

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS		Código	APO-11-3-1-OD01
	NORMOGRAMA		Versión	Versión:69
	Macro Proceso		Fecha	Fecha: 14/12/2023
	Gestión de Normas, Doctrinas y Jurisprudencia		Clasificación	Pública
Aprobó: Isabel Cristina Cárdenas Gerente Jurídico		Revisó: Sonia Ocampo Profesional Especializado/Li	Elaboró: Erika Poveda Profesional	
NORMAS PROPIAS				

No.	EMISOR	TIPO	SG No.	AÑO DE EMISIÓN	CLASIFICACIÓN	DESCRIPTOR
1	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	30	2013	Comité de Contratación	Por la cual se modifica la Resolución 854 de 2011 que conformó el Comité Asesor de Contratación de Positiva Compañía de Seguros S.A.
2	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	185	2013	Negocios	Por la cual se crea y organiza el funcionamiento del Grupo Interno de Trabajo para administrar y supervisar la cuenta de la Fiscalía General de la Nación dependiendo de la Vicepresidencia de Negocios

3	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	215	2014	Delegación	Por medio de la cual se unifica la regulación en materia de delegación de representación legal que Positiva Compañía de Seguros S.A. otorga a los Gerentes Regionales, Gerentes Sucursales, Coordinadores de Promoción y Prevención y se amplía a los profesionales que desempeñen funciones de Abogado, Coordinador Técnico, Coordinador Comercial Vida, Coordinador Comercial ARL y Coordinador de Medicina Laboral de las Regionales de la Compañía
4	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	222	2014	Delegación	Por medio de la cual se modifica la delegación de facultades en materia de cobro coactivo de Positiva Compañía de Seguros S.A. y se autoriza su firma mecánica
5	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	354	2014	Delegación	Por la cual se delega la ordenación del gasto y la suscripción de contratos en los Vicepresidentes de Promoción y Prevención y de Negocios

6	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	834	2014	Delegación	Por medio de la cual se modifica la Resolución 412 de 2010, se define la ordenación del gasto y en consecuencia se actualizan los cargos delegatarios para la ordenación del mismo en Positiva COnpañía de Seguros S.A.
7	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	1031	2014	Judicatura	Por la cual se reglamenta la prestación del servicio de auxiliar judicial ad honórem en Positiva Compañía de Seguros
8	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	1295	2014	Política de Prevención de Daño Antijurídico	Por medio de la cual se establecen las Políticas de Prevención del Daño Antijurídico del Comité de Defensa Judicial y Conciliación de Positiva Compañía de Seguros S.A.
9	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	1330	2014	Delegación	Por medio de la cual se delegan funciones en cabeza de los Coordinadores de Medicina Laboral y Gestión Integral del Siniestro y de los Médicos Especialistas de Nivel Central de la Compañía
10	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	1376	2014	Proyectos	Por la cual se crea y reglamenta el Comité de Gestión de Proyectos Comité PMO de Positiva Compañía de Seguros S.A. y se definen los componentes de la gestión de proyectos

11	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	50	2015	Estructura organizacional	Por medio de la cual se estructura la Red de Laboratorios de Higiene y Toxicología Industrial de Positiva Compañía de Seguros S.A.
12	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2164	2015	Contabilidad	Por la cual se crea y organiza el funcionamiento del Grupo Interno de Trabajo de Contabilidad dependiendo de la Gerencia de Gestión Financiera de Positiva Compañía de Seguros S.A. y se determinan sus funciones
13	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2166	2015	Delegación	Por medio de la cual se delegan funciones en materia contractual y de ordenación del gasto en Positiva Compañía de Seguros S.A.
14	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	922	2016	Reservas	Por medio de la cual se deroga la Resolución 714 de 2014, a través de la cual se creó y modificó el Comité de Reservas de Positiva Compañía de Seguros
15	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2160	2016	Estructura organizacional	Por la cual se determina el número, denominación y adscripción de las Gerencias de Área y Sucursales y se definen sus funciones

