y dispositivos al usuario final.
- Solución Team Foundation Server, que permite el control de los requerimientos, versionamiento y configuración de proyectos de software.
- La solución Websense Gateway, permite el control de acceso a páginas web y navegación.
- La solución Websense Data Loss Prevention, permite el control y manejo de información en equipos de escritorio.
- Las soluciones SAINT y ACUNETIX, permiten la realización de análisis de vulnerabilidades al hardware y software.
- La solución IMPERVA, permite mantener trazabilidad de las operaciones como fuente de auditoria de acceso y acciones a las Bases de Datos organizacionales. La solución IDP (Intrusion Prevention System) permite controlar accesos no autorizados de usuarios malintencionados, o ataques cibernéticos desde internet a la infraestructura Positiva.

8. MODELO DE GESTIÓN EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN POSITIVA

La cobertura de empresas a nivel nacional corresponde a 493.490 empresas que se atendieron a través de las diferentes modalidades de atención.

Con el fin de ilustrar parte de la eficaz gestión que Positiva realizó en promoción de la Seguridad y la Salud en el trabajo y prevención de los riesgos laborales en empresas afiliadas, a continuación se presenta una breve descripción de los productos más destacados y que hacen parte del Modelo de Gestión Positiva (SUMA).

CENTRO VIRTUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – POSIPEDIA

Ecosistema digital mediante el cual realizamos acciones de educación, como cursos virtuales, juegos y videos, entre otros y promovemos el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación en el marco de la seguridad y salud en el trabajo; contiene:



MULTIMEDIA Y FACILIDADES VIRTUALES

Ruleta para la gestión de sustancias químicas



Programa de gestión del ausentismo laboral



Programa de orden y aseo



Programa de protección colectiva e individual



Programa de prevención del riesgo público



Programa de promoción y prevención en salud



Programa de administración de elementos de protección personal



Preparación y atención de emergencias



PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y DE PREVENCIÓN

Herramientas para el abordaje de los factores de riesgos prioritarios, que integran acciones en el ambiente de trabajo y la salud del trabajador.



PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LOS DESÓRDENES MÚSCULO ESQUELÉTICOS (PIP-DME)

Contiene las mejores prácticas identificadas en materia de prevención de los DME asociados a la ejecución de tareas productivas.



RED NACIONAL DE LABORATORIOS DE HIGIENE Y TOXICOLOGIA INDUSTRIAL.

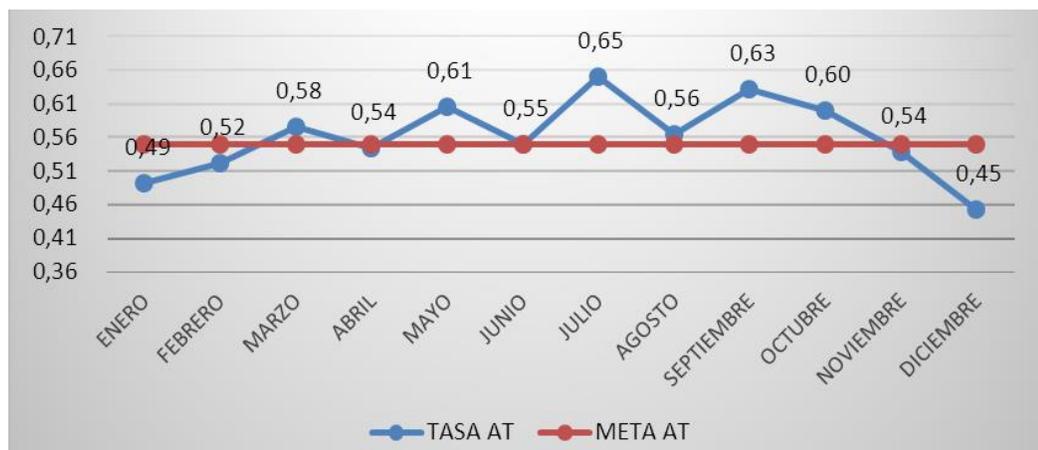
Línea de acción para la intervención de enfermedades laborales, que apoya la gestión empresarial y contribuye a través de proyectos de investigación de interés nacional e internacional.



TASAS DE ACCIDENTALIDAD LABORAL

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre de 2014, se reportaron 208.496 accidentes de trabajo, con una tasa de 6.71×100 y 2.439 enfermedades laborales reportadas, con una tasa de 78.53×100.000 .

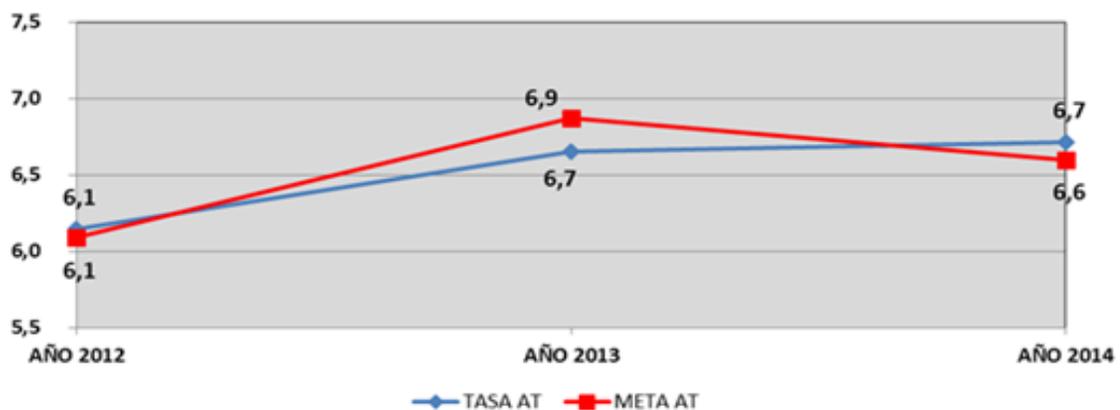
TASA VS META DE ACCIDENTES DE TRABAJO ENERO – DICIEMBRE 2014



Fuente: VP Prevención y Promoción-Positiva

El comparativo de la tasa de accidentalidad durante los últimos tres años, presenta un leve incremento, el cual puede asociarse a mayor cultura del reporte y mayor compromiso de los empleadores frente a la gestión de las causas de la accidentalidad.

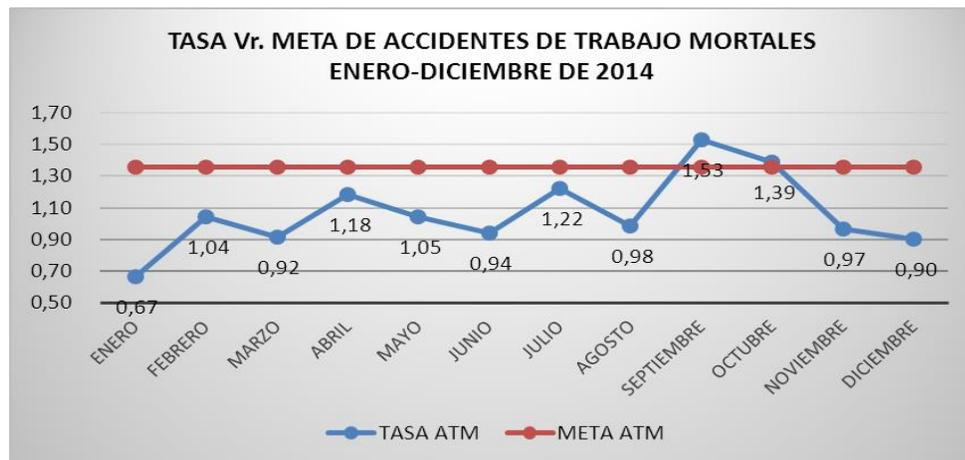
TASA DE INCIDENCIA ACCIDENTALIDAD LABORAL



Fuente: VP Prevención y Promoción-Positiva

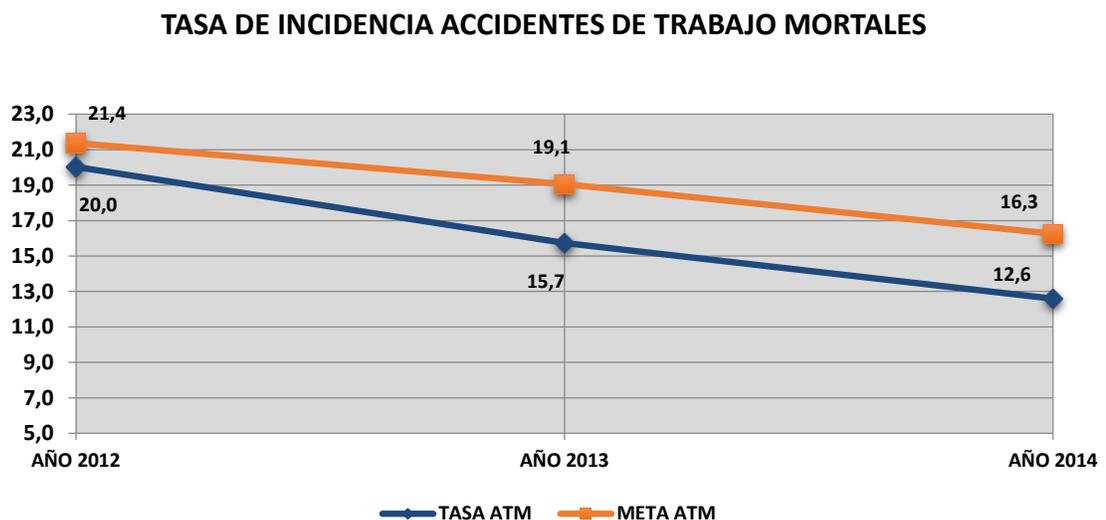
TASAS DE INCIDENCIA ACCIDENTALIDAD MORTAL

Los accidentes de trabajo mortales presentados en 2014 (396) mostraron una reducción de 18% frente a los eventos de 2013 (478). La tasa de incidencia durante el 2014 obtuvo una cifra récord de 12.75 x 100.000 frente a la meta de 16.27. Esta reducción se ve reflejada en un impacto importante en la siniestralidad, debido a una gestión eficaz en Promoción y Prevención.



