

Bogotá, D.C.  
19000

Doctora  
Sandra Cecilia Rey Tovar  
Gerente Compras y Contratación  
Positiva Compañía de Seguros S.A.  
Ciudad

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS  
Orig:MATRIZ.GCIA INFRAEST DE T  
Dest:MATRIZ.GCIA COMPRAS Y CON  
Dcto:ENTREGA DE DOCUMENTACION  
Fecha: 10/02/2016 12:52 PM  
Rad: INT-1810  
Fol:1 Anx:29  
ESC:11 RR:172001

**Asunto:** Entrega verificación ofertas invitación Pública No. 1-2016

Respetada Doctora:

Verificadas las ofertas recibidas en el cierre de la Invitación mencionada en el asunto contra los términos de referencia de la misma, se informa que:

Se hizo requerimiento mediante correo electrónico a los proponentes ADA S.A., UT POSITIVA 2016 y TECNO PROCESOS para que subsanaran algunos documentos e hicieran aclaraciones en algunos requisitos habilitantes del proceso.

La empresa ADA S.A., procedió a enviar los documentos en la fecha y hora establecida, subsanando los requerimientos.

La Unión Temporal UT POSITIVA 2016, procedió a enviar los documentos en la fecha y hora establecida, y de acuerdo a lo aclarado, los recursos no cumplen con los requisitos habilitantes establecidos.

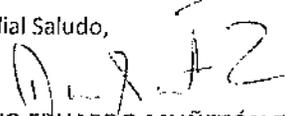
No se recibió respuesta para subsanar los requerimientos por parte de la empresa TECNO PROCESOS.

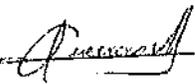
Teniendo en cuenta lo anterior, se resume que:

PROponentes	RESULTADO
ADA	Habilitado
COMSISTELCO	Habilitado
UT POSITIVA 2016	Rechazado (No cumple con los perfiles requeridos)
REMS INGENIERÍA	Rechazado (Presenta propuesta parcial)
SELCOMP	Rechazado (Presenta propuesta parcial)
TECNO PROCESOS	Rechazado (No presenta documentos para subsanar requerimientos).

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordial Saludo,

  
**DARIO EDUARDO MUÑETÓN ZULUAGA**  
Gerente de Infraestructura de TI

Revisó: Victor Avendaño y Fabian Guerrero   
Elaboró: Gloria Arango  
Anexo: Habilitaciones, correos electrónicos y documentos de subsanación  
Forma de Entrega: D



EMPRESA : ADA

NIT : 800167494-4

**CRITERIOS HABILITANTES**

	VALOR	SI	NO	OBSERVACIÓN
Mínimo 2 y máximo 4 certificaciones de contratos del mismo objeto o similar al de esta invitación, ejecutados en los últimos cinco (5) años contados a partir de la fecha probable de cierre y cuyo sumatoria total sea igual o superior al total del presupuesto oficial. Podrá allegarse certificaciones de contratos en ejecución siempre que ésta sea superior al 50%, para contabilizar en el presupuesto solicitado se tendrán en cuenta en la misma proporción. La certificación debe contener el nombre de la entidad contratante, dirección, teléfono, objeto del contrato, valor del contrato, fecha de iniciación y terminación del contrato, supervisor o contacto para validación.	1.695.943.600	X		aclearar de la certificación expedida por UNE EPM TELECOMUNICACIONES cual es el valor correspondiente a la ejecución desde el 05 de febrero de 2010 hasta el 31 de diciembre de 2013
certificar experiencia en los cuatro (4) siguientes ítems: <input checked="" type="checkbox"/> Mesa de ayuda y soporte técnico a PCs y portátiles. <input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento a cableado estructurado. <input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento eléctrico normal, regulado y sistemas de potencia UPS (20, 80 y 100 KVA o superior). <input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento a telecomunicaciones equipos switches y puntos de acceso Wi-Fi.		X		
Experiencia en contratos en los cuales haya participado en Consorcio o Unión Temporal, para efectos de la evaluación de este factor, se tomará el valor equivalente al porcentaje de participación del PROPONENTE en el Consorcio o Unión Temporal del cual acredite la experiencia. En este caso, el PROPONENTE debe en la certificación de experiencia, indicar el porcentaje de participación. Para establecer la experiencia del proponente para el caso de las uniones temporales, se determinará separadamente la experiencia de los integrantes. La experiencia obtenida se multiplica por el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes de la unión temporal. El total de la experiencia de la unión temporal estará dada por la sumatoria de las experiencias de cada integrante.				N/A
El proponente deberá estar en capacidad de ofrecer el servicio de soporte técnico de forma remoto o presencial brindando el personal mínimo requerido por POSITIVA para que se preste el servicio a equipos de cómputo tipo PC's, Portátiles y dispositivos móviles (AP) así como el soporte y mantenimiento al cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones en el esquema de mesa de ayuda con cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANSI). el servicio de soporte técnico de forma remoto o presencial brindando el personal mínimo requerido por POSITIVA		X		
El proponente deberá realizar el mantenimiento preventivo dos (2) veces por año para cada equipo de cómputo		X		

<p>Proveer la plataforma de servicio especializado que reúna un grupo de recursos (Personas), que a través de uno o varios medios de contacto, ofrezcan la posibilidad de hacer la gestión de requerimientos e incidentes relacionados con TIC, desde su inicio hasta su cierre.</p>	X		
<p>El proveedor deberá prestar servicio de manos remotas al servidor (1) ubicado en cada una de las sedes de las ciudades de Medellín, Barranquilla y Regional Bogotá – Cundinamarca</p>	X		
<p>El servicio de mesa de ayuda debe incluir cobertura para productos de PC's, Portátiles y dispositivos móviles, sistemas operativos de red - incluyendo Windows Server 2008 y 2012 aplicaciones de correo electrónico, el conjunto de productos Microsoft Office en sus diferentes versiones y el groupware de Microsoft Exchange, Skype for Bussines y OneDrive</p>	X		
<p>El proponente correrá con los gastos de transporte de las personas encargadas del mantenimiento y soporte, así como el traslado de los equipos objeto de reparaciones, cambios o mantenimientos preventivos y/o correctivos dentro del perímetro urbano y entre las oficinas de POSITIVA en Bogotá y en lo pertinente en las ciudades donde se contrate o provea el servicio.</p>	X		
<p>Para el caso de cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones, se realizarán instalaciones en las sedes de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. a nivel nacional, utilizando categoría 6, 6A o superior en la tecnología que utiliza la compañía</p>	X		
<p>Los elementos de la infraestructura de cableado estructurado ofrecidos por los Proponentes deberán ajustarse a lo estipulado en las normas y estándares, y las características de fabricación, instalación y pruebas se ajustarán a la última versión</p>	X		
<p>El proponente debe certificar y garantizar que se cuenta con la capacidad de personal para la atención de cada uno de los servicios a nivel nacional</p>	X		
<p>El personal asignado para los mantenimientos preventivos debe ser independiente del personal asignado a la Mesa de Ayuda.</p>	X		
<p>El horario para el servicio de monitoreo, será siete días (7) a la semana y veinticuatro (24) horas diarias.</p>	X		
<p>Monitoreo permanente y gestión de la red conmutada (switching) de POSITIVA</p>	X		
<p>Dar atención a la solicitud dentro de los tiempos de respuesta establecidos en los terminos. Se deben incluir en el servicio TODOS los repuestos requeridos (de igual marca, de iguales o superiores características técnicas) o el reemplazo del equipo (de igual marca, igual modelo o superior, iguales o superiores características técnicas).</p>	X		
<p>Para el mantenimiento correctivo de las UPS se deben incluir reparación y/o cambio de partes incluyendo las baterías en caso de ser necesario para lo cual se hará uso del presupuesto destinado para insumos</p>	X		
<p>Equipos tipo PC's para cada uno de los técnicos asignados a la mesa de ayuda, con el licenciamiento correspondiente frente a sistemas operativos, software instalado y herramientas propias para la gestión</p>	X		