16	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2212	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura oficina de estrategia y desarrollo
17	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2213	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura oficina de control disciplinario
18	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2214	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura presidencia
19	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2215	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura oficina control interno
20	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2216	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura secretaria general y jurídica
21	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2217	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura oficina de tecnologías de la información
22	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2218	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura vicepresidencia de promoción y prevención
23	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2219	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura vicepresidencia financiera y administrativa
24	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2220	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura oficina de gestión integral del riesgo
25	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2222	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura vicepresidencia de operaciones
26	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2225	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura vicepresidencia de negocios
27	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2226	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura vicepresidencia de inversiones
28	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2227	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura vicepresidencia técnica

29	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2250	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura sucursal huila
30	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2251	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura sucursal chaqueta
31	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2252	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura sucursal Casanare
32	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2253	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura sucursal Arauca
33	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2254	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura sucursal Bolivar
34	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2255	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura sucursal cesar
35	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2256	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura sucursal magdalena
36	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2257	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura sucursal sucre
37	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2258	2016	Estructura organizacional	Modifica estructura sucursal Bogota
38	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2260	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal Bogota/Cundinamarca tipo a coordinadora
39	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2262	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia de corredores/grandes cuentas
40	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2266	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal valle del cauca tipo a coordinadora
41	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2267	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal Antioquia tipo a coordinadora

42	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2268	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal Santander tipo a coordinadora
43	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2269	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal atlántico tipo a coordinadora
44	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2274	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal meta
45	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2275	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal amazonas
46	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2276	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal Cordoba
47	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2277	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal guajira
48	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2278	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal san Andrés
49	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2279	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal caldas
50	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2280	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal Risaralda
51	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2281	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal Quindío
52	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2282	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal cauca
53	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2283	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal Nariño
54	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2284	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal Tolima

55	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2285	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal putumayo
56	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2293	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal norte de Santander
57	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2294	2016	Estructura organizacional	Incorporación gerencia sucursal Boyacá
58	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	2324	2016	Comité de Bajas	Deroga resolución 882 de 2013 comité de bajas
59	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	3309	2016	Estructura organizacional	Incorporación reestructuración
60	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	5	2017	Comité de Presidencia	Por medio de la cual se reestructura el Comité de Presidencia de Positiva Compañía de Seguros S.A.
61	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	65	2017	Delegación	Por medio de la cual se actualiza y unifica la delegación de facultades otorgadas a los gerentes sucursales Tipo A, Tipo B y Tipo C de Positiva Compañía de Seguros S.A.
62	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	103	2017	Defensa Judicial	Por medio de la cual se reestructura el Comité de Conciliación y Defensa Judicial de Positiva Compañía de Seguros S.A.

63	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	226	2017	MIPG	Por medio de la cual se modifica el Comité Coordinador del Sistema Integrado de Gestión, Desarrollo Administrativo y Sostenibilidad de Positiva Compañía de Seguros S.A.
64	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	348	2017	Servicio al Cliente	Por la cual se crea y organiza el funcionamiento del grupo interno de trabajo de atención integral y de servicio al ciudadano dependiendo de la Vicepresidencia de Operaciones de Positiva Compañía de Seguros S.A. y se determinan sus funciones
65	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	475	2017	Siniestros	Por el cual se reestructura el Comité de Siniestros de Positiva Compañía de Seguros S.A.
66	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	575	2017	Control Interno	Por medio de la cual se crea el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno de Positiva Compañía de Seguros S.A.
67	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	686	2017	Reservas	Por medio de la cual se crea el Comité de Reservas Técnicas de Positiva Compañía de Seguros S.A.
68	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	760	2017	Riesgos	Por medio de la cual se deroga la Resolución 649 de 2010 del Comité de Riesgos de Positiva Compañía de Seguros S.A.

