

### ACTA DE SELECCIÓN DE LA INVITACIÓN PÚBLICA NO. 3 DE 2023

OBJETO: "Prestación de servicios de gestión de cartera de aportes a riesgos laborales, en virtud de los cuales se realizarán las siguientes actividades principales: 1. Gestión de cobro en etapa persuasiva y pre jurídica de aportes a riesgos laborales en mora o con inexactitudes. 2. Gestión de recobros por mora e inconsistencias administrativas en etapa persuasiva y pre jurídica. 3. Envío de comunicaciones por correo electrónico certificado, implica el Front y Back Office"

La Vicepresidente de Operaciones de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., haciendo uso de las facultades legales y en especial las establecidas en las Resoluciones No. 0124 del primero (01) de marzo de 2019 y No. 2166 del 9 de septiembre de 2015, modificada por la Resolución No. 869 de 2018; los Estatutos de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., la guía de operación contractual y el Manual para la Gestión de Abastecimiento de la Compañía y

### **CONSIDERANDO:**

Que POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. requiere contratar la Prestación de servicios de gestión de cartera de aportes a riesgos laborales, en virtud de los cuales se realizarán las siguientes actividades principales: 1. Gestión de cobro en etapa persuasiva y pre jurídica de aportes a riesgos laborales en mora o con inexactitudes. 2. Gestión de recobros por mora e inconsistencias administrativas en etapa persuasiva y pre jurídica. 3. Envío de comunicaciones por correo electrónico certificado, implica el Front y Back Office.

Que el día 19 de octubre de 2023, Positiva publicó en el aplicativo ARIBA y la página web de Positiva, los Pretérminos de Referencia de la Invitación Pública No. 3 de 2023, invitando a las empresas a participar en el proceso competitivo de contratación y solicitando a estos la manifestación de interés y el registro en el aplicativo ARIBA.

Que el día 23 de octubre de 2023, las empresas que manifestaron el interés de participar y se registraron en el aplicativo ARIBA, presentaron observaciones a los Pretérminos de Referencia.

Que el día 25 de octubre de 2023, Positiva respondió las observaciones a los Pretérminos de Referencia realizadas por los participantes registrados de la Invitación Pública No. 3 de 2023.

Que el día 26 de octubre de 2023, Positiva realizó la apertura del proceso y solicitó a través del aplicativo ARIBA y la página web de Positiva, el envío de los documentos habilitantes jurídicos, casisoma, técnicos y financieros, a las empresas debidamente registradas en el aplicativo ARIBA.

Que el día 27 de octubre de 2023, las empresas participantes presentaron observaciones a los Términos de Referencia de la Invitación Pública No. 3 de 2023

Que el día 31 de octubre de 2023, Positiva respondió las observaciones a los Términos de Referencia realizadas por los participantes registrados de la Invitación Pública No. 3 de 2023.

Que en la presente invitación Pública No. 3 de 2023 se expidieron las Adendas No. 1 de 31 de octubre de 2023, en la que se modificó los Términos de Referencia, No. 2 de 1º de noviembre de 2023 en la







que se modificó el Anexo No. 7 de los Términos de Referencia, No. 3 de 16 de noviembre de 2023 y No. 4 de 23 de noviembre de 2023, en las que se modificó el cronograma.

Que el día 3 de noviembre de 2023, se realizó el cierre de la Invitación Pública No. 3 de 2023 cumpliendo el cronograma y dentro del plazo previsto para tal fin. Las siguientes Empresas presentaron ofertas a Positiva a través del aplicativo ARIBA:

#	NOMBRE DEL OFERENTE
01	COBROACTIVO S.A.S.
02	C&C SERVICES S.A.S.
03	COBRANZA NACIONAL DE SEGUROS S.A.S.
04	GESTIÓN EMPRESARIAL Y REPRESENTACIONES JURIDICAS S.A.S.
05	GSC OUTSOURCING S.A.S.
06	OIGAME CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.S.
07	SERVIEFECTIVO S.A.S.
08	SC CONSULTORIAS S.A.S.
09	SYNERGIA CONSULTORES S.A.S.

Que el día 9 de noviembre de 2023, se publicaron a través del aplicativo ARIBA y la página web de Positiva, las habilitaciones técnicas, jurídicas, financieras y casisoma con las correspondientes observaciones a los documentos entregados por los oferentes.