*[Handwritten signature]*

<p>El proponente contara en cada una de las sedes donde se cuente con técnico en sitio con las herramientas mínimas requeridas para operación y soporte entre las que están kit de herramientas, elementos de limpieza para equipos de cómputo, mailla refrigerante y sopladora, además de un carro como elemento de transporte de equipos para las oficinas en Casa matriz.</p>		X	
<p><b>Cobertura:</b> La prestación del servicio es requerida a nivel nacional y para todas las sedes de POSITIVA en el país, donde se incluye el servicio para los equipos que se encuentren en misión y que hacen parte de los activos de POSITIVA.</p>		X	
<p><b>Entregas:</b> Servicio de mesa de ayuda prestado de forma permanente en horario comprendido de lunes a viernes desde las 6:00 am a las 6:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 m.</p>		X	
<b>HOJAS DE VIDA</b>			
<b>Director de Proyectos</b>			
Hoja de vida		X	Falta hoja de Vida de Daberson Ferney
Ingeniero de Sistemas o electrónico o carreras afines		X	
Tarjeta Profesional		X	
Experiencia de mínimo 2 años coordinando proyectos a nivel nacional		X	
Certificar conocimientos académicos en: Gerencia de Proyectos		X	
Experiencia mínima de un (1) año en: diseño de redes, diseño de redes de Cableado estructurado, dirección o coordinación de servicios al cliente (mesa de ayuda)		X	
Certificar que el recurso asignado cuenta con las características: Liderazgo (Motivación), Capacidad técnica, Capacidad para planificar, Capacidad para controlar, Capacidad de juicio, Capacidad de adaptación, Identificación de problemas		X	
<b>Coordinador Nacional</b>			
Hoja de vida		X	Falta hoja de Vida de Andrea Milena Forero Mendez
Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería de Telecomunicaciones o afines		X	
Tarjeta Profesional		X	
Certificación ITIL® Foundation		X	
Acreditar certificado de ARANDA Service Desk Básico		X	
Experiencia de mínimo un (1) año en Mesa de Ayuda y en los módulos de Gestión de Cambios y Gestión de Problemas		X	
Experiencia mínima de dos (2) años como Coordinador en proyectos de Mesa de Ayuda		X	
Mínimo uno de los proyectos coordinados por el recurso designado, debe haber sido manejado bajo los estándares ITIL		X	
Certificar conocimientos académicos en sistemas operativos Windows, Microsoft Office en sus diferentes versiones, Microsoft Exchange, Skype for Business y OneDrive		X	

  
 09/15

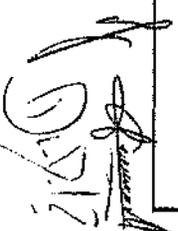
Líder de Obra de Cableado Estructurado		Falta	Hoja de Vida	José Alejandro Pachon
Técnico o Tecnólogo graduado en instalación y administración de redes de computadores y/o eléctrico		X		
Experiencia certificada de mínimo un (1) año coordinando proyectos de instalación de cableado estructurados y eléctricos a nivel nacional		X		
Experiencia de mínimo dos (2) años en mantenimiento de UPS y dispositivos de interconexión		X		Falta experiencia en dispositivos de Interconexión.
<b>Coordinador de Mantenimiento y Administración LAN</b>				Falta Hoja de Vida De Carlos Manuel Mendoza
Técnico o Tecnólogo graduado en instalación y administración de redes de datos y/o telecomunicaciones o carreras afines		X		
Experiencia certificada de mínimo un (1) año coordinando proyectos de instalación y administración de cableado estructurado, mantenimiento de UPS, centros de cableado, administración de dispositivos de interconexión, switches		X		

*[Handwritten signature]*

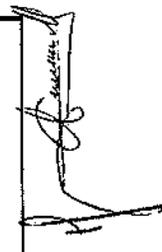
EMPRESA : COMSISTELCO

NIT :830007379-9

CRITERIOS HABILITANTES		VALOR	SI	NO	OBSERVACIÓN
<p>Mínimo 2 y máximo 4 certificaciones de contratos del mismo objeto o similar al de esta invitación, ejecutados en los últimos cinco (5) años contados a partir de la fecha probable de cierre y cuyo sumatoria total sea igual o superior al total del presupuesto oficial. Podrá allegarse certificaciones de contratos en ejecución siempre que ésta sea superior al 50%, para contabilizar en el presupuesto solicitado se tendrán en cuenta en la misma proporción.</p> <p>La certificación debe contener el nombre de la entidad contratante, dirección, teléfono, objeto del contrato, valor del contrato, fecha de iniciación y terminación del contrato, supervisor o contacto para validación.</p>		2.830.822.223	X		3 certificaciones
<p>certificar experiencia en los cuatro (4) siguientes ítems:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Mesa de ayuda y soporte técnico a PCs y portátiles.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento a cableado estructurado.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento eléctrico normal, regulado y sistemas de potencia UPS (20, 80 y 100 KVA o superior).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento a telecomunicaciones equipos switches y puntos de acceso Wi-Fi.</p>			X		
<p>Experiencia en contratos en los cuales haya participado en Consorcio o Unión Temporal, para efectos de la evaluación de este factor, se tomará el valor equivalente al porcentaje de participación del PROPONENTE en el Consorcio o Unión Temporal del cual acredite la experiencia. En este caso, el PROPONENTE debe en la certificación de experiencia, indicar el porcentaje de participación.</p> <p>Para establecer la experiencia del proponente para el caso de las uniones temporales, se determinará separadamente la experiencia de los integrantes. La experiencia obtenida se multiplica por el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes de la unión temporal. El total de la experiencia de la unión temporal estará dada por la sumatoria de las experiencias de cada integrante.</p>					N/A
<p>El proponente deberá estar en capacidad de ofrecer el servicio de soporte técnico de forma remoto o presencial brindando el personal mínimo requerido por POSITIVA para que se preste el servicio a equipos de cómputo tipo PC's, Portátiles y dispositivos móviles (Ap) así como el soporte y mantenimiento al cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones en el esquema de mesa de ayuda con cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).</p> <p>el servicio de soporte técnico de forma remoto o presencial brindando el personal mínimo requerido por POSITIVA</p>			X		