69	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	793	2017	Riesgos	Por medio de la cual se deroga la Resolución 066 del Comité Antifraude de Positiva Compañía de Seguros S.A.
70	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	805	2017	Control Interno	Por el cual se modifica el artículo quinto de la Resolución SG 575 de 2017, por medio de la cual se creó el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno de Positiva Compañía de Seguros S.A.
71	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	3	2018	Abastecimiento o Estratégico	Por medio de la cual se adopta el Manual de Abastecimiento Estratégico de Positiva Compañía de Seguros
72	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	59	2018	Riesgos	Por la cual se crea y organiza el funcionamiento del Grupo Interno de Trabajo de Riesgos de Inversiones dependiendo de la Oficina de Gestión Integral de Riesgos de Positiva y se determinan sus funciones
73	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	60	2018	Riesgos	Por la cual se crea y organiza el funcionamiento del Grupo Interno de Trabajo de Riesgos del Negocio dependiendo de la Oficina de Gestión Integral de Riesgos de Positiva Compañía de Seguros S.A. y se determinan sus funciones

74	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	144	2018	Proyectos	Por la cual se crea y organiza el funcionamiento del Grupo Interno de Trabajo de carácter transitorio responsable de participar en el proyecto de actualización e implementación del Road Map Vida (Ruta del Proceso de Vida) dependiendo de la Vicepresidencia Técnica y la Vicepresidencia de Negocios de Positiva Compañía de Seguros S.A. y se determinan sus funciones
75	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	152	2018	SGSST	Por medio de la cual se conforma el Comité de Seguridad Vial de Positiva Compañía de Seguros S.A.
76	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	192	2018	Recobros	Por medio de la cual se reestructura el Comité de Cartera y Recobros de Positiva Compañía de Seguros S.A., se actualizan normas y se precisan otros aspectos
77	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	201	2018	Estructura organizacional	Por la cual se determina el número, denominación y adscripción de las Gerencias de Área y Sucursales y se definen sus funciones
78	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	424	2018	Riesgos	Por la cual se crea y organiza el funcionamiento del Grupo de Trabajo de SARLAFT y de Cumplimiento normativo de Positiva Compañía de Seguros S.A. y se determinan sus funciones

79	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	541	2018	Créditos educativos	Por la cual se deroga la Resolución 723 de 2015 y se adopta el nuevo reglamento de créditos educativos, para los trabajadores oficiales de Positiva Compañía de Seguros S.A.
80	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	650	2018	SGSST	Por medio de la cual se actualiza el Comité Nacional de Prevención de Siniestros de Positiva Compañía de Seguros S.A.
81	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	687	2018	Estructura organizacional	Por la cual se incluyen en el Diccionario de Competencias Laborales las competencias laborales para los empleos públicos del Nivel Asesor de Positiva Compañía de Seguros S.A.
82	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	869	2018	Delegación	Por medio de la cual se modifica la Resolución 2166 del 2015 en la cual se delegan funciones en materia contractual y de ordenación de gasto en Positiva Compañía de Seguros S.A.
83	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	1121	2018	Seguridad de la Información	Por medio de la cual se reestructura el Comité de Seguridad de la Información de Positiva Compañía de Seguros S.A.

84	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	1133	2018	Estructura organizacional	Por medio de la cual se modifica la Resolución 2166 de 2015 en la cual se delegan funciones en materia de organización y funcionamiento de la planta de personal
85	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	1136	2018	Comité de Presidencia	Por medio de la cual se modifica la Resolución SG 0005 del 3 de enero de 2017 (Comité de Presidencia)
86	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	14	2019	Delegación	Por medio de la cual se delega la Presidencia del Comité de Conciliación y Defensa Judicial, en cabeza del Secretario General de Positiva Compañía de Seguros S.A.
87	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	62	2019	Conflicto de Interés	Por la cual se acepta un impedimento y se desinga un funcionario para asuntos relacionados con actuaciones administrativas y comerciales entre Positiva Compañía de Seguros S.A. y Colpensiones
88	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	127	2019	Conflicto de Interés	Por la cual se acepta un impedimento manifiesto por parte del Gerente Médico de Positiva Compañía de Seguros S.A.
89	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	261	2019	Estructura organizacional	Por la cual se establecen las funciones de las Gerencias de Área y Sucursales de Positiva Compañía de Seguros S.A.

