

ENTIDAD PRODUCTORA: POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES.		PO DE NCIÓN	D		SICI NAL	ÓN	PROCEDIMIENTOS
		AG	AC	СТ	Е	D	s	
23005.4 23005.4.69	ACTAS Actas de Reunión Grupo Primario - Acta - Registro de asistencia reuniones- capacitaciones	1	4			x	x	Estos documentos soportan las decisiones del Grupo Primario que trabaja lo temas específicos de la dependencia, el cual está orientado hacia las estrategias políticas, procesos y proyectos de la Organización. Cumplido (1) año en el archivo de gestión, se transfiere al archivo central par un tiempo de conservación de (4) años. Se selecciona y se conserva en origina una muestra anual del 10% teniendo como criterio aquellas actas de reunió que hayan contribuido a los procesos misionales, de apoyo y estratégicos qu generan impacto para la entidad (estructura, funciones, misión, pla estratégico), la documentación restante se debe eliminar. Política de Comunicación Grupos Primarios GTH- OD- PCGP.
23005.48 23005.48.3	FACTURACION DE PRESTACIONES ASISTENCIALES Cuentas Médicas - Documento de identidad - Calificación medica EPS - Certificación de defunción - Factura y/o Cuentas de cobro - Incapacidades - Informes de accidentes de trabajo - Historia clínica - Recibos de pago - Fórmulas médicas - Formulario de solicitud de reembolso(EPS) - Relación de pacientes - Autorización de servicios - Comunicación de devolución de factura - Consolidado de pago manual	1	10		x			Estos documentos efectúan el pago a las EPS, IPS, al empleador o a lo asegurados de los costos asumidos por prestaciones asistenciales originada como consecuencia de un accidente de trabajo, enfermedad profesional y/cobertura de pólizas de vida. Cumplido (1) año en el Archivo de Gestión, se transfiere al archivo central par un tiempo de conservación de (10) años. Se les aplica Eliminación documenta una vez culmine su tiempo de retención en el Archivo Central porque esto documentos se encuentran consolidados en tesorería. Ley 962 de 2005 "Ley Antitrámites" Art. 28.



ENTIDAD PRODUCTORA: POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES.		PO DE NCIÓN	Di		SICIO NAL	ÓΝ	PROCEDIMIENTOS
		AG	AC	СТ	Е	D	S	
23005.54	HISTORIAS DE SINIESTROS							
23005.54.3	Historias de Siniestros por Accidentes de Trabajo (Con Prestación Económica)	2	20			х	х	
	- Formato único de reporte de accidente de trabajo (FURAT)							
	- Copia documento de identidad							
	- Comunicaciones							
	- Copia de historia clínica							
	- Cartas de notificación accidente de trabajo							
	- Registro de afiliación, verificación y vigencia							
	- Notificación sin cobertura por novedad de retiro de afiliación en PILA							
	- Solicitud documentos accidente de trabajo							
	- Certificaciones							
	- Copia del registro civil de defunción y/o certificado de defunción							
	- Copia del acta de levantamiento de cadáver							
	- Protocolo de la necropsia							
	- Copia del certificado de alcoholemia y psicofármacos							
	- Certificado de la fiscalía							
	- Fotocopia del contrato de trabajo							
	- Planillas de juego							
	- Copia del croquis del accidente							
	- Licencia de conducción y tarjeta de propiedad							
	- Factura de pagos por el servicio de rodamiento por el servicio del vehículo							
	- Copia de la programación, orden de desplazamientos o comisión de servicios							
	- Planilla de viaje							
	- Manifiesto de carga							
	- Copia de la denuncia de los hechos ante la autoridad competente							
	- Copia de investigación adelantada por la fiscalía							
	- Copia de título Minero							
	- Copia del informe de Ingeominas							
	- Copia de reporte de medición de gases							
	- Copia del certificado de constitución, existencia y representación legal de la cooperativas o precooperativa de trabajo asociado							
	- Copia de la autorización del ministerio de la protección social para afiliar independientes							
	- Copia del certificado de la personería jurídica							
	- Copia de la factura del pago de compensaciones							
	- Reporte de la versión de testigos							
	- Cámara de comercio de la empresa							
	- Encuesta información laboral del trabajador con posible tercerización							