Fuente: VP Prevención y Promoción-Positiva

El comportamiento de las tasas de accidentalidad mortal durante los tres últimos años, evidencian una notable tendencia a la disminución al pasar de una tasa de 20 accidentes mortales por 100.000 afiliados en el 2012 a una tasa de 12.3 accidentes mortales por 100.000 afiliados en el 2014.



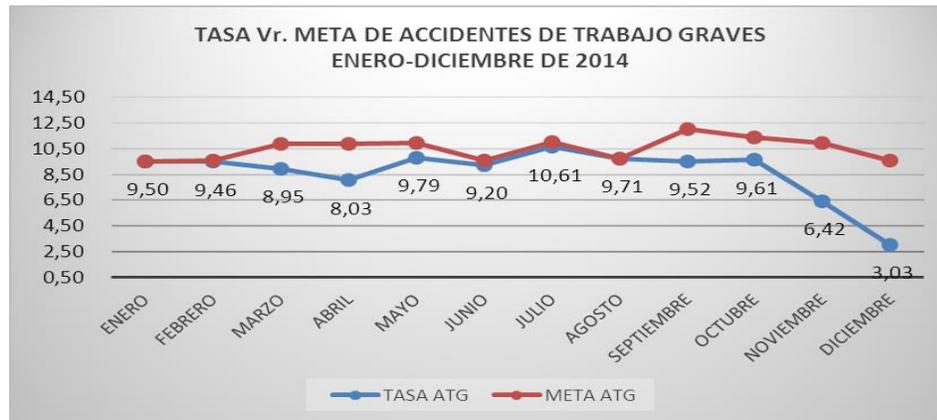
Fuente: VP Prevención y Promoción-Positiva

Los sectores económicos de mayor siniestralidad corresponden a actividades económicas socialmente importantes para la economía colombiana, en cuyas empresas ubicadas a lo

largo del territorio nacional, hace presencia nuestra compañía: Construcción; Minería; Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura e Industrias Manufactureras.

TASAS DE INCIDENCIA ACCIDENTALIDAD GRAVE

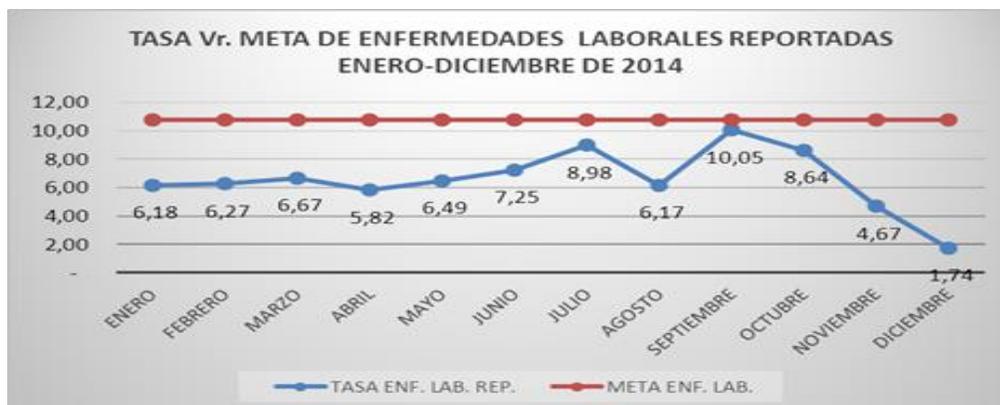
Durante el período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de Diciembre de 2014, se reportaron 3.218 eventos, con una tasa de 103.61 x 100.000 accidentes de trabajo graves, frente a una meta de 125.89. La gestión de promoción y prevención sobre los accidentes severos logró un notorio impacto en esa reducción



Fuente: VP Prevención y Promoción-Positiva

TASAS DE INCIDENCIA ENFERMEDAD LABORAL

Durante el período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de Diciembre de 2014, se reportaron 2.439 eventos, con una tasa de 78.53 x 100.000 enfermedades laborales, frente a una meta de 128.88; lo que evidencia un impacto muy favorable en la gestión de promoción y prevención.

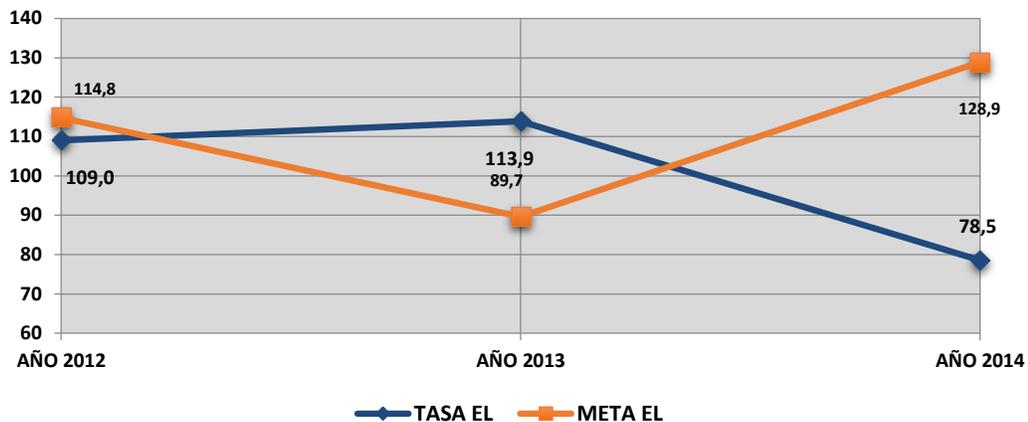


Fuente: VP Prevención y Promoción-Positiva

Las tasas de enfermedad laboral han tenido un comportamiento variado durante los tres últimos años; el incremento de la tasa durante el año 2013 se explica por el ingreso de empresas del Sector Público; los resultados al cierre del 2014 empiezan a mostrar una

tendencia a la disminución, los cuales se prevé mantener en el tiempo por la implementación de los programas de prevención de Desórdenes Músculo Esqueléticos

TASA DE INCIDENCIA ENFERMEDAD LABORAL REPORTADA



Fuente: VP Prevención y Promoción-Positiva

9. PENSIONADOS

Durante el año 2014, el proceso de administración y pagos de pensiones continúa centralizado en Casa Matriz, donde mensualmente se procesan un promedio de 3.263 novedades pensionales de los diferentes ramos. La atención a los pensionados se maneja de manera descentralizada, ya que en cada una de los centros de atención de Positiva se pueden generar certificaciones de nómina, desprendibles de pago y en general atender las solicitudes que presentan día a día los pensionados.

PENSIONES ARL

Pagos a 31.540 beneficiarios por valor mensual de \$19.628 millones de pesos, otorgado a todos aquellos trabajadores a quienes se les ha reconocido una pensión de invalidez o sobrevivencia, originada en un accidente o enfermedad laboral, ocurrido en empresas vinculadas a la ARL de Positiva.

PENSIONES RENTAS VITALICIAS

Pagos a 80 beneficiarios por valor mensual de \$87 millones de pesos, que corresponden a pensionados por vejez, invalidez o sobrevivencia del sistema general de pensiones creado por la ley 100 de 1993 y administrado por fondos privados de pensiones, quienes optaron por adquirir una póliza de renta vitalicia para el pago de su mesada pensional.

PENSIONES POR CONMUTACIONES PENSIONALES

Pensiones otorgadas a trabajadores de empresas públicas y privadas que tenían a su cargo el reconocimiento de las pensiones de sus trabajadores, antes de la entrada en vigencia de la ley 100 del 93 y que decidieron conmutar con Positiva su nómina de pensionados, cediendo a POSITIVA la responsabilidad de administrar los recursos, al cierre del 2.014 contamos con 3.839 conmutaciones.

BANCARIZACIÓN DE PENSIONADOS

Durante 2014 se desarrolló junto con las entidades bancarias, una estrategia de bancarización de los pensionados que recibían el pago de la mesada a través de pago por ventanilla. Al cierre de enero de 2014, del total de 31.057 pensionados 20.010, es decir el 64% de la nómina, cobraban por ventanilla, mientras que al cierre de diciembre de un total de 31.540 pensionados, 6.194 que representan el 20% de la nómina, cobraban por ventanilla...

Al bancarizar los pensionados se logra una disminución del costo de las comisiones que los bancos facturan por concepto de pago de mesadas, contribuyendo a la austeridad en el gasto planteada por la Presidencia de la Compañía, al pasar de pagar comisiones por \$903.283.901 en 2013 a pagar \$812.038.487 en 2014, lo cual representa una disminución del 10% en este gasto.

Durante el segundo semestre de 2014, se trabajó en definir un esquema de análisis y seguimiento detallado de los saldos existentes en las cuentas pagadoras de pensiones de los diferentes bancos, con el fin de tener claramente identificados los dineros existentes en las mismas, como resultado de lo cual se identificaron recursos por \$2.432.809.969, correspondientes a mesadas pensionales giradas, pero no cobradas por los pensionados.

IMPLEMENTACIÓN PAGOS BEPS

En cumplimiento del convenio suscrito con Colpensiones para la emisión y pago de las pólizas BEPS, se gestionó con las entidades Banco de Bogotá, Banco Agrario y Servicios Postales Nacionales, la definición del proceso operativo para efectuar el pago a los beneficiarios de este subsidio, de los cuales se han expedido 216 pólizas.

COMPROBANTES DE PAGOS POR CORREO ELECTRÓNICO

Teniendo en cuenta la dificultad para obtener los comprobantes de pago por la mesada pensional, que representa la causa principal del mayor volumen de solicitudes y requerimientos recibidos de los pensionados, se desarrolló una funcionalidad en la aplicación de nómina de pensionados – SIAN, a través de la cual se generan los comprobantes de pago de los pensionados en archivo PDF, los cuales son enviados posteriormente de forma masiva a través de correos electrónicos registrados por los pensionados.