  
01/12/12

El proponente deberá realizar el mantenimiento preventivo dos (2) veces por año para cada equipo de cómputo	X		
Proveer la plataforma de servicio especializado que reúna un grupo de recursos (Personas), que a través de uno o varios medios de contacto, ofrezcan la posibilidad de hacer la gestión de requerimientos e incidentes relacionados con TIC, desde su inicio hasta su cierre.	X		
El proveedor deberá prestar servicio de manos remotas al servidor (1) ubicado en cada una de las sedes de las ciudades de Medellín, Barranquilla y Regional Bogotá – Cundinamarca	X		
El servicio de mesa de ayuda debe incluir cobertura para productos de PC's, Portátiles y dispositivos móviles, sistemas operativos de red - incluyendo Windows Server 2008 y 2012 aplicaciones de correo electrónico, el conjunto de productos Microsoft Office en sus diferentes versiones y el groupware de Microsoft Exchange, Skype for Bussines y OneDrive	X		
El proponente correrá con los gastos de transporte de las personas encargadas del mantenimiento y soporte, así como el traslado de los equipos objeto de reparaciones, cambios o mantenimientos preventivos y/o correctivos dentro del perímetro urbano y entre las oficinas de POSITIVA en Bogotá y en lo pertinente en las ciudades donde se contrate o provea el servicio.	X		
Para el caso de cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones, se realizarán instalaciones en las sedes de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. a nivel nacional, utilizando categoría 6, 6A o superior en la tecnología que utiliza la compañía	X		
Los elementos de la infraestructura de cableado estructurado ofrecidos por los Proponentes deberán ajustarse a lo estipulado en las normas y estándares, y las características de fabricación, instalación y pruebas se ajustarán a la última versión	X		
El proponente debe certificar y garantizar que se cuenta con la capacidad de personal para la atención de cada uno de los servicios a nivel nacional	X		
El personal asignado para los mantenimientos preventivos debe ser independiente del personal asignado a la Mesa de Ayuda.	X		
El horario para el servicio de monitoreo, será siete días (7) a la semana y veinticuatro (24) horas diarias.	X		
Monitoreo permanente y gestión de la red conmutada (switching) de POSITIVA	X		
Dar atención a la solicitud dentro de los tiempos de respuesta establecidos en los terminos. Se deben incluir en el servicio TODOS los repuestos requeridos (de igual marca, de iguales o superiores características técnicas) o el reemplazo del equipo (de igual marca, igual modelo o superior, iguales o superiores características técnicas).	X		
Para el mantenimiento correctivo de las UPS se deben incluir reparación y/o cambio de partes incluyendo las baterías en caso de ser necesario para lo cual se hará uso del presupuesto destinado para insumos	X		



Equipos tipo PC'S para cada uno de los técnicos asignados a la mesa de ayuda, con el licenciamiento correspondiente frente a sistemas operativos, software instalado y herramientas propias para la gestión		X		
El proponente contará en cada una de las sedes donde se cuente con técnico en sitio con las herramientas mínimas requeridas para operación y soporte entre las que están kit de herramientas, elementos de limpieza para equipos de cómputo, masilla refrigerante y sopladora, además de un carro como elemento de transporte de equipos para las oficinas en Casa matriz.		X		
<b>Cobertura:</b> La prestación del servicio es requerida a nivel nacional y para todas las sedes de POSITIVA en el país, donde se incluye el servicio para los equipos que se encuentren en misión y que hacen parte de los activos de POSITIVA.		X		
<b>Entregas:</b> Servicio de mesa de ayuda prestado de forma permanente en horario comprendido de lunes a viernes desde las 6:00 am a las 6:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 m.		X		
<b>HOJAS DE VIDA</b>				
<b>Director de Proyectos</b>				
Hoja de vida		X		
Ingeniero de Sistemas o electrónico o carreras afines		X		
Tarjeta Profesional		X		
Experiencia de mínimo 2 años coordinando proyectos a nivel nacional		X		
Certificar conocimientos académicos en: Gerencia de Proyectos		X		
Experiencia mínimo de un (1) año en: diseño de redes, diseño de redes de Cableado estructurado, dirección o coordinación de servicios al cliente (mesa de ayuda)		X		
Certificar que el recurso asignado cuenta con las características: Liderazgo (Motivación), Capacidad técnica, Capacidad para planificar, Capacidad para controlar, Capacidad de juicio, Capacidad de adaptación, Identificación de problemas		X		
<b>Coordinador Nacional</b>				
Hoja de vida		X		
Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería de Telecomunicaciones o afines		X		
Tarjeta Profesional		X		
Certificación ITIL® Foundation		X		
Acreditar certificado de ARANDA Service Desk Básico		X		
Experiencia de mínimo un (1) año en Mesa de Ayuda y en los módulos de Gestión de Cambios y Gestión de Problemas		X		
Experiencia mínima de dos (2) años como Coordinador en proyectos de Mesa de Ayuda		X		

Mínimo uno de los proyectos coordinados por el recurso designado, debe haber sido manejado bajo los estándares ITIL			X	
Certificar conocimientos académicos en sistemas operativos Windows, Microsoft Office en sus diferentes versiones, Microsoft Exchange, Skype for Business y OneDrive			X	
Líder de Obra de Cableado Estructurado				
Técnico o Tecnólogo graduado en instalación y administración de redes de computadores y/o eléctrico			X	
Experiencia certificada de mínimo un (1) año coordinando proyectos de instalación de cableado estructurados y eléctricos a nivel nacional			X	
Experiencia de mínimo dos (2) años en mantenimiento de UPS y dispositivos de interconexión			X	
Coordinador de Mantenimiento y Administración LAN				
Técnico o Tecnólogo graduado en instalación y administración de redes de datos y/o telecomunicaciones o carreras afines			X	
Experiencia certificada de mínimo un (1) año coordinando proyectos de instalación y administración de cableado estructurado, mantenimiento de UPS, centros de cableado, administración de dispositivos de interconexión, switches			X	

Handwritten signature or initials.

Handwritten signature or initials.

EMPRESA : Unión Temporal UT POSITIVA 2016 (CONNECTICS S.A. Y INFOTIC S.A.)

