

	<b>PROCESO:</b>  <b>GESTIÓN PRECONTRACTUAL</b>	<b>Código:</b>	APO_10_1_2_FR08
		<b>Versión:</b>	04
		<b>Clasificación:</b>	Pública
		<b>Fecha:</b>	2022/06/23
<b>FORMATO</b> <b>ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO</b>			
Aprobó: <b>Liliana Rocío Bohórquez Hernández</b> Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: <b>Martha Cecilia Flórez Sánchez</b> Líder SIG	Elaboró: <b>Nicolás Martínez Benavides</b> Profesional Universitario	

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
<b>1. ASPECTOS GENERALES</b>	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	Prestación de servicios de comunicaciones a través del canal dedicado de internet que funcionará como Canal de contingencia y Prestación de servicios de internet público inalámbrico y gratuito Wifi, además la renovación del mantenimiento para la suscripción del Prefijo IPv6 para Positiva.
<b>Nombre de proveedor (En caso de que aplique invitación Directa)</b>	MEDIA COMMERCE
<b>Valor de la necesidad plan de contratación y Código de Orden</b>	\$538.253.660, IVA incluido
<b>1.1 CONTEXTO ECONÓMICO</b>	
<p>De acuerdo con las directivas impartidas por Gobierno en Línea, las entidades estatales deben proporcionar más y mejores mecanismos para permitir el acceso, a través de medios electrónicos, a los servicios y trámites que han requerido de la presencia física de los petitionarios. Lo anterior implica un crecimiento exponencial en los volúmenes de información que las entidades estatales deben gestionar y, por lo tanto, una mayor capacidad de cómputo para su procesamiento.</p> <p>Se toma como referencia los precios más bajos por medio de lanzamiento de RFI a varios proveedores que cumplen con los requerimientos para el servicio de Internet como canal de contingencia en Data Center, Internet Wifi para las sedes a nivel nacional y renovación de membresía de IPv6 ante LACNIC por un año. Para los servicios de Zonas wifi para la gente, se analizó como base los tiempos calculados para el inicio de implementación, ya que, ante un cambio de proveedor se va a generar unos tiempos paulatinos de instalación y activación de los servicios y que ante los niveles de estrés que enfrenta la logística global se podría ralentizar la instalación de equipamientos en la renovación.</p>	
<p><b>Contexto económico</b></p> <p>- Superintendencia Financiera de Colombia: <a href="http://www.superfinanciera.gov.co">www.superfinanciera.gov.co</a></p> <p>- Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones: <a href="http://www.mintic.gov.co">www.mintic.gov.co</a></p>	
<b>1.2 CONTEXTO TÉCNICO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Para dar continuidad en la prestación del servicio de Internet, el canal contingente no debe ser con el mismo proveedor del canal principal, a fin de minimizar el riesgo de falta de conectividad frente a una falla con el proveedor principal ETB.</li> <li>➤ Las ofertas de los proveedores cotizados para internet y Zonas Wifi resultan ser más elevada a la cotización con el proveedor actual.</li> </ul>	

- En caso de indisponibilidad a causa de la instalación requerida por un nuevo proveedor, deberá reportarse a MINTIC ya que corresponde a un incumplimiento normativo (RES 3436 DE 2017 – MINTIC)
- Continuidad en la membresía e implementación del servicio en el direccionamiento IPv6 en la compañía.
- Se evidencia la mejor oferta económica para todos los servicios requeridos y sin impacto en la prestación de estos ya que no requiere instalación y movimiento adicionales en su implementación.
- Para el servicio de renovación de la membresía del bloque IPv6 se tuvo en cuenta la experiencia y el costo de pago único con el menor valor cotizado que ofrecen los proveedores.

### 1.3 CONTEXTO REGULATORIO

- Ley 1341 de 2009, “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”.
- Decreto 2618 de 2012, “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones”.
- Decreto 1078 de 2015, Artículo 2.2.9.1.1.2 Ámbito de Aplicación (MINTIC).
- Decreto 3436 de 2017, Por la cual se reglamentan los requisitos técnicos, operativos y de seguridad que deberán cumplir las zonas de acceso a Internet inalámbrico.
- Decreto 728 de 2017, fortalecer a través de la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico.
- Decreto 2710 de 2017, “Por lo cual se establecen lineamientos para la adopción del protocolo IPv6” (MINTIC).
- Manual para la Gestión de Abastecimiento de Positiva Compañía de Seguros.

