

	MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Código:	APO_10_1_2_FR08
	PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Versión	02
	SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO	Clasificación	Pública clasificada
		Fecha:	19/04/2021
FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO			
Aprobó: Sol Yadira Rojas Rivera Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: Martha Cecilia Flórez Sánchez Profesional Universitario Líder SIG	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	EL CONTRATISTA le prestará a POSITIVA los servicios para el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de servidores, que soportan parte de la operación y procesos no misionales de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.
Valor de la necesidad plan de contratación	\$41.626.200
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>Durante los últimos años la entidad viene realizando esfuerzos para optimizar las herramientas tecnológicas y aumentar su infraestructura y capacidad técnica en el marco de modernización tecnológica. La demanda de servicios tecnológicos ha demostrado ser un instrumento eficaz para fortalecer las funciones misionales y la cultura de calidad. Estas herramientas se han convertido en procesos eficaces para el desempeño institucional, mejorando la prestación de servicios y fortaleciendo el desarrollo integral de apoyo con misión crítica, en actividades que son fundamentales a la hora de toma de decisiones, resguardo de información. El propósito es el de contribuir al fortalecimiento de las competencias y conjunto de normas que ofrezcan pruebas con altos estándares de calidad.</p> <p>En últimas lo que se busca es eficiencia, operar de manera simplificada el almacenamiento, los equipos y las redes con nuevos modelos tecnológicos que exigen combinación de procesos, otorgando disponibilidad y continuidad del negocio. Con esta definición, se implanta un nuevo mecanismo tecnológico que en el mundo se está desarrollando y transformando la manera de operar los centros de datos, siendo más proactivos en la administración de la infraestructura que finalmente redundará en servicios eficientes y confiables. Hoy en día la operatividad en el denominado “core del negocio” exige disponibilidad inmediata de aplicaciones y las ventanas de mantenimiento pueden ser demasiado complejas y recurrentes, de no ser así exponemos la plataforma a posibles daños irreparables, y que mencionar del performance de los procesos relevantes de la entidad, estos pueden ser un poco ineficientes y con pérdida de tiempo valioso. Por lo tanto, las TIC, el acceso a internet, las tecnologías de punta en general son bases sólidas y esenciales en las economías actuales, el objetivo general es otorgar acceso inmediato e ilimitado a toda la población con bajo costo o de forma gratuita. Este propósito está enmarcado para desencadenar nuevas oportunidades de aprendizaje y por supuesto de negocio; del mismo modo la ONU en el programa de Acción de Estambul, que fue articulado para países menos adelantados en materia tecnológica, quiso priorizar las redes TIC como prelación de la infraestructura igualándolos al agua, electricidad y transporte. En este orden de ideas se puede contemplar el claro reconocimiento e importancia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Entre 176 países que hacen parte de la UIT, Colombia mantiene un rango intermedio con retroceso en acceso a banda ancha móvil y diseño de políticas y estrategias que permitan evolucionar y fomentar la masiva utilización de estas herramientas, este progreso se ha convertido en un reto gubernamental, buscando expandir el sector no solo con interconexión, sino en despliegue de infraestructura y por supuesto en innovación tecnológica, no obstante</p>	

estos esfuerzos pueden ser inocuos sino se acompañan de capacitación, oportunidad y promoción. Por otro lado, los agentes en la economía del sector de las tecnologías de información y comunicación han presentado crecimiento por encima del promedio de la economía nacional, es decir el 3,1%, constituyéndose en una actividad que jalona la economía del país respondiendo a los retos que en la actualidad se exigen en este campo, posicionando la mano de obra nacional eficientemente y logrando posicionar el mercado laboral colombiano. Con esta visión global se puede concluir que aparecen numerosos retos a nivel global, donde Colombia no puede continuar con las brechas actuales en aspectos y políticas digitales, la inteligencia artificial, la Internet de las Cosas, los macrodatos, entre otras revoluciones tecnológicas, presentan oportunidades y desafíos que no podemos desconocer, teniendo en cuenta que repercutirán en la economía y el quehacer diario de las personas y empresas.