NIT :

CRITERIOS HABITANTES	VALOR	SI	NO	OBSERVACIÓN
<p>Mínimo 2 y máximo 4 certificaciones de contratos del mismo objeto o similar al de esta invitación, ejecutados en los últimos cinco (5) años contados a partir de la fecha probable de cierre y cuyo sumatoria total sea igual o superior al total del presupuesto oficial. Podrá allegarse certificaciones de contratos en ejecución siempre que ésta sea superior al 50%, para contabilizar en el presupuesto solicitado se tendrán en cuenta en la misma proporción. La certificación debe contener el nombre de la entidad contratante, dirección, teléfono, objeto del contrato, valor del contrato, fecha de iniciación y terminación del contrato, supervisor o contacto para validación.</p>				N/A
<p>certificar experiencia en los cuatro (4) siguientes ítems:  <input type="checkbox"/> Mesa de ayuda y soporte técnico a PCs y portátiles.  <input type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento a cableado estructurado.  <input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento eléctrico normal, regulado y sistemas de potencia UPS (20, 80 y 100 KVA o superior).  <input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento a telecomunicaciones equipos switches y puntos de acceso Wi-Fi.</p>		X		
<p>Experiencia en contratos en los cuales haya participado en Consorcio o Unión Temporal, para efectos de la evaluación de este factor, se tomará el valor equivalente al porcentaje de participación del PROPONENTE en el Consorcio o Unión Temporal del cual acredite la experiencia. En este caso, el PROPONENTE debe en la certificación de experiencia, indicar el porcentaje de participación. Para establecer la experiencia del proponente para el caso de las uniones temporales, se determinará separadamente la experiencia de los integrantes. La experiencia obtenida se multiplica por el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes de la unión temporal. El total de la experiencia de la unión temporal estará dada por la sumatoria de las experiencias de cada integrante.</p>	14.191.982.025	X		2 certificaciones
<p>El proponente deberá estar en capacidad de ofrecer el servicio de soporte técnico de forma remoto o presencial brindando el personal mínimo requerido por POSITIVA para que se preste el servicio a equipos de cómputo tipo PC's, Portátiles y dispositivos móviles (AP) así como el soporte y mantenimiento al cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones en el esquema de mesa de ayuda con cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).</p>		X		
<p>el servicio de soporte técnico de forma remoto o presencial brindando el personal mínimo requerido por POSITIVA</p>		X		
<p>El proponente deberá realizar el mantenimiento preventivo dos (2) veces por año para cada equipo de cómputo</p>		X		

Proveer la plataforma de servicio especializado que reúna un grupo de recursos (Personas), que a través de uno o varios medios de contacto, ofrezcan la posibilidad de hacer la gestión de requerimientos e incidentes relacionados con TIC, desde su inicio hasta su cierre.	X		
El proveedor deberá prestar servicio de manos remotas al servidor (1) ubicado en cada una de las sedes de las ciudades de Medellín, Barranquilla y Regional Bogotá – Cundinamarca	X		
El servicio de mesa de ayuda debe incluir cobertura para productos de PC's, Portátiles y dispositivos móviles, sistemas operativos de red - incluyendo Windows Server 2008 y 2012 aplicaciones de correo electrónico, el conjunto de productos Microsoft Office en sus diferentes versiones y el groupware de Microsoft Exchange, Skype for Bussines y OneDrive	X		
El proponente correrá con los gastos de transporte de las personas encargadas del mantenimiento y soporte, así como el traslado de los equipos objeto de reparaciones, cambios o mantenimientos preventivos y/o correctivos dentro del perímetro urbano y entre las oficinas de POSITIVA en Bogotá y en lo pertinente en las ciudades donde se contrate o provea el servicio.	X		
Para el caso de cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones, se realizarán instalaciones en las sedes de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. a nivel nacional, utilizando categoría 6, 6A o superior en la tecnología que utiliza la compañía	X		
Los elementos de la infraestructura de cableado estructurado ofrecidos por los Proponentes deberán ajustarse a lo estipulado en las normas y estándares, y las características de fabricación, instalación y pruebas se ajustarán a la última versión	X		
El proponente debe certificar y garantizar que se cuenta con la capacidad de personal para la atención de cada uno de los servicios a nivel nacional	X		
El personal asignado para los mantenimientos preventivos debe ser independiente del personal asignado a la Mesa de Ayuda.	X		
El horario para el servicio de monitoreo, será siete días (7) a la semana y veinticuatro (24) horas diarias.	X		
Monitoreo permanente y gestión de la red conmutada (switching) de POSITIVA	X		
Dar atención a la solicitud dentro de los tiempos de respuesta establecidos en los terminos. Se deben incluir en el servicio TODOS los repuestos requeridos (de igual marca, de iguales o superiores características técnicas) o el reemplazo del equipo (de igual marca, igual modelo o superior, iguales o superiores características técnicas).	X		
Para el mantenimiento correctivo de las UPS se deben incluir reparación y/o cambio de partes incluyendo las baterías en caso de ser necesario para lo cual se hará uso del presupuesto destinado para insumos	X		
Equipos tipo PC's para cada uno de los técnicos asignados a la mesa de ayuda, con el licenciamiento correspondiente frente a sistemas operativos, software instalado y herramientas propias para la gestión	X		

El proponente contará en cada una de las sedes donde se cuente con técnico en sitio con las herramientas mínimas requeridas para operación y soporte entre las que están kit de herramientas, elementos de limpieza para equipos de cómputo, mailla refrigerante y sopladora, además de un carro como elemento de transporte de equipos para las oficinas en Casa matriz.

**Cobertura:**  
La prestación del servicio es requerida a nivel nacional y para todas las sedes de POSITIVA en el país, donde se incluye el servicio para los equipos que se encuentren en misión y que hacen parte de los activos de POSITIVA.

**Entregas:**  
Servicio de mesa de ayuda prestado de forma permanente en horario comprendido de Lunes a Viernes desde las 6:00 am a las 6:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 m.

**HOJAS DE VIDA**

Director de Proyectos				Se requiere aclarar los cargos con sus respectivos perfiles
Hoja de vida				
Ingeniero de Sistemas o electrónico o carreras afines	X			
Tarjeta Profesional				
Experiencia de mínimo 2 años coordinando proyectos a nivel nacional				
Certificar conocimientos académicos en: Gerencia de Proyectos				
Experiencia mínimo de un (1) año en: diseño de redes, diseño de redes de Cableado estructurado, dirección o coordinación de servicios al cliente (mesa de ayuda)				
Certificar que el recurso asignado cuenta con las características: Liderazgo (Motivación), Capacidad técnica, Capacidad para planificar, Capacidad para controlar, Capacidad de juicio, Capacidad de adaptación, Identificación de problemas				
<b>Coordinador Nacional</b>				
Hoja de vida				
Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería de Telecomunicaciones o afines	X			
Tarjeta Profesional				
Certificación ITIL® Foundation				
Acreditar certificado de ARANDA Service Desk Básico				
Experiencia de mínimo un (1) año en Mesa de Ayuda y en los módulos de Gestión de Cambios y Gestión de Problemas				
Experiencia mínima de dos (2) años como Coordinador en proyectos de Mesa de Ayuda				
Mínimo uno de los proyectos coordinados por el recurso designado, debe haber sido manejado bajo los estándares ITIL				
Certificar conocimientos académicos en sistemas operativos Windows, Microsoft Office en sus diferentes versiones, Microsoft Exchange, Skype for Bussines y OneDrive				