ENTIDAD PRODUCTORA: POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES.		PO DE NCIÓN	Di		SICIÓ NAL	ÓΝ	PROCEDIMIENTOS
		AG	AC	СТ	Е	D	s	
	- Oficio solicitud de documentos por posible tercerización							
	- Registro no cobertura por tercerización							
	- Oficio para pronunciarse por calificación de origen de accidente laboral de EPS							
	- Registro de actualización de datos y autorización de acceso a copia de historia clínica							
	- Registro común posterior al envió de pruebas							
	- Investigación de accidente laboral							
	- Constancia de visita por reporte de accidente grave o mortal							
	- Informe preliminar presunto accidente de trabajo mortal							
	- Informe complementario de accidentes leves y grave							
	- Registro de origen común por insuficiencia documental							
	- Dictamen de origen							
	- Dictamen de pérdida de capacidad laboral (PCL)							
	- Notificación de la determinación de origen y/o PCL							
	- Notificación de origen común							
	- Controversia del afiliado							
	- Negación a solicitud de recalificación pérdida de capacidad laboral							
	- Recalificación perdida capacidad laboral							
	- Dictamen de junta regional de calificación de invalidez							
	- Recursos de reposición y en subsidio de apelación							
	- Dictamen de junta nacional de calificación de invalidez							
	- Factura de pago de honorarios							
	- Informe de la asistencia a la audiencia							
	- Informe del subproceso							
	- Revisión pensional							
	- Carta de aceptación dictamen junta regional y/o nacional de calificación							
	- Comunicación de aceptación del dictamen por parte del afiliado							
	- Solicitud de autorización medicina laboral							
	- Formulario para solicitud de autorizaciones de servicios asistenciales ambulatorios							
	- Carta de terminación cobertura SOAT para eventos de accidentes de tránsito							
	- Registro único de solicitud de traslados							
	- Cotización del servicio (órtesis , prótesis, tratamientos odontología)							
	- Solicitudes de autorizaciones de referencia							
	- Registro de ingreso al programa de rehabilitación							
	- Derechos de petición							
	- Tutelas							
	- Sanciones							



ENTIDAD PRODUCTORA: POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES.		PO DE NCIÓN	D		SICI NAL	ÓN	PROCEDIMIENTOS
		AG	AC	СТ	Е	D	s	
	- Desacatos							
	- Rechazo radicación solicitud							
	- Solicitud documentación de soporte complementario							
	- Autorización u objeción de la solicitud							
	- Prescripción médica del material							
	- Contrato de comodato órtesis y prótesis							
	- Acta de entrega elemento órtesis							
	- Reportes para ingreso a proceso de rehabilitación							
	- Concepto integral de equipo interdisciplinario							
	- Plan de rehabilitación y readaptación							
	- Informes de reincorporación laboral							
	- informes de orientación ocupacional							
	- Informes de seguimiento (pruebas de trabajo)							
	- Certificado de rehabilitación integral							
	- Formulario para determinar la magnitud del riesgo biológico							Estos documentos soportan la creación de los siniestros de enfermeda profesionales, ingresando por diferentes vías y validaciones para permitir de
	- Certificado de Consentimiento informado para realizar la prueba presuntiva o diagnostica de HIV							la pérdida de capacidad laboral y ocupacional.
	- Informe de cierre de caso del proceso de rehabilitación							
	- Incapacidades médicas							Cumplido (2) año en el Archivo de Gestión, se transfiere al archivo central
	- Solicitud de relación para el reconocimiento de subsidio(s) por incapacidad(des) temporales							un tiempo de conservación de (20) años. Cumplido el tiempo de retención de Archivo Central se seleccionará y conservara en original una muestra alea
	- Carta investigación incapacidades temporales							del 1% de la producción anual, teniendo en cuenta su contribución par
	- Carta negación incapacidades temporales							investigación y estudio de siniestralidad en riesgos laborales. Se digitalizan
	- Solicitud reconocimiento prestación económica - auxilio funerario							el aseguramiento de la información y para posteriores consultas, documentación restante se debe eliminar.
	- Solicitud de devolución del dinero							
	- Cuenta de cobro con soportes							
	- Auxilio funerario							
	- Liquidación indemnización por incapacidad permanente parcial							
23005.54.9	Historias de Siniestros por Enfermedad Profesional (Con prestación Económica)	2	20			х	х	
	- Formato Único de Reporte de Enfermedad Laboral (FUREP)					"	"	
	- Copia documento de identidad							
	- Comunicaciones							
	- Registro de afiliación, verificación y vigencia							
	- Dictamen de EPS sobre enfermedad laboral							
	- Historia clínica							
	- Notificación sin cobertura por novedad de retiro de afiliación en pila							
	- Solicitud documentos enfermedad profesional				1			