A pesar de que podría considerarse que la participación del sector de telecomunicaciones en Colombia es baja si se le compara con los demás sectores de actividad económica, es importante destacar que el aporte de este sector en la economía es de los más elevados de América Latina, por encima de países como Bolivia (0,8%), Perú (1,5%), Chile (1,7%), Argentina (1,9%) y Brasil (2,1%) entre otros. Adicionalmente, de acuerdo con la literatura económica, este sector genera importantes externalidades sobre otros sectores de la economía, lo que resulta en ganancias en eficiencia, reduce costos y aumenta la productividad en general. Estos efectos no se capturan en el PIB de telecomunicaciones, lo que indica que el sector puede tener un impacto positivo sobre el PIB total superior a la contribución directa del PIB de telecomunicaciones.

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS

En el primer trimestre de 2016 el valor agregado de la actividad aumentó 0,1% respecto al mismo periodo del año 2015. En relación con el trimestre inmediatamente anterior, la actividad de servicios a las empresas decreció en 0,9%.

Establecimientos financieros, Seguros, Actividades inmobiliarias y Servicios a las empresas **Variación del valor agregado** **2016 – Primer trimestre**

Productos	Variación porcentual - Series desestacionalizadas	
	Variación porcentual (%)	
	Anual	Trimestral
Servicios de intermediación financiera y servicios conexos	9,0	2,3
Servicios inmobiliarios y de alquiler de vivienda	3,2	0,9
Servicios prestados a las empresas	0,1	-0,9
Establecimientos financieros, seguros, actividades inmobiliarias y servicios a las empresas	3,8	0,8

Fuente: DANE

POSITIVA Compañía de Seguros S.A., previo los estudios correspondientes requiere contratar soporte a los servidores que están fuera del soporte del fabricante, con un proveedor cuya actividad económica sea la requerida para la ejecución del contrato, con experiencia en la materia a contratar, que demuestre su idoneidad y experiencia acorde al objeto contractual.

1.2 CONTEXTO TÉCNICO

Aspectos generales:

Se considera que el mantenimiento de equipos de comunicaciones y computación se encuentra en una competencia monopolística porque cumplen con las condiciones que caracterizan este tipo de mercado, dentro del cual existen muchos competidores con servicios similares y algunas características en común.

Las condiciones que enmarcan al mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo son:

- Existen una gran cantidad de empresas en el mercado sin que exista el control dominante por parte de ninguno de los que participa en particular.
- La competencia se basa en valores agregados como: calidad de los productos y servicios, generando seguridad y confiabilidad a sus clientes a la hora de adquirir sus servicios
- Las empresas que prestan este tipo de servicio tienen fácil entrada y salida del mercado. Un gran número de productores permite que las empresas no necesiten grandes cambios de dinero, ni un tamaño para competir, ni siguiera los costos, sin embargo, se puede incrementar por la necesidad que tienen de diferenciarse de los demás competidores.

Los bienes y servicios a pesar de ser similares en cuando a su composición y funcionalidad, se diferencian por su presentación, marketing y bajos costos.

1.3 CONTEXTO REGULATORIO

El sector de sistemas de a información está regulado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones conforme a la Ley 1341 de 2009, “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones —TIC”

- Ley 1341 de 2009 “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”.
- Decreto 2618 de 2012 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones”.
- Manual para la Gestión de Abastecimiento de POSITIVA

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

El sector de tecnología en computación se ha caracterizado por innovar en el mercado de computadores para empresas y para individuos, creando una gran variedad en tamaños, capacidades de memoria y almacenamiento, diversos programas, etcétera. De igual forma, dentro de la historia del mercado del sector de tecnología en computación, se han creado infinidad de empresas con el mismo Propósito.

En Colombia, el comportamiento empresarial se puede explicar a partir de índices económicos y estadísticas procedentes de diversos estudios de universidades e institutos que buscan evaluar el comportamiento de las organizaciones con el fin de mostrar un panorama de los procesos y procedimientos que permiten la formulación de herramientas para analizar y aportar a la productividad y competitividad de las organizaciones.

Se han identificado posibles oferentes de los servicios requeridos, Positiva Compañía de Seguros S.A.,

A continuación, se relaciona el resumen de las cotizaciones presentadas para prestar el servicio objeto de este proceso:

CONCEPTO	NEGSA	XDC	ORIGINIT
Servicio de Soporte de Segundo Nivel a la Plataforma de servidores DELL	\$41.626.200,00	\$ 59.440.500,00	\$ 64.744.813,00

Nota: Se anexa respuesta de los proveedores que no cumplieron con los requisitos.

