

**Respuesta Observaciones Pre términos de referencia Invitación Publica No.
11 de 2016**

1. ¿El cliente cuenta con SAP Solution manager, instalado y configurado para el monitoreo de las herramientas SAP, de acuerdo a las mejores prácticas establecidas por el fabricante?

RTA/. Actualmente Positiva compañía de Seguros S.A cuenta con SAP Solution Manager instalado.

2. Si la respuesta anterior es Negativa, el cliente tiene contemplado la implementación de dicha herramienta de monitoreo, SAP Solution Manager?

RTA/. No Aplica

- 3.Cuál es el VAR que suministró el licenciamiento.

RTA/. El VAR es SEIDOR COLOMBIA SAS

4. Se requiere el detalle de los ambientes de desarrollo, calidad y productivo, del Landscape que compone el alcance del servicio (Versiones actuales de bases de datos, versiones actuales de herramientas SAP, niveles de SP, Tamaños de bases de datos, etc)

RTA/. A continuación se remite la información solicitada:

Versiones de las bases de datos:

- SYBASE ASE 15.0.3 en proceso de migración a SYBASE ASE 15.7
- SAP IQ 15.4 en proceso de migración a SAP IQ 16.

Herramientas SAP:

- SYBASE CENTRAL 6.0.0.4727 (Versión compatible con ASE 15.0.3)
- SYBASE CENTRAL 6.1.0.6437 (Versión compatible con SAP-IQ 15.4)
- SQL ANYWHERE WORKGROUP V. 17

- Power Builder Enterprise v. 12.6
- Power Designer Information Architect v. 16.6
- Power Designer Enterprise Architect v 16.6
- SAP Replication Server (Implementación Proyectada a 2017)
- DATA SERVICES (Implementación Proyectada a 2017)
- SAP CLOUD FOR ANALYTICS, HCP, HCI (Implementación Proyectada a 2017)

Tamaño Bases de Datos:

No.	Nombre Instancia	Tamaño
1	POSDB01ASE15	1.9 TB
2	POSDB02ASE15	1.8 TB
3	POSDB03ASE15	1.2 TB
4	POSDB04ASE15	352 GB
5	POSITIVA_IQ	367 GB

La información detallada se entregará al proponente que resulte seleccionado en el proceso, bajo las cláusulas de confidencialidad establecidas por Positiva Compañía de Seguros S.A.

5. Actualmente en donde se encuentran instaladas las aplicaciones en una nube privada de Positiva o subcontratada por Positiva o en la Nube de SAP.

RTA/. Las aplicaciones Core y de apoyo que hacen parte de este proceso contractual se encuentran instaladas en la infraestructura de Positiva, respecto a SAP CLOUD FOR ANALYTICS se encuentra en la nube de SAP

6. Especificar que tareas deben realizarse en el soporte tecnológico por parte del contratista, a las herramientas de SAP Cloud en caso de que éstas se encuentren en la nube de SAP, ya que por ser un servicio en la nube, toda la gestión tecnológica es realizada por el dueño del servicio Cloud, en este caso SAP.

RTA/. Las actividades son las que se encuentran descritas en el documento de Pre términos de la presente invitación numeral 2.4.14.4 Actividades de

migración y el soporte será a nivel funcional y de configuración; el soporte de fabricante lo realizará el VAR de licenciamiento.

7. En el punto “2.4.23 Procedimientos de instalación de los productos “, se hace referencia a que “La actividad de instalación de los productos estará a cargo del CONTRATISTA”, sin embargo el objeto del pliego solo indica actividades de administración, monitoreo y soporte sobre los productos SAP enunciados. Favor aclarar que productos requieren ser instalados en el marco del servicio a adquirir por parte de POSITIVA.

RTA/. El contratista debe estar en la capacidad de realizar la instalación y configuración de cualquiera de los productos objeto de la invitación cuando Positiva Compañía de Seguros lo requiera en ambientes productivos y no productivos.

8. En la “Tabla 1. Variables de Calificación”, el ítem 2 está incompleto. Favor informar el texto completo de este ítem, pues hace parte de los ítems calificables para obtener el puntaje por parte de los contratistas.

RTA/. El texto completo es: “Experiencia adicional del Ingeniero de soporte en sitio para la administración de bases de datos SAP SYBASE ASE”

9. En el punto “2.4.15 Cobertura”, se especifica que es de cobertura nacional. Dado que el valor del servicio debe incluir todos los costos asociados, se solicita especificar si existen actividades que requieran traslado físico de los ingenieros de soporte, a ciudades fuera del casco urbano de Bogotá.

RTA/. No existen actividades que requieran traslado físico de los ingenieros de soporte, estas actividades se deberán prestar en Casa Matriz ubicada en la ciudad de Bogotá.