### 2. ESTUDIO DE LA OFERTA

Se realiza un análisis comparativo de los servicios a ofertar con base en RFI lanzado a oferentes proveedores que cumplen los requerimientos solicitados.

Se toma como referencia los precios más bajos como resultado de servicios por uno así:

OFERENTES A 1 AÑO						
	NIT	VALOR COTIZADO	ES PROVEEDOR ACTUAL SI/NO	VALOR EJECUTADO	CALIFICACION DEL PROVEEDOR	CLIENTE DE POSITIVA
<b>MOVISTAR</b>	830.122.566	\$849.660.000	NO	\$0.00	N/A	NO
<b>TIGO</b>	830.114.921	\$670.803.000	NO	\$0.00	N/A	NO
<b>MEDIA COMMERCE</b>	819.006.966	\$538.253.660	SI	\$647.827.538	EXCELENTE	SI

En comparación de costos, se tendría un incremento del 6,4% para la renovación a un año dado por el aumento en los servicios de “WiFi para la gente” y la renovación anual en LACNIC del IPv6:

<b>MECO ACTUAL</b>	<b>VALOR MENSUAL</b>
Internet Alterno	\$ 8.823.529
Internet WiFi	\$ 24.162.800
Internet Puntos SyC	\$ 2.040.000
Renovación LACNIC IPv6	\$ 3.000.000
Subtotal	\$ 35.026.329
IVA	\$ 6.655.003
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 41.681.332</b>
<b>TOTAL 12 MESES</b>	<b>\$ 503.745.978</b>

<b>MECO OFERTA</b>	<b>VALOR MENSUAL</b>
Internet Alterno	\$ 8.823.500
Internet WiFi	\$ 26.496.000
Internet Puntos SyC	\$ 2.040.000
Renovación LACNIC IPv6	\$ 4.000.000
Subtotal	\$ 37.359.500
IVA	\$ 7.098.305
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 44.457.805</b>
<b>TOTAL 12 MESES</b>	<b>\$ 538.253.660</b>

**DIFERENCIA**  
**+ 6,4%**

Así las cosas, se considera de acuerdo con el Estudio de Sector y Análisis de Mercado que la mejor opción es renovar por continuidad la prestación de los servicios con la empresa Media Commerce, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Se concluye realizar una renovación de los servicios, ya que el proveedor actual (Media Commerce) no tendría que hacer movimiento de equipos, ni adquirir nuevos dispositivos, lo que permite que su oferta sea menos costosa; dado a lo anterior, los demás proveedores no podrían ser competitivos, debido a que no cuentan con los requerimientos técnicos ya implementados en su infraestructura lo que hace que su valor de servicio sea mayor.
2. Adicionalmente realizar un cambio de proveedor de servicio en medio de la crisis mundial de abastecimientos por los diferentes factores de logística y puertos, generaría un riesgo en la continuidad de los servicios de tecnología para la compañía.
3. Contratar los servicios con otro operador que cumpla con los requisitos técnicos y financieros, da como resultado del estudio de mercado, un elevado costo en la implementación de la infraestructura, tiempos en el proceso de montaje y empalme de canales de Internet y el impacto en la prestación continua de los servicios de conectividad. La mejor opción es la renovación de los servicios con el proveedor actual Media Commerce dado que no se tendría que realizar despliegue de nueva infraestructura tecnológica, hacer movimiento de equipos y adquirir nuevos dispositivos y licenciamiento, lo que permite que su oferta presente mejor costo-beneficio para la compañía.
4. Se debe garantizar a la compañía la continuidad en la prestación del servicio de internet a los diferentes sistemas de información que soportan los procesos misionales y a todos los usuarios en la compañía frente a una eventual falla del canal de internet principal.
5. Adicionalmente se debe dar cumplimiento normativo de lo estipulado en el decreto 728 y la resolución 3436 del 2017 del MinTIC que define la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico gratuito en las diferentes sedes de la compañía a nivel nacional.