*[Handwritten signature and initials]*

	Líder de Obra de Cableado Estructurado																				
	Técnico o Tecnólogo graduado en instalación y administración de redes de computadores y/o eléctrico																				
	Experiencia certificada de mínimo un (1) año coordinando proyectos de instalación de cableado estructurados y eléctricos a nivel nacional																				
	Experiencia de mínimo dos (2) años en mantenimiento de UPS y dispositivos de interconexión																				
	Coordinador de Mantenimiento y Administración LAN																				
	Técnico o Tecnólogo graduado en instalación y administración de redes de datos y/o telecomunicaciones o carreras afines																				
	Experiencia certificada de mínimo un (1) año coordinando proyectos de instalación y administración de cableado estructurado, mantenimiento de UPS, centros de cableado, administración de dispositivos de interconexión, switches																				

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

EMPRESA : REMS INGENIERIA

NIT : 83009027-0

**CRITERIOS HABILITANTES**

	VALOR	SI	NO	OBSERVACIÓN
<p>Mínimo 2 y máximo 4 certificaciones de contratos del mismo objeto o similar al de esta invitación, ejecutados en los últimos cinco (5) años contados a partir de la fecha probable de cierre y cuyo sumatoria total sea igual o superior al total del presupuesto oficial. Podrá allegarse certificaciones de contratos en ejecución siempre que ésta sea superior al 50%, para contabilizar en el presupuesto solicitado se tendrán en cuenta en la misma proporción.</p> <p>La certificación debe contener el nombre de la entidad contratante, dirección, teléfono, objeto del contrato, valor del contrato, fecha de iniciación y terminación del contrato, supervisor o contacto para validación.</p>	1.310.204.686		X	4 certificaciones
<p>Certificar experiencia en los cuatro (4) siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Mesa de ayuda y soporte técnico a PCs y portátiles.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento a cableado estructurado.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento eléctrico normal, regulado y sistemas de potencia UPS (20, 80 y 100 KVA o superior).</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento a telecomunicaciones equipos switches y puntos de acceso Wi-Fi.</li> </ul> <p>Experiencia en contratos en los cuales haya participado en Consorcio o Unión Temporal, para efectos de la evaluación de este factor, se tomará el valor equivalente al porcentaje de participación del PROPONENTE en el Consorcio o Unión Temporal del cual acredite la experiencia. En este caso, el PROPONENTE debe en la certificación de experiencia, indicar el porcentaje de participación.</p> <p>Para establecer la experiencia del proponente para el caso de las uniones temporales, se determinará separadamente la experiencia de los integrantes. La experiencia obtenida se multiplica por el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes de la unión temporal. El total de la experiencia de la unión temporal estará dada por la sumatoria de las experiencias de cada integrante.</p>				N/A
<p>El proponente deberá estar en capacidad de ofrecer el servicio de soporte técnico de forma remoto o presencial brindando el personal mínimo requerido por POSITIVA para que se preste el servicio a equipos de cómputo tipo PC's, Portátiles y dispositivos móviles (AP) así como el soporte y mantenimiento al cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones en el esquema de mesa de ayuda con cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).</p>		X		
<p>1.5 requerido por POSITIVA</p> <p>El servicio de soporte técnico de forma remoto o presencial brindando el personal mínimo requerido por POSITIVA</p>		X		
<p>El proponente deberá realizar el mantenimiento preventivo dos (2) veces por año para cada equipo de cómputo</p>		X		

EMPRESA

<p>Proveer la plataforma de servicio especializado que reúna un grupo de recursos (Personas), que a través de uno o varios medios de contacto, ofrezcan la posibilidad de hacer la gestión de requerimientos e incidentes relacionados con TIC, desde su inicio hasta su cierre.</p>		<p>X</p>	
<p>El proveedor deberá prestar servicio de manos remotas al servidor (1) ubicado en cada una de las sedes de las ciudades de Medellín, Barranquilla y Regional Bogotá – Cundinamarca</p>		<p>X</p>	
<p>El servicio de mesa de ayuda debe incluir cobertura para productos de PC's, Portátiles y dispositivos móviles, sistemas operativos de red - incluyendo Windows Server 2008 y 2012 aplicaciones de correo electrónico, el conjunto de productos Microsoft Office en sus diferentes versiones y el groupware de Microsoft Exchange, Skype for Bussines y OneDrive</p>		<p>X</p>	
<p>El proponente correrá con los gastos de transporte de las personas encargadas del mantenimiento y soporte, así como el traslado de los equipos objeto de reparaciones, cambios o mantenimientos preventivos y/o correctivos dentro del perímetro urbano y entre las oficinas de POSITIVA en Bogotá y en lo pertinente en las ciudades donde se contrate o provea el servicio.</p>		<p>X</p>	
<p>Para el caso de cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones, se realizarán instalaciones en las sedes de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. a nivel nacional, utilizando categoría 6, 6A o superior en la tecnología que utiliza la compañía</p>		<p>X</p>	
<p>Los elementos de la infraestructura de cableado estructurado ofrecidos por los Proponentes deberán ajustarse a lo estipulado en las normas y estándares, y las características de fabricación, instalación y pruebas se ajustarán a la última versión</p>		<p>X</p>	
<p>El proponente debe certificar y garantizar que se cuenta con la capacidad de personal para la atención de cada uno de los servicios a nivel nacional</p>		<p>X</p>	
<p>El personal asignado para los mantenimientos preventivos debe ser independiente del personal asignado a la Mesa de Ayuda.</p>		<p>X</p>	
<p>El horario para el servicio de monitoreo, será siete días (7) a la semana y veinticuatro (24) horas diarias.</p>		<p>X</p>	
<p>Monitoreo permanente y gestión de la red conmutada (switching) de POSITIVA</p>		<p>X</p>	
<p>Dar atención a la solicitud dentro de los tiempos de respuesta establecidos en los terminos. Se deben incluir en el servicio TODOS los repuestos requeridos (de igual marca, de iguales o superiores características técnicas) o el reemplazo del equipo (de igual marca, igual modelo o superior, iguales o superiores características técnicas).</p>		<p>X</p>	
<p>Para el mantenimiento correctivo de las UPS se deben incluir reparación y/o cambio de partes incluyendo las baterías en caso de ser necesario para lo cual se hará uso del presupuesto destinado para insumos</p>		<p>X</p>	
<p>Equipos tipo PC's para cada uno de los técnicos asignados a la mesa de ayuda, con el licenciamiento correspondiente frente a sistemas operativos, software instalado y herramientas propias para la gestión</p>		<p>X</p>	