10. Se requiere conocer la ubicación de los productos SAP(On-Premise, Cloud Privada o Pública).

RTA/. Los productos SAP OnPremise se encuentran ubicados en la infraestructura de Positiva y los productos Cloud están ubicados en la nube pública de SAP

11. En el sentido en que la administración, monitoreo y soporte a las bases de datos se realiza de acuerdo a las mejores prácticas del fabricante SAP, no se hace

relevante la experiencia solicitada en el sector Financiero. Por lo anterior, solicitamos se amplíe la experiencia requerida a cualquier sector.

RTA/. Para Positiva Compañía de Seguros S.A, es importante que el proponente cuente con experiencia certificada en empresas del Sector Financiero, teniendo en cuenta que la dinámica de negocio del sector es muy particular y específica respecto a niveles de seguridad, calidad y pruebas de datos, cumplimiento de la circular Externa 042 de la Superintendencia Financiera de Colombia, entre otros. Se ajustan los términos de referencia disminuyendo como factor habilitante la experiencia y ponderando el tiempo adicional como factor de calificación.

12. En cuanto a la certificación para los ingenieros basis se solicita "SAP Certified Technology Associate - Database Administrator for SAP Sybase ASE 15.7", el estándar mundial de SAP es hacer certificación Sobre Oracle, por lo que consideramos que debe solicitarse ser certificado Netweaver y para acreditar la experiencia en base de datos demostrar la participación en Proyectos en donde la base de datos utilizada haya sido Sybase.

RTA/. Se realiza ajuste a los términos de referencia, la certificación "SAP Certified Technology Associate - Database Administrator for SAP Sybase ASE 15.7", pasará a ser un criterio de calificación.

13. FERNANDO SAP IQ 16.0 Administrator", aunque estas últimas serian responsabilidad de Fernando "certificación SAP Certified Application Associate - Data Integration with SAP Data Services 4.x o certificación Enterprise Information Management (EIM)—tus comentarios frente a esto por favor.

RTA/. No es clara la pregunta.

14. En cuanto a la certificación GOLD o PLATINUM Partner de SAP, son para empresas que están habilitadas para vender licencias, los partner de servicios cuentas con la certificación de Silver Partner, la cual deberá ser expedida por SAP.

RTA/. Se acepta, se ajusta en el documento de términos de referencia

15. En cuanto a la certificación PCOE, nuevamente indicamos que esta certificación solo se da a los partners habilitados para la venta de licencias, los partner de

servicios son partner silver, en nuestro caso somos en la especialidad Database and Technology.

RTA/. Se procede a realizar el ajuste en los términos de referencia, realizando el cambio de la certificación PCOE por acreditar la ejecución de mínimo un (1) contrato con productos SAP en la línea Database & Technology y/o Analytics. Se ajustan los términos de referencia.

16. Desde lo funcional, lo primero que debe revisarse es el empalme o OnBoarding con los dueños de las soluciones o quien actualmente soporta, para que entregue en un funcionamiento X o Y, los productos mencionados. Como se realizará dicho empalme?

RTA/. El empalme se realizará con los ingenieros a cargo de los procesos del objeto contractual designados por Positiva Compañía de Seguros S.A

17. Punto 2.4.14.2 Consultoría especializada Productos SAP-Sybase desde lo funcional.

RTA/. No es claro, cual es la observación o inquietud acerca de este punto

18. Punto 2.4.14.5 Servicio de Mesa de Ayuda de Soporte Necesitamos conocer el documento relacionado en éste capítulo: "Sistema de gestión de calidad de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A"

RTA/. Se ajustan los términos de referencia.

19. Este servicio se debe prestar mediante la mesa de ayuda en horario extendido (No laboral) o cuando la compañía lo necesite. "Cual horario específicamente?"

RTA/. El servicio deberá estar disponible 7*24*365 por demanda

20. Sobre la atención de incidentes: Análisis y especificación del incidente de software POSITIVA debe enviar un documento formal, documentado y con todas las pantallas y archivos requeridos para recrear el problema que se está presentando. Sobre esa premisa se puede iniciar una atención de incidentes.

RTA/. Positiva Compañía de Seguros S.A tiene procedimientos y herramientas para la gestión y documentación de incidentes, los cuales serán puestos a

disposición del contratista. La información inicial que tenga la compañía acerca de la incidencia se entregará al contratista; la demás documentación la realizará el contratista como parte de su análisis y solución al incidente.

21. Punto 2.4.21 Garantía técnica requerida, extensión de la misma y condiciones para su mantenimiento y efectividad: Los modelos migrados, actualizados o contruidos para el proceso de Business Intelligence, tendrán un año de garantía por defectos en el código fuente que afecte la estabilidad e Integralidad del sistema. Pregunta: un año a partir de la entrega y puesta en productivo?