ENTIDAD PRODUCTORA: POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES.		PO DE NCIÓN	Di		SICIÓ NAL	ÓΝ	PROCEDIMIENTOS
		AG	AC	СТ	E	D	s	
	- Certificaciones							
	- Registro civil de defunción y/o certificado de defunción							
	- Copia acta de levantamiento de cadáver							
	- Protocolo de la necropsia							
	- Certificado de alcoholemia y psicofármacos							
	- Certificado de la fiscalía							
	- Copia de contrato de trabajo							
	- Informe del Análisis de puesto de trabajo							
	- Investigación de enfermedad profesional							
	- Certificaciones							
	- Formulario de Actualización de datos y autorización de acceso a copia de historia clínica							
	- Registro de origen común por insuficiencia documental							
	- Oficio solicitud de documentos por posible tercerización							
	- Registro no cobertura por tercerización							
	- Dictamen de origen							
	- Dictamen de pérdida de capacidad laboral (PCL)							
	- Notificación de la determinación de origen y/o PCL							
	- Notificación de origen común							
	- Carta de Controversia del afiliado							
	- Negación a solicitud de recalificación pérdida de capacidad laboral							
	- Recalificación pérdida capacidad laboral							
	- Dictamen de junta regional de calificación de invalidez							
	- Recursos de reposición y en subsidio de apelación							
	- Dictamen de junta nacional de calificación de invalidez							
	- Factura de pago de honorarios							
	- Informe de la asistencia a la audiencia							
	- Informe del subproceso							
	- Proceso ordinarios							
	- Revisión pensional sin modificación de pérdida de capacidad laboral							
	- Resultado revisión pensional							
	- Carta de aceptación dictamen junta regional y /o nacional de calificación							
	- Comunicación de aceptación del dictamen por parte del afiliado							
	- Solicitud de autorización medicina laboral							
	- Solicitud de autorizaciones de servicios asistenciales ambulatorios							
	- Registro único de solicitud de traslados							
	- Cotización del servicio (órtesis , prótesis, tratamientos odontología)							



ENTIDAD PRODUCTORA: POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES.		PO DE NCIÓN	D		SICIÓ NAL	Ń	PROCEDIMIENTOS
		AG	AC	СТ	Е	D	s	
	- Solicitudes de autorizaciones de referencia							
	- Registro de ingreso al programa de rehabilitación							
	- Derechos de petición							
	- Tutelas							
	- Sanciones							
	- Desacatos							
	- Rechazo radicación solicitud							
	- Solicitud documentación de soporte complementario							
	- Autorización u objeción de la solicitud							
	- Prescripción médica del material							
	- Contrato de comodato órtesis y prótesis							
	- Acta de entrega elemento órtesis							
	- Reportes para ingreso a proceso de rehabilitación							
	- Concepto integral de equipo interdisciplinario							
	- Plan de rehabilitación y readaptación							
	- Informes de reincorporación laboral							
	- informes de orientación ocupacional							
	- Informes de seguimiento (pruebas de trabajo							
	- Certificado de rehabilitación integral							
	- Carta de consentimiento informado para realizar la prueba presuntiva o diagnostica de HIV							
	- Informe de cierre de caso del proceso de rehabilitación							
	- Incapacidades							
	- Solicitud - relación para el reconocimiento de subsidio(s) por incapacidad(des) temporales							
	- Carta investigación incapacidades temporales							
	- Carta negación incapacidades temporales							
	- Registro de pago manual de indemnización por patología progresiva							
	- Liquidación manuales incapacidades temporales							
	- Registro de Pago Manual de Indemnización							
23005.58	HISTORIAS PENSIONALES							
23005.58.3	Historias pensionales de Invalidez ARL	2	20			x	х	
	- Registro civil de nacimiento							
	- Registro civil de matrimonio							
	- Registro civil de defunción							
	- Partidas eclesiásticas							
	- Copia de Documentos de identidad							