<p>El proponente contara en cada una de las sedes donde se cuente con técnico en sitio con las herramientas mínimas requeridas para operación y soporte entre las que están kit de herramientas, elementos de limpieza para equipos de cómputo, masilla refrigerante y sopladora, además de un carro como elemento de transporte de equipos para las oficinas en Casa matriz.</p> <p><b>Cobertura:</b> La prestación del servicio es requerida a nivel nacional y para todas las sedes de POSITIVA en el país, donde se incluye el servicio para los equipos que se encuentren en misión y que hacen parte de los activos de POSITIVA.</p>		X	
<p><b>Entregas:</b> Servicio de mesa de ayuda prestado de forma permanente en horario comprendido de lunes a viernes desde las 6:00 am a las 6:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 m.</p>		X	
<b>HOJAS DE VIDA</b>			
<b>Director de Proyectos</b>			
Hoja de vida		X	
Ingeniero de Sistemas o electrónico o carreras afines		X	
Tarjeta Profesional		X	
Experiencia de mínimo 2 años coordinando proyectos a nivel nacional		X	
Certificar conocimientos académicos en: Gerencia de Proyectos			
Experiencia mínimo de un (1) año en: diseño de redes, diseño de redes de Cableado estructurado, dirección o coordinación de servicios al cliente (mesa de ayuda)		X	
Certificar que el recurso asignado cuenta con las características: Liderazgo (Motivación), Capacidad técnica, Capacidad para planificar, Capacidad para controlar, Capacidad de juicio, Capacidad de adaptación, Identificación de problemas		X	
<b>Coordinador Nacional</b>			
Hoja de vida		X	
Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería de Telecomunicaciones o afines		X	
Tarjeta Profesional		X	
Certificación ITIL® Foundation		X	
Acreditar certificado de ARANDA Service Desk Básico		X	
Experiencia de mínimo un (1) año en Mesa de Ayuda y en los módulos de Gestión de Cambios y Gestión de Problemas		X	
Experiencia mínima de dos (2) años como Coordinador en proyectos de Mesa de Ayuda		X	
Mínimo uno de los proyectos coordinados por el recurso designado, debe haber sido manejado bajo los estándares ITIL		X	
Certificar conocimientos académicos en sistemas operativos Windows, Microsoft Office en sus diferentes versiones, Microsoft Exchange, Skype for Bussines y OneDrive		X	

Líder de Obra de Cableado Estructurado					
Técnico o Tecnólogo graduado en instalación y administración de redes de computadores y/o eléctrico	X				
Experiencia certificada de mínimo un (1) año coordinando proyectos de instalación de cableado estructurados y eléctricos a nivel nacional	X				
Experiencia de mínimo dos (2) años en mantenimiento de UPS y dispositivos de interconexión	X				
Coordinador de Mantenimiento y Administración LAN					
Técnico o Tecnólogo graduado en instalación y administración de redes de datos y/o telecomunicaciones o carreras afines	X				
Experiencia certificada de mínimo un (1) año coordinando proyectos de instalación y administración de cableado estructurado, mantenimiento de UPS, centros de cableado, administración de dispositivos de interconexión, switches	X				
Técnico o Tecnólogo (Apoyo)					
Técnico o Tecnólogo graduados en Sistemas o carreras afines o estudiantes de Ingeniería de Sistemas de sexto semestre en adelante	X				
Acreditar experiencia de mínimo 1 año en Mesa de Ayuda y Soporte a Usuarios	X				
Acreditar certificado de ARANDA Service Desk Básico				X	
Experiencia mínima de seis (6) meses en la administración de los diferentes módulos de Aranda (AAM, ASD, ODBC, CMDO)				X	
Certificar conocimientos académicos en sistemas operativos Windows, Microsoft Office en sus diferentes versiones, Microsoft Exchange, Skype for Bussines y OneDrive	X				
Técnico o Tecnólogo					
Técnico, Tecnólogo, o estudiante de sexto (VI) semestre en adelante en ingeniería de sistemas, industrial, electrónica o afines	X				
Acreditar experiencia de mínimo un (1) año en Mesa de Ayuda y Soporte a Usuarios, dentro del cual o adicional experiencia mínima de seis (6) meses en la administración de los diferentes módulos de Aranda (AAM, ASD, ODBC, CMDO)				X	
Certificar conocimientos académicos en sistemas operativos Windows, Microsoft Office en sus diferentes versiones, Microsoft Exchange, Skype for Bussines y OneDrive				X	

EMPRESA : SELCOMP

NIT : 800071819-0

CRITERIOS HABILITANTES

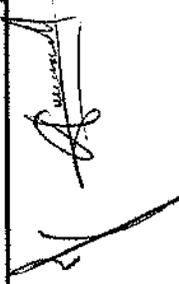
	VALOR	SI	NO	OBSERVACIÓN
<p>Mínimo 2 y máximo 4 certificaciones de contratos del mismo objeto o similar al de esta invitación, ejecutados en los últimos cinco (5) años contados a partir de la fecha probable de cierre y cuyo sumatoria total sea igual o superior al total del presupuesto oficial. Podrá allegarse certificaciones de contratos en ejecución siempre que ésta sea superior al 50%, para contabilizar en el presupuesto solicitado se tendrán en cuenta en la misma proporción.</p> <p>La certificación debe contener el nombre de la entidad contratante, dirección, teléfono, objeto del contrato, valor del contrato, fecha de iniciación y terminación del contrato, supervisor o contacto para validación.</p>	26.229.325.918	X		4 certificaciones
<p>certificar experiencia en los cuatro (4) siguientes ítems:</p> <p><input type="checkbox"/> Mesa de ayuda y soporte técnico a PCs y portátiles.</p> <p><input type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento a cableado estructurado.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento eléctrico normal, regulado y sistemas de potencia UPS (20, 80 y 100 KVA o superior).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento a telecomunicaciones equipos switches y puntos de acceso Wi-Fi.</p> <p>Experiencia en contratos en los cuales haya participado en Consorcio o Unión Temporal, para efectos de la evaluación de este factor, se tomará el valor equivalente al porcentaje de participación del PROPONENTE en el Consorcio o Unión Temporal del cual acredite la experiencia. En este caso, el PROPONENTE debe en la certificación de experiencia, indicar el porcentaje de participación.</p> <p>Para establecer la experiencia del proponente para el caso de las uniones temporales, se determinará separadamente la experiencia de los integrantes. La experiencia obtenida se multiplica por el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes de la unión temporal. El total de la experiencia de la unión temporal estará dada por la sumatoria de las experiencias de cada integrante.</p>		X		N/A
<p>El proponente deberá estar en capacidad de ofrecer el servicio de soporte técnico de forma remoto o presencial brindando el personal mínimo requerido por POSITIVA para que se preste el servicio a equipos de cómputo tipo PC's, Portátiles y dispositivos móviles (AP) así como el soporte y mantenimiento al cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones en el esquema de mesa de ayuda con cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).</p> <p>el servicio de soporte técnico de forma remoto o presencial brindando el personal mínimo requerido por POSITIVA</p>		X		
<p>El proponente deberá realizar el mantenimiento preventivo dos (2) veces por año para cada equipo de cómputo</p>		X		