RTA/. Se ajusta en el documento de términos de referencia, aplicando la garantía a partir de la puesta en producción.

22. Punto 2.4.29 Coherencia técnica de la Contratación respecto a otras herramientas adquiridas con anterioridad Mediante la invitación publica No. 10 de 2016 se realiza la conversión a productos SAP, la actualización de software y soporte técnico de productos SAP-SYBASE, al igual que la adquisición de productos de la línea Analytics de SAP Cloud; la presente invitación busca la contratación de servicios gestionados para la administración de las herramientas mencionadas en la invitación publica No. 10.

Pregunta y/o Aclaración: al proveedor que llegue a dar soporte, le deberán ser entregada toda la documentación del montaje e implementación de los productos y se realizará mediante un proceso de empalme, una verificación del estado actual de todos estos componentes de Software, productivo y NO productivo?

RTA/. El empalme será realizado con el ingeniero designado por Positiva Compañía de Seguros S.A a cargo de cada una de las soluciones y se podrán apoyar en la documentación que se tenga de los productos.

23. Según el numeral 3.5.8 se detallan los requisitos del equipo de trabajo del proponente como habilitantes, sugerimos muy respetuosamente tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- a. Sugerimos que es más conveniente para la entidad exigir como requisito habilitante la experiencia de la empresa proponente toda vez que es el respaldo de un equipo de trabajo. El espíritu de la contratación está dirigido a una empresa y no a las cualidades y calidades de una persona en particular.

RTA/. Teniendo en cuenta que es una prestación de servicios gestionados es fundamental asegurar la experiencia de los especialistas, manteniendo la

relevancia de la experiencia de la persona jurídica al punto de que también es requisito habilitante.

- b. Teniendo en cuenta el numeral anterior sugerimos muy respetuosamente considerar las certificaciones de los consultores propuestos como factores de calificación y no como factor de Habilitación; de esta forma consideramos que le permite a la entidad ponderar respecto al máximo de certificaciones que pueda presentar el proponente a la entidad para su estudio y calificación de una forma mas optima.

RTA/. Se acepta para las certificaciones solicitados a los ingenieros de soporte en sitio y se realiza ajuste a los términos de referencia.

- c. Siguiendo con el análisis en del numeral en particular se indica que: Durante la ejecución del contrato, El proveedor no podrá rotar más del 30% del personal ofertado. Sugerimos muy respetuosamente modificar este requisito y que se tenga en cuenta una consideración más amplia, y es que tanto para el inicio del contrato como para la rotación del personal se deberán cumplir una etapa validada por la entidad así:
 - i. Considerar una entrevista de trabajo que permita a la entidad validar la experiencia, conocimientos, calidades y cualidades del personal ofertado. Toda vez que el personal solo será aceptado si obtiene el visto bueno de la persona designada por la entidad como interventora del contrato.
 - ii. De esta forma continuamos con el espíritu de la licitación y es la escogencia de una empresa que garantice que la entidad va a tener un servicio ininterrumpido y garantizando durante la totalidad del contrato la disponibilidad inmediata de los perfiles requeridos por la entidad independiente de las personas.

RTA/. Para Positiva Compañía de Seguros S.A es fundamental la continuidad del servicio que prestan los ingenieros especialistas y esto se da mediante la curva de aprendizaje de los procedimientos y practicas internas.

24. En el numeral 3.6 CRITERIOS DE CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS sugerimos incluir como una variable de calificación Experiencia adicional del proponente en administración de base de datos sobre los productos SAP SYBASE ASE y/o Data Warehouse SAP IQ en empresas de otro sector económico que manejen un volumen de datos similar y/o superior al volumen de datos manejado por la entidad.

RTA/. Para Positiva Compañía de Seguros S.A es importante que el proponente cuente con experiencia certificada en empresas del Sector Financiero, teniendo en cuenta que la dinámica de negocio del sector es muy particular y específica respecto a niveles de seguridad, calidad y pruebas de datos, cumplimiento de la circular Externa 042 de la Superintendencia Financiera de Colombia, entre otros, por tanto, no se acepta la observación.



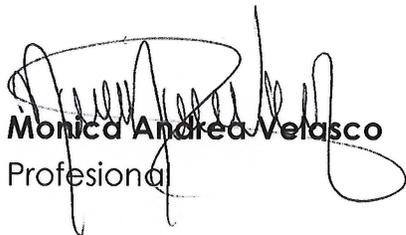
Edwin Mejia Morales

Jefe de Oficina Tecnologías de la Información



Diego Leonardo Mora

Profesional Especializado



Monica Andrea Velasco
Profesional