ENTIDAD PRODUCTORA: POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES.		PO DE NCIÓN	D	ISPO FII	SICIO NAL	ÓN	PROCEDIMIENTOS
		AG	AC	СТ	E	D	S	
	- Registro de actualización de datos							
	- Declaraciones extra juicio							
	- Certificaciones de alto riesgo							
	- Certificaciones de subsidio por incapacidad.							
	- Certificaciones de escolaridad							
	 Certificación de semanas cotizadas Certificación de Tiempo de Servicio que el texto publicado por el causante fue adoptado para consulta o enseñanza. 							
	- Certificación de factores salariales							
	- Reportes de consulta a sistemas de información							
	- Solicitud prestación económica							
	- Factura de pago pensional							
	- Acto administrativo del retiro del servicio oficial.							
	- Formulario de EPS							Estos documentos reconocen las prestaciones económicas, derivadas de accidente o enfermedad laboral cuyo origen sea determinado como profesio
	- Certificación expedida por la EPS							En caso de que se apruebe una pensión y existan documentos en el expedi
	- Certificado de estado de la afiliación y el IBC de cotización al régimen contributivo de Salud							de las historias de Siniestros, se procederá a reintegrar dichos documentos
	- Solicitudes de prestación económica							historia pensional.
	- Poderes							Cumplido (2) año en el Archivo de Gestión, se transfiere al archivo central
	- Autorizaciones							un tiempo de conservación de (20) años. Cumplido el tiempo de retención e
	- Sentencia de Curaduría							Archivo Central se seleccionará y conservará en original una muestra aleal del 5% de la producción anual, ya que contribuye para la investigación y est
	- Acta de posesión y discernimiento del Curador							de siniestralidad en pensiones por invalidez. Se digitalizan para el asegurami
	- Tarjeta Profesional de Abogado							de la información y para posteriores consultas, la documentación restanto
	- Dictamen de pérdida de capacidad laboral							debe eliminar.
	- Actos administrativos o documentos de trámite							Acuerdo No. 006 de 2011.
	- Acto administrativo o documento que resuelve de fondo la petición							
	- Derechos de petición relacionados con la solicitud prestacional							
	- Notificaciones							
	- Proyecto de acto administrativo de cuota parte Pensional							
	- Comunicaciones (de consultas, de citación, de solicitud de documentos, de respuestas a consultas, de aceptación u objeción de cuotas partes pensionales)							
	- Constancia acto administrativo ejecutoriado							
	- Recursos de Reposición, Apelación y queja							
	- Fallos de tutela ejecutoriados							
	- Sentencias judiciales ejecutoriadas							
	- Concepto favorable del Ministerio de la Protección Social para conmutación Pensional.							
	- Memorial de designación presentado en vida por el pensionado ante la entidad.							
	- Comunicación de aprobación Cálculo Actuarial para conmutación Pensional.							



ENTIDAD PRODUCTORA: POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES.		PO DE NCIÓN	D		SICI NAL	ÓN	PROCEDIMIENTOS
		AG	AC	СТ	Е	D	s	
	- Contrato de una renta vitalicia.							
	- Contrato o documento de aceptación del retiro programado.							
	- Acto administrativo de reconocimiento Pensión Invalidez							
	- Dictamen de revisión de calificación de invalidez							
	- Autorización para modificación de reconocimiento pensión de invalidez							
23005.58.9	Historias Pensionales Sobrevivencia ARL	2	20			x	х	
	- Registro civil de nacimiento							
	- Registro civil de matrimonio							
	- Registro civil de defunción							
	- Partidas eclesiásticas							
	- Copia documentos de identidad							
	- Registro de actualización de datos							
	- Declaraciones extra juicio							
	- Certificación de alto riesgo							
	- Certificación de subsidios por incapacidad							
	- Certificación de escolaridad							Estos documentos reconocen las prestaciones económicas, derivadas de accidente o enfermedad laboral cuyo origen sea determinado como profesion
	- Certificación de semanas cotizadas							En caso de que se apruebe una pensión y existan documentos en el expedier
	- Certificación de Tiempo de Servicio que el texto publicado por el causante fue adoptado para consulta o							de las historias de Siniestros, se procederá a reintegrar dichos documentos a
	enseñanza.							historia pensional.
	- Certificación de factores salariales Reportes de consulta de los sistemas de información							Cumplido (2) año en el Archivo de Gestión, se transfiere al archivo central pa
								un tiempo de conservación de (20) años. Cumplido el tiempo de retención en Archivo Central se seleccionará y conservará en original una muestra aleato
	- Factura del pago de bono pensional - Acto administrativo del retiro del servicio oficial							del 5% de la producción anual, ya que contribuye para la investigación y estud
	- Formulario que establezca la EPS							de las pensiones de sobrevivencia en ARL. Se digitalizan para el aseguramier
	- Certificación expedida por la EPS							de la información y para posteriores consultas, la documentación restante debe eliminar.
	- Solicitudes de prestación económica							acec ciminar.
	- Poderes							Acuerdo No. 006 de 2011.
	- Autorizaciones							
	- Sentencia de Curaduría							
	- Acta de posesión y discernimiento del Curador							
	- Tarjeta Profesional de Abogado							
	- Dictamen de pérdida de capacidad laboral							
	- Actos administrativos o documentos de trámite							
	- Acto administrativo o documento que resuelve de fondo la petición							
	- Derechos de petición relacionados con la solicitud prestacional							
	- Notificaciones							