COMISIONES POR LIBRANZAS

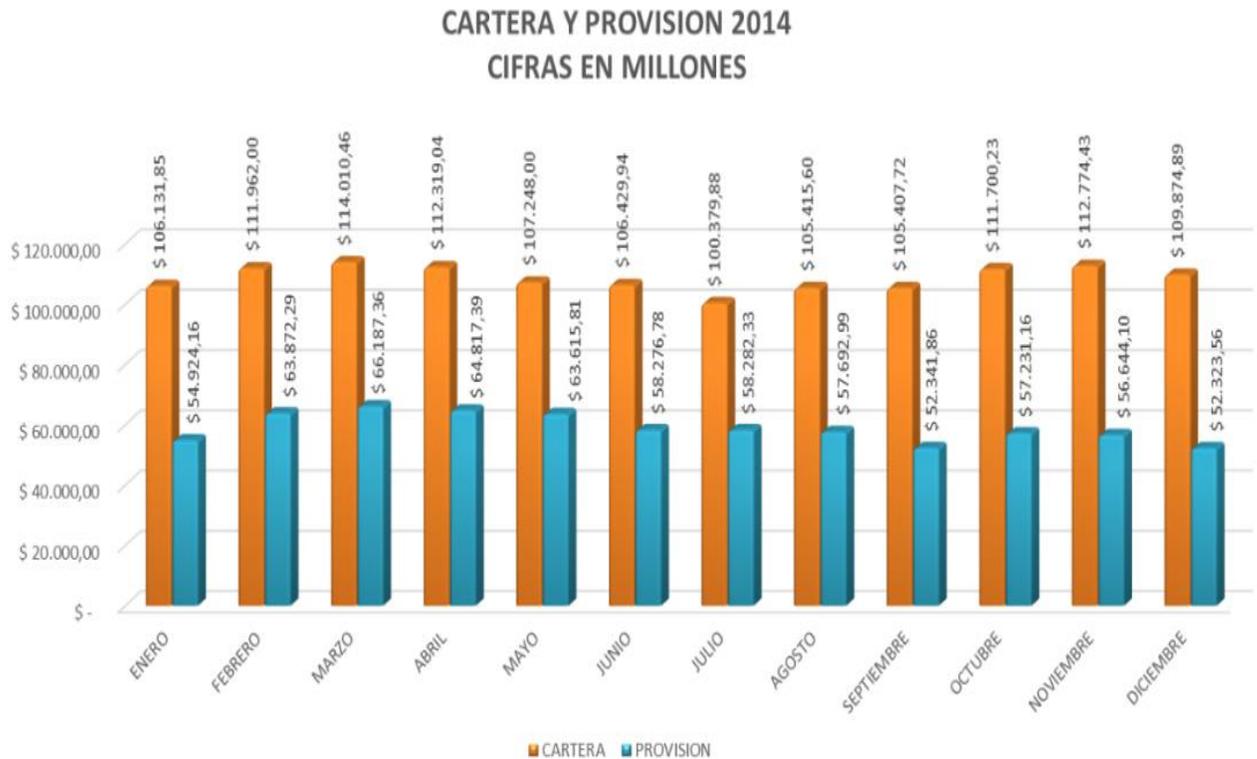
Durante 2014 se firmaron convenios de libranzas con los Bancos AV Villas, Pichincha y BBVA, con lo cual se logró generar ingresos por \$92.768.042, correspondientes a la comisión del 1.5% que se aplica sobre el valor total descontado a los pensionados y girado a los bancos, por créditos de libranzas.

RECOBRO DEL IVA

Se logró el recobro pagado por comisión de recaudo PILA como el operador financiero, con los Bancos de Bogotá por \$2.590.482.184.32 y Colpatria por \$960.393.109.75, con ocasión de un concepto emitido por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

10. RECAUDO Y CARTERA

El recaudo en el 2014 con corte al mes de diciembre ascendió a los \$632.490 millones de pesos; los cuales se encuentran conciliados con el aplicativo SISE y cuya distribución mensual se registra así:



RECAUDO CARTERA RIESGOS LABORALES

Se realiza un seguimiento a las cifras de cartera y provisión de ARL, con el ánimo de gestionar las medidas tendientes a que estos valores cada vez sean menores, a través de estrategias de cobranza, recuperación y depuración de aportes por novedades, a nivel nacional, con el apoyo de las firmas externas de cobro.

CASA DE COBRANZA

Se implementó el uso de un marcador predictivo y un agente virtual, los cuales son soluciones tecnológicas que permiten efectuar el cobro de cartera, de manera ágil y efectiva, teniendo en cuenta la medida y cantidad de operación requerida.

BRIGADAS DE CONCILIACIÓN DE CARTERA

Durante los meses de agosto, octubre y noviembre se organizaron jornadas de conciliación de cartera con el propósito de recaudar y normalizar los saldos actuales con empresas que presentaban cartera vencida del ramo de Riesgos Laborales, por lo cual se logró generar compromisos de pago, efectuar corrección en línea de inconsistencias y otorgar premios y obsequios a quienes normalizaron sus pagos.

11. GESTIÓN DE INDEMNIZACIONES

Implementación del proceso de Gestión Integral de Recobros de Eventos de Origen Común con el fin de gestionar la recuperación de 3.601 casos de origen común por valor de \$8.502.428.588, para lo cual se han asignado recursos propios para la gestión de alistamiento y recuperación de los recobros de menor cuantía.

Se dio inicio a la gestión de la automatización de procesos manuales para el reconocimiento y pago de las prestaciones económicas con el fin de cumplir con los indicadores de oportunidad, eficiencia y eficacia.

Se efectuó un riguroso seguimiento a proveedores de Auditoría de Cuentas Médicas, Reembolsos e Incapacidades, con el fin de optimizar la oportunidad y pertinencia en el reconocimiento y pago de las prestaciones asistenciales y económicas, actividad que ha generado a la Compañía durante el año 2014 un ahorro de \$4.972 millones, por concepto de glosas sobre los costos de asistencias médicas, \$1.722 millones por negación de Incapacidades y \$5.599 millones por concepto de glosa de reembolsos.

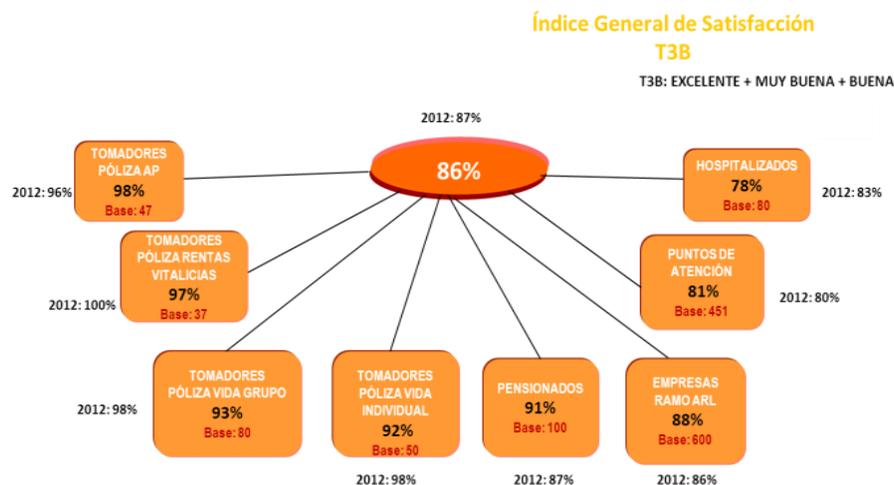
Con la implementación de la facturación electrónica, se ha logrado la disminución del costo mensual por pago a los operadores necesarios para procesar facturas que se radicaban físicamente; se determina que dicho ahorro asciende a la suma de \$149.5 millones.

Se rechazaron 15.591 incapacidades al momento de la radicación, por el no cumplimiento de los requisitos de Ley y por validaciones automáticas del proceso de Prestaciones Económicas, con un ahorro estimado de \$4.417 millones.

12. SATISFACCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

MEDICIÓN PERIÓDICA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE

Como parte del programa de mejoramiento continuo de la compañía, desde el Modelo de Servicio al Cliente se ha adelantado un plan de investigaciones, que le permite medir los niveles de satisfacción y lealtad de sus clientes, fuerza comercial y proveedores.



HORA DEL SERVICIO

Se viene realizando un Programa Institucional Virtual en simultánea a nivel nacional, con la interacción de todo el personal de casa matriz, sucursales, regionales y puntos de atención, que busca aumentar el conocimiento y compromiso de todos los funcionarios en temas propios del servicio, para avanzar hacia la consolidación de una verdadera Cultura de Servicio e impactar la satisfacción del cliente interno y externo.

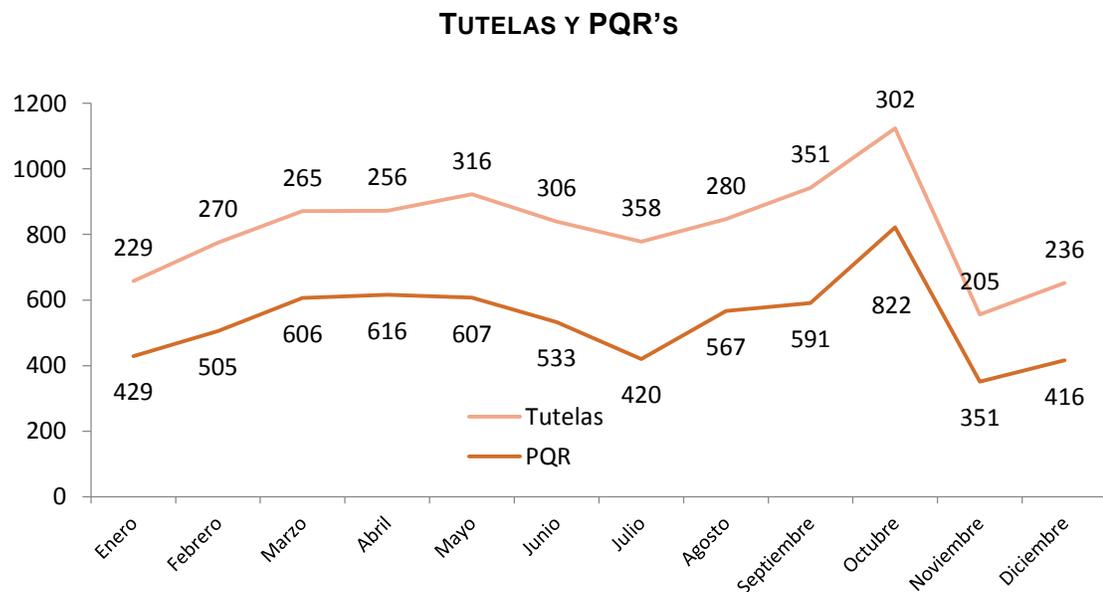
EDUCACIÓN FINANCIERA

Su objetivo principal es sensibilizar sobre los riesgos y cómo mitigar su impacto a través de los seguros.