90	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	262	2019	Estructura organizacional	Por la cual se modifica el Manual Específico de Funciones, Requisitos y Competencias Laborales para los Empleos Públicos de la planta de personal de Positiva Compañía de Seguros S.A.
91	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	427	2019	Abastecimient o Estratégico	Por el cual se adoptan ajustes al Manual de Abastecimiento Estratégico de Positiva Compañía de Seguros S.A.
92	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	456	2019	Promoción y Prevención	Por medio de la cual se reestructura la Red de Laboratorios de Higiene y Toxicología Industrial de Positiva Compañía de Seguros S.A.
93	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	527	2019	Delegación	Por la cual se delega la firma autorizadora para la aplicación de títulos de depósito judicial producto de la jurisdicción de cobro coactivo administrativo
94	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	551	2019	Gestión Comercial	Por medio de la cual se reestructura el Comité de Producto de Positiva Compañía de Seguros S.A., se actualizan normas y se precisan otros aspectos
95	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	697	2019	Servicio al Cliente	Por medio de la cual se deroga la Resolución 1665 del 25 de septiembre con la cual se reestructuró el Comité del Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC de Positiva Compañía de Seguros S.A.

96	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	750	2019	Gestión Comercial	Por la cual se crea y organiza el funcionamiento de un grupo interno de trabajo y se determinan sus funciones (Grupo de Licitaciones)
97	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	853	2019	Seguridad de la Información	Por medio de la cual se modifica el nombre del Comité de Seguridad de la Información de Positiva Compañía de Seguros S.A. por el de Unidad de Seguimiento de Seguridad de la Información de Positiva Compañía de Seguros S.A.
98	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	860	2019	Estructura organizacional	Por la cual se actualiza la Resolución SG No. 203 del 10 de abril de 2018 que distribuye y ubica los cargos de Trabajador Oficial de la planta global de Positiva Compañía de Seguros S.A. y se dictan otras disposiciones
99	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	896	2019	MIPG	Por el cual se actualiza, se modifica la conformación y se regula el funcionamiento del Comité Institucional de Gestión y Desempeño de Positiva Compañía de Seguros S.A.
100	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	901	2019	Estructura organizacional	Por la cual se adicionan perfiles por competencias al Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales para los empleos de trabajador oficial de Positiva Compañía de Seguros del Nivel Sucursal y se dictan otras disposiciones

101	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	1069	2019	Servicio al Cliente	Por medio de la cual se actualiza el trámite interno de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y derechos de petición y se deroga la Resolución 0683 del 27 de agosto de 2018
102	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	1071	2019	Control Disciplinario	Por la cual se deroga la Resolución No. 160 de 2008 "Por la cual se reorganiza la Oficina de Control Disciplinario de Positiva Compañía de Seguros S.A.
103	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	1076	2019	Gestión Humana	Por la cual se implementa el Teletrabajo en Positiva Compañía de Seguros S.A.
104	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	26	2020	Servicio al Cliente	Por la cual se deroga la Resolución 469 del 10 de julio de 2017 y se suprimen el Consejo de Experiencia del Cliente y el Comité de Experiencia del Cliente de Positiva Compañía de Seguros S.A
105	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	57	2020	Salarios	Por la cual se adopta la escala salarial para los empleos de trabajador oficial de Positiva Compañía de Seguros S.A. y se dictan otras disposiciones

106	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	133	2020	Gestión Documental	Por medio de la cual se aprueba la actualización de las Tablas de Retención Documental - TRD de Positiva Compañía de Seguros S.A., en cumplimiento de lo ordenado por el Acuerdo 004 de 2019 del Archivo General de la Nación
107	Positiva Compañía de Seguros S.A.	Resolución	134	2020	Defensa Judicial	Por la cual se conforma el Comité de Calificación de Positiva Compañía de Seguros S.A.