Que el día 17 de noviembre de 2023 se publicaron a través del aplicativo ARIBA y la página web de Positiva, las habilitaciones Jurídica, financiera, técnica y casisoma definitivas, así como el informe consolidado de habilitación, teniendo en cuenta los documentos aportados por los participantes y que eran objeto de subsanación, así:

### 1) Oferente 1: C&C SERVICES S.A.S. - NIT No. 900.008.653-0

REQUISITOS HABILITANTES	OFERENTE 1 C&C SERVICES S.A.S. NIT No. 900.008.653-0
REQUISITOS JURIDICOS HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS FINANCIEROS HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS CASISOMA HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES	Habilitado
RESULTADO	Habilitado

### 2) Oferente 2: OIGAME CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.S. - NIT No. 900.072.155-6







CAZWIFACNIA DE GIARGINOS	OIGAME CONSULTORE
	EMPRESARIALES S.A.S.
	NIT No. 900.072.155-6
REQUISITOS JURIDICOS HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS FINANCIEROS HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS CASISOMA HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES	Habilitado
RESULTADO	Habilitado

# 3) Oferente 3: SERVIEFECTIVO S.A.S. - NIT No. 800.062.782-9

REQUISITOS HABILITANTES	OFERENTE 3 SERVIEFECTIVO S.A.S.
	NIT No. 800.062.782-9
REQUISITOS JURIDICOS HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS FINANCIEROS HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS CASISOMA HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES	Habilitado
RESULTADO	Habilitado

# 4) Oferente 4: SYNERGIA CONSULTORES S.A.S- NIT No. 800.132.717-0

REQUISITOS HABILITANTES	OFERENTE 4 SYNERGIA CONSULTORES S.A.S NIT No. 800.132.717-0
REQUISITOS JURIDICOS HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS FINANCIEROS HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS CASISOMA HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES	Habilitado
RESULTADO	Habilitado

# 5) Oferente 5: SC CONSULTORÍAS S.A.S. – NIT No. 800.062.782-9

REQUISITOS HABILITANTES	OFERENTE 5
	SC CONSULTORIAS S.A.S.
	NIT No. 900.354.593-1
REQUISITOS JURIDICOS HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS FINANCIEROS HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS CASISOMA HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES	No Habilitado
RESULTADO	No Habilitado

# 6) Oferente 6: COBROACTIVO S.A.S. - NIT No. 900.591.222-8

REQUISITOS HABILITANTES	OFERENTE 6 COBROACTIVO S.A.S NIT No. 900.591.222-8
REQUISITOS JURIDICOS HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS FINANCIEROS HABILITANTES	Habilitado
REQUISITOS CASISOMA HABILITANTES	Habilitado







REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES	No Habilitado
RESULTADO	No Habilitado

### 7) Oferente 7: GESTIÓN EMPRESARIAL Y REPRESENTACIONES JURIDICAS S.A.S. – NIT No. 900.265.560-5

REQUISITOS HABILITANTES	OFERENTE 7 GESTIÓN EMPRESARIAL Y REPRESENTACIONES JURIDICAS S.A.S. NIT No. 900.265.560-5
REQUISITOS JURIDICOS HABILITANTES	No Habilitado
REQUISITOS FINANCIEROS HABILITANTES	No Habilitado
REQUISITOS CASISOMA HABILITANTES	No Habilitado
REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES	No Habilitado
RESULTADO	No Habilitado

# 8) Oferente 8: COBRANZA NACIONAL DE CRÉDITOS S.A.S. – NIT No. 900.008.653-0

REQUISITOS HABILITANTES	OFERENTE 8 COBRANZA NACIONAL DE CRÉDITOS S.A.S. NIT No. 900.008.653-0
REQUISITOS JURIDICOS HABILITANTES	No Habilitado
REQUISITOS FINANCIEROS HABILITANTES	No Habilitado
REQUISITOS CASISOMA HABILITANTES	No Habilitado
REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES	No Habilitado
RESULTADO	No Habilitado

# 9) Oferente 9: GSC OUTSOURCING S.A.S. - NIT No. 900.345.851-7

REQUISITOS HABILITANTES	OFERENTE 8 GSC OUTSOURCING S.A.S. NIT No. 900.345.851-7
REQUISITOS JURIDICOS HABILITANTES	No Habilitado
REQUISITOS FINANCIEROS HABILITANTES	No Habilitado
REQUISITOS CASISOMA HABILITANTES	No Habilitado
REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES	No Habilitado
RESULTADO	No Habilitado

Que el día 14 de junio de 2023 a las 03:00 p.m., cumpliendo el cronograma y dentro del plazo previsto, se publicó en el aplicativo ARIBA y la página web de Positiva, la evaluación económica de las propuestas económicas presentada por los participantes habilitados, con los siguientes resultados:

PROPONENTE	PUNTAJE TOTAL
SERVIEFECTIVOS S.A.S.	60
SYNERGIA CONSULTORES S.A.S.	54







COMPANIA DE SEGUROS	Oferta económica		
OIGAME CONSULTORES S.A.S.	rechazada		
C&C SERVICES S.A.S.	Oferta económica		
C&C SERVICES S.A.S.	rechazada		
	No evaluada		
COBROACTIVO S.A.S.	económicamente por		
COBROACTIVO S.A.S.	no resultar habilitada		
	la propuesta		
	No evaluada		
SC CONSULTORIAS S.A.S.	económicamente por		
	no resultar habilitada		
	la propuesta		
	No evaluada		
GESTIÓN EMPRESARIAL Y	económicamente por		
REPRESENTACIONES JURIDICAS S.A.S.	no resultar habilitada		
	la propuesta		
	No evaluada		
COBRANZA NACIONAL DE CRÉDITOS S.A.S.	económicamente por		
CUBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S.   	no resultar habilitada		
	la propuesta		
	No evaluada		
GSC OUTSOURCING S.A.S.	económicamente por		
GGC OUTSOURCING S.A.S.	no resultar habilitada		
	la propuesta		

Que el día 28 de noviembre de 2023, el Comité Evaluador expidió el Acta de Recomendación, en la que se dispuso lo siguiente:

"Y una vez verificado el cumplimiento de los requisitos habilitantes y ponderado el factor de escogencia de la Invitación pública No. 3 de 2023 que tiene por objeto "Prestación de servicios de gestión de cartera de aportes a riesgos laborales, en virtud de los cuales se realizarán las siguientes actividades principales: 1. Gestión de cobro en etapa persuasiva y pre jurídica de aportes a riesgos laborales en mora o con inexactitudes. 2. Gestión de recobros por mora e inconsistencias administrativas en etapa persuasiva y pre jurídica. 3. Envío de comunicaciones por correo electrónico certificado, implica el Front y Back Office", el Comité Evaluador RECOMIENDA al Ordenador del Gasto, adjudicar la Pública No. 3 de 2023 a los siguientes Proveedores:

SERVIEFECTIVO, con NIT No. 800.062.782-9 representada legalmente por Ignacio Vélez Ferro con C.C. No. 1.020.747.835, por un valor de HASTA MIL OCHOCIENTOS MILLONES DE PESOS MCTE (\$1.800.000.000), incluyendo impuestos, tasas, contribuciones de carácter nacional y/o distrital legales, costos directos e indirectos







SYNERGIA CONSULTORES S.A.S. con NIT No. 800.132.717-0 representada legalmente por Juan De Jesus Solano con C.C. No. 79.962.169 por un valor de HASTA MIL OCHOCIENTOS MILLONES DE PESOS MCTE (\$1.800.000.000), incluyendo impuestos, tasas, contribuciones de carácter nacional y/o distrital legales, costos directos e indirectos"

Que, en razón a la recomendación del Comité Evaluador adoptada en la presente Invitación Pública No. 3 de 2023 y de acuerdo con los factores de habilitación definidos en los Estudios Previos, el resultado de la evaluación económica y el contenido de todos los documentos del presente proceso de Invitación Pública No. 3 de 2023 que hacen parte integral de la presente acta

De conformidad con lo anteriormente expuesto, POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.:

### **RESUELVE**

PRIMERO Acoger la recomendación del Comité Evaluador de la Invitación Pública No. 3 de 2023 y seleccionar a los siguientes proveedores:

SERVIEFECTIVO, con NIT No. 800.062.782-9 representada legalmente por Ignacio Vélez Ferro con C.C. No. 1.020.747.835, por un valor de HASTA MIL OCHOCIENTOS MILLONES DE PESOS MCTE (\$1.800.000.000), incluyendo impuestos, tasas, contribuciones de carácter nacional y/o distrital legales, costos directos e indirectos, establecidos en la oferta económica presentada por los Proponentes Seleccionados, en los siguientes términos:

Servicio - Actividad	Máximo	Propuesta		
Gestión de cobro en etapa persuasiva y pre jurídica de aportes a riesgos laborales en mora o con inexactitudes.				
Recuperación sobre el valor por planilla efectivamente pagada por el deudor	7%	6%		
Depuración sobre el valor del periodo asignado para análisis y gestión	5%	3%		
Alistamiento procesos pre jurídicos aceptados para cobro	8,000	\$6,000		
Valor por registro (Llave Empleador-trabajador-periodo) para generar estado de cuenta	\$30	\$30		
Gestión de recobros por mora e inconsistencias administrativas en etapa persuasiva y pre jurídica.				
Recuperación sobre el valor efectivamente pagado por el deudor	7%	6%		
Depuración sobre el valor del caso asignado	5%	3%		
Alistamiento procesos pre jurídicos aceptados para cobro coactivo	\$8,000	\$6,000		
Valor por caso no viable	\$10,000	\$10,000		
Envío de comunicaciones por correo electrónico certificado, implica el Front y Back Office.				
Valor por correo electrónico con certificado de enviado, leído o rebotado	\$1,000	\$900		
Respuesta a PQRS radicada en el Gestor docume	ental de Positiva			
Valor por respuesta a PQRS que se genere en el desarrollo de la gestión de cobro de aportes a riesgos laborales en mora o con inexactitudes y de recobros por mora e inconsistencias administrativas.	\$8,000	\$6,000		