Es importante comentar que Positiva, continúa en cuarto año consecutivo como la primera compañía aseguradora, con mayor promoción y desarrollo de los talleres de educación financiera.

COMPORTAMIENTO TUTELAS – PQR

Positiva adoptó la política de responder las reclamaciones de los clientes antes 10 días hábiles, cuando la ley nos permite 15 días, la oportunidad de respuesta se ha impactado positivamente, llegando a un cumplimiento del 99.3% promedio.



ESCUELA DE VENTAS POSITIVA

Partiendo del conocimiento como base de la productividad, para conectar e impactar los objetivos de la organización mediante el proceso de enseñanza y aprendizaje con foco en la gestión comercial, nació la Escuela de Ventas POSITIVA. Su misión es desarrollar las competencias y habilidades de orden técnico y comercial que se requieren, a través de la gestión y la transferencia de conocimientos, asegurando su conservación y administración eficaz mediante un proceso estructurado de formación. Éste debe apoyar el logro de los

resultados e impulsar la productividad, la competitividad y el desarrollo del talento humano, de los coequiperos de Positiva.

MODELO DE SEGMENTACIÓN

Como parte del proyecto de inteligencia de negocios, se ha desarrollado una herramienta de minería de datos para integrar la información de los clientes. Una de las iniciativas para integrar estas herramientas es el Modelo de Segmentación que se creó para ampliar y profundizar el conocimiento de nuestros clientes mediante una metodología estadística sustentada.

La generación de informes nos ha permitido servir como insumo para:

- Conocer el resultado técnico por cada empresa afiliada.
- Tener parámetros para el control de la siniestralidad y permitir el acompañamiento a la asignación de los programas de prevención y promoción.
- Dar lineamientos a la gestión comercial para la consecución de negocios rentables para la compañía.
- Generar la propuesta del modelo de compensación.
- Establecer los indicadores corporativos de la compañía.

13. SISTEMA INTEGRADO DE GESTION - SIG

Contamos con un Sistema Integrado de Gestión, implementado desde 2008 y certificado en el 2009 bajo las normas NTCGP1000, ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, 14001:2004.

En noviembre de 2014 se llevó a cabo la auditoría de renovación de certificaciones, en la cual se logró la ampliación con alcance a la Regional Bogotá.

En Positiva somos conscientes del impacto que tienen nuestras actividades sobre el medio ambiente. Buscamos desarrollar actividades y comportamientos ambientalmente sanos, con proyectos que van más allá de la exigencia normativa. La compañía se encuentra certificada en ISO 14001 y nuestro sistema funciona bajo los siguientes parámetros: planeación, promoción y uso de tecnologías limpias, manejo de residuos, uso eficiente de los recursos y educación.

14. RESPONSABILIDAD SOCIAL

Durante el año 2014, se ha dado continuidad al proceso de implementación del Modelo de Responsabilidad Social Empresarial en la Compañía, asumiendo como principal objetivo la Integración de la Planeación Estratégica 2015-2018, con el Modelo de Sostenibilidad, en todos sus componentes, alineando los objetivos estratégicos resultado de dicha planeación, con los identificados en los diálogos con los grupos de interés, para identificar los asuntos relevantes por gestionar durante este período.

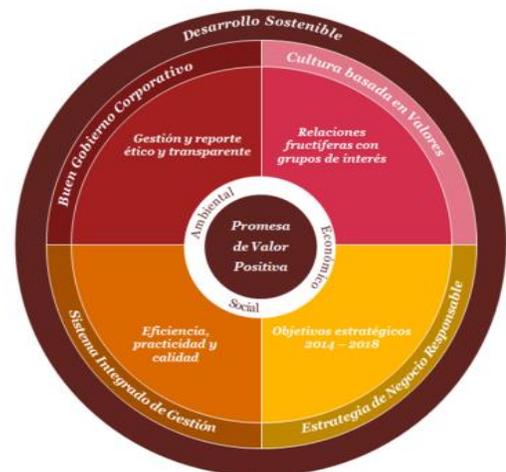
En el 2014 se llevaron a cabo diálogos con colaboradores, aliados estratégicos, empresas afiliadas e intermediarios, que servirán de insumos para nuestra estrategia e incluyeron la estandarización de la metodología para la ejecución de diálogos e identificación de los canales de relacionamiento.

En este período buscamos fortalecer el modelo bajo la óptica sostenible y responsable, identificando los asuntos materiales (logros y oportunidades) que servirán de insumos para la estrategia 2014 – 2018.

- Calidad del servicio de Positiva
- Tramitología
- Sistemas de información
- Calidad del servicio de proveedores



Comités Corporativos de Sostenibilidad



Modelo Actual

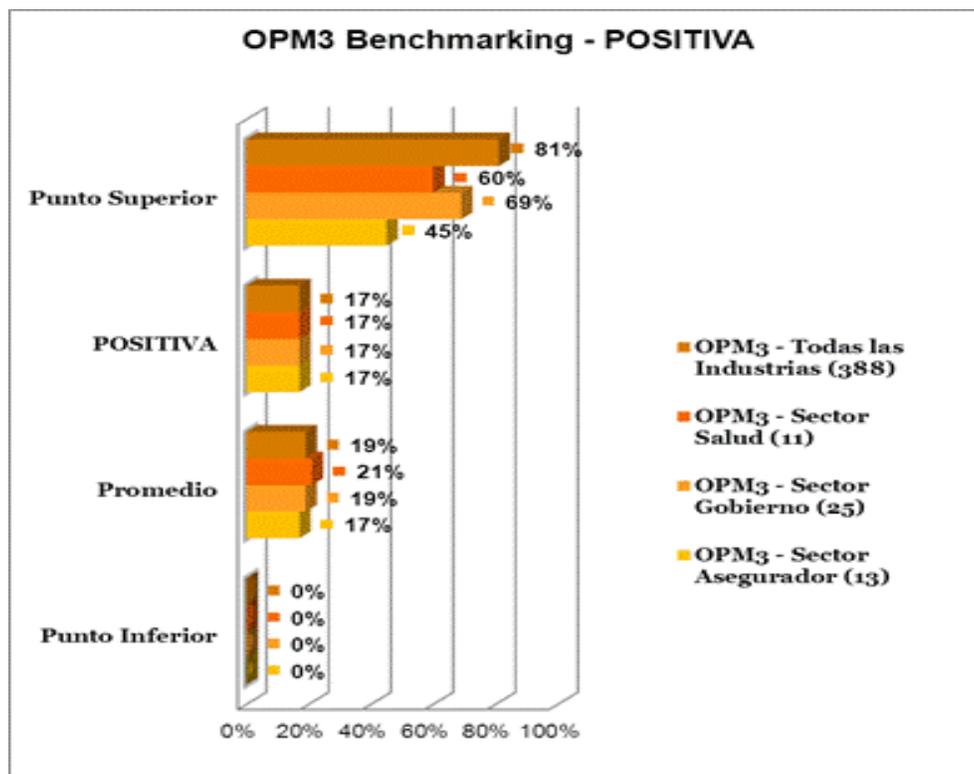
15. MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS

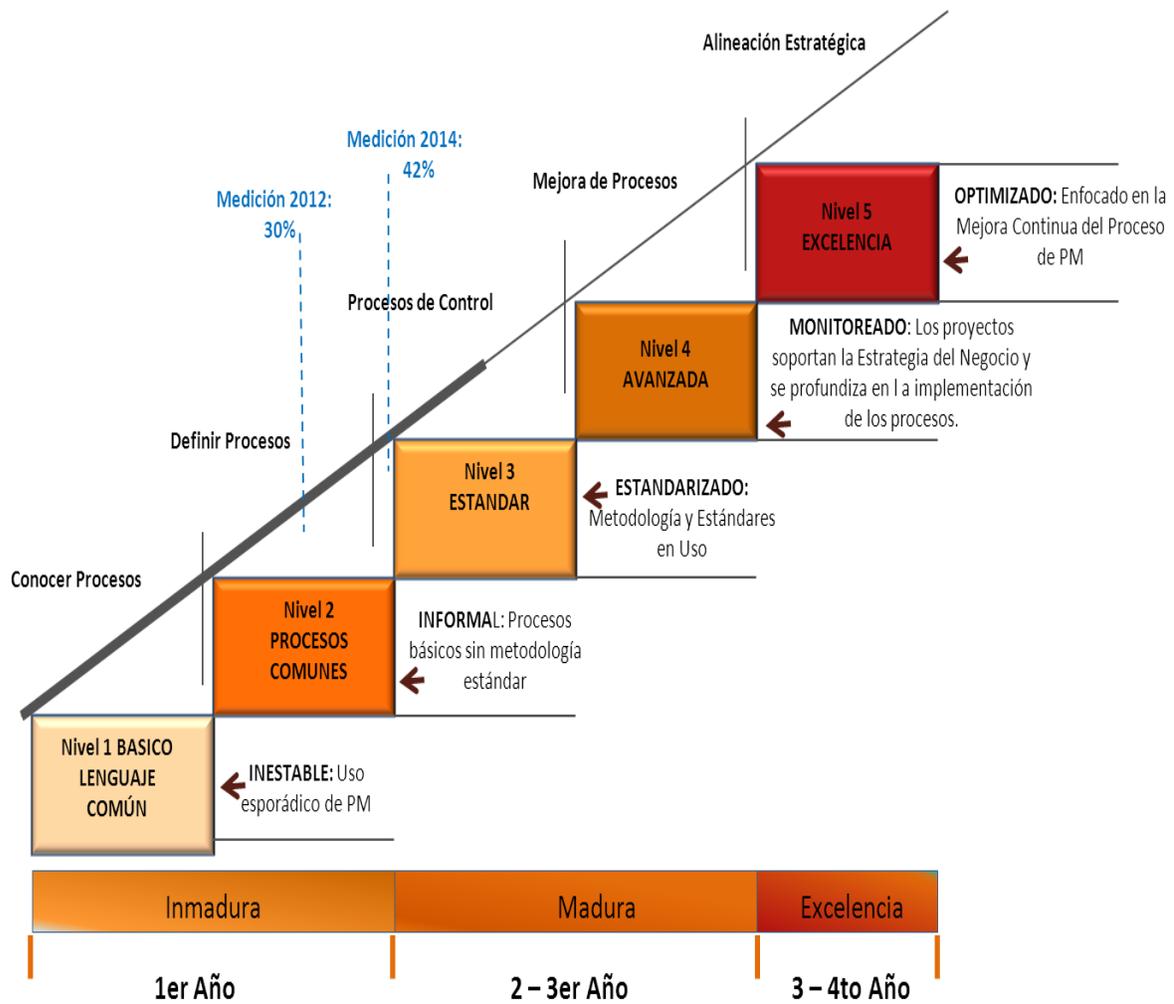
Durante el año 2014 se realizó una Medición del Nivel de Madurez en Gestión de Proyectos de la compañía, utilizando la metodología de diagnóstico OPM3 (Organization Project Management Maturity Model del PMI), que mide el nivel de madurez de una organización de acuerdo con las mejores prácticas, la cual arrojó los siguientes resultados:

En la gráfica se puede observar que Positiva actualmente posee un 42% en su nivel de madurez, lo cual significa que:

- La organización cuenta con una metodología y procesos definidos, los cuales están debidamente aprobados.
- La compañía reconoce la sinergia que genera el centralizar la gestión de proyectos y contar con una metodología única.

POSITIVA se encuentra dentro del valor promedio (17%) de las industrias evaluadas para el Sector Asegurador.





El portafolio de proyectos durante el 2014 estuvo conformado por los siguientes proyectos, en su mayoría continuación de los esfuerzos emprendidos en la vigencia anterior.

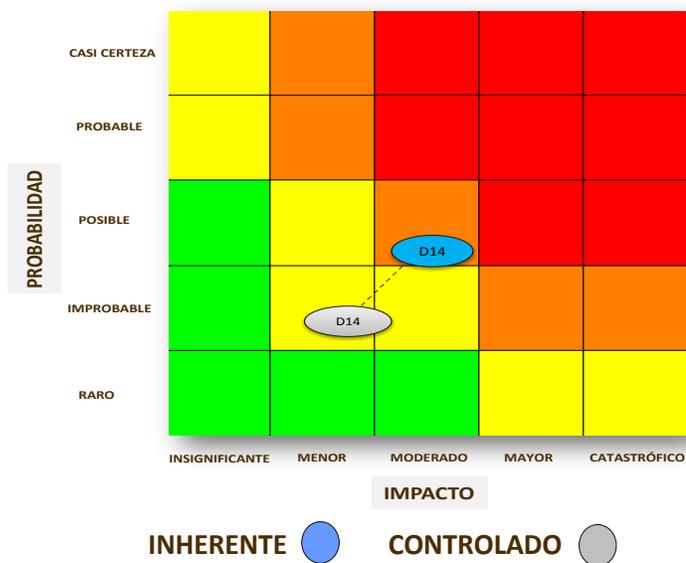
No	Nombre del Proyecto
1	Modelo de Gestión Integral de Inversiones
2	Eficiencia Administrativa y Cero Papel
3	Modelo de Negocios y Operacional
4	Responsabilidad Social Integral
5	Sistema Integrado de Gestión –SIG
6	Proceso de Inteligencia de Negocios
7	Multiplicadores del Conocimiento
8	Abastecimiento de Proveedores
9	Teletrabajo
10	NIIF

16. SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DEL NEGOCIO

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO - SARO

Al cierre del año 2014 el perfil de riesgo operativo de la Compañía cumple con las políticas de asunción de riesgo definidas por la Junta Directiva. El nivel de riesgo consolidado se encuentra en una zona de riesgo moderado, tal como se observa en el siguiente gráfico.

**MAPA DE RIESGO OPERATIVO
PERFIL DE RIESGO INHERENTE Y CONTROLADO INSTITUCIONAL
DICIEMBRE 31 DE 2014**



En los 41 procesos de la Compañía, se han identificado 487 potenciales riesgos operacionales, de los cuales el 10% se encuentran calificado en niveles de riesgo alto o extremo. Para dar cumplimiento a la política establecida, el dueño del proceso respectivo, con el acompañamiento de la Gerencia de Riesgos de Negocio, definió planes de tratamiento que le permiten mejorar su *score* de riesgo a la finalización del mismo. Al 31 de diciembre pasado estaban definidos y en ejecución 29 planes de tratamiento y en estado de definición 13 adicionales.

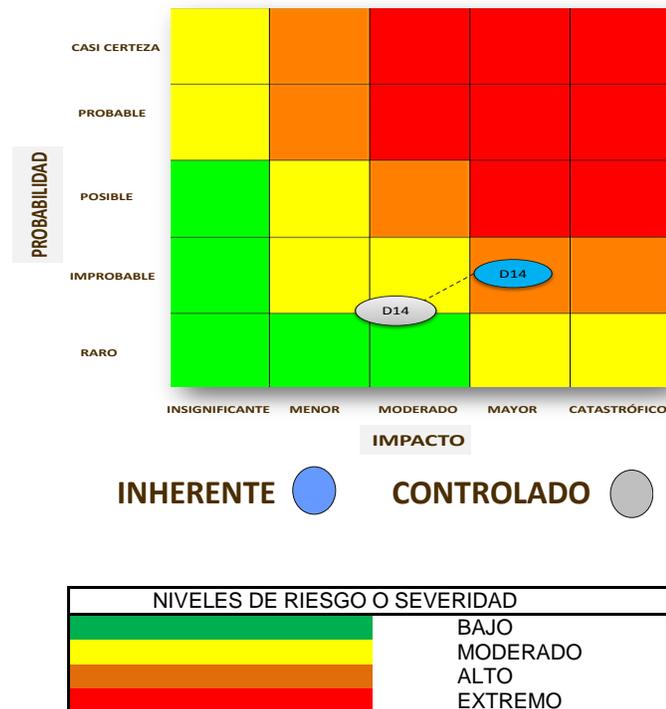
RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2014

De la gestión realizada durante el año se resaltan los siguientes logros: Revisión a fondo del Manual para la Gestión de Riesgos del Negocio, el fortalecimiento del esquema de capacitación en riesgos, la reactivación del Comité de Riesgos del Negocio, la actualización del Plan de Continuidad de Negocio y la identificación y valoración de riesgos de fraude y corrupción a nivel de proceso.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT

El nivel de riesgo de LA/FT controlado de la Compañía se ubica en un nivel de severidad moderado, cumpliendo con las políticas institucionales de gestión de riesgos, tal como se observa en la siguiente gráfica.

MAPA DE RIESGOS SARLAFT PERFIL DE RIEGO INHERENTE Y CONTROLADO DICIEMBRE 31 DE 2014



Al cierre del 2014, Positiva Compañía de Seguros S.A. tenía identificados 21 potenciales riesgos de LA/FT sobre los cuales se encuentran operando 44 controles de manera transversal y en diferentes procesos y áreas de la Entidad.

RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2014

De la gestión efectuada en se resalta la revisión y actualización de la metodología de segmentación de factores de riesgo, a través de la cual la función de monitoreo de operaciones se puede realizar de una manera más efectiva. Adicionalmente, se resalta que el Oficial de Cumplimiento presentó trimestralmente a la Junta Directiva los resultados de su gestión, haciendo énfasis en el monitoreo de operaciones inusuales y sospechosas y los respectivos reportes a la UIAF.

En relación con el conocimiento del cliente, principal mecanismo para la mitigación del riesgo de LA/FT, la compañía continúa cumpliendo las políticas y procedimientos establecido para los ramos de Vida Individual, Vida Grupo y Accidentes Personales (tomadores).

SISTEMA DE ADMINISTRACION DE RIESGO DE CREDITO ASOCIADO A LA ACTIVIDAD DE SEGUROS – SARC

El alcance del SARC está enmarcado a los créditos educativos que, por el Pacto Colectivo, tienen los trabajadores oficiales.

Durante el 2014 se llevó a cabo un monitoreo mensual del cumplimiento de las políticas establecidas en el Pacto Colectivo, para el otorgamiento y condonación de créditos de esta naturaleza, sin evidenciar situaciones irregulares.

Teniendo en cuenta las políticas mencionadas y el comportamiento evidenciado durante el año 2014, se considera que el nivel de riesgo es bajo.

SISTEMA ESPECIAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS - SEARS

Conforme a lo establecido en la Circular Externa 052 de 2002 de la Superintendencia Financiera de Colombia, Positiva Compañía de Seguros S.A. tiene identificados y valorados los riesgos relacionados con la actividad aseguradora. Para tal fin tuvo en cuenta la metodología de gestión de riesgos definida en SARO.

En los procesos misionales se han identificado diferentes riesgos y controles relacionados con la actividad aseguradora que permiten inferir un nivel de riesgo inherente y controlado para este sistema.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE INVERSIONES

La Vicepresidencia de Riesgos, durante el año 2014, mantuvo una dinámica constante en la aprobación de metodologías y políticas asociadas a la administración de los riesgos derivados de la administración del portafolio de inversiones de la compañía, en línea con las necesidades del portafolio.