6. Así mismo brindar mediante canales de Internet en los puntos de atención del aliado Sistemas y Computadores para permitirle la operación eficaz de conectividad para los diferentes servicios a clientes y proveedores.

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA		
¿Ha contratado la necesidad previamente?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta	<p>Dado que, realizar un cambio de proveedor de los servicios actuales en medio de la crisis mundial de abastecimientos por los diferentes factores de logística y puertos, se podría presentar indisponibilidad de los servicios de conectividad teniendo en cuenta que ello implicaría mover e implementar dispositivos de comunicación y sus diferentes componentes adicionales para su correcto funcionamiento.</p> <p>Con el presente proceso se pretende garantizar a la compañía la continuidad y funcionamiento de la red de Internet alterno y permita la operación eficaz de todos los servicios en Positiva con la conectividad de los funcionarios, proveedores y aliados en las diferentes sucursales del orden nacional sin incurrir en posibles indisponibilidades del servicio.</p> <p>Así mismo el proveedor ha cumplido satisfactoriamente con los servicios ofertados, adicionalmente ofrece el servicio de renovación de membresía LACNIC para el bloque de direccionamiento IPv6 con el costo más económico en comparación a los demás oferentes.</p>	
¿Existe Instrumentos de Agregación de Demanda? ¿Hará uso de Acuerdo Marco para la Contratación? ¿algún Acuerdo Marco que se ajuste a su necesidad de contratación? <a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco</a>	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de existir Instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” ¿el objeto de contratación y la vigencia cubren la necesidad prevista?	<p>Plazo del Acuerdo Marco</p> <p>Fecha Inicio: N/A</p> <p>N/A</p> <p style="text-align: right;">Si Aplica Fecha Fin:</p>	
¿Hará uso de los instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” para contratar su necesidad?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>

<p><b>En caso de que exista Instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” y de haber respondido negativamente la pregunta anterior, justifique técnicamente ¿por qué no hará uso de este?</b></p>	<p>Dado que, bajo el objeto que establece los “Acuerdo Marco” sobre las condiciones para la contratación de los servicios de conectividad, la disposición en cada una de las fichas técnicas de “Servicios de Conectividad III” éstas, no se incluye servicio de conectividad WiFi, Internet dedicado, Internet banda ancha y renovación anual del prefijo IPv6 en un solo grupo que permita la escogencia del oferente integro.</p>
---	--

**Análisis histórico**

CONTRATO	MODALIDAD	PROVEEDOR	ALCANCE	VALOR	TIEMPO
005-2019	Directa	Media Commerce	Prestación del servicio de internet, el cual funciona como canal de contingencia, con priorización de internet para los servicios de inversiones y videoconferencia. Brindar los servicios de zonas de acceso público a Internet inalámbrico, apalancando y fortaleciendo la estrategia de Gobierno Digital en las entidades de orden nacional, cumpliendo con lo estipulado en el decreto 728 y la resolución 3436 del 2017 del Ministerio de TIC. Otrosí 1 (3 meses) y Otrosí (3 meses).	\$744.521.656	17 meses y 11 días
418-2020	Directa	Media Commerce	Prestación del servicio de Internet Wifi para las sedes de Positiva, servicios de Internet como canal de contingencia y para los puntos de atención de SyC, renovación de la membresía IPv6 ante LACNIC e implementación del balanceador de carga de los canales de Internet para optimizar las salidas de internet en Data Center principal.	\$521.564.348	12 meses
483-2021	Directa	Media Commerce	Prestación del servicio de Internet Wifi para las sedes de Positiva, servicios de Internet como canal de contingencia y para los puntos de atención de SyC, renovación de la membresía IPv6 ante LACNIC e implementación del balanceador de carga de los canales de Internet para optimizar las salidas de internet en Data Center principal.	\$647.827.538	14 meses

<b>NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ</b>	<b>FIRMA</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN</b>
Melco Alejandro Segura Velandia	<i>Melco Alejandro Segura V.</i>	29/06/2022