Proveer la plataforma de servicio especializado que reúna un grupo de recursos (Personas), que a través de uno o varios medios de contacto, ofrezcan la posibilidad de hacer la gestión de requerimientos e incidentes relacionados con TIC, desde su inicio hasta su cierre.	X	
El proveedor deberá prestar servicio de manos remotas al servidor (1) ubicado en cada una de las sedes de las ciudades de Medellín, Barranquilla y Regional Bogotá – Cundinamarca	X	
El servicio de mesa de ayuda debe incluir cobertura para productos de PC's, Portátiles y dispositivos móviles, sistemas operativos de red - incluyendo Windows Server 2008 y 2012 aplicaciones de correo electrónico, el conjunto de productos Microsoft Office en sus diferentes versiones y el groupware de Microsoft Exchange, Skype for Bussines y OneDrive	X	
El proponente correrá con los gastos de transporte de las personas encargadas del mantenimiento y soporte, así como el traslado de los equipos objeto de reparaciones, cambios o mantenimientos preventivos y/o correctivos dentro del perímetro urbano y entre las oficinas de POSITIVA en Bogotá y en lo pertinente en las ciudades donde se contrate o provea el servicio.	X	
Para el caso de cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones, se realizarán instalaciones en las sedes de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. a nivel nacional, utilizando categoría 6, 6A o superior en la tecnología que utiliza la compañía	X	
Los elementos de la infraestructura de cableado estructurado ofrecidos por los Proponentes deberán ajustarse a lo estipulado en las normas y estándares, y las características de fabricación, instalación y pruebas se ajustarán a la última versión	X	
El proponente debe certificar y garantizar que se cuenta con la capacidad de personal para la atención de cada uno de los servicios a nivel nacional	X	
El personal asignado para los mantenimientos preventivos debe ser independiente del personal asignado a la Mesa de Ayuda.	X	
El horario para el servicio de monitoreo, será siete días (7) a la semana y veinticuatro (24) horas diarias.	X	
Monitoreo permanente y gestión de la red conmutada (switching) de POSITIVA	X	
Dar atención a la solicitud dentro de los tiempos de respuesta establecidos en los terminos. Se deben incluir en el servicio TODOS los repuestos requeridos (de igual marca, de iguales o superiores características técnicas) o el reemplazo del equipo (de igual marca, igual modelo o superior, iguales o superiores características técnicas).	X	
Para el mantenimiento correctivo de las UPS se deben incluir reparación y/o cambio de partes incluyendo las baterías en caso de ser necesario para lo cual se hará uso del presupuesto destinado para insumos	X	
Equipos tipo PC's para cada uno de los técnicos asignados a la mesa de ayuda, con el licenciamiento correspondiente frente a sistemas operativos, software instalado y herramientas propias para la gestión	X	

El proponente contara en cada una de las sedes donde se cuente con técnico en sitio con las herramientas mínimas requeridas para operación y soporte entre las que están kit de herramientas, elementos de limpieza para equipos de cómputo, masilla refrigerante y sopladora, además de un carro como elemento de transporte de equipos para las oficinas en Casa matriz.		X	
<b>Cobertura:</b> La prestación del servicio es requerida a nivel nacional y para todas las sedes de POSITIVA en el país, donde se incluye el servicio para los equipos que se encuentren en misión y que hacen parte de los activos de POSITIVA.		X	
<b>Entregas:</b> Servicio de mesa de ayuda prestado de forma permanente en horario comprendido de lunes a viernes desde las 6:00 am a las 6:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 m.		X	
<b>HOJAS DE VIDA</b>			
<b>Director de Proyectos</b>			
Hoja de vida		X	
Ingeniero de Sistemas o carreras afines		X	
Tarjeta Profesional		X	
Experiencia de mínimo 2 años coordinando proyectos a nivel nacional		X	
Certificar conocimientos académicos en: Gerencia de Proyectos		X	
Experiencia mínimo de un (1) año en: diseño de redes, diseño de redes de Cableado estructurado, dirección o coordinación de servicios al cliente (mesa de ayuda)		X	
Certificar que el recurso asignado cuenta con las características: Liderazgo (Motivación), Capacidad técnica, Capacidad para planificar, Capacidad para controlar, Capacidad de juicio, Capacidad de adaptación, Identificación de problemas		X	
<b>Coordinador Nacional</b>			
Hoja de vida		X	
Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería de Telecomunicaciones o afines		X	
Tarjeta Profesional		X	
Certificación ITIL® Foundation		X	
Acreditar certificado de ARANDA Service Desk Básico		X	
Experiencia de mínimo un (1) año en Mesa de Ayuda y en los módulos de Gestión de Cambios y Gestión de Problemas		X	
Experiencia mínima de dos (2) años como Coordinador en proyectos de Mesa de Ayuda		X	
Mínimo uno de los proyectos coordinados por el recurso designado, debe haber sido manejado bajo los estándares ITIL		X	
Certificar conocimientos académicos en sistemas operativos Windows, Microsoft Office en sus diferentes versiones, Microsoft Exchange, Skype for Business y OneDrive		X	

  
 11/08/12

Líder de Obra de Cableado Estructurado								
Técnico o Tecnólogo graduado en instalación y administración de redes de computadores y/o eléctrico						X		
Experiencia certificada de mínimo un (1) año coordinando proyectos de instalación de cableado estructurados y eléctricos a nivel nacional						x		
Experiencia de mínimo dos (2) años en mantenimiento de UPS y dispositivos de interconexión						X		
Coordinador de Mantenimiento y Administración LAN								
Técnico o Tecnólogo graduado en instalación y administración de redes de datos y/o telecomunicaciones o carreras afines						X		
Experiencia certificada de mínimo un (1) año coordinando proyectos de instalación y administración de cableado estructurado, mantenimiento de UPS, centros de cableado, administración de dispositivos de interconexión, switches						X		



Handwritten signature and stamp, possibly indicating approval or completion of the form.