La implementación de dichas herramientas se ha realizado una vez el Comité de Inversiones y Riesgos de Inversiones ha impartido su recomendación y la Junta Directiva su respectiva aprobación de conformidad con el esquema de Gobierno Corporativo aprobado para los procesos asociados a la administración de inversiones. Dicho proceso de estudio, recomendación y aprobación le ha permitido a Positiva Compañía de Seguros S.A. mantener un perfil de riesgo entre conservador y moderado para sus portafolios administrados.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO - SARM

La compañía identifica y calcula el riesgo asociado a los factores de tasas, tipo de cambio, precio de las acciones y fondos de inversión colectiva mediante la aplicación de las volatilidades y correlaciones proveídas por la Superintendencia Financiera, en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Circular Externa 100 de 1.995. La Junta Directiva aprobó un límite de exposición al riesgo de mercado, el cual ha sido estrictamente observado durante todo el año.

Así mismo, por aprobación de la Junta Directiva, Positiva Compañía de Seguros S.A. cuenta con límites a las posiciones declaradas al vencimiento y límites a la exposición en determinados instrumentos, los cuales han sido acatados a lo largo del año. Adicionalmente, se tienen implementados controles sobre la correcta valoración de las inversiones y la negociación a precios de mercado, los cuales, junto con el cálculo del Valor en Riesgo, se constituyen en

herramientas eficientes para mantener los niveles de riesgo dentro del perfil establecido por la Junta Directiva.

SISTEMA DE ADMINISTRACION DE RIESGO DE LIQUIDEZ - SARL

Para efecto de la administración del Riesgo de Liquidez, la Junta Directiva de Positiva Compañía de Seguros S.A. aprobó una metodología para la medición de las brechas de liquidez de corto y largo plazo, basada en la cuantificación de los flujos futuros estimados. La Política asociada a dicha medición prevé una actualización periódica de las brechas, lo que permite mantener un cálculo actualizado del Gap entre los pasivos estimados y los activos que lo cubren.

De igual forma, y con el fin de identificar y mitigar el riesgo de que Positiva Compañía de Seguros S.A. no cuente con recursos suficientes para atender sus obligaciones de corto plazo tales como pago de mesadas y siniestros, entre otros, la Junta Directiva aprobó Límites mínimos de Liquidez para el portafolio de Inversiones, los cuales han sido observados de manera estricta durante todo el año.

SISTEMA DE ADMINISTRACION DE RIESGO DE CREDITO ASOCIADO A LOS EMISORES Y LAS CONTRAPARTES DE INVERSIONES

Positiva Compañía de Seguros S.A. cuenta con metodologías para la asignación de cupos de inversión para establecimientos de crédito local e internacional, emisores del sector real, fondos de inversión, emisores de acciones, fondos mutuos y ETF's y contrapartes locales e internacionales. Dichas metodologías recogen elementos cuantitativos y cualitativos propios de los riesgos analizados, que luego se traducen en cupos de inversión, los cuales han sido periódicamente actualizados asegurando que los mismos responden a la información más actualizada posible en cada caso.

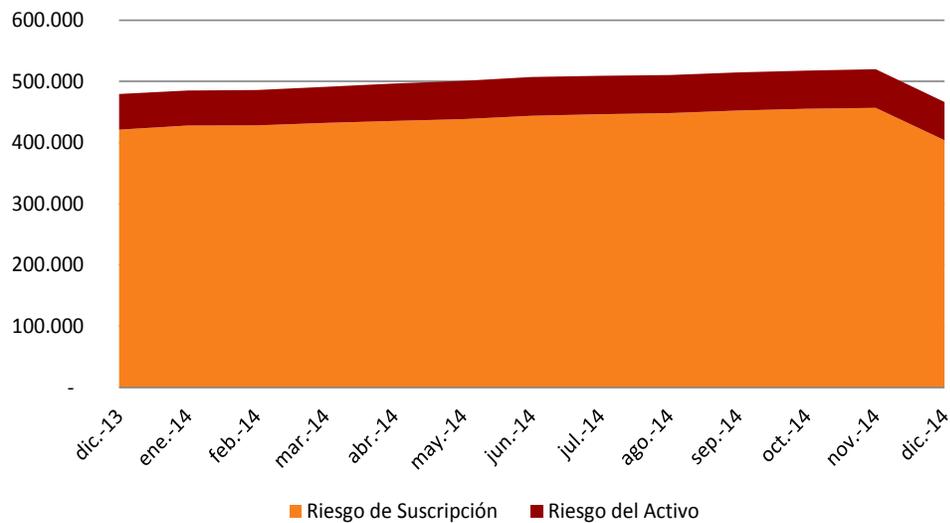
VERIFICACIÓN DE LOS CONTROLES DE LEY

La Vicepresidencia de Riesgos realiza un seguimiento detallado a los límites establecidos por la reglamentación vigente, en complemento al seguimiento que realiza sobre el cumplimiento de los controles asociados a las políticas y límites establecidos y aprobados por la Junta Directiva. A lo largo del año, se dio estricta observancia a la totalidad de los límites legalmente establecidos.

PATRIMONIO ADECUADO

Según el Decreto 2954 de 2010, las aseguradoras deben calcular el patrimonio adecuado teniendo en cuenta el riesgo de suscripción y los activos ponderados por nivel de riesgo. Durante el año 2014 Positiva Compañía de Seguros cumplió en todo momento con el capital mínimo requerido. Por sus componentes, se observa la evolución del riesgo de suscripción y el valor de los activos ponderados por nivel de riesgo a lo largo del año:

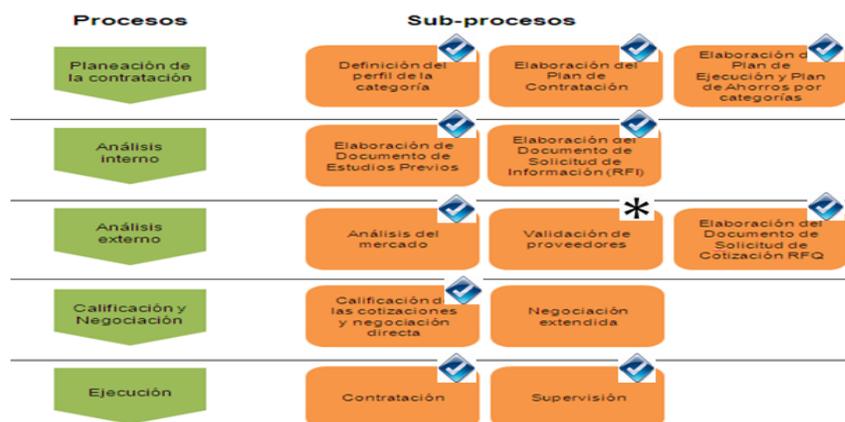
EVOLUCIÓN DEL RIESGO DE SUSCRIPCIÓN VS. RIESGO DE ACTIVO



17. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

Positiva continua con el proceso de Implementación del Modelo de Abastecimiento Estratégico, enfocado en seis elementos de mejora: concentración de volúmenes, mejora de especificaciones, mejora conjunta de procesos, evaluación del mejor precio, abastecimiento global y reestructuración de las relaciones, que, al combinarse, generan cambios sustanciales para la organización en términos de ahorro, innovación y oportunidades de negocio.

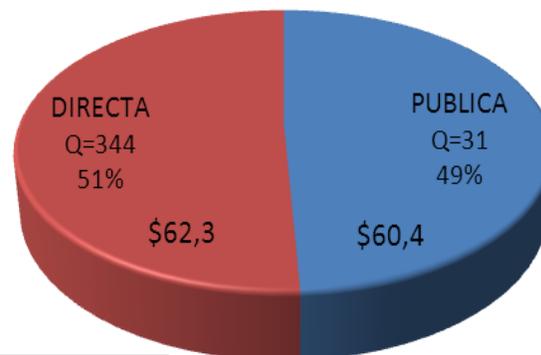
MODELO DE ABASTECIMIENTO ESTRATEGICO : IMPLEMENTACION 2014



* Subproceso definido para proveedores de servicios de Promoción y Prevención

COMPORTAMIENTO DE LA CONTRATACIÓN

CONTRATADO EN 2014



Cifras en miles de millones

GESTIÓN Y CONTROL DE PROVEEDORES

Enfocados en la reestructuración de las relaciones, elemento del modelo de Abastecimiento Estratégico, Positiva busca crear alianzas estratégicas con sus proveedores, para construir beneficios mutuos, que tengan sentido y encajen en la estrategia del negocio.

La Fase II del Modelo de Abastecimiento Estratégico pretende identificar y evaluar los proveedores en función de su capacidad de alinearse con la estrategia de la Compañía, basados en la creación de espacios de confianza que permitan definir estrategias consensuadas de generación de valor para las partes, apalancados por los sistemas de gestión implementados en la compañía.

El 54% de nuestros aliados evaluados cuentan con certificaciones, cuya distribución en este grupo, es la siguiente:



Al cierre del proyecto, se incrementó el porcentaje de proveedores con calificación alta en la alineación con Positiva (91 a 100%), y se pasó del 29% al 46% del grupo en esta categoría, lo cual demuestra el esfuerzo de los proveedores en la implementación de los planes de acción pactados.

18. TALENTO HUMANO

Desde el año 2013 se han diseñado planes de Talento Humano, cuyo objetivo principal ha sido desarrollar competencias técnicas, comportamentales y actitudinales para permitir el cumplimiento de la estrategia de la organización.

La entidad incluyó dentro de su plataforma estratégica, el objetivo “Contar con Personal Íntegro de Alto Desempeño y Satisfacción” dentro de su perspectiva de crecimiento y aprendizaje, fortaleciendo así la cultura corporativa de un equipo humano competente y comprometido, con óptimas condiciones laborales y de calidad de vida.