SYNERGIA CONSULTORES S.A.S. con NIT No. 800.132.717-0 representada legalmente por Juan De Jesus Solano con C.C. No. 79.962.169 por un valor de HASTA MIL OCHOCIENTOS MILLONES DE PESOS MCTE (\$1.800.000.000), incluyendo impuestos, tasas, contribuciones de carácter nacional y/o







distrital legales, costos directos e indirectos, establecidos en la oferta económica presentada por los Proponentes Seleccionados, en los siguientes términos:

Servicio – Actividad	Máximo	Propues	
Gestión de cobro en etapa persuasiva y pre jurídica de aportes a riesgos laborales en mora o con inexactitudes.			
Recuperación sobre el valor por planilla efectivamente pagada por el deudor	7%	6%	
Depuración sobre el valor del periodo asignado para análisis y gestión	5%	4%	
Alistamiento procesos pre jurídicos aceptados para cobro coactivo	\$ 8.000	\$ 7.000	
Valor por registro (Llave Empleador-trabajador-periodo) para generar estado decuenta	\$30	\$25	
Gestión de recobros por mora e inconsistencias administrativa persuasiva y pre jurídica.	s en etap	a	
Recuperación sobre el valor efectivamente pagado por el deudor	7%	6%	
Depuración sobre el valor del caso asignado	5%	4%	
Alistamiento procesos pre jurídicos aceptados para cobro coactivo	\$ 8.000	\$ 7.000	
Valor por caso no viable	\$10.000	\$ 9.000	
Envío de comunicaciones por correo electrónico certificado, in Back Office.	nplica el F	ront y	
Valor por correo electrónico con certificado de enviado, leído o rebotado	\$1.000	\$750	
Respuesta a PQRS radicada en el Gestor documental de	Positiva.		
Valor por respuesta a PQRS que se genere en el desarrollo de la gestión de cobro de aportes a riesgos laborales en mora o con inexactitudes y de	\$ 8.000	\$ 7.000	
recobros por mora einconsistencias administrativas.			

Para la Prestación de servicios de gestión de cartera, en virtud de los cuales se realizarán las siguientes actividades: 1. Gestión de cobro en etapa persuasiva y pre jurídica de aportes a riesgos laborales en mora o con inexactitudes. 2.Gestión de recobros por mora e inconsistencias administrativas en etapa persuasiva y pre jurídica. 3.Envío de comunicaciones por correo electrónico certificado, implica el Front y Back Office", de conformidad con las razones expuestas.

SEGUNDO: Publicar la presente acta de selección en el Aplicativo Ariba y en la página web de Positiva.

Dada en Bogotá D.C., a los 28 días del mes de noviembre de 2023.

María Clara Garrido G

Dra. Maria Clara Garrido Garrido Vicepresidente de Operaciones Ordenador del Gasto

Elaboró: Juan Olarte Báez Gestionó: Gabriela Lizarazo Padilla





# ACTA DE SELCCIÓN INV. PUB. NO. 3 DE 2023

Informe de auditoría final 2023-11-28

Fecha de creación: 2023-11-28 (hora estándar de Colombia)

Por: Juan Ricardo Olarte Báez (juan.olarte@positiva.gov.co)

Estado: Firmado

ID de transacción: CBJCHBCAABAA2P\_x8JSZNgWciL6k8sySfBM9Gy\_vE3wU

# Historial de "ACTA DE SELCCIÓN INV. PUB. NO. 3 DE 2023"

Juan Ricardo Olarte Báez (juan.olarte@positiva.gov.co) ha creado el documento. 2023-11-28 - 15:12:59 EST

El documento se ha enviado por correo electrónico a maria.garrido@positiva.gov.co para su firma. 2023-11-28 - 15:13:42 EST

maria.garrido@positiva.gov.co ha visualizado el correo electrónico. 2023-11-28 - 15:44:18 EST

El firmante maria.garrido@positiva.gov.co firmó con el nombre de María Clara Garrido G 2023-11-28 - 15:44:54 EST

María Clara Garrido G (maria.garrido@positiva.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento. Fecha de firma: 2023-11-28 - 15:44:56 EST. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
 2023-11-28 - 15:44:56 EST