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta	<p>Desde el año 2014 para las actividades objeto de este proceso, se cuenta con los servicios de la firma NEGSA, han venido prestando sus servicios sin novedad y acorde con lo requerido por POSITIVA, por lo cual consideramos viable dar continuidad al proveedor, teniendo en cuenta, además, que la oferta económica presentada para realizar el estudio de mercado es la más favorable para Positiva.</p> <p>De las cotizaciones solicitadas, el único proveedor que cumplió y acepto lo términos definidos fue nuestro actual proveedor NEGSA</p>	
¿Existe Instrumentos de Agregación de Demanda? ¿Hará uso de Acuerdo Marco para la Contratación? algún Acuerdo Marco que se ajuste a su necesidad de contratación? https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de existir Instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” ¿el objeto de contratación y la vigencia cubren la necesidad prevista?	Plazo del Acuerdo Marco Fecha Inicio: Si Aplica Fecha Fin:	
¿Hará uso de los instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” para contratar su necesidad?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de que exista Instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” y de haber respondido negativamente la pregunta anterior, justifique técnicamente ¿por qué no hará uso de este?	El objeto y la necesidad contractual de Positiva se evalúa en el marco de Colombia Compra Eficiente, sin embargo, estos bienes no aparecen reflejados a la fecha 12 de octubre de 2021 con opción de compra por este mecanismo.	

Para garantizar la disponibilidad y fiabilidad de los diferentes sistemas de información con los que cuenta POSITIVA Compañía de Seguros S.A. es necesario contratar una compañía que nos ofrezca soporte a los servidores con los que cuenta la compañía que no están cubiertos por el fabricante, este tipo de soporte es común contratarlo ya que los tiempos de respuesta son menores al poder consultar un especialista que ya conoce los procesos de troubleshooting o en procesos de mejoras conocen el Step by Step, esta contratación será con valores que no superan los 100 salarios mínimos legales vigentes.

Los equipos requieren con urgencia su intervención, para garantizar su perfecto y continuo funcionamiento, ya que se ha convertido en un elemento vital para el desarrollo de las actividades misionales y de apoyo, por tanto, se requiere adelantar el proceso de contratación, de acuerdo con la normatividad vigente, para que los funcionarios de la entidad cuenten con lo necesario para el normal desarrollo de sus funciones, toda vez que es deber primordial garantizar en todo momento la continuidad en la prestación del servicio encomendado.

En el Sistema Electrónico de Contratación Pública COLOMBIA COMPRA, se realizó la consulta y análisis sobre algunos procesos de contratación en diferentes entidades públicas, cuyo objeto fuese similar al servicio al servicio requerido, y aunque existen múltiples procesos de contratación ejecutados y en ejecución, técnicamente es imposible llevar a cabo una comparación objetiva entre ellos, ya que todos tienen factores diferenciadores y variables que los hacen muy particulares tales como:

- Acuerdos de nivel de Servicio
- cantidades
- Especificaciones técnicas de los servidores

Por tanto, nos basamos en los contratos ejecutados anteriormente para este mismo servicio en POSITIVA Compañía de Seguros:

CONTRATO	OBJETO	PLAZO	VALOR
322-2015	Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo con repuestos para la infraestructura de servidores DELL.. Y soporte de software base de los servidores	3 meses	\$ 24.128.000
281-2016	Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo con repuestos para la infraestructura de servidores DELL.. Y soporte al sistema operativo y al siguiente software: Hyper-V, sharepoint y Project Server	9 meses	\$ 54.705.600
192-2017	Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo con repuestos para la infraestructura de servidores DELL.. Que soporta parte de la operación y procesos no misionales de POSITIVA	5 meses	\$ 33.907.860
34-2018	Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo con repuestos para la infraestructura de servidores DELL.. Que soporta parte de la operación y procesos no misionales de POSITIVA	11 meses	\$ 66.244.920

34-2018	Otrosí hasta 31 de mayo 2019	5 meses	\$ 28.730.975
715-2019	Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo con repuestos para la infraestructura de servidores	12 meses	\$62.108.400
266-2021	Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo con repuestos para la infraestructura de servidores DELL	12 meses	\$59.096.136

Teniendo en cuenta lo anterior, se considera que la mejor oferta para atender la necesidad de Positiva es la presentada por NEGSA.

4. FIRMAY FECHA

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
Diego Fernando Quintero		06 de noviembre de 2021