BIENESTAR SOCIAL

Se ha desarrollado para los colaboradores el Plan de Bienestar Social, que ofrece diferentes alternativas, con el propósito de mejorar la calidad de vida y de esta manera generar condiciones que favorezcan el desarrollo personal y laboral de los trabajadores. El bienestar de la compañía, compromete el conjunto de programas y beneficios que se estructuran como solución a las necesidades del individuo, que influyen como elemento importante dentro de la Compañía y reconoce además que forma parte de un entorno social.

PROGRAMAS REALIZADOS

Los programas que se llevaron a cabo durante el año están enfocados a las siguientes dimensiones y su cumplimiento fue:

DIMENSIONES	PORCENTAJE	CUMPLIMIENTO
EMPRESARIAL	20%	20%
BIENESTAR PERSONAL	36,7%	36.7%
SALUD Y BIENESTAR	6,7%	6.7%
CULTURA	3,4%	3.4%
RECREATIVA	13,2%	13,2%
INFORMACIÓN	20%	20%
TOTAL	100%	100%

CAPACITACIÓN DE PERSONAL

En cumplimiento del Plan de Capacitación se ha fortalecido el conocimiento, aptitudes, habilidades y destrezas de los servidores de la entidad, logrando el cambio de actitudes que permiten optimizar nuestra prestación de servicios.

El objetivo principal, es asegurar altos niveles de desempeño en nuestros colaboradores, para lo cual se han diseñado estrategias en dos vías, la primera consiste en dotar al personal de herramientas y/o conocimientos técnicos que conduzcan a mejorar su gestión dentro de la entidad y la segunda en medir a través de evaluaciones de desempeño, los impactos del plan de capacitación en cada funcionario, teniendo como fundamento dentro de estas estrategias el desarrollo integral de cada uno de ellos.

PLAN DE CAPACITACIÓN

DIMENSIONES	PORCENTAJE	CUMPLIMIENTO
ÉTICA	21,31%	21,31%
COGNITIVA	52,45%	52.45%
AFECTIVA	9,83%	9,83%
COMUNICATIVA	11,5%	11.5%
PSICOSOCIAL	4,91%	4,91%
TOTAL	100%	100%

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO

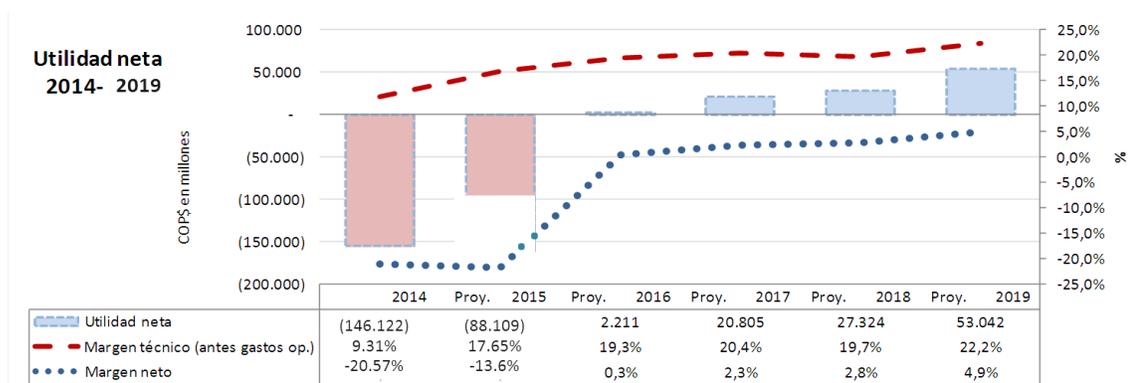
La gestión de seguridad y salud para los colaboradores, planteada desde la prevención de los riesgos a los que se expone el trabajador en el ejercicio de sus labores, es un propósito primordial de Positiva. Para tal finalidad se han planteado proyectos, direccionados a mantener la salud a través de programas de vigilancia epidemiológica, programas de prevención y acciones de detección temprana de eventos generadores de enfermedad; en otra instancia se ha establecido la forma de afrontar una eventual emergencia, con miras a mantener la funcionalidad de la empresa y a resguardar la salud y la seguridad de los trabajadores.

El resultado de estos programas ha demostrado el logro de la prevención, la intervención y el mantenimiento del bienestar del trabajador.

Los indicadores que nos permiten ver el impacto, evalúan la formación en temas de seguridad y salud, la intervención en la prevención de la accidentalidad, la reducción en el progreso y aparición de una enfermedad laboral y la detección de enfermedades de interés público como un beneficio más a nuestra población.

19. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD

Positiva Compañía de Seguros dirige su visión de corto y largo plazo a la sostenibilidad, por lo que en su horizonte previsible propone la realización de cambios que impactan la problemática estructural que ha generado los resultados financieros adversos de los últimos años y cambiando esta tendencia a partir del año 2016, estas medidas de cambio están orientadas hacia la distribución equitativa de los riesgos entre todas las compañías que participan en el sector de seguros de Riesgos Laborales y a transferir los costos producto de las actualizaciones por mayor valor que se generan en las reservas que soportan el pago de la mesadas de los pensionados que fueron inicialmente cedidos a Positiva por el ISS (Instituto de Seguros Sociales), estos resultados se describen en la gráfica siguiente y el cuadro muestra los parámetros e impactos más importantes tenidos en cuenta para la elaboración de la proyección, mostrando así la orientación hacia la senda de generación de valor de Positiva.



Proyección Utilidad Neta, Margen Técnico (resultado Técnico respecto de prima Devengada) y Margen Neto (Utilidad Neta con respecto de Prima Devengada) para Positiva Compañía de Seguros: 2015-2019.

(a) Compensación + (b) Cesión pensiones + (c) Eficiencias

Parámetros principales	Impacto Anual Utilidad. neta
(a) Compensación: Entregar a "Fondo del sector", empresas de alta siniestralidad: <ul style="list-style-type: none"> Disminución primas ARL en \$16.000 MM aproximadamente en 2015 Siniestralidad RL: 65% (2015) - 52% (2019), \$50.000 MM aproximadamente en 2015 	\$39mil MM aprox en 2015
(b) Cesión pensiones: Cesión de nómina pensionados recibidos ISS 2015 <ul style="list-style-type: none"> Traslado Reserva matemática por \$3,5 billones Menor gasto mesadas (\$230 mil MM en 2015). Menor ajuste Res. Matemática (\$125 mil MM en 2015). Menor renta del portafolio de inversiones (\$240 mil MM en 2015) 	\$110 mil MM aprox en 2015
(c) Menor siniestralidad ARL por PYP: Siniestralidad baja 2% anual.	\$12 mil MM en 2015

Parámetros base para la proyección 2015-2019 Positiva Compañía de Seguros.

Fuente: Elaboración Vicepresidencia Financiera y Administrativa.

20. EVENTOS SUBSECUENTES

No se presentaron eventos subsecuentes entre el 31 de diciembre de 2014 y la fecha del informe del Revisor Fiscal que pudieran afectar los estados financieros o hacer necesaria alguna revelación en las notas a dichos estados.

Los aspectos que mencionamos a continuación, consideramos deben incluirse en las notas a los estados financieros, ante la eventual posibilidad que generen alguna afectación en la situación financiera de la Compañía:

Con la expedición de la Circular Externa 036 de diciembre 12 de 2014, sobre el tratamiento de las diferencias netas positivas y/o negativas que se generen en la aplicación por primera vez de las NIIF y otras instrucciones; la Superintendencia Financiera de Colombia llama la atención a sus vigiladas, para que se anticipen los impactos patrimoniales que se pueden presentar con ocasión de la aplicación de las NIIF, con el propósito de evitar se afecte la observancia de los requerimientos prudenciales de patrimonio técnico, del capital mínimo requerido para operar, así como los demás controles de ley, entre otros aspectos.

21. MANIFESTACIONES EXPRESAS

- Al 31 de diciembre de 2014, los activos y pasivos del ente económico existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el período.
- Así mismo, todos los hechos económicos presentados han sido clasificados, revelados y valorados, de acuerdo con el plan único de cuentas para el sector asegurador y tomado fielmente de los libros de contabilidad, según las normas impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Todos los elementos han sido reconocidos por valores apropiados.

Positiva no ha efectuado transferencia de dinero o bienes a título gratuito o cualquier otro que pueda asimilarse a este, a favor de personas naturales o jurídicas, igualmente no posee obligaciones en moneda extranjera. Por otra parte, al cierre del ejercicio la compañía tenía inversiones en dólares, en pesos ascendían a \$206.193.3 millones; Igualmente la compañía contaba en disponible por un valor de \$489.883.2 millones de pesos en cuentas bancarias administradas por Positiva

- La compañía es accionista de la Nueva EPS S.A., con una participación del 49,998% del capital suscrito y pagado, que a 31 de diciembre de 2014, equivalía a 689.087 acciones.
- Los gastos por concepto publicidad y propaganda para el año 2014 ascendieron a \$2.522 millones de pesos.
- Las cifras consignadas en el presente informe fueron tomadas de los estados financieros, razonablemente presentados en todos los aspectos de importancia, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia promulgados por la Superintendencia Financiera de Colombia.