ENTIDAD PRODUCTORA: POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES.		PO DE NCIÓN	D	ISPO FII	SICI NAL	ÓN	PROCEDIMIENTOS
			AC	СТ	E	D	s	
	- Proyecto de acto administrativo de cuota parte Pensional							
	- Comunicaciones							
	- Constancia acto administrativo ejecutoriado							
	- Recursos de Reposición, Apelación y queja.							
	- Fallos de tutela ejecutoriados							
	- Sentencias judiciales ejecutoriadas							
	- Concepto favorable del Ministerio de la Protección Social para conmutación Pensional.							
	- Memorial de designación presentado en vida por el pensionado ante la entidad							
	- Comunicación de aprobación Cálculo Actuarial para conmutación Pensional							
	- Copia de contrato de una renta vitalicia							
	- Contrato de aceptación del retiro programado.							
	- Formulario de defunción							
	- Publicación de aviso de prensa por fallecimiento del causante.							
23005.60	INFORMES							
23005.60.3	Informes a Organismos de Control y Vigilancia	2	8	Х		Х		Estos documentos evalúan aspectos administrativos, financieros y legales con efin de contribuir al mejoramiento continuo de la organización y a la eficiente
	- Informe							efectiva prestación de servicios en beneficio de la ciudadanía.
								Cumplido (2) años en el Archivo de Gestión, se transfiere al archivo central par
								un tiempo de conservación de (8) años. Se conservan totalmente lo documentos originales por considerarse parte de la memoria institucional. S
								digitaliza para el aseguramiento de la información y para posteriores consulta:
								según procedimiento definido en el manual de gestión documental en el capítul
								de disposición final de los documentos. Circular No 003 de 2015. Numeral 4 art.16 Resolución 7350 del 29 de noviembr
								de 2013 de la C.G.R
23005.60.12	Informes de Gestión	2	8	Χ		Х		Documentos de carácter administrativo que reflejan la gestión y el cumplimient
	- Informe							de las funciones asignadas al área.
								Cumplido (2) año en el Archivo de Gestión, se transfiere al archivo central pa
								un tiempo de conservación de (8) años. Se conservan totalmente la documentos originales por considerarse parte de la memoria institucional.
								digitalizan para el aseguramiento de la información y para posteriores consulta
								según procedimiento definido en el manual de gestión documental en el capítu
								de disposición final de los documentos. Circular No 003 de 2015.
								Circular 140 005 dc 2015.



ENTIDAD PRODUCTORA: POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES.		TIEMPO DE RETENCIÓN		DISPOSIC FINAL			PROCEDIMIENTOS
		AG	AC	СТ	Е	D	s	
23005.120	REEMBOLSOS							
23005.120.3	Reembolsos a empleador o asegurado	1	10		Χ			
	- Certificado de Cuentas de cobro							
	- Factura/ soporte de pago							Reintegro del valor correspondiente de las prestaciones asistenciales en que
	- Informes de accidentes de trabajo							haya incurrido el trabajador o su empleador con ocasión de un accidente de trabajo o enfermedad profesional calificados por Positiva o las juntas de
	- Historia clínica							clasificación de invalidez.
	- Fórmulas médicas							
	- Formulario para solicitud de reembolso empleador							Cumplido (1) año en el Archivo de Gestión, se transfiere al archivo central para un tiempo de conservación de (10) años. Se les aplica Eliminación documenta
	- Formulario para solicitud de reembolso persona natural- Autorización de servicios (opcional)							una vez culmine su tiempo de retención teniendo como criterio la perdida de
	- Copia documento de identidad							vigencia.
	- Certificación bancaria							Ley 962 de 2005 "Ley Antitrámites" Art. 28.
	- Comunicación de glosa							Ley 302 de 2003 Ley Andramites 74 d. 20.
	- Comunicación de devolución de la solicitud							
	- Registro de liquidación de reembolsos.							

Aprobó:		Código: TRD- VRS- 003
Olga Sanabria Amín	Carlos Alejandro Vanegas	Periodo de aplicación: 12/06/2012 A 20/10/2016