EMPRESA : TECNOPROCESOS

NIT : 900273006-1

CRITERIOS HABILITANTES	VALOR	SI	NO	OBSERVACIÓN
<p>Mínimo 2 y máximo 4 certificaciones de contratos del mismo objeto o similar al de esta invitación, ejecutados en los últimos cinco (5) años contados a partir de la fecha probable de cierre y cuyo sumatoria total sea igual o superior al total del presupuesto oficial. Podrá allegarse certificaciones de contratos en ejecución siempre que ésta sea superior al 50%, para contabilizar en el presupuesto solicitado se tendrán en cuenta en la misma proporción.</p> <p>La certificación debe contener el nombre de la entidad contratante, dirección, teléfono, objeto del contrato, valor del contrato, fecha de iniciación y terminación del contrato, supervisor o contacto para validación.</p>	2.546.050.913	X		4 certificaciones
<p>certificar experiencia en los cuatro (4) siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Mesa de ayuda y soporte técnico a PCs y portátiles.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento a cableado estructurado.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento eléctrico normal, regulado y sistemas de potencia UPS (20, 80 y 100 KVA o superior).</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento a telecomunicaciones equipos switches y puntos de acceso Wi-Fi.</li> </ul> <p>Experiencia en contratos en los cuales haya participado en Consorcio o Unión Temporal, para efectos de la evaluación de este factor, se tomará el valor equivalente al porcentaje de participación del PROPONENTE en el Consorcio o Unión Temporal del cual acredite la experiencia. En este caso, el PROPONENTE debe en la certificación de experiencia, indicar el porcentaje de participación.</p> <p>Para establecer la experiencia del proponente para el caso de las uniones temporales, se determinará separadamente la experiencia de los integrantes. La experiencia obtenida se multiplica por el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes de la unión temporal. El total de la experiencia de la unión temporal estará dada por la sumatoria de las experiencias de cada integrante.</p>		X		N/A
<p>El proponente deberá estar en capacidad de ofrecer el servicio de soporte técnico de forma remoto o presencial brindando el personal mínimo requerido por POSITIVA para que se preste el servicio a equipos de cómputo tipo PC's, Portátiles y dispositivos móviles (AP) así como el soporte y mantenimiento al cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones en el esquema de mesa de ayuda con cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).</p> <p>el servicio de soporte técnico de forma remoto o presencial brindando el personal mínimo requerido por POSITIVA</p>		X		

El proponente deberá realizar el mantenimiento preventivo dos (2) veces por año para cada equipo de cómputo	X		
Proveer la plataforma de servicio especializado que reúna un grupo de recursos (Personas), que a través de uno o varios medios de contacto, ofrezcan la posibilidad de hacer la gestión de requerimientos e incidentes relacionados con TIC, desde su inicio hasta su cierre.	X		
El proveedor deberá prestar servicio de manos remotas al servidor (1) ubicado en cada una de las sedes de las ciudades de Medellín, Barranquilla y Regional Bogotá – Cundinamarca	X		
El servicio de mesa de ayuda debe incluir cobertura para productos de PC's, Portátiles y dispositivos móviles, sistemas operativos de red - incluyendo Windows Server 2008 y 2012 aplicaciones de correo electrónico, el conjunto de productos Microsoft Office en sus diferentes versiones y el groupware de Microsoft Exchange, Skype for Bussines y OneDrive	X		
El proponente correrá con los gastos de transporte de las personas encargadas del mantenimiento y soporte, así como el traslado de los equipos objeto de reparaciones, cambios o mantenimientos preventivos y/o correctivos dentro del perímetro urbano y entre las oficinas de POSITIVA en Bogotá y en lo pertinente en las ciudades donde se contrate o provea el servicio.	X		
Para el caso de cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones, se realizarán instalaciones en las sedes de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. a nivel nacional, utilizando categoría 6, 6A o superior en la tecnología que utiliza la compañía	X		
Los elementos de la infraestructura de cableado estructurado ofrecidos por los Proponentes deberán ajustarse a lo estipulado en las normas y estándares, y las características de fabricación, instalación y pruebas se ajustarán a la última versión	X		
El proponente debe certificar y garantizar que se cuenta con la capacidad de personal para la atención de cada uno de los servicios a nivel nacional	X		
El personal asignado para los mantenimientos preventivos debe ser independiente del personal asignado a la Mesa de Ayuda.	X		
El horario para el servicio de monitoreo, será siete días (7) a la semana y veinticuatro (24) horas diarias.	X		
Monitoreo permanente y gestión de la red conmutada (switching) de POSITIVA	X		
Dar atención a la solicitud dentro de los tiempos de respuesta establecidos en los terminos.	X		
Se deben incluir en el servicio TODOS los repuestos requeridos (de igual marca, de iguales o superiores características técnicas) o el reemplazo del equipo (de igual marca, igual modelo o superior, iguales o superiores características técnicas).	X		
Para el mantenimiento correctivo de las UPS se deben incluir reparación y/o cambio de partes incluyendo las baterías en caso de ser necesario para lo cual se hará uso del presupuesto destinado para insumos	X		

Handwritten signature and official stamp in the bottom right corner of the document.

Equipos tipo PC's para cada uno de los técnicos asignados a la mesa de ayuda, con el licenciamiento correspondiente frente a sistemas operativos, software instalado y herramientas propias para la gestión		X	
El proponente contara en cada una de las sedes donde se cuente con técnico en sitio con las herramientas mínimas requeridas para operación y soporte entre las que están kit de herramientas, elementos de limpieza para equipos de cómputo, masilla refrigerante y sopladora, además de un carro como elemento de transporte de equipos para las oficinas en Casa matriz.		X	
<b>Cobertura:</b> La prestación del servicio es requerida a nivel nacional y para todas las sedes de POSITIVA en el país, donde se incluye el servicio para los equipos que se encuentren en misión y que hacen parte de los activos de POSITIVA.		X	
<b>Entregas:</b> Servicio de mesa de ayuda prestado de forma permanente en horario comprendido de lunes a viernes desde las 6:00 am a las 6:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 m.		X	
<b>HOJAS DE VIDA</b>			
<b>Director de Proyectos</b>			
Hoja de vida		X	
Ingeniero de Sistemas o electrónico o carreras afines		X	
Tarjeta Profesional		X	
Experiencia de mínimo 2 años coordinando proyectos a nivel nacional		X	
Certificar conocimientos académicos en: Gerencia de Proyectos		X	
Experiencia mínimo de un (1) año en: diseño de redes, diseño de redes de Cableado estructurado, dirección o coordinación de servicios al cliente (mesa de ayuda)		X	
Certificar que el recurso asignado cuenta con las características: Liderazgo (Motivación), Capacidad técnica, Capacidad para planificar, Capacidad para controlar, Capacidad de juicio, Capacidad de adaptación, Identificación de problemas		X	
<b>Coordinador Nacional</b>			
<p>se aportaron las hojas de vida de: Jairo Cuellar Ortiz, Jannette gonzalez Sanchez, Cristian Camilo Enao Urrego, Diego Fernando Trujillo, Carlos Arturo Rivera, Jhon Esteban Bañol , Mauricio Galindo Castro, Carol Bustos Montenegro, Sergio Andres Acosta, Cesar Moreno, Eric Kellyderman Medina, Carlos Andres Cordover, Jorge andres Nava, Wnston Robert Barrios, Jenny alexander Avilla, Luis Carlos Blanco, Juan Camillo Cepeda, Andres Montero Sanchez, Yordan Gonzalo Fernandez. Se debe aclarar que perfiles cumplen.</p>			

*[Handwritten signature]*  
929.12