- La administración ha adoptado las medidas necesarias para cerciorarse de la integridad en el reconocimiento de los hechos económicos realizados, la valuación de los elementos de los estados financieros se han reconocido por los importes apropiados y la presentación y revelación de los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.
- Se han puesto a disposición de los accionistas todos los registros contables y documentación de respaldo relacionada y todas las actas de las reuniones de accionistas y de la Junta Directiva, según se describen en nuestro certificado de libros de actas.
- Los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.
- La correspondencia, los comprobantes de las cuentas, los libros de actas y de registro de acciones, se llevan y se conservan debidamente.
- Se tienen y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad.
- Existe concordancia entre el informe de gestión preparado con destino a la Asamblea de Accionistas y los estados financieros objeto de examen.
- La Compañía tiene establecidos mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor. Todos los programas (software) utilizados se encuentran debidamente licenciados.
- La Compañía ha elaborado y pagado las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, de conformidad con las normas vigentes.
- Se ha dado cumplimiento a los parámetros establecidos sobre las estrategias de Buen Gobierno.
- La Compañía ha implantado los mecanismos de control en atención a las normas relacionadas con el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT.
- La Compañía ha adoptado las medidas necesarias para dar cumplimiento a las normas relacionadas con la administración de riesgos de las operaciones, del Sistema de Administración de Riesgos de Mercado-SARM, del Sistema de Administración de Riesgo Operativo –SARO, del Sistema de Administración de Riesgo Crediticio-SARC, y del Sistema Especial de Administración de Riesgos de Seguros-SEARS, según las actividades y términos señalados por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Después del ejercicio 2014, ocurrieron eventos subsecuentes en materia contable importantes los cuales se detallan en la nota 40 de los estados financieros, que tiene que ver con las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.
- Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2014, entre los accionistas y Positiva Compañía de Seguros S.A., no hubo:

- Servicios gratuitos o compensados.
 - Operaciones cuyas características sean consideradas como restrictivas en el artículo 3º de la ley 45 de 1990, en las cuales los directores y administradores sean a su vez representantes legales o socios con una participación igual o superior al 5% del patrimonio técnico.
 - Préstamos sin interés y contraprestación alguna, servicios o asesorías sin costo.
 - Operaciones cuyas características difieran de las realizadas con terceros.
- Positiva Compañía de Seguros S.A., no ha tomado o dejado de tomar decisiones por influencia o en interés del Ministerio de Hacienda y Crédito Público o de La Previsora Compañía de Seguros S.A., a su vez La Previsora Compañía de Seguros S.A., no ha tomado o dejado de tomar decisiones en interés de Positiva Compañía de Seguros S.A.
 - Durante el año 2014, entre Positiva Compañía de Seguros S.A. y los administradores se celebraron operaciones con los representantes legales, relacionadas con pago de prestaciones sociales, pagos de viáticos, manutención y transporte. Con la Junta Directiva operaciones relacionadas con el pago de honorarios de Junta Directiva, Comité de Inversiones y Seguimiento del Riesgo, Comité de Auditoría y Comité Especial Administrativo.
 - La administración hace constar que cumplió la ley 1676 del 20 agosto de 2013 en lo referente a que no entorpeció la libre circulación de las facturas de compradores y proveedores.
 - La Compañía cumplió con el Patrimonio Adecuado requerido por el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.
 - El presente informe corresponde a la versión presentada y aprobada por la Junta Directiva de la entidad en sesión del día 3 de marzo de 2015.

De los señores accionistas,

ÁLVARO VÉLEZ MILLÁN

Presidente

EDUARDO HOFMANN PINILLA

Secretario General

ESTADO DE RESULTADOS

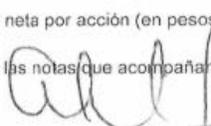
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

Estados de Resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013
(Expresados en millones de pesos, excepto la pérdida neta por acción)

	<u>2,014</u>	<u>2,013</u>
Ingresos operacionales:		
Primas emitidas (notas 20 y 37)	\$ 737,724	2,043,936
Liberación de reservas (nota 21)	5,678,976	4,127,684
Fluctuación en cambio (nota 27)	7,754	2,405
Reaseguros (nota 22)	2,934	3,529
	<u>6,427,388</u>	<u>6,177,554</u>
Egresos operacionales:		
Siniestros liquidados (nota 23)	755,952	613,305
Constitución de reservas (nota 24)	5,862,273	5,682,497
Costos de reaseguros (nota 25)	10,457	9,160
Gastos de administración y otros costos de seguros (nota 26)	205,463	197,472
Depreciaciones (nota 28)	3,156	4,303
Amortizaciones (nota 29)	74,037	68,364
Otras provisiones (nota 30)	8,334	3,162
Gastos de personal (notas 31 y 37)	56,299	55,413
	<u>6,975,971</u>	<u>6,633,676</u>
Otros ingresos operacionales:		
Valoración de inversiones (nota 32)	444,915	154,115
Otros Ingresos (nota 32)	29,383	26,539
	<u>474,298</u>	<u>180,654</u>
Resultado operacional bruto	(74,285)	(275,468)
Provisión cuentas por cobrar actividad aseguradora	(10,519)	(25,710)
Resultado operacional bruto menos provisión para protección de cuentas por cobrar actividad aseguradora	(84,804)	(301,178)
Otros gastos operacionales (nota 33 y 37)	(63,030)	(81,658)
Total gastos operacionales	<u>(63,030)</u>	<u>(81,658)</u>
Otros ingresos y (gastos) no operacionales:		
Ingresos (notas 34 y 37)	4,513	15,811
Gastos (nota 35)	(2,191)	(2,371)
Total ingresos y (gastos) no operacionales	<u>2,322</u>	<u>13,440</u>
Resultado antes de impuestos de renta y complementarios	(145,512)	(369,396)
Impuesto de renta y complementarios (nota 36)	(610)	(428)
Resultados del Ejercicio	<u>\$ (146,122)</u>	<u>(369,824)</u>
Perdida neta por acción (en pesos)	<u>\$ (1)</u>	<u>(2)</u>

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.


Alvaro Velez Millan
Representante Legal


Julio Edgar Castillo Tellez
Contador
T. P. 16351-T


Susana Contreras Povoda
Revisor Fiscal
T. P. 11017 - T
Miembro de KPMG Ltda.
(Véase mi informe del 27 de febrero de 2015)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE ACCIONISTAS

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
Estados de Cambios en el Patrimonio de los Accionistas
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013
(Expresados en millones de pesos)

	Capital social	Reserva Legal	Otras Reservas	Prima en Colocación de acciones	Valorizaciones	Resultado de ejercicios anteriores	Resultados del ejercicio	Total patrimonio
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012	382,645	24,158	139,448	478,060	14,859	0	(14,683)	1,024,487
Apropiación para Reserva Legal	0	0	0	0	0	0	0	0
Liberación de reserva	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva Fiscal Inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva estatutaria	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva para protección de inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Valorizaciones	0	0	0	0	1,330	0	0	1,330
Pérdida de ejercicios anteriores	0	0	0	0	0	(14,683)	14,683	0
Pérdida del ejercicio	0	0	0	0	0	0	(369,824)	(369,824)
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013	382,645	24,158	139,448	478,060	16,189	(14,683)	(369,824)	655,993
Apropiación para Reserva Legal	0	0	0	0	0	0	0	0
Absorción pérdida año 2012 y parcial año 2013	0	(24,158)	(13,533)	0	0	37,692	0	1
Reserva Fiscal Inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Reserva para protección de inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0
Valorizaciones	0	0	0	0	19,452	0	0	19,452
Desvalorizaciones	0	0	0	0	0	0	0	0
Pérdida de ejercicios anteriores	0	0	0	0	0	(369,824)	369,824	0
Pérdida del ejercicio	0	0	0	0	0	0	(146,122)	(146,122)
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014	382,645	0	125,915	478,060	35,641	(346,815)	(146,122)	529,324

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

Alvaro Velez Millan
Representante Legal

Julio Edgar Castillo Tellez
Contador
T.P. 16351-T

Susana Contreras Poveda
Revisor Fiscal
T.P. 11017-T
Miembro de KPMG Ltda.

(Véase mi informe del 27 de febrero de 2015)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013
(Expresados en millones de pesos)

	2014	2013
FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDAD DE OPERACIÓN		
Incremento recaudos	\$ 729,992	603,105
Reembolsos de reaseguradores	3,007	1,905
Ingresos por intereses	11,802	9,103
Ingresos por diferencia en cambio	9,450	3,153
Disminución de otros activos	71,361	70,575
Aumento de otras cuentas por pagar y otros pasivos	85,263	28,944
Otros Ingresos Operacionales	179	95
Otros Ingresos No Operacionales	3,630	4,348
Total Efectivo recibido	914,683	721,229
Aumento siniestros	781,643	632,710
Aumento comisiones	26,715	26,726
Aumento de otros activos	20,000	4,292
Disminución de otras cuentas por pagar y otros pasivos	4,949	2,499
Egresos netos por reaseguradores cuenta corriente	9,812	8,879
Disminución seguros y otros	1,206	858
Aumento pago a empleados por sueldos y prestaciones sociales	60,068	59,982
Aumento otras contribuciones	824	997
Aumento contribución Superintendencia Financiera de Colombia	1,185	1,547
Aumento contribución fascalda	718	1,308
Aumento retención en la fuente, reteica reteiva y otros	24,843	20,889
Impuesto al patrimonio, ICA, predial, valorizaciones, etc	4,818	5,122
Incremento costos de promoción y prevención	91,480	73,416
Giros por diferencia en cambio	1,696	749
Incremento software	700	4,265
Incremento procesamiento de información	31,266	23,849
Honorarios diversos	11,513	11,209
Servicio procesamiento de información operadores e instituciones financieras	26,704	27,576
Pagos por otros gastos de operación	40,982	56,936
Pagos por gastos no operacionales	2,191	1,355
Total Efectivo Pagado	1,143,312	965,164
TOTAL EFECTIVO NETO PAGADO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$ (228,629)	(243,935)
FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Ventas, intereses, redención de inversiones y carteras colectivas	1,164,413	2,256,633
Salidas propiedades y equipos	337	28
Total Efectivo recibido	1,164,750	2,256,661
Adquisición y aumento de Inversiones	(570,140)	(1,940,471)
Adiciones propiedades planta y equipo	(1,132)	(1,676)
Total Efectivo Pagado	(571,272)	(1,942,147)
TOTAL EFECTIVO NETO PROVISTO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	\$ 593,478	314,514
FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Credito mercantil	(71,548)	(66,738)
Total efectivo usado por actividades de financiación	(71,548)	(66,738)
Aumento neto del efectivo	293,301	3,841
Efectivo al comienzo del año	196,582	192,741
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	\$ 489,883	196,582

Véase las notas que acompañan a los estados financieros.


Alvaro Vélez Millán
Representante Legal


Julio Edgar Castillo Tellez
Contador
T. P. 16351-T


Susana Contreras Poveda
Revisor Fiscal
T. P. 11017 - T
Miembro de KPMG Ltda
(Véase mi informe del 27 de febrero